

# 一站式社区建设背景下学生的教育与管理 (以民办高职院校为例)

李瑶

郑州医药健康职业学院, 河南 郑州 452385

DOI: 10.61369/TACS.2025040029

**摘 要 :** 随着社会经济的发展,大学生需求逐渐发生变化,呈现出复杂化、多样化趋势,分散式传统管理模式与学生实际需求之间的差距也逐渐凸显。一站式社区为解决这一教育问题提供了新思路,它以学生生活空间为载体,整合文化服务、心理辅导与学业指导等资源,构建出综合管理模式和“浸润式”育人生态,更加契合当下的大学生需求。故而,笔者以民办高职院校为例分析一站式社区建设背景下学生的教育与管理中存在的问题,而后针对学生需求、一站式社区落实情况、社区运行困难提出相应的改善策略,以供参考。

**关 键 词 :** 一站式社区建设; 学生; 教育; 管理

## Education and Management of Students under the Background of One - stop Community Construction: A Case Study of Private Higher Vocational Colleges

Li Yao

Zhengzhou Vocational College of Medicine and Health, Zhengzhou, Henan 452385

**Abstract :** With the development of social economy, the needs of college students have gradually changed, showing a trend of complication and diversification. The gap between the decentralized traditional management mode and the actual needs of students has gradually become prominent. The one - stop community provides a new idea to solve this educational problem. It takes the students' living space as the carrier, integrates resources such as cultural services, psychological counseling and academic guidance, and constructs a comprehensive management mode and an "infiltrating" education ecology, which is more in line with the current needs of college students. Therefore, taking private higher vocational colleges as an example, the author analyzes the problems existing in the education and management of students under the background of one - stop community construction, and then puts forward corresponding improvement strategies for students' needs, the implementation of one - stop communities and the operation difficulties of communities for reference.

**Keywords :** one - stop community construction; students; education; management

### 引言

一站式社区建设整合多方面资源,将学生服务覆盖从入学至毕业的全过程,是提升学生满足度和人才培养质量的重要途径。但是,学生需求多样性、变化性为民办高职院校一站式社区建设带来新挑战,而且一站式学生社区悬空落实不够、运行困难等问题客观存在,影响了学生教育与管理工作的开展,导致其响应慢、效率低。为解决这些问题,充分发挥一站式社区在民办高职院校学生教育与管理工作中的优势,为学生提供个性化、一体化服务,社区建设要作出相应改变。

### 一、民办高职院校“一站式服务”社区建设中面临的问题

#### (一) 学生需求多样性、变化性带来新挑战

民办高职院校学生需求的多样性、变化性,为“一站式服务”社区建设带来新挑战,是学生的教育与管理工作需要重点考虑的问题。<sup>[1]</sup>一般而言,学生需求与社会环境、求学的不同阶段

有关,会随着时间推移、环境变化而发生变化。比如,初入民办高职院校的新生需要进行社交融入、学业规划、适应校园生活,他们的需求主要集中在社交活动、心理调适、学业支持等方面。<sup>[2]</sup>随着时间推移,他们逐渐适应校园环境之后,需求则会向课程选择、二课活动、技能竞赛等方面转移。进入毕业阶段,他们需求也将再次发生变化,开始向就业指导、职业规划等方面聚焦,要求“一站式服务”社区建设中融入职业技能培训、就业信息、实

习实训相关内容。另外，随着社会发展节奏加快，生活压力增大，学生心理需求和生活需求也在发生变化，需要“一站式服务”社区建设重要心理健康教育，提供情感支持、心理咨询等方面服务。<sup>[3]</sup>

### （二）一站式学生社区悬空落实不够

就当前而言，一站式学生社区建设主要基于书院制、宿舍园区建设开展，相关工作存在悬空落实不够的问题。<sup>[4]</sup>在以书院制为基础构建的一站式学生社区服务模式中，主要通过制定详细的单位责任清单与工作责任清单整合管理人员、辅导员队伍的力量，但是相关参与主体在工作内容与方法上天然存在差异，相互之间的合作层次不够深，并未形成育人合力。基于宿舍园区建设的一站式学生社区服务模式，虽然重视不同育人主体之间的合作，并为进行“三全育人”提供了载体和空间，但是往往会忽视学生主体地位，这导致部分一站式学生社区建设工作未能落到实处。<sup>[5]</sup>

### （三）宿舍条件限制社区运行

一站式社区以学生生活空间为载体开展教育与管理工作的，所以很多工作是以学生宿舍为基础进行的。各院校的宿舍条件参差不齐，导致一站式社区服务质量存在显著差异。比如，部分民办高职院校宿舍管人员综合素质水平较低，教育引导学生、处理学生突发事件能力较弱，可能会激化学生健康问题、增加学生心理压力，甚至因此影响学生学习。<sup>[6]</sup>这些问题的存在不仅会对学生日常生活质量造成影响，而且可能削弱他们对院校社区的归属感，继而降低他们对教育与管理工作的总体满意度。另外，宿舍软装环境落后也是限制一站式学生社区活动，影响社区文化氛围的重要因素。部分民办高职院校的宿舍空间、环境难以满足社区活动需求，导致相关活动缺少固定场地，对学生的覆盖率不够理想。<sup>[7]</sup>

## 二、一站式社区建设背景下民办高职院校学生的教育与管理策略

### （一）思想引领：坚定学生理想信念

基于一站式社区建设的民办高职院校学生的教育与管理，要以走进社区、思想引领、全过程育人、学生全面进步为原则开展相关工作。也就是说，一站式社区建设要重视思想引领，引导学生坚定理想信念，促使学生志存高远。这需要一站式社区建设设置学生服务先锋岗，促进相关主体与学生之间的沟通交流，并发挥优秀工作人员的模范带头作用，促进立德树人根本任务的落实；持续强化育人阵地建设，将德育有机融入一站式社区，通过社区空间宣传现代优秀青年应有的宏伟志气、理想信念；在社区中构建文化阵地，营造浓厚文化氛围，比如打造文化墙、设置宣传栏等，以推进传统文化进校园，促使学生充分感知传统文化熏陶，提升文化素养和思想素质。<sup>[8]</sup>

### （二）全员协同：构建多元育人共同体

为了改善一站式学生社区悬空落实不够、社区运行困难等问题，更大程度上满足学生需求，一站式社区建设要实现全员协同，构建多元育人共同体，整合不同育人主体的力量。一站式社区建设中加强跨部门协作，提升学生服务内容有效性、服务内

容，能够进一步保证学生的教育与管理效果。<sup>[9]</sup>跨部门协作一方面能够促进资源整合，另一方面还可以促进资源的优化配置，减少资源浪费，避免服务重复。所以，民办高职院校要成立专门的“跨部门服务小组”，构建职业规划、心理咨询、后勤保障、学籍管理等不同部门协同育人的多元育人共同体，以整合各部门资源，协调各部门工作。比如，新生入学服务涉及后勤、学工、教学等多个部门，需要这些部门相互合作，共同制定具体服务方案，保证新生报到、住宿、心理辅导、课程安排等环节的服务实现无缝衔接，满足学生的多元化需求。在此基础上，民办高职院校还可以进行跨部门培训与会议，加强不同部门之间的协作，提升其协同育人水平，使一站式社区建设契合学生日益增长的需求。<sup>[10]</sup>

### （三）资源整合：优化社区硬件和制度保障

一站式社区建设背景下民办高职院校学生的教育与管理，需要以一定的人员、硬软件投入为基础。进行一站式社区建设的过程中，民办高职院校要重视资源整合，不断优化社区硬件和制度保障，促进社区顺利运行，保证学生教育与管理工作的实效。比如，民办高职院校可以结合本校情况加大硬件投入，构建符合人性化理念和学生审美的空间形态，为学生学习、生活提供优美社区环境；设置专业的社区管理机构，进一步明确各育人主体的学生服务职责与范围，并采取责任追究制，通过完善的管理制度体系维持社区运营，提升学生服务质量。同时，社区管理单位作为一站式社区建设的直接责任主体，也要明确自身职能，按照相关规划与规定抓好社区的经营维护工作，保障各项服务内容落到实处。各管理单位积极履行自身的 student 服务职能，推动一站式社区建设，对加强民办高职院校学生教育与管理具有重要意义。<sup>[11]</sup>

### （四）自我治理：发掘社区育人潜能

#### 1. 完善社区学生组织，促进自我教育管理

一站式社区建设要突出学生主体地位，强化学生自我治理，促使他们充分参与到学生管理工作当中。比如，民办高职院校可以整合现有资源，构建“五位一体”学生组织，促进自我教育管理，让他们从被动接受者转变为主动参与者。所谓“五位一体”，即学生服务与发展中心、学生社区自治委员会、朋辈小组、志愿服务队、学生社团等五个学生团体构成的社区学生组织，该组织可以为学生参与各类社区活动提供服务。同时，民办高职院校还要将学生自我教育管理作为重点工作来抓，不断推进学生沟通、交流平台建设，促使学生个体能够积极参与到社区公共事务中，促使他们主动做到不在宿舍违规使用电器、积极配合卫生检查、参与“文明宿舍”评比。<sup>[12]</sup>这些措施能够完善社区学生组织，促进自我教育管理，促使学生发挥自身主体作用，共同营造更为整洁、温馨的宿舍环境，有助于营造积极向上的宿舍文化氛围。<sup>[13]</sup>

#### 2. 推进学生社区勤工助学活动，落实助人自助目标

勤工助学是民办高职院校学生的教育与管理的重要内容，一站式社区建设可以与勤工助学活动进行融合，落实助人自助目标，提升学生服务水平，比如组织学生社区勤工助学活动，让学

生在获得经济来源的同时,得到技能锻炼,实现德智体美劳全面发展。<sup>[14]</sup> 具体而言,民办高职院校可以依托学工部资助管理中心成立社区勤工助学办公室,统筹安排各项勤工助学工作,并组织团委、工委参与其中,为家庭经济较为困难的学生提供勤工助学岗位。学生通过社区勤工助学活动解决家庭经济困难,体验劳动过程,有助于培养珍惜劳动成果、热爱劳动、尊重他人劳动成果的意识,以及为了幸福生活而努力奋斗的可贵品格。这种让学生在自助、助人中接受教育,培养个人能力、塑造正确认知的育人方式,相比于传统方式更加能够激发自身成长性、社会性动机。<sup>[15]</sup>

### 三、结束语

综上所述,一站式社区建设为消除分散式传统管理模式与学生实际需求之间的差距,提升学生教育与管理工作质效,提供了可行路径。民办高职院校基于一站式社区建设背景加强学生教育与管理工作,并着重解决一站式学生社区悬空落实不够、运行困难等问题,能够更好地适应学生需求变化。具体到一站式社区建设实践中,民办高职院校应重视思想引领、全员协同、资源整合,加强学生自我治理,从多个维度推进学生教育与管理工作模式改革。

### 参考文献

- [1] 张笑添. 高职与社区协同共建一站式学生社区新路径探索 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(12): 97-99.
- [2] 王姝, 赵越春. “系统育人”视域下高校一站式学生社区高质量发展路径探究 [J]. 金陵科技学院学报 (社会科学版), 2024, 38(04): 68-74.
- [3] 官黎. 高校学生管理视角下“一站式服务”社区建设的探索 [J]. 品位·经典, 2024, (24): 121-123.
- [4] 黄帅. 高职院校一站式学生社区建设的价值意蕴与实践路径研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(24): 79-81+84.
- [5] 王栋. 打造一站式学生社区为时代新人“铸魂” [N]. 江苏经济报, 2024-12-27(T05).
- [6] 张增其, 刘思成. 网格化管理在高校一站式学生社区中的建设路径研究 [J]. 成才, 2024, (24): 16-17.
- [7] 于强. 推进高校一站式学生社区建设不断健全立德树人体系 [J]. 创造, 2024, 32(12): 20-23.
- [8] 吴梦迪, 杨飞. 互构治理理论视角下高校一站式社区党小组建设研究 [J]. 齐齐哈尔大学学报 (哲学社会科学版), 2024, (12): 57-61.
- [9] 徐冰洁, 曹雯, 陈若琪, 等. “三全育人”视野下一站式学生社区建设研究 [J]. 才智, 2024, (36): 164-167.
- [10] 孙哲. “服务育人”视角下的高职院校一站式学生社区建设研究 [J]. 辽宁师专学报 (社会科学版), 2024, (06): 125-127.
- [11] 谢欣怡, 储鑫. 民办高校一站式学生社区综合管理模式育人实效研究 [J]. 福建轻纺, 2024, (11): 84-86.
- [12] 黄玮雯. 民办高校学生参与学生社区治理的现状与优化策略 [D]. 华东师范大学, 2024.
- [13] 刘祝平, 韦广中. 民办高校新生事务管理工作实现途径——关怀理论视角 [J]. 山西青年, 2024, (19): 5-8.
- [14] 万广珠, 胡春宝, 严小俊, 等. “三全育人”背景下学生管理工作的探索与实践 [J]. 知识窗 (教师版), 2024, (08): 111-113.
- [15] 黄志华. 基于大学生满意度调查的民办高校学生管理体系改进策略研究 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2024, 37(05): 106-108.