

加强基层辅助调查员管理的几点思考

曹秀平

河南省洛阳市城乡一体化示范区统计调查服务中心，河南 洛阳 471000

DOI:10.61369/ASDS.2025070010

摘 要： 基层辅助调查员是统计调查工作落地见效的前沿执行者和重要力量，其履职能力与工作质量直接影响调查数据的真实性、准确性和时效性。当前，基层辅助调查员队伍在人员稳定性、业务技能、法制意识、激励机制等方面仍然存在着流动性大、业务水平不高、依法统计意识淡薄、工作积极性不高等问题，制约了统计调查工作的高质量开展。本文结合工作实践，从优化选聘机制、创新培训方式、完善激励机制、强化法律意识方面，探讨加强基层辅助调查员规范化管理的方法路径，旨在提升队伍整体素质，夯实基层基础力量，为高质量统计数据提供有力保障。

关 键 词： 基层辅助调查员；管理优化；队伍建设；工作效能；制度完善

Reflections on Strengthening the Management of Grassroots Auxiliary Investigators

Cao Xiuping

Statistical Survey Service Center of Luoyang Urban-Rural Integration Demonstration Zone, Luoyang, Henan 471000

Abstract： Grassroots auxiliary investigators are the frontline implementers and crucial forces for the effective implementation of statistical survey work. Their ability to perform duties and work quality directly affect the authenticity, accuracy and timeliness of survey data. At present, the team of grassroots auxiliary investigators still faces problems such as high mobility, low professional proficiency, weak awareness of statistics in accordance with the law, and low work enthusiasm in aspects of personnel stability, professional skills, legal awareness and incentive mechanisms. These issues have restricted the high-quality development of statistical survey work. Combining work practice, this paper explores the methods and paths to strengthen the standardized management of grassroots auxiliary investigators from the perspectives of optimizing the recruitment mechanism, innovating training methods, improving incentive mechanisms and enhancing legal awareness. The purpose is to improve the overall quality of the team, consolidate the grassroots foundation, and provide strong support for high-quality statistical data.

Keywords： grassroots auxiliary investigators; management optimization; team construction; work efficiency; system improvement

引言

辅助调查员在统计调查对象与基层统计机构中间发挥着桥梁和纽带作用，是源头数据采集和基层数据质量控制的第一线力量^[1]，其业务能力的高低，直接影响到统计数据的真实性、准确性、完整性和及时性。随着统计管理体制改革的不断深入和新时代下统计工作面临的诸多问题和挑战，统计调查工作对辅助调查员的调查能力和统计素养提出更高要求。辅助调查员职能作用发挥与否，将直接影响到统计源头数据质量，统计数据的公信力也与其密不可分。本文从实际出发，结合多年基层统计工作经验，分析当前辅助调查员管理中存在的问题和面临的挑战，提出进一步完善和优化辅调员的思路和建议，助推其职能作用的充分发挥。

一、当前基层辅助调查员管理难点

随着调查任务的不断增加和统计调查手段的更新，基层统计力量与统计调查需求之间的矛盾日益显现。辅助调查员业务能力与职业素养制约着基层统计质量和统计服务水平的提升和优化^[2]。

（一）基层辅助调查人员的稳定性不足

一是基层辅助调查员大部分都是兼职，工作时间受限^[3]。聘用的辅调员以村（社区）人员为主，需要兼顾自家农活、村（社区）日常事务、乡镇（街道办）工作任务等诸多方面，难以有更多精力和时间投入到统计调查工作中，达不到新时代背景下统计

对基层基础数据规范化和高质量的要求。二是村级辅助调查员流动性大，人员稳定性不足^[4]。调查补贴较低，是造成人员流失的主要原因。辅助调查员的调查补贴每月或者每季度按补助形式发放，发放标准每月100到200多元不等，相对较低调查补贴与统计繁杂的工作任务不相匹配，造成一部分辅调员缺少工作主动性和积极性，有其他较好的工作机会时，会首先放弃统计调查工作，给统计工作持续性开展调查增加了难度。样本轮换、村委换届也是人员不稳定的重要原因。一个业务熟练的辅助调查员需要不同专业人员进行多次业务培训和长时间的实际操作演练，但由于统计制度需要按周期对调查样本进行轮换，而成熟的辅调员不愿意到其它区域工作，给高质量开展统计调查工作带来影响。村委换届后，一些未当选人员也会出于面子等方面原因而不再继续开展统计调查工作。

（二）业务能力参差不齐，缺乏有效的监督手段^[5]

受工作任务多和调查补贴较低因素的影响，在选聘辅助调查员时对参加选聘人员的学历、年龄、工作经历要求的相对宽松，更多的是注重熟悉情况，基层经验多的村干部或者是街道（社区）人员担任。选聘出的辅助调查员文化程度普遍较低，年龄较大，电子信息技术水平不高，对新知识、新技术接受较慢。作为一名合格的辅助调查员，不仅要求熟悉调查制度、方案、流程和指标含义，熟练操作各类调查小程序，还需要具备一定的访户技巧和亲和力。受年龄、文化程度等因素影响，辅助调查员业务能力参差不齐，部分辅助调查员对开展统计调查的意义、目的理解不透彻，对业务知识掌握不全面、不准确，不能给予调查对象全面、正确的指导，导致基层调查数据失真。县区级统计机构对于辅助调查员缺乏科学、合理、操作性强的考核办法和有效的监督措施，辅助调查员的职责不能有效得到发挥，也是造成基层统计数据质量不高的重要原因之一。

（三）统计法制意识不强，依法统计观念需进一步加强

《统计法》《统计法实施条例》等法律法规明确规定了统计人员和调查对象的权利和义务，规定了不按规定报送统计报表、编造虚假统计数据的法律后果。在实际统计调查工作中，一是辅助调查员对相关的法律条款了解不透彻，不能利用法律武器有效推动各项统计调查工作的开展；二是基层统计执法力量薄弱，不具备独立开展统计执法检查的条件，主动进行执法检查的次数较少，对统计违法现象达不到有效的震慑作用；三是碍于情面不愿意“上纲上线”，解决问题侧重于靠人情、靠协调，统计法律法规为数据质量保驾护航的作用没有得到有效发挥。

（四）激励机制不完善，工作积极性难以充分调动^[6]

一是在日常对辅助调查员的管理中，主要侧重于业务知识培训和实操技能训练，对个人业务水平高低、工作质量好坏没有一个系统的、可操作性强的考核方案。对工作认真负责的人员没有有效的激励措施，对工作敷衍了事的人员也没有制定相应的惩罚措施，调查补贴都是一个标准，个人价值难以在统计工作中充分体现，造成辅助调查员在工作中缺乏主动性、积极性。二是先进模范示范带动作用没有得到有效发挥。精神激励匮乏，缺乏对工作成果的认可与表彰，长期下来会使辅调员产生厌战心理，工作

懈怠，工作积极性得不到正向强化。

二、做好辅助调查员管理的思考和建议

（一）优化人员选聘机制，夯实队伍基础^[7]

一是进一步明确选聘标准，制定科学合理的人员选聘标准，对责任心强、文化水平高、沟通能力强、熟悉当地情况的优先选择。例如，在农村可以选择返乡创业人员、年轻村干部、待业大学生等，他们对当地的住户情况、农业种植、养殖户较为熟悉，便于开展农村住户调查、劳动力、农产量等统计调查工作。在城镇地区，可吸纳有一定工作经验、时间相对充裕的社区工作者，确保能高质量完成城镇住户调查、人口抽样调查、工业品价格调查等任务。同时，建立严格的选聘流程，联合人社部门通过发布选聘公告，扩大知晓范围，吸引更多优秀的人员参加选聘，采取资格审查、面试考核、电子化小程序实操技能考试等环节，确保选聘人员能够胜任统计调查工作。

（二）创新培训方式，提升业务能力

一是开展分层分类培训。根据辅助调查员的岗位需求和业务水平，分层分类开展“接地气”的业务培训^[8]。对于新入职人员，开展统计法律法规、诚信统计职业道德培训、统计基础业务知识和调查技能的系统性培训，包括调查方案解读、数据采集上报流程讲解、问卷填写规范、APP操作流程、指标解释、统计原则等内容，帮助其快速掌握工作要领。对于经验丰富的老调查员，定期开展统计工作经验交流研讨会，分享先进工作经验和好的工作方法，充分发挥先进工作者的模范带头作用；探讨解决调查工作中遇到的复杂问题，不断提升业务能力和统计素养。二是探索创新培训方式。改变传统集中培训模式，充分利用网络新媒体传播优势，采用线上线下相结合、理论实践相结合的多元化培训方式，通过网络培训、小视频教学、案例分析、模拟调查等形式，增加培训的实用性和操作性。

（三）完善考核激励机制，激发工作动力

一是建立完善科学考核制度。结合工作实际，制定明确、可量化的考核指标体系，如调查数据质量、访户次数、差错率、上报及时性、基础工作规范性等方面对辅助调查员进行全面考核。形成有效的激励约束机制，充分调动辅助调查员工作积极性。二是优化激励措施，健全奖励机制。在确保辅助调查员补贴及时足额发入的前提下，建立与工作强度、工作质量匹配的薪酬增长机制。设立绩效资金，对表现优秀、工作成绩突出的辅助调查员给予奖励。在精神激励方面，定期开展考核评估，如在每个年度结束后开展优秀调查员评选，对表现优秀人员发文表彰、发放荣誉证书或者实物奖励，增加其职业荣誉感和成就感。同时，加强对调查员的人文关怀，关心他们的工作和生活，帮助解决实际困难，营造良好的工作氛围。

（四）强化法律意识，提升依法统计观念

一是充分利用统计开放日、12.4国家宪法日、12.8《统计法》宣传日活动契机，通过制作普法展板、海报，发放宣传手册，制作普法小视频等，开展多种多样的普法宣传活动，营造浓厚的统

计法治氛围。二是结合统计年报会、业务培训会，认真解读《统计法》《统计法实施条例》，明确辅助调查员的责任和义务，使依法统计调查观念入脑入心。通过播放统计违法案例警示教育片，深入浅出的对统计违法现象进行剖析，结合工作日常实际，对统计违法现象、弄虚作假行为开展学习和举例，增加对统计工作的敬畏之心和依法统计意识，确保统计调查源头数据真实、可靠。

参考文献

[1] 加强住户调查辅助调查员管理的思考 - 统计信息 [J]. 南平市人民政府 ,2018-09-19.

[2] 浅议加强基层辅助调查员管理的几点思考 - 统计制度方法研究 [J]. 国家统计局辽宁调查总队 ,2020年第9期 .

[3] 关于住户调查辅助调查员管理的几点思考 - 调查研究 [J]. 国家统计局洛阳调查队 2023-10-31.

[4] 构建“三项机制”加强住户调查辅助调查员队伍建设的实践与思考 - 制度方法研讨 [J], 国家统计局湖州调查队 ,2024-09-03.

[5] 新形势下关于加强基层辅助调查员队伍建设的几点思考 - 调查分析 [J]. 国家统计局赣州调查队 ,2021-09-17.

[6] 加强住户调查辅助调查员管理的思考 - 统计信息 [J]. 南平市人民政府 ,2018-09-19.

[7] 区统计局：倾力打造高质量住户调查辅助调查员队伍 [J]. 广元市朝天区人民政府 ,2025-04-14

[8] 贵定县统计局关于如何选配、管理、培训、使用好基层辅助调查员 [J]. 贵定县人民政府 ,2023-11-20.