

人工智能与高校英语教学的融合发展探究 ——以国际商务谈判课程为例

赵巍巍

山东农业工程学院, 山东 济南 250100

DOI: 10.61369/ETR.2025280013

摘 要 : 人工智能在高校英语教学中的应用, 能够拓展英语教学资源, 创新英语教学模式, 优化学生学习体验, 推动高校英语的改革进程。基于此, 文章简要概述人工智能与教学融合发展的态势与机遇, 分析当下高校英语教学与人工智能融合发展的困境与挑战, 并以国际商务谈判课程为例, 探讨具体的融合发展策略, 期望能为高校英语教学提供新的思路与方向, 提升高校英语教学质量。

关 键 词 : 人工智能; 高校英语; 融合发展

Exploration on the Integrated Development of Artificial Intelligence and College English Teaching—Taking the Course of International Business Negotiation as an Example

Zhao Weiwei

Shandong Agriculture And Engineering University, Jinan, Shandong 250100

Abstract : The application of artificial intelligence in college English teaching can expand English teaching resources, innovate English teaching models, optimize students' learning experience, and promote the reform process of college English. Based on this, this paper briefly outlines the situation and opportunities of the integrated development of artificial intelligence and teaching, analyzes the current predicaments and challenges in the integration of college English teaching and artificial intelligence, and takes the course of International Business Negotiation as an example to explore specific integration and development strategies. It is expected to provide new ideas and directions for college English teaching and improve the quality of college English teaching.

Keywords : artificial intelligence; college English; integrated development

引言

人工智能的飞速发展, 为高校英语教学改革提供了新的发展契机, 为英语课程教师的教学实践深度赋能。高校英语教学中, 通过人工智能技术能够为学生提供智能化、个性化的教学服务, 同时也能减轻教师的负担, 提升英语教学质量与效率。因此, 教师应当提高对人工智能与高校英语教育融合的重视程度, 立足英语教学现状与学生学情, 将人工智能与教学深度融合, 推动高校英语教学智能化的转型升级。

一、人工智能与教学融合发展的态势与机遇

(一) 人工智能在教学领域应用研究的现状

近年来, 我国在“人工智能+教育”的研究方面收获颇丰, 大量的相关文献陆续发表, 各种机构、学者也在持续深入研究。由中国教育科学研究院和之江实验室发布的《重构教育图景: 教育专用大模型研究报告》分析了人工智能时代教育领域面临的挑战与机遇, 并从技术、应用案例等方面阐述了如何利用大模型技

术革新教育领域^[1]。乔雪峰认为人工智能引发的教育模式转型关键点在于超越了传统教育技术的工具性, 以人机交互形式重塑了学习者的认知与学习方式。(乔雪峰, 2025); 人工智能的诞生与应用为教育领域带来机遇的同时也带来了风险, 如何更好地利用人工智能为教育服务, 是广大教育工作者需要持续深入探究的重要课题。

(二) 人工智能在不同学科教学中的应用

英语学科涉及大量语言输入与输出练习, 要求学生掌握语言

基金项目: 本文系山东农业工程学院校级重点立项课题《数智时代背景下混合式课堂教学改革研究——以商务谈判(英)课程为例(项目编号: 22XJKTZ01)》阶段性研究成果。

规则、理解语言，其注重语言环境的营造与时间的积累。人工智能的语言识别技术可以纠正英语发音、机器翻译则能对比文化差异，大型语言模型还能够生成跨文化脚本，以辅助教师教学工作的开展。数学、物理等学科知识体系逻辑性强，结构严谨，可借助人工智能算法模拟复杂的推理过程，以可视化形式呈现抽象概念，帮助学生理解。而语文、历史等学科更加注重情感体验以及对文化内涵理解，人工智能可通过文本分析技术，帮助学生挖掘文学作品深层含义，梳理历史事件脉络^[9]。但文科学习的主观性较强，人工智能技术难以像教师那样带有温度地展开教学。对于艺术学科，人工智能虽能提供创作辅助工具，并根据指令快速生成作品。但是机器不能取代人类的情感需求，也不具备人类拥有的创造力。

二、高校英语教学与人工智能融合发展的困境

（一）教师人工智能素养的不足

部分教师过度依赖人工智能，如单纯依靠人工智能生成教学方案，没有融入自身的教学经验与对学情的思考；借助智能设备进行简单互动，忽视了与学生面对面的情感交流。原本属于师生互动的课堂，变成了学生与人工智能的单向交流的场域。教师应当明确，人工智能本质上只是服务于英语教学的得力工具，一旦教师过度依赖人工智能，课堂教学便会陷入本末倒置的困境，教学效果大打折扣^[3]。

（二）人工智能技术应用不规范

基于教学实践来看，人工智能在英语教学中的应用存在明显不规范的现象。以智能辅助教学软件的使用为例，该软件具有丰富的教学资源和多样化的功能，它可以依据不同教学目标，快速生成教学方案，还能对学生的进行学习情况进行智能分析。然而，要充分发挥软件功能，教师需合理设置参数、明确教学需求。但部分英语教师在运用智能辅助教学软件时，教学目标设定模糊，缺乏对软件功能的深入挖掘与针对性运用。

（三）学校智能教学工具不完善

随着人工智能技术在教育领域的应用，逐渐衍生出了多种教学辅助工具。其中，较为常见的有三类，即电子教材整合系统、智能在线教学平台以及语音交互平台。然而，现阶段人工智能教育工具仍处于发展的初级阶段。例如，因为数据样本以及算法等缺陷问题，难以精准学生学习行为数据的分析。其功能也较为单一，多集中于简单的作业批改、知识点讲解，在复杂的知识体系构建、深度思维启发方面力不从心。此外，不同工具间兼容性差，难以实现教学资源的对接与整合^[4]。智能交互上，也无法真正模拟师生间自然流畅、富有情感的交流场景，距离全方位、深层次助力教学活动，仍有较大的进步空间。

（四）基于数据模态分析与评价的教学评价体系不健全

教学评价依赖传统的考试成绩、作业完成情况等方式，难以全面反映学生真实学习状况。人工智能虽能收集大量多模态数据，如学生课堂互动的语音、表情，线上学习行为轨迹等，但缺乏有效的整合与分析机制，教师难以评估学生在英语听、说、

读、写、译等综合能力的水平。同时，也难以及时根据全面、准确的评价结果调整教学策略，学生也无法获得有针对性地学习指导^[5]。

三、人工智能与高校英语教学融合发展的可行路径——以国际商务谈判课程为例

（一）革新教学观念，探究人工智能应用方法

在高校英语教学中引入人工智能，教师需先行深入了解人工智能技术及功能进而认识到人工智能的优势，规范合理地将其运用于教学，充分发挥其效能。为此，教师应积极参加人工智能技术的培训和学习，不断提升自身的人工智能素养，掌握最新的技术动态和应用方法。其次，教师应转变传统的教学观念，从以教师为中心转向以学生为中心，充分利用人工智能技术的个性化、智能化特点，为每个学生提供定制化的学习方案。此外，英语教师还可以加强与不同高校的同行交流，相互借鉴，提升自身运用人工智能开展英语教学的水平^[6]。在教学过程中，教师应当注意把握人工智能与课程的融合点，促进两者的有机融合。以国际商务谈判课程内容设计为例，基于自然语言处理和语音识别技术，教师可以设计互动式商务谈判模拟场景。在这种模拟场景中，学生能够扮演不同的商务角色，通过模拟实际的商务谈判过程，提升自己的英语交际能力和应变能力。这样的模拟场景不仅能够提供真实的语言环境，教师还可以利用人工智能技术的数据分析功能对学生的表现进行针对性的指导和建议，帮助学生更好地掌握国际商务谈判的技巧和策略。

（二）智能筛选信息，整合多元英语教学资源

英语学习需要学生掌握丰富的知识储备，教师也需要为学生引入多元化的学习资源以激发学生的学习兴趣。如教师能够利用机器学习法、自然语言处理技术对教学资源进行筛选。首先，教师可对资源内容进行文本分析、提取其中关键词、知识点，与预设的教学目标、教学内容进行匹配。并根据资源的应用频率、用户评价等筛选出优质的资源。在此基础上，教师可借助人工智能技术进行整合^[7]。例如，在国际商务谈判课程教学中，教师可以借助自然语言处理（NLP）和机器学习技术，对商务谈判案例、行业报告、专家讲座、学术文章等资源进行文本分析，借助 AI 提取资源中的关键词、核心知识点、主题、重要数据等信息点，筛选出与课程目标高度契合的优质内容。

此外，在高校英语课程教学过程中，教师可以借助人工智能的知识图谱技术，将词汇、语法、文化背景、语境应用等元素进行系统整合，清晰地展示出各个知识点之间的层级关系，帮助学生更清晰地理解知识之间的关系，培养批判性思维。例如，在国际商务谈判课程教学中，教师借助知识图谱技术整合来自不同国家和地区的商务文化、谈判风格等信息，帮助学生建立全面的跨文化知识框架。借助知识图谱技术，教师能够将特定国家的商务礼仪、谈判策略、行业惯例等内容与“该国的商务谈判文化”主题进行关联，从而更直观地展示不同国家在商务谈判中的文化差异与共同点，例如，如何理解谈判中的权力距离、如何看待谈判

中的妥协与让步等。这种知识框架不仅有助于学生学习语言，还能了解到谈判现象背后的文化逻辑，从而提高他们在跨文化谈判中的适应性和应对能力^[8]。

（三）借助智能测评技术，科学定制英语教学方案

高校英语课程教学过程中，教师若想优化教学方案，可以利用智能测评技术全面了解学情，在此基础上完善教学方案。以国际商务谈判课程教学为例，教师可以借助人工智能技术分析学生在跨文化英语口语交际中的优势与不足，根据学生的英语基础、学习习惯、学习能力等制定教学方案。例如，对于英语基础好，口语表达能力差的学生，教师可以为学生设计市场洽谈、商务会谈等实际场景活动，进行专题训练，在进行口语训练时，可以借助智能交互系统，以人机形式进行口语，并凭借智能诊断系统测试分析学生的词汇、语法、发音短板，并给出详细的测评报告与改进建议。在此基础上智能系统还能够根据学生提供相应的谈判主题的口语训练资源^[9]。同时，教师可以为这类学生定制以语言技能训练为主，以商务文化学习为辅的教学方案，帮助学生在提升语言能力的同时，扩展其全球视野，增强文化意识和跨文化交际能力。

（四）创设虚拟实境，调动学生英语学习兴趣

英语学习需要沉浸式情景模拟与大量的语言实践活动，人工

智能可以通过 AR、VR 等技术为学生创设沉浸式学习场景，让学生在逼真的情境中进行语言实践。例如，教师可以设计虚拟角色，使学生在仿真的场景中与 AI 角色进行交流，提升自身的语言应用能力。在国际商务谈判课程教学中，利用虚拟现实技术（VR），学生可以身临其境地体验不同国家和文化的商务谈判。学生通过佩戴 VR 头盔可以身临其境地体验全球不同地区的商务环境，在一个沉浸式的环境中进行谈判练习^[10]。人工智能，还能够通过面部识别、情感计算等技术，捕捉学习者的学习状态，并自动做出调整。人工智能给予了英语教学新的可能，随着虚拟现实、增强现实等技术的不断更新，英语学习的体验也会变得更加立体逼真。

四、结束语

人工智能与教育教学结合是未来的必然趋势，高校英语教师应当借助人工智能技术丰富教学资源，优化课程设置，更好地满足学生的学习需求，为学生提供个性化的教学方案，使学生掌握扎实英语知识，提高整体语言英语能力，为社会输送高质量人才。

参考文献

- [1] 冯丽. 人工智能如何改变我们的教育 [J]. 陕西教育 (综合版), 2025, (03): 23-24.
- [2] 陈建校, 刘斯琦, 左梦雪. 人工智能重塑高等教育个性化教学: 作用机理与影响效应 [J]. 中国职业技术教育, 2025, (03): 75-84+112.
- [3] 汪娜. 基于知识图谱的课程教学改革探究 [J]. 办公自动化, 2025, 30(03): 35-37.
- [4] 乔雪峰. 从工具赋能到智能协同: 生成式人工智能驱动的教育模式转型 [J]. 南京社会科学, 2025, (01): 126-134.
- [5] 郭庆, 吴砥. 国际视野下人工智能教育应用伦理风险与治理策略 [J]. 比较教育研究, 2025, 47(01): 56-64.
- [6] 郑吉平, 王美静, 冷端杰. 图像识别技术在在线教学中的应用 [J]. 工业和信息化教育, 2023, (12): 85-88.
- [7] 颜慧. 人工智能视觉分析技术在课堂教学评价中的应用探析 [J]. 电脑知识与技术, 2023, 19(04): 29-32.
- [8] 吴瑾, 周新云. 人工智能视域下高校商务英语听说教学转型研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(22): 170-172.
- [9] 马燕. 人工智能在高校英语词汇学习中的应用研究 [J]. 现代英语, 2024, (22): 77-79.
- [10] 杨艳. 人工智能赋能的高校英语听说课程教学策略探讨 [J]. 现代英语, 2024, (21): 51-53.