

新质生产力背景下继续教育数字化转型的困境与推进策略

汪园英

衢州开放大学, 浙江 衢州 324000

DOI: 10.61369/ETR.2025300021

摘要： 新质生产力背景下继续教育数字化转型是继续教育高质量发展的必然要求，是中国式继续教育现代化的重要依托。当前数字化正以崭新理念、全新手段、最新模式和崭新机制全方位融入继续教育行业。当然继续教育数字化转型也面临着顶层设计滞后认知存在误区、供给机制不足运行框架缺乏、能力培训不足素养水平不高和产教融合不足支撑融合不强等诸多困境。转型困境的原因主要是体制机制不健全保障力不足、思想认识不到位内驱力不足、数字资源不丰富支撑力不够和技术应用不充分融合力不强。有效推进继续教育数字化转型需要从以下几方面发力：加强顶层设计重塑教育体系、更新教育理念变革教育模式、主动服务社会优化教育治理、提升教师素养创新教育内容、变革数字技术创新融合模式和搭建服务平台加强实践能力等。

关键词： 新质生产力；继续教育；数字化；困境；推进

Research on Dilemmas and Promotion Strategies of Digital Transformation of Continuing Education in the Context of New Productive Forces

Wang Yuanying

Quzhou Open University, Quzhou, Zhejiang 324000

Abstract： In the context of new productive forces, the digital transformation of continuing education is an inevitable requirement for the high-quality development of continuing education and an important support for the modernization of continuing education with Chinese characteristics. At present, digitalization is integrating into the continuing education industry in an all-round way with new concepts, new methods, latest models and new mechanisms. Of course, the digital transformation of continuing education also faces many difficulties, such as the lag of top-level design, misunderstandings in cognition, insufficient supply mechanism, lack of operation framework, insufficient ability training, low literacy level, insufficient integration of industry and education, and weak supporting integration. The reasons for the transformation dilemma are mainly the imperfect system and mechanism, insufficient guarantee, inadequate ideological understanding, insufficient internal drive, insufficient digital resources, insufficient support, insufficient technical application and weak integration. To effectively promote the digital transformation of continuing education, efforts need to be made in the following aspects: strengthening top-level design and reshaping the education system, updating educational concepts and reforming educational models, actively serving the society and optimizing educational governance, improving teachers' literacy and innovating educational content, reforming digital technologies and innovating integration models, and building service platforms and strengthening practical capabilities.

Keywords： new productive forces; continuing education; digitalization; dilemmas; promotion

引言

新质生产力是通过革命突破、创新配置、转型升级和创造进化而孕育出来的高阶生产力。当前数字化正在重塑人类的思维、生活和生产，也在重塑世界政治、经济和文化格局。继续教育数字化是成人非学历教育领域开辟发展新赛道和塑造发展新优势的重要突破口，是该领域的要素、业务、流程的全方位的变革，是该领域观念、文化和制度等方面的一场深刻进化。^[1] 新质生产力背景下继续教育数字化转型面临学习力需要提高、融合力有待深化、管理力仍需提升、服务力亟待提高和支撑力有待加强等诸多挑战。我们需要在提高战略发展站位、提升教学创新能力、推进管理服务水平、加强基础支撑条件和健全体制完善机制等方面加大努力。

一、新质生产力背景下继续教育数字化转型的困境

（一）顶层设计滞后认知存在误区

继续教育数字化转型顶层设计滞后，存在理念上的认知误区，缺乏宏观性战略指导。继续教育理念有误区定位有偏离。继续教育数字化转型在发展重点方面没有具体的政策规划，在组织保障方面缺乏有效的激励机制。^[2]继续教育转型保障机制不健全、平台建设不完善、基础设施不到位和区域发展不均衡。继续教育转型资源支撑不足，运行框架缺乏，信息资源分散和软硬件比例失调。继续教育部门权责划分不清，利益分配不当，人才队伍保障不足，发展资源不均，质量保障不周，师资建设不强和发展内驱不足。继续教育管理组织模式滞后、治理功能低效、教学体系陈旧和提质增效缓慢。

（二）供给机制不足运行框架缺乏

继续教育重政策轻实践的问题明显，规模化个性化的矛盾突出。继续教育多元协同治理不完善，教学模式不健全，合作机制不完善，目标定位不明晰和供给保障不充分。继续教育数字人才培养滞后，教师理念落后，数字素养有限，教学意愿和能力有待提升。继续教育数字资源管理不善，质量意识不强，办学定位不规范，特色优势不明显。继续教育供给的结构性矛盾突出，新业态和新模式产出效率低。^[3]继续教育数字化过程中衍生新旧范式冲突，技术与价值契合点难以寻求。

（三）能力培训不足素养水平不高

继续教育教师存在角色变革困境、数字能力困境和评价激励困境。具体表现为存在教师数字鸿沟适应之困、柔性需求负担之困、技术迭代培训之困和跨界诉求实践之困等。继续教育办学机构未构建相适应的人才队伍保障机制。教师数字观念滞后，信息素养不足，忽视实际应用能力的培养，克服困境的能力亟需提升，能力滞后于技术的迭代升级，信息应用能力偏弱，构建智慧教学平台能力缺失，教学评价与反思的能力滞后。

（四）产教融合不足支撑融合不强

继续教育产教融合中的存在认知上的偏差和多方利益冲突，存在技术引领创新与实践机制滞后的困境。^[4]继续教育办学机构技术运用不合理，效果评估不完善。继续教育办学机构运行体系缺乏，多方相关主体协同度低，运行政策框架缺乏，内驱保障不足。继续教育办学机构支撑融合不强，数字应用有待加强，未能实现知识与技能、过程与方法 and 情感与价值的深度融合。

二、新质生产力背景下继续教育数字化转型困境的原因

（一）体制机制不健全保障力不足

继续教育数字化转型存在市场快速前进与计划供给滞后、技术发展进步与既得利益障碍、需求个性化与供给同质化、需求多样与服务单一和需求巨大与资源不足等矛盾。继续教育数字资源配备不足，管理制度有待完善，区域发展失衡，部分资源重复建设和供需匹配存在问题。继续教育数字化转型存在不平等性与不

充分性，数字理念有分歧、数字范式不统合和实践模型不成熟。^[5]继续教育数字化转型战略缺乏系统性，评价指标不明确，人才培养不到位，教技融合不够好和保障水平不够高。

（二）思想认识不到位内驱力不足

继续教育数字化转型教学主体素养欠缺、数字技术不够成熟和各项制度有待完善。继续教育数字化转型整体认知不足，供给需求脱节。继续教育数字化转型教师数字化教学能力不足，融合较浅，分析问题的能力欠缺，管理能力有待提高。继续教育数字化转型资源数量严重不足，数字技能不足，辅导质量偏低。继续教育数字化转型教学模式改革的内涵不明确，改革配套制度建设有待加强，制度不健全，教学和管理的力度不足，平台功能低，队伍建设仍存壁垒，资源建设的水平和质量亟需提高，教学质量保障体系尚待完善。

（三）数字资源不丰富支撑力不够

继续教育数字化转型管理失效办学特色不明显，能力失衡软硬实力不匹配，教学课程与需求脱节，供需契合度较低，忽视实践应用。继续教育数字资源建设的特色不足，数字化系统性不够，缺少信息共享机制。继续教育数字化管理职责较为分散，平台搭建水平较低，数字化功能不全，数字化系统不兼容，应用程度偏低。^[6]继续教育数字化顶层框架和操作层面设计不足，缺乏横向贯通机制。

（四）技术应用不充分融合力不强

继续教育数字化转型教学模式创新不明显，数字化缺乏与企业的深度合作，数字技术不够成熟，缺乏实际应用的支持。继续教育数字化未适应转型策略与实践，未开辟教学发展新赛道。继续教育数字化教学效果评估不完善，评价方式单调和多元评价欠缺。继续教育评估缺乏科学性主体单一，过程监管不严，数字化反馈机制不足。

三、新质生产力背景下继续教育数字化转型的推进策略

（一）加强顶层设计重塑教育体系

继续教育聚焦转型重点关键做好顶层设计，要明确转型的战略方向，要坚持党的方针政策的科学引领，要因地制宜地制定发展规划。要聚焦转型重点培养数字思维，要提升素养推动转型升级，要优化布局完善制度建设，要多方协同打造共享生态。^[7]要立足自身推动特色发展，要完善转型运行政策体系。要针对未来发展趋势做好战略规划，明确未来的发展方向、思路进程及重点任务，实现技术资源整体规划与动态调整。要加强与政府和企业的合作，优化资源配置加强人才保障，建立教育资源共享平台。要完善监管评估机制，建立完善的教学评价机制。要及时了解学生的需求不断改进教学策略和方法，要健全教育质量保障机制强化战略支撑。

（二）更新教育理念变革教育模式

继续教育解决转型痛点关键在于简洁高效和安全运行，要夯实基础不搞重复建设不盲目追求高端，实现现有资源的有效整合

和快速集成。要统筹好发展和安全的关系，不断开辟新赛道加速产业转型。要提供人才保障加快队伍建设，要提供制度保障构建数据要素产权制度体系，要提供绿色保障支持绿色产业发展和生态系统构建，要提供资金保障强化金融服务实体经济功能，要提供国际力量支撑坚持对外开放和合作共赢。^[8]要转变数字理念变革育人方式，探索数字化与教学的深度融合，优化专业结构打造专业建设平台。

（三）主动服务社会优化教育治理

继续教育攻克转型难点关键在于要贯彻以人民为中心的发展思想，坚持服务至上和合作为要，让广大的师生切实感受到教育数字化带来的效果和效益，要加强社会主体协同合作联动充分调动广大师生的积极性，构建多元参与的发展新生态。要积极引导多元主体共同治理和协同合作，明确各主体的职责和关系。要协同推动产教融合和科教融汇，要以市场需求为导向提高学生的学习兴趣 and 参与度，要建立联动机制实现继续教育与地方经济社会发展的有机结合，要通过加强沟通合作促进教育资源的开放共享和均衡发展。

（四）提升教师素养创新教育内容

继续教育教师教育数字化转型要从数据获取分析、资源建设、平台赋能和模型迭代等方面实现升级。推进课堂革命关键在于要以内容为本加强模式创新与流程再造，要集中优势力量用最好的老师打造永不落幕的课堂，以课堂内容作为智慧教育平台的核心竞争力。^[9]继续教育教师要做教学的设计者、引导者和咨询师，更要做育人的示范者、引领者和沟通者，提升适应力、担当力、学习力和胜任力。继续教育要实现教师角色转换强化应用能力培训，要准确识变、科学应变和主动求变及时发现、分析和解决教育中的问题，要构建数字化课程体系完善教学体系建设，通过开展案例教学和情景模拟等方式打造精准化的教育教学服务，

要建立智慧教学体系探索个性化教育方案。

（五）变革数字技术创新融合模式

继续教育构建数字化服务体系开发汇聚资源关键在于联结为先，要做到应联尽联在联结中发挥互联网的倍增、溢出和叠加效应。要改革管理体制推进产教合作融汇，培养数字治理思维推动教育数字转型升级。要强化技术支撑建设与经济发展相适应的数字资源体系。要根据市场调研结果及时调整教学内容，完善智能建设模式使人才目标与社会需要齐头并进。^[10]

（六）搭建服务平台加强实践能力

继续教育引领教育变革创新的关键在于应用为王，要把学习者的实践能力摆在首位，以丰富的资源增加应用的广度和深度，要走集成化道路需要各个部门协同合作。要不断推动资源的社会化，与企业共同开展实习实训项目共建实践基地。要开放数字服务平台促进数字供给多元化放大倍增效能，要提升智能化在线教学解决教育的不均衡问题，要推进数字化多元协同治理服务人的全面发展。

四、结束语

新质生产力背景下继续教育数字化转型任重道远，是一项长期性、创新性和复杂性的系统工程，实施难度大、周期长和 risk 高，需要强化顶层设计、统筹规划和协同推进，重点要在政策导向、社会需求、技术驱动和个人价值等四个关键点加以推进。要统筹全局科学规划，更要循序渐进久久为功。要健全制度体系完善平台功能，坚持素养导向构建多元体系。要坚持理念先行构建战略地位，质量为本探索发展路径，创新为要推动资源转型，打通壁垒，蹚出一条个性化、精准化、定制化和智慧化的教育创新之路。

参考文献

- [1] 郭跃, 毛建云. 高等继续教育与新质生产力双向驱动 [J]. 在线学习, 2024, (08): 46-47.
- [2] 张文新, 陈信君. 学历继续教育数字化转型路径探索 [J]. 福建开放大学学报, 2024, (04): 36-38.
- [3] 董栋. 新质生产力与继续教育双向赋能 [J]. 在线学习, 2024, (07): 28-30.
- [4] 罗瑞志, 杨如安. 新质生产力背景下教育数字化赋能创新型人才培养 [J]. 重庆师范大学学报 (社会科学版), 2024, 44(03): 42-48.
- [5] 凌云明, 刘萍, 李华. 数字化转型赋能高校继续教育高质量发展的路径 [J]. 继续教育研究, 2024, (07): 6-10.
- [6] 杨咏梅. 高等继续教育数字化发展的目标指向、现实问题与路径选择 [J]. 教育与职业, 2024, (08): 107-112.
- [7] 山东商业职业技术学院全力做好“第九届全国职业教育和继续教育期刊改革与发展学术论坛”承办工作 [J]. 山东商业职业技术学院学报, 2024, 24(02): 2.
- [8] 吕美荣. 学习型社会视域下继续教育数字化转型路径探赜 [J]. 继续教育研究, 2024, (05): 8-12.
- [9] 张志红, 徐孟午, 阮勇华, 汪润江, 王平. 高等学历继续教育数字化转型改革的实践与探索 [J]. 安徽工业大学学报 (社会科学版), 2024, 41(01): 115-117.
- [10] 黄加敏. 高等学历继续教育数字化转型的历史沿革、逻辑理路及实践路径 [J]. 继续教育研究, 2023, (11): 6-12.