

校园关爱对校园满意影响研究 ——以高职学生为例

夏雪峰

芜湖职业技术学院经济管理学院，安徽 芜湖 241006

DOI: 10.61369/ETR.2025270029

摘 要： 立足于人际关系角度的高职院校校园关爱，包含教师关爱、辅导员关爱、后勤关爱，研究其对校园满意的影响路径，提出培育关爱精神，塑造新时代关爱型师生关系；加强高职院校辅导员对学生的思政工作，将关爱教育的思想性和实效性融合；搭建高职院校人性化、智能化后勤服务体系，实现高职院校后勤关爱人本化、无感化等校园关爱管理措施，办好人民满意的高职教育。

关 键 词： 校园关爱；校园满意；教师关爱；辅导员关爱；后勤关爱

Research on the Impact of Campus Care on Campus Satisfaction -- Taking Vocational College Students as an Example

Xia Xuefeng

School of Economics and Management, Wuhu Vocational and Technical College, Wuhu, Anhui 241006

Abstract： From the perspective of interpersonal relationships, campus care in higher vocational colleges includes teacher care, counselor care, and logistics care. This paper studies the impact path of campus care on campus satisfaction, and puts forward campus care management measures such as cultivating the spirit of care and shaping a new era of caring teacher-student relationships; strengthening the ideological and political work of higher vocational college counselors for students and integrating the ideological nature and effectiveness of care education; building a humanized and intelligent logistics service system in higher vocational colleges to realize the humanization and imperceptibility of logistics care in higher vocational colleges, so as to run higher vocational education that satisfies the people.

Keywords： campus care; campus satisfaction; teacher care; counselor care; logistics care

前言

提高高职学生校园满意度，促进高职教育健康、快速发展成为研究发展高职教育的重要课题之一^[1]。高职院校辅导员对学生的思想工作，将关爱教育的思想性和实效性融合；搭建高职院校人性化、智能化后勤服务体系，实现高职院校后勤关爱人本化、无感化等校园关爱管理措施，提高高职学生校园满意度，从而提升我国高职教育办学质量，办好人民满意的高职教育^[2]。

一、研究设计与问卷调查

通过访谈法，高职学生在校园里主要和教师、辅导员、后勤工作人员有人际关系接触，他们对高职学生的关爱行为和关爱程度直接影响高职学生对高职校园的满意度。

（一）变量选取与设计

1. 校园关爱。诺丁斯认为关怀教育的方法必须突出实践性、情境性与人本性的特点^[3]。大学校园学习、生活的主体除学生之外，主要包括是教师、辅导员、后勤教工等，关爱教育对建立新

型的关爱型师生关系至关重要。师生情谊、辅导员关怀、后勤的人文关爱共同构成校园关爱的和谐生态^[4]。本研究的校园关爱包括教师关爱、辅导员关爱和后勤关爱。

2. 校园满意。以学生群体为研究对象，通过抽样调查了解其思想状况、生活需求、身心健康、行为习惯等各方面信息，不仅有利于有的放矢地开展引导、教育工作，也有利于梳理学校工作的不足之处，为管理决策提供建议的同时推动和谐校园的建设^[5]。本研究的校园满意是学生根据自我需求的满足程度而对学校作出的总体评价，包括内在满意和外在满意两个方面。

（二）测量变量

校园关爱量表的测试题项采用15题目。其中，教师关爱包括课堂学习、问题请教、学习督促、交往尊重、畅通沟通5个题项；辅导员关爱包括学习生活、帮助反应、信任态度、移情交流、沟通感受5个题项；后勤关爱包括周到服务、友善态度、服务预期、及时帮助、友好形象5个题项。校园满意量表的测试题项设计了11个题目。其中，内在满意包括课余生活、学习环境、高考择校、感受尊重、校园心情、科学培养6个题项。外在满意包括后勤服务、行政管理、辅导员工作成效、辅导员工作态度、教师教学成效5个题项。以上26个题项的选项采用李克特5级量表，用于后续调查分析处理^[6]。

（三）研究假设与研究模型构建

1. 研究假设。根据以上理论分析，提出下列研究假设：校园关爱正向影响校园满意。
2. 研究模型。根据研究假设，构建研究模型：校园关爱 → 校园满意。

（四）问卷调查

将26个题项加上3个人口统计变量题项构成正式调查问卷。通过随机的方式，对370位芜湖地区高职院校的学生进行问卷调查，答题方式采用微信问卷星小程序线上进行。其中，从性别来看，男性135人，女性235人；从新、老生来看，新生164人，老生206人；从生源地来看，城市84人，县城或集镇97人，农村189人。

二、实证分析

（一）信度分析

正式问卷调查数据的信度分析结果，潜变量教师关爱、辅导员关爱、后勤关爱、内在满意、外在满意的Cronbach的Alpha值分别为0.890、0.942、0.920、0.919、0.908。所有潜变量构面的 α 系数都大于0.8，故较为理想，信度较高。

（二）效度检验

1. 区别效度检验。区别效度是指不同构面所代表的潜在特质间低度相关或存在显著的差异。Amos操作中，区别效度简单检验方法就是利用单群组生成未限制模型和限制模型，然后对模型间的卡方值差异进行比较，若 $p < 0.05$ ，则具有较高的区别效度。“教师关爱-辅导员关爱”“教师关爱-后勤关爱”“辅导员关爱-后勤关爱”和“内在满意-外在满意”潜在构面的未限制模型和限制模型的区别效度检验结果显示卡方差异量显著性检验的概率值都是 $p=0.000 < 0.05$ ，达到0.05显著水平，表示所有潜在构面间的区别效度佳^[7]。

2. 收敛效度检验。收敛效度是指测量相同潜在特质的题项的测量值之间具有高度相关，且会在同一个因素构面上。Amos操作中，通过检验各潜在构面的单面向测量模型的适配度求各构面的收敛效度。教师关爱测量修正模型的卡方自由度比值 $=1.811 < 3.000$ ，RMSEA值 $=0.047 < 0.080$ ，GFI值 $=0.994 > 0.900$ ，AGFI值 $=0.972 > 0.900$ ，均达到模型适配标准，表示修正的单一

构面的测量模型与样本数据可以契合，教师关爱构面的收敛效度佳。同样方法，辅导员关爱、后勤关爱、内在满意、外在满意等构面的收敛效度均佳。

（三）假设研究模型检验

将内因变量校园满意的两个观察变量内在满意和外在满意测量分数加总，变量名称设定为“校园整体满意”，将潜变量的路径分析改为混合模型的路径分析，最终模型及修正和检验结果如图1所示：

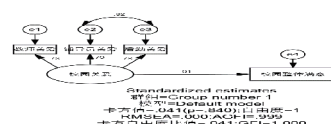


图1 最终模型参数及适配度指标

最终模型检验结果显示，最终模型显著性概率值 $p=0.840 > 0.05$ ，未达0.05显著水平，接受虚无假设，表示最终模型与样本数据可以契合。卡方自由度比值 $=0.041 < 3.000$ ，RMSEA值 $=0.000 < 0.080$ ，GFI值 $=1.000 > 0.900$ ，AGFI值 $=0.999 > 0.900$ ，均达到模型适配标准，表示最终模型可以被接受。

三、研究结论与管理建议

（一）研究结论

外因潜变量校园关爱和内因观察变量校园整体满意构成混合研究模型。标准化估计值的模型中，校园关爱对校园整体满意的路径系数为0.91，标明校园关爱正向影响校园整体满意，且影响程度较高。校园关爱的3个测量变量的负荷量均大于0.70，其能被潜在变量解释的变异(R^2)均大于0.50以上，表示教师关爱、辅导员关爱、后勤关爱等测量校园关爱的信度较佳^[8]。

（二）管理建议

基于研究模型，提出从教师关爱、辅导员关爱、后勤关爱等三个方面，提高校园整体满意度的管理建议。

1. 培育关爱精神，塑造新时代关爱型师生关系，提高学生的校园满意度。新时代关爱型师生关系是在新时代中国特色社会主义思想指引下，教师科学运用关爱方法、关爱移情、关爱教育、关爱心理等技术手段，与学生共建平等、互爱，有温度的新型师生关系^[9]。

（1）新时代关爱型师生关系，需要教师具有平等意识。在高校心理健康教育的诸多队伍中，来自朋辈的工作力量因其覆盖面广、渗透性强、对“成长微症状”洞察力强，在高校心理健康工作精准化进程中具有不可或缺的作用。^[3]从关爱角度，一位有温度的老师比一位知识渊博的老师对学生而言可能更为重要^[10]。

（2）新时代关爱型师生关系，需要教师具备高职教学的条件性知识。目前，大都将教育学、心理学等作为教师教学的主要条件依据，提高教师的关爱能力。

(3) 新时代关爱型师生关系, 需要教师科学运用关爱方法。榜样、对话、实践、认可诺丁斯关爱理论实施关爱教育的四种主要方法。在课堂教学, 特别是课程思政教学中, 引用一些先进榜样人物的事例, 可以起到事半功倍的效果。同时, 教师还要以身作则的关爱行为让学生感受到爱的温暖。师生之间的对话交往不仅仅包括语言上的, 相互理解、相互赞赏和心灵共鸣等深层次对话方式可以促进新时代关爱型师生关系的形成。教师对现实中的学生最佳真实形象认可, 可以激发出学生潜在的力量, 让学生向好发展。

2. 将关爱教育的思想性和实效性融合, 提高学生的校园满意度。在构成辅导员关爱构念的指标中, 其均值从总体上来说比教师关爱和后勤关爱要大, 这说明学生对辅导员关爱的感受要大于来自教师和后勤关爱的感受。这也说明辅导员在校园关爱中的重要地位和岗位优势。随着, 辅导员在高校思想政治教育工作中地位的加强, 为辅导员关爱教育工作带来了新的机遇和挑战。

(1) 辅导员应将“立德树人”作为关爱教育实施的核心。立德树人是关爱教育实施的根本指导思想。辅导员在关爱教育中要注重创建立德树人的生态环境, 通过身边的先进人物事迹、志愿公益活动等大德、小德关爱实践活动, 润物无声、潜移默化的围绕立德树人开展关爱教育, 使关爱教育中的德育不再空洞, 而是栩栩如生、如影随形, 营造一种充满爱的氛围。

(2) 辅导员应将“三全育人”作为关爱教育实施的主线。辅导员在实施关爱教育中应将全员全过程全方位育人作为主线。辅导员应将思想政治工作和心理健康教育渗透到校园关爱教育全过程, 在关爱共性教育的基础上, 充分考虑关爱的个性化和差异化教育, 以增强关爱的感受效果。

(3) 辅导员应将发展理念作为关爱教育创新的源泉。辅导

员的关爱教育工作不论从内容、形式、手段等方面都要紧紧跟上“新时代”发展理念。从内容上看, 辅导员的关爱教育不仅体现在学习生活方面, 更应在思想上得到升华; 从手段上看, 新媒体技术的飞速发展, 辅导员应主动迎合微信、微博、抖音等新媒体手段, 将关爱教育与新媒体融合, 利用新媒体信息时效快的特点, 开展多种形式新媒体内容关爱主题活动, 让关爱效果事半功倍。

3. 搭建高校人性化、智能化后勤服务体系, 让高校后勤关爱人本化、无感化, 提高学生的校园满意度。高校后勤服务时间几乎占据学生在校实践的一半以上, 对学生而言, 高校后勤对学生的关爱程度, 直接影响学生的校园满意度。

(1) “双向奔赴”, 建立以人为本的“爱与被爱”高校后勤关爱服务体系。选拔优秀的高校后勤工作人员走进校园学生社团, 担任学生社团的业余导师或技能顾问, 指导或协助高校社团开展各种特色“文化节”(如音乐节、诗歌节等)、社团技能大赛(如书法、绘画、武术等)等, 通过高校后勤工作人员的勇于奉献、乐于助人等高尚品德, 让学生感受来自高校后勤的“被爱”感受。

(2) 创建高校后勤服务体系信息化、智能化, 使学生享受无感化的校园关爱。通过现代信息技术改造高校后勤服务体系智能化改造, 使高校后勤服务更加便捷、迅速, 建立高校后勤服务信息平台, 顺畅双向沟通。后勤服务信息化、程序化可以提高后勤服务的反应效率。

通过教师、辅导员、后勤人员对高职学生的共同关爱, 使高职院校的“师生”的人际关系之间构成和谐共生的良性生态系统, 创建关爱型校园, 提升高职学生对高职院校的校园整体满意度, 从而提升我国高职教育办学质量, 办好人民满意的高职教育。

参考文献

- [1] 许杰, 唐爱民, 王豪. 内尔·诺丁斯关怀教育理论与具身德育的契合性探微[J]. 赣南师范大学学报, 2025, 46(01): 121-126.
- [2] 边策, 祁乐, 李扬. 大数据时代的整合调查设计——以校园满意度调查为例[J]. 调研世界, 2020, (04): 56-61.
- [3] 李博, 夏青. 朋辈关爱在高校精准心理健康教育中的运行机制研究[J]. 大学, 2024, (04): 193-196.
- [4] 盛金锋. 智慧后勤: “互联网+高校后勤”的理念及其实现路径[J]. 湖北科技学院学报, 2017, 37(5): 120-125.
- [5] 郭慧, 姚萌萌, 王崇豪. 大数据背景下高校智慧后勤建设思路研究[J]. 高校后勤研究, 2023(1): 6-8.
- [6] 温洪. 基于校园一卡通的大数据分析平台的构建与应用[J]. 网络安全技术与应用, 2023(6): 93-95.
- [7] 何美萱. “三全育人”理念下大学生心理健康教育所面临的问题及策略[J]. 黑河学院学报, 2022(9): 41-44.
- [8] 杨洁文. 中职服装设计专业课程思政现状调查与优化路径研究[D]. 长沙: 湖南师范大学, 2021.
- [9] 陈玉. 广西高职院校学生心理健康教育的现状及对策研究[D]. 桂林: 广西师范大学, 2011.
- [10] 孙卫, 鲜丹. 准幼儿教师职业压力调查研究[J]. 重庆第二师范学院学报, 2020(5): 85-89.