

“数智时代”下高校网络舆情引导与治理路径探究

崔柳

大连东软信息学院, 辽宁 大连 116000

DOI:10.61369/ECE.2025050046

摘 要 : 随着“数智时代”的来临, 高校网络舆情呈现出复杂多变的特点。本文在系统分析“数智时代”下高校网络舆情的特点与现状的基础上, 阐述了高校网络舆情引导与治理的必要性, 提出了基于“数智时代”的高校网络舆情引导与治理路径, 为高校在“数智时代”有效管理网络舆情提供理论支持和实践指导, 以维护高校的稳定与发展。

关 键 词 : “数智时代”; 高校; 信息传播; 网络舆情; 引导; 治理

Research on the Guidance and Governance Path of College Network Public Opinion in the “Digital-Intelligent Era”

Cui Liu

Dalian Neusoft University Of Information, Dalian, Liaoning 116000

Abstract : With the advent of the "Digital-Intelligent Era", college network public opinion has shown complex and changeable characteristics. Based on a systematic analysis of the characteristics and current situation of college network public opinion in the "Digital-Intelligent Era", this paper expounds the necessity of guiding and governing college network public opinion, and puts forward the guidance and governance path of college network public opinion under the "Digital-Intelligent Era". It provides theoretical support and practical guidance for colleges and universities to effectively manage network public opinion in the "Digital-Intelligent Era", so as to maintain the stability and development of colleges and universities.

Keywords : "Digital-Intelligent Era"; colleges and universities; information dissemination; network public opinion; guidance; governance

引言

“数智时代”是“数字智能时代”的简称, 指的是信息技术高度发达的一个时期, 在这个时代中, 数字化 (Digitalization) 与智能化 (Intelligence) 深度融合, 通过大数据、云计算、物联网 (IoT)、人工智能 (AI)、区块链等前沿技术推动社会各个领域的深刻变革。高校高校生群体对新事物敏感, 善于运用各种网络平台、借助互联网和移动终端, 深刻影响着校园内外的信息传播和社会互动。

一、高校网络舆情的特点

(一) 主体隐蔽、意见指向性强

匿名传播机制使个体可以在不必承担社会责任的情况下自由表达观点, 一方面促进了社会公平, 另一方面也可能成为负面情绪和极端言论的温床, 增加了舆情管理的难度。网民积极参与评论和意见表达, 使舆情信息在传播过程中不断被丰富和放大, 形成“滚雪球”效应。^[1] 这种动员性增强了舆情的发展趋势, 使得高校网络舆情所呈现的意见通常有明确的主题和方向, 即大高校生最热烈关注的问题往往集中在某些特定议题上。

(二) 参与主体特殊、影响显著

高校网络舆情的主要参与者是大高校生, 他们思想活跃、行动积极, 但由于他们自控力和分辨力相对较弱, 其言论具有较大的随意性, 舆情问题容易在大高校生群体中获得认同, 传播速度

快, 且不易受到阻碍。^[2] 它不仅关系到高校内部的和谐稳定, 也涉及意识形态安全等更广泛的社会层面。

(三) 内容多元、敏感、时间连续

高校网络舆情中敏感事件频发, 这些事件通常爆发速度快、复杂程度高, 容易引发大高校生讨论并形成舆论热点且涉及的内容非常广泛。大高校生们利用博客、微博等形式交流情感、思想、学术见解以及寻求帮助或发表观点。^[3] 大高校生乐于随时发表看法, 这使得舆情事件可能持续一段时间, 并且随着时间推移而演变。

二、高校网络舆情的现状

(一) 网络舆情事件频发

随着高校与社会的联系日益紧密, 高校网络舆情事件频繁发

生。这些事件涉及教学质量、高校生管理、校园安全等多个方面，引起了师生和社会的广泛关注。例如，某高校的教学改革引发了高校生的不满，在网络上形成了较大的舆情风波。

（二）舆情传播渠道多元化

除了传统的“校园论坛、贴吧等平台外，微博、微信、抖音”等社交媒体平台也成了高校网络舆情的重要传播渠道。这些平台的用户量大、传播速度快，使得高校网络舆情的管理更加复杂。^[4]

（三）高校网络舆情管理面临挑战

“数智时代”，高校网络舆情管理面临着诸多挑战。一方面，信息的海量性和传播的快速性使得高校面临如何全面、及时地监测网络舆情发展变化的挑战；另一方面，舆情的复杂性和互动性增加了高校引导和治理网络舆情的难度，使得高校面临如何有效引导和治理网络舆情的挑战。

三、高校网络舆情引导与治理的必要性

在“数智时代”背景下，各类信息“爆炸式”增长与传播，对高校网络舆情的引导与治理就显得愈发重要，良好的引导和治理能够更好地维护校园稳定、塑造学校形象。

（一）良好的网络舆情管理可以提升高校的声誉和形象

积极引导和治理高校网络舆情可以及时化解矛盾，避免舆情的激化和扩散，确保校园的正常秩序。^[5]例如，当高校生对学校的某项改革措施或制度等产生不满或异议时，通过及时有效的宣讲和沟通引导，可以缓解或清除不满等情绪。通过积极回应社会关切、展示学校的发展成果等方式，树立良好的形象，吸引更多的优秀高校生和教育工作者，促进学校的发展。对于网络上出现的负面舆情，高校应迅速响应、及时澄清事实、消除误解，防止负面舆情对学校形象造成损害，提升高校声誉和形象。

（二）帮助高校生树立正确的价值观和人生观

积极引导和治理高校网络舆情可以帮助高校生树立正确的价值观和人生观，促进高校生的健康成长。在网络舆情中，高校生容易受到各种信息的影响。^[6]通过引导高校生正确看待网络舆情事件，分析事件背后的原因和影响，引导高校生从多个角度思考问题，培养高校生的批判性思维和社会责任感，以及高校生的理性思维 and 行为习惯。

（三）积极引导和治理高校网络舆情可以构建和谐校园环境

高校作为社会的重要组成部分，其网络舆情的稳定对于构建和谐校园环境具有重要意义。高校网络舆情的积极引导和治理可以为社会传递正能量，促进社会的和谐稳定。

高校师生的观点和态度往往具有一定的影响力。通过引导高校网络舆情，传播积极向上的信息，可以为社会传递正能量，营造良好的社会氛围。^[7]例如，在抗击疫情期间，高校师生通过网络平台宣传抗疫事迹，为社会树立榜样，进而促进社会和谐稳定。

高校网络舆情的稳定可以避免不良信息的传播和扩散，减少社会矛盾和冲突。同时，高校网络舆情的积极引导也可以促进社会各界对高校的理解和支持，为高校的发展创造良好的社会

环境。

四、高校网络舆情引导与治理的路径

（一）加强舆情监测与预警，建立专业的舆情监测平台

高校应充分利用大数据、人工智能等先进技术，建立专业的舆情监测平台。该平台应具备实时监测、数据分析、预警功能等，能够及时发现与高校相关的舆情信息，并对其进行深入分析和预警。例如，通过设置关键词监测、情感分析等功能，可以快速准确地了解舆情的发展趋势和情感倾向。^[8]

（二）培养专业的舆情监测人才，建立健全舆情应急预案

高校应加强对舆情监测人才的培养，提高他们的专业素养和技能水平。舆情监测人员应具备熟悉网络技术、具备新闻素养、掌握沟通技巧等能力，能够有效地进行舆情监测和预警。可以通过举办培训班、开展学术交流等方式，提高舆情监测人员的专业素养和技能水平。应制定健全的舆情应急预案，明确各部门的职责和分工，确保在舆情事件发生时能够迅速、有效地进行应对。应急预案应包括应急响应机制、信息发布机制、舆情引导机制等，能够及时控制舆情的发展方向。例如，在舆情事件发生时，学校应立即启动应急预案，成立应急领导小组，统一指挥协调各部门的工作。^[9]

（三）加强对校园网络信息的审核管理，提升信息真实性与透明度并及时回应高校生关切

高校应建立严格的校园网络信息审核制度，加强对校园网站、官方微博、微信公众号等平台发布的信息的审核管理。^[10]审核内容包括信息的真实性、准确性、合法性等方面，确保发布的信息真实可靠。同时，高校应加强对校园网络用户的管理，规范用户的网络行为，严禁发布虚假信息和不良内容。

高校应建立畅通的信息沟通渠道，及时回应高校生的关切和诉求。对于高校生关注的热点问题，学校应主动进行调查和处理，并及时向高校生公布结果。在回应高校生关切时，应做到态度诚恳、信息准确、语言简洁，避免模糊不清或敷衍了事的回答。通过及时回应高校生关切，可以增强高校生对学校的信任度，减少谣言的滋生。

公开透明地处理校园事件，及时向师生和社会公布事件的进展情况和处理结果。对于一些重大事件，可以通过召开新闻发布会、发布公告等方式，向公众进行说明。公开透明地处理校园事件，可以增强学校的公信力，避免因信息不透明而引发不良舆情。

（四）强化师生网络素养教育，纳入教学体系，发挥榜样的示范作用

高校应将网络素养教育纳入教学体系，开设专门的网络素养课程。课程内容应涵盖网络安全知识、信息辨别能力、网络道德规范以及舆情应对技巧等方面。通过系统的课程学习，不断提高师生的网络素养水平，增强他们在网络环境中的自我保护能力和责任意识。

高校可以通过举办讲座、培训、竞赛等活动，加强对师生的

网络素养培训。培训内容可以根据不同的对象和需求进行针对性设计。例如，针对教育工作者可以开展网络教学技能培训、舆情应对能力培训等；针对高校生可以开展网络安全知识竞赛、网络文明宣传等活动。丰富多彩的培训活动，可以提高师生的参与度和积极性，增强网络素养教育的效果。

高校应注重发挥榜样的示范作用，评选和表彰在网络素养方面表现突出的师生。树立榜样，可以激励更多的师生提高自己的网络素养水平，营造积极向上的网络文化氛围。高校可以邀请网络素养高的专家、学者、企业家等人士来校举办讲座和交流，为师生提供学习和借鉴的机会。

（五）构建多元协同治理机制并加强与媒体的沟通合作

高校应加强与媒体的沟通合作，建立良好的合作关系。在舆情事件发生时，高校应及时向媒体提供准确的信息，积极配合媒体的采访和报道，引导媒体进行客观、公正的报道。高校可以借助媒体的力量，宣传学校的正面形象和先进事迹，增强学校的社会影响力。高校还可以与媒体共同开展网络素养教育活动，提高师生的网络素养水平。

高校可以引入第三方专业机构，如舆情监测公司、公关公司

等，为高校网络舆情的引导与治理提供专业的技术支持和服务。第三方专业机构具有丰富的经验和专业的技术，可以为高校提供舆情监测、分析、预警、引导等全方位的服务，帮助高校提高网络舆情管理的水平和效率。

五、结论

在“数智时代”的大背景下，高校网络舆情展现出传播迅疾、覆盖广泛、信息量庞大、复杂程度高、互动性强劲以及情绪化倾向显著等鲜明特点。高校也面临着网络舆情事件频繁发生、传播渠道多元繁杂、师生对网络舆情高度关注以及管理难度极大等现实状况。鉴于此，高校网络舆情的引导与治理突显出至关重要的必要性，其不仅与高校的稳定发展紧密相关，更关乎高校生的健康成长以及社会的和谐稳定。

高校网络舆情的引导与治理是一项系统工程，需要高校、师生、家长以及社会各方共同发力。唯有通过各方的协同合作，方能在“数智时代”对高校网络舆情进行有效管理，维护高校的稳定与发展，促进高校生的健康成长，构建和谐稳定的社会环境。

参考文献

- [1] 田俊杰, 刘涛. 高校网络舆情管理与思政教育创新 - 基于网络身份隐匿视角的研究 [J]. 科技管理研究, 2022(07): 86-97.
- [2] 刘志强, 李彦军. 高校网络舆情危机管理研究 [J]. 教育与职业, 2020(23): 12-15.
- [3] 陈晓东, 王婷. 高校舆情管理现状及对策分析 [J]. 教育发展研究, 2019(15): 88-91.
- [4] 李晨曦. 大数据背景下的高校舆情管理策略探讨 [J]. 现代教育管理, 2021(4): 65-69.
- [5] 朱琳. 高校网络舆情应对策略研究 [J]. 教育学报, 2020(12): 101-104.
- [6] 李华. 互联网时代的公共舆论管理 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2021: 68-92.
- [7] 谭竹君. 微语境下高校网络舆情的表现特征、生成机理及治理策略 [J]. 新闻知识, 2023(11): 79-85.
- [8] 张璐. 大高校生网络舆情干预策略探讨 [J]. 学校党建与思想教育, 2022(4): 82-84.
- [9] 林赛花. 算法推荐对大高校生思想的负面影响及应对 [J]. 福建江夏学院学报, 2022, 12(1): 110-118.
- [10] 邢卓. 新时代大高校生心理危机应对的审思与进路 [J]. 航海教育研究, 2022, 39(1): 91-96.