

数据管理在高校图书情报服务中的运用策略研究

程杰

重庆人文科技学院, 重庆 401520

DOI:10.61369/ECE.2025050004

摘要 : 在数字时代背景下, 高校图书馆的图书情报服务需要进行转变, 促进数字转型, 智能提升, 建设数字化图书馆, 为高校学生、教师等, 提供更好的服务。本文从高校图书馆数据管理角度出发, 分析了图书情报服务的发展, 并提出服务的具体运用对策, 旨在提升高校图书馆情报服务质量, 为后续的服务优化积累经验。

关键词 : 数据管理; 高校图书情报服务; 运用策略

Research on the Application Strategies of Data Management in University Library and Information Services

Cheng Jie

Chongqing College of Humanities, Science and Technology, Chongqing 401520

Abstract : In the context of the digital era, the library and information services of university libraries need to transform, promote digital transformation and intelligent upgrading, and build digital libraries to provide better services for university students, teachers, and other groups. From the perspective of data management in university libraries, this paper analyzes the development of library and information services and proposes specific application countermeasures for such services, aiming to improve the quality of information services in university libraries and accumulate experience for subsequent service optimization.

Keywords : data management; university library and information services; application strategies

引言

在高校图书情报服务环节, 其基本目标是进行知识、信息的组织, 为高校师生提供良好服务。从该角度出发, 发挥高校图书情报服务作用, 可以拓展师生的阅读规模, 提升师生阅读质量、层次。基于信息时代背景, 高校图书情报服务可以融入数据管理, 为服务优化提供借鉴, 促进服务模式的更新。

一、信息时代背景下高校图书馆图书情报服务的发展分析

基于信息时代背景, 图书馆的数字化治理改革日益深化, 大众获取资源的方式更加便捷, 对于信息的需求也更加多元化。在这一背景下, 高校图书馆的图书情报服务面临着前所未有的发展机遇与挑战。一方面, 随着数字化资源的不断丰富, 图书馆能够提供更加多样化和个性化的信息服务, 满足不同用户的需求。另一方面, 用户对于信息的质量和时效性要求也在不断提高, 这要求图书馆必须不断提升自身的服务水平和能力。因此, 高校图书馆需要积极适应信息时代的发展趋势, 加强数据管理, 优化图书情报服务, 以满足广大师生的需求。

在当前时代背景下, 移动终端设备的普及, 大众收集信息的途径发生了明显变化, 可以借助网络平台进行资料收集。在高校

图书馆中, 由于电子信息获取的便利, 部分学生缺少前往图书馆的热情, 导致阅读纸质书籍的必要性受到削弱。随着我国对知识产权的愈发看重, 在网络平台中, 资料的下载往往也需要花费一定的时间、金钱, 由于网络平台资料存在良莠不齐的问题, 如果付费之后资料不符合自身需求, 造成一定的损失^[1]。因此, 大众为了获取可靠的资料, 往往选择图书馆。在当前时代背景下, 高校图书馆迎来了新的发展机遇。为了满足时代需求, 需要做到与时俱进, 对图书情报服务模式进行创新, 提升服务水平, 为高校图书馆事业发展提供切实保障。

二、数据管理在高校图书情报服务的运用策略

(一) 养成数字化意识, 促进服务转型

基于数字化治理背景, 高校图书馆情报服务的转型, 其首要

任务是数字化意识的养成,创新服务思维方式。其中,数字化意识指的是图书情报服务实践所形成的认知与态度,其要求管理者从数字化角度出发,清晰认识图书馆转型出现的各种变化。只有树立数字化意识,管理者才能在图书情报服务中,主动运用数据管理,对图书情报服务模式进行创新,实现服务转型。数字化意识的培养需要管理者具备前瞻性思维,能够紧跟时代潮流,把握数字化治理的发展趋势。同时,管理者还应加强学习,不断提升自身的数字化素养,以便更好地应对图书馆转型过程中的各种挑战。此外,图书馆还应加强对数字化意识培养的宣传和推广,让更多的人认识到数字化治理的重要性,共同推动图书馆情报服务的转型和发展^[2]。基于数字技术赋能高校图书情报服务,有了一定的基础功能,但为了真正实现数据管理,管理者需要养成数字化意识与数据思维。通过数字化意识的养成,管理者可以有效开展数据管理活动,为图书情报服务优化提供借鉴,朝向智能化方向转变,建设全面、高效的服务系统。以上活动的开展,不仅有助于图书馆服务质量的提升,还可以满足用户所需,为师生带来更加精准个性的服务。

(二) 建设大数据平台,开展情报分析

现有高校图书馆管理模式、情报模式模式下,师生的实际需求难以得到有效满足。由于高校图书馆内资料繁多、信息冗杂,师生难以在海量的信息中精准获取所需信息。针对这一问题,高校应当积极建设大数据平台,借助先进的数据分析工具,对海量信息进行深度挖掘与精准分析。通过大数据平台,可以对师生的阅读习惯、兴趣偏好等数据进行收集与整理,进而形成个性化的阅读推荐,满足师生的多元化需求。同时,大数据平台还可以对图书馆内的资源进行智能分类与标签化,提高信息检索效率,使得师生能够快速找到所需信息。在情报分析方面,大数据平台可以对图书馆内的各类数据进行实时监测与分析,发现潜在的知识关联与趋势,为图书馆的决策与服务优化提供有力支持。同时,可以根据师生偏好进行图书资料的个性化推荐。大数据情报分析平台可以针对平台数据进行全面咨询,做到实时监测、自动分类,有效把握各类媒体情况,帮助师生及时了解实时热点,把握信息的动向、特点。通过全方位互联网情报咨询服务,可以使高校图书馆平台具有专业化、个性化特点,有效开展教育教学工作,帮助师生了解热点动态,为其提供更加广泛的资讯方向^[3]。另外,在大数据情报分析平台中,包含高校图书馆的各种中文期刊,外文期刊等数据,可以结合文本前沿,热点等技术进行挖掘,有效开展大数据分析工作,深度解析图书的各种信息,包括投稿、著录等。通过提供目标书籍、前沿期刊以及新颖性分析,可以帮助高校教师精准化选题,并选择合适期刊进行投稿,明确期刊发表的可行性,切实满足师生的图书情报需求,使服务具有层次化、多样性特点。

(三) 开发智慧数据,实施嵌入式服务

基于嵌入式智慧数据服务模式的推行,高校图书馆需要开展精准挖掘,把握智能数据信息。图书馆管理者可以根据调查参与项目等方式,有效判断智库需求,并建设良好的需求数据库。通过需求信息与智力资源的匹配,可以使智力服务体系更加完善,有效收集与处理智库需求,明确服务意见。根据云计算、大数据

等智能技术的应用,高校图书馆可以实现跨学科、跨平台融合,建设智能化的综合系统,保障服务质量的提升。在以上过程的实践环节,高校图书馆可以注重智库落实,加强与科研机构的合作交流,真正建设一体多元的信息资源体系,有效实现多方共赢,拓展信息资源^[4]。在具体的实践过程中,图书馆应全面整合各类信息,包括学术资源、科研成果、行业动态等,构建全面的知识图谱。通过智慧数据的深度挖掘与分析,图书馆能够为用户提供更加精准、个性化的情报服务。例如,根据用户的研究方向和兴趣点,推送相关的学术论文、会议报告等资源,帮助用户快速获取所需信息。同时,图书馆还可以利用智慧数据对用户的科研活动进行追踪与分析,提供科研进展报告、学术影响力评估等服务,助力用户的科研工作。在此基础上,高校图书馆还需要注重现代数据技术的融合,通过人工智能、云计算等技术,有效进行数据源定位^[5]。通过各种技术的综合应用,可以有效判断智库行为建设良好的智能数据服务设施,为智能化资源服务的顺利开展奠定扎实基础。在高校图书馆情报服务的实践过程中,可以通过发展智能数据平台建设良好的数据空间,鼓励师生参与阅读,享受数据选择、使用等方面的便利。此外,智能数据采集、储存等活动的开展,有助于建设智能化数据综合服务平台,为师生提供更加优质的情报服务,营造良好的校园文化氛围^[6]。

(四) 加强师生互动,提升服务质量

在具体服务开展环节,加强师生互动,可以使图书情报服务更加精准。师生作为图书馆情报服务的主要对象,加强与其的互动交流,有助于图书馆掌握师生的实际需求,从而调整服务方式。图书馆可以定期组织师生座谈会,鼓励师生提出自身的意见,并结合意见进行服务优化。同时,图书馆可以建立线上沟通平台,如微信公众号、QQ群等,为师生提供便捷的反馈渠道,使其可以随时提出自身的需求与建议^[7]。此外,图书馆可以设置专门的意见箱,收集师生的书面意见,为服务优化提供参考。通过以上方式,图书馆可以加强与师生的互动,从而提供更加符合师生需求的服务,促进服务质量的提升。

(五) 关注图书档案,开展一体化管理

在高校图书馆的情报服务中,为了凸显图书馆与档案室的价值,需要注重图书情报服务的拓展,将信息化、标准化建设作为基础,通过组织活动建设一体化服务系统,从而完善档案情报服务模式,提升管理效果。面对高校图书馆的信息一体化管理系统,可以明确具体内容,包括档案、图书文献以及理论知识等,使图书档案的情报管理模式,具有一体化服务效果。面对高校档案、图书文献两大系统,可以结合高校图书馆、档案室,和各类资源建设良好系统,面对图书馆的各种资源进行统一性保管,如专业书籍、档案目录以及学术期刊等。高校的各专业档案资料与各科研、教研等项目档案,可以通过图书情报服务模式,进行集中化管理,避免管理过于分散而导致管理效率低下。在具体的一体化管理系统建设中,可以将图书档案的信息作为核心,结合信息技术进行整理与分类,通过数据库的建立,实现信息的快速检索与查询。师生提供更加便捷、高效的信息服务^[8]。在现有图书情报、档案数据管理实践中,可通过大数据挖掘技术,根据教师的科研方向、学生的学科需求,

精准推送相关的图书档案资源,实现个性化服务。同时,一体化管理系统还可以促进图书档案资源的共享与交流,加强不同学科、不同领域之间的知识融合,提升高校的整体学术水平^[9]。在具体的实践应用环节,高校教师、学生可以开展检索活动,真正实现馆藏资料、档案信息的全方位覆盖,通过开展智慧图书档案管理活动,可以使图书情报、信息检索更加便捷,促进情报服务质量的提升。从一体化服务系统的运行角度出发,系统可以开展有效辅助,帮助高校进行数据、信息的采集与分析。通过大数据、人工智能等技术的灵活应用,系统能够建设档案情报一体化服务平台,优化数据管理工作,提升高校情报管理与服务效果,推动高校图书情报服务朝向高层次升级与发展^[10]。

三、结束语

综上所述,基于信息时代背景,信息技术的发展与进步,数据管理广泛应用于图书情报服务,将其融入高校图书情报服务具有必要性,可以有效调整服务模式。从实践层面出发,可以融合互联网与数据信息,推动服务理念的创新,加强师生的交流互动,建设一体化服务模式,一体化管理图书档案,并有效使用智慧数据服务模式,为高校的师生提供个性化的情报服务。通过高校图书情报服务的优化,可以提升服务价值、作用,最大程度发挥情报服务效果,建设高质量图书馆,为师生资料查阅、知识学习等活动提供保障。

参考文献

- [1] 湖南省普通本科高校2024年“一校一书——经典、精读、经世”阅读推广活动正式启动[J]. 高校图书馆工作, 2024, 44(03):95.
- [2] 邵燕, 王波. 新使命新气象新作为——教育部高等学校图书情报工作指导委员会2023年工作会议纪要[J]. 大学图书馆学报, 2024, 42(01):126-127.
- [3] 石晶. 推动社会科学图书情报工作高质量发展——中国社会科学情报学会2023年度学术年会综述[J]. 情报资料工作, 2024, 45(01):111-112.
- [4] 王红, 马新宇, 刘慧敏. 辽宁省高校图书馆资源建设及集团采购工作回顾与展望——纪念辽宁省高等学校图书情报工作委员会成立40周年[J]. 图书馆学刊, 2023, 45(04):1-8.
- [5] 许桐. 智慧办公环境下图书情报服务的创新模式研究[J]. 办公室业务, 2025, (05): 157-159.
- [6] 张小航. 大数据技术在信息管理领域的应用价值与前景分析[J]. 中国新通信, 2024, 26(19): 78-80.
- [7] 刘畅. 数据管理在高校图书情报服务中的运用研究[J]. 知识库, 2024, 40(18): 188-191.
- [8] 陈茂坤. 数字化治理背景下图书馆图书情报服务转型发展研究[J]. 造纸装备及材料, 2024, 53(03): 174-176.
- [9] 吴亚艳, 高斌. 网络环境下的高校图书情报服务与发展研究[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(16): 253-255.
- [10] 万益嘉, 顾立平. 数据供应链管理的初探性研究:以图书情报领域为例[J]. 情报理论与实践, 2022, 45(09): 22-26+14.