

“在地国际化” 视域下的国际邮轮乘务管理专业核心竞争力提升探究

张劭

浙江交通职业技术学院，浙江 杭州 310000

DOI: 10.61369/ETR.2025300028

摘要： 本文以“在地国际化”为视角，探讨国际邮轮乘务管理专业核心竞争力的提升路径。针对传统跨境培养模式成本高、覆盖面窄的困境，提出构建“国际标准导入——数字技术赋能——产教深度融合”三位一体框架。通过重构课程体系、师资队伍、产教融合、技术赋能、文化融合五大维度，形成兼具国际标准与中国特色的国际邮轮人才培养模式，为高职教育在地国际化提供实践参考。

关键词： 在地国际化；邮轮；竞争力

Exploration on Enhancing the Core Competitiveness of International Cruise Crew Management Major from the Perspective of “Local Internationalization”

Zhang Le

Zhejiang Institute of Communications, Hangzhou, Zhejiang 310000

Abstract： From the perspective of "local internationalization", this paper explores the paths to enhance the core competitiveness of the International Cruise Crew Management major. Aiming at the predicaments of high cost and narrow coverage in the traditional cross-border training mode, it proposes to construct a trinity framework of "introduction of international standards – empowerment of digital technologies – in-depth integration of industry and education". By reconstructing five dimensions including curriculum system, teaching staff, industry-education integration, technical empowerment and cultural integration, a talent training mode for international cruise crew that integrates international standards with Chinese characteristics is formed, which provides practical references for the local internationalization of higher vocational education.

Keywords： local internationalization; cruise; competitiveness

一、研究背景及现状

（一）行业变革与政策驱动下的国际化人才需求

随着全球邮轮产业的复苏与“一带一路”倡议的深化，国际邮轮乘务管理专业面临复合型人才需求的显著升级——既需掌握国际海事规则（如 STCW 公约）、多语言服务技能，又需具备跨文化沟通、多元文化场景适应能力^[1]。

传统以跨境流动为主的国际化培养模式（如海外实习、留学）受限于成本高、覆盖范围窄及后疫情时代的流动壁垒，难以满足行业对“本土化+国际化”人才的迫切需求。在此背景下，“在地国际化”理念（Internationalization at Home）为破局提供了新思路：通过整合本土教育资源，在校园内构建国际化学习环境，使学生无需跨境即可获得跨文化能力培养与国际标准对接^[2-3]。

（二）我国高职教育国际化的实践困境与专业适配性挑战

当前，我国高职院校在推进在地国际化过程中普遍面临三重困境：

1. 课程体系与国际标准脱节

国际邮轮乘务专业课程多侧重国内服务流程训练，对国际邮轮行业核心标准（如 ISPS 规则、邮轮医疗急救规范）的融入碎片化，缺乏“岗课赛证”一体化设计^[4]。

2. 产教融合停留在浅层次合作

与皇家加勒比邮轮、地中海邮轮、名胜邮轮等国际邮轮公司的合作多限于短期实训或讲座，尚未形成“行业标准导入——课程开发——认证考核”的深度协同机制^[5]。

3. 师资与评价体系的国际化短板

具备国际邮轮服务经验及跨文化教学能力的“双师型”教师稀缺，且人才评价仍以国内技能考核为主，缺乏与国际认证（如

国际邮轮协会职业资格认证)的对接^[6-7]。

二、国内外研究结果

国外研究聚焦理论构建与技术赋能：瑞典学者提出的在地国际化理论，通过课程国际化、文化多元化和技术创新实现全员跨文化培养，欧盟“伊拉斯谟+虚拟交流”项目已验证在线协作平台（如 COIL）对全球胜任力的提升作用。国际认证体系方面，UNWTO-Ted Qual 认证构建了覆盖国际服务规范与伦理的行业标准，美国社区学

院“微证书”项目通过模块化课程对接国际职业资格，为邮轮专业融入 STCW 认证提供路径。

国内研究呈现本土化创新特色：政策层面，“双高计划”推动“教随产出”模式，常州工业职院“胡格模式”通过德国双元制课程体系提升学生国际竞争力。技术融合方面，重庆电子工程职院“中文+职业技能”模式验证了数字技术赋能本土课程国际化的可行性。邮轮专业领域形成三大技术路径：① VR 虚拟仿真实训系统（含多国籍协作场景模拟）；②多语言智能教学平台实现文化情境交互；③跨境在线协作项目构建虚拟邮轮工作坊。研究共识强调需构建“服务技能+跨文化素养+国际法规”三维课程体系，实现国际标准与在地化培养的有机融合。

三、国际邮轮乘务管理专业核心竞争力提升核心思路

（一）在地国际化的“三位一体”实施框架

专业核心竞争力提升需构建“国际标准导入——数字技术赋能——产教深度融合”的协同体系：

- 1. 标准层：以 UNWTO-Ted Qual、STCW 公约等为参照，制定“知识（国际法规）——技能（多语言服务）——素养（文化敏感性）”三维能力指标；
- 2. 技术层：依托 VR、AI 等技术打造“虚拟邮轮实训平台”，实现跨文化场景的沉浸式学习；
- 3. 产教层：与国际邮轮公司共建“订单班”，将真实工作任务转化为教学项目（如邮轮主题活动策划、跨文化服务案例库开发）。



图1 在地国际化视角下国际邮轮乘务管理专业“三位一体”实施框架

（二）本土化与国际化的平衡逻辑

在地国际化并非简单引入国外标准，而是需结合中国文化特

色（如东方服务理念、中医药康养服务等）进行创新。例如，在邮轮餐饮服务课程中融入“中华饮食文化”模块，既满足国际乘客多元需求，又增强学生的文化传播能力。

四、国际邮轮乘务管理专业核心竞争力提升具体路径

基于“在地国际化”理念，结合国内外研究前沿与行业实践，国际邮轮乘务管理专业核心竞争力提升需从课程体系、师资队伍、产教融合、技术赋能、文化融合五大维度构建系统化路径，具体如下：

（一）课程体系重构：对接国际标准，强化本土特色

1. 国际标准嵌入与“岗课赛证”一体化设计

（1）引入国际权威认证体系：参照世界旅游组织教育质量认证（UNWTO-TedQual）和国际海事组织（IMO）的 STCW 公约，将“国际邮轮服务规范”“海上安全与应急处理”等核心模块融入课程，开发《邮轮运营管理》《邮轮跨文化交际》等双语课程。

（2）职业资格认证与课程融合：对接国际邮轮协会（CLIA）职业资格认证，将“邮轮乘务员岗位技能证书”“国际急救证书”等考核标准转化为课程目标，形成“课程学习——技能实训——认证考核”闭环。

2. 本土文化特色与行业需求融合

（1）开发“中国服务”特色课程：融入中华优秀传统文化元素（如茶文化、非遗手工艺体验）和本土邮轮市场需求（如“一带一路”沿线邮轮航线文化解读），开设《东方服务礼仪》《邮轮旅游目的地鉴赏》等课程，培养学生在国际服务中传播中国文化的能力^[8]。

（2）动态响应行业技术变革：针对智能邮轮发展趋势，增设《邮轮新媒体运营管理》《绿色邮轮运营管理》等课程，引入皇家加勒比邮轮的智能客服系统案例，培养学生适应邮轮智能化、低碳化转型的能力。

3. 实践教学创新：虚实结合的场景化培养

一是开发 VR/AR 虚拟仿真实训系统，模拟客房、餐饮、应急等全场景服务流程，参照欧盟“伊拉斯谟+虚拟交流”跨文化情境训练模式，破解实训资源瓶颈；二是以国际邮轮技能赛事及企业真实项目（如主题活动策划）为载体，通过“做中学”强化服务实践与跨文化协作能力，实现能力进阶与行业标准对接^[9]。

（二）师资队伍建设：打造“双师型+国际化”教学团队

1. “外引内培”优化师资结构

（1）引进行业资深专家：外引国际邮轮高管（如嘉年华邮轮亚太培训总监）组建行业导师库，植入实战案例与最新标准，开展跨文化线上工作坊；

（2）本土教师国际化能力提升：内培实施教师海外研修计划，选派教师赴新加坡理工、澳洲海事学院等国际院校进修，或参与地中海邮轮等企业顶岗实践，提升教学国际化水平。

2. 校企双元协同教学机制

联合邮轮企业共建“双师工作室”，共研课程与教材，实施

“双师共导”模式（企业导师授课占比超30%）；引入国际邮轮培训认证（如CTDI），要求教师每五年完成至少1次行业前沿培训，确保教学内容与全球标准同步，实现校企双育人深度协同。

（三）产教深度融合：构建“产学研用”一体化平台

一方面，联合皇家加勒比等邮轮公司开设订单班，推行“2+1”现代学徒制（2年校学+1年企训），企业参与课程开发与人才选拔，参照重庆电子职院“中文+职业技能”模式实现培养就业全链对接；另一方面，可在“一带一路”沿线邮轮母港（东南亚/中东）共建海外实训基地，开展“短期轮岗+文化沉浸”实践，强化跨文化服务能力，形成本土化与国际化协同育人体系。

（四）技术赋能：构建数字化支撑体系

1. 智慧教学平台建设

开发多语言智能系统（如“邮轮服务虚拟课堂”），集成实时翻译与文化情境模拟功能，支持中英日西多语言交互，破解跨文化沟通训练不足；建立大数据学情分析系统，通过虚拟实训行为数据生成学生能力画像，精准推送个性化学习模块（如跨文化专项训练）。

2. 数字孪生技术应用

构建智慧教学平台应用数字孪生技术搭建“虚拟邮轮运营管理系统”，全流程仿真靠港接待、客舱服务至应急响应场景，支持多部门协作实训，培养系统思维与复杂问题解决能力（参考纽约大学案例），实现数字化教学与行业实践深度嵌合^[10]。

（五）文化融合：培育跨文化胜任力与本土文化自信

1. 跨文化素养专项培养

（1）沉浸式文化体验项目：举办“国际邮轮文化节”，邀请不同国家留学生、邮轮从业者分享文化习俗与服务案例；开设“跨文化冲突管理”工作坊，通过角色扮演、案例研讨提升学生文化敏感性。

（2）国际学术交流常态化：组织学生参与国际邮轮论坛（如亚太邮轮峰会）、线上跨校工作坊（如与马来西亚理工大学共建“邮轮服务创新”研讨项目），拓宽全球视野。

2. 本土文化价值输出能力培养

“中国服务”特色课程开发：将中医养生、茶艺表演等融入邮轮服务场景设计，培养学生在国际服务中传播中国文化的能。例如，浙江大学国际校区在邮轮管理课程中加入“中华非遗体验项目设计”，提升学生文化输出意识。

五、小结

现有研究为国际邮轮乘务管理专业的国际化发展提供了理论支撑与实践参照，但仍需紧密结合行业特性，在标准适配、技术创新、文化融合等方面开展深度探索。未来研究可聚焦“国际邮轮岗位胜任力模型构建”“虚拟仿真实训系统开发”等方向，形成兼具本土特色与国际竞争力的人才培养方案，推动专业建设从“标准引进”向“标准输出”转型。

参考文献

- [1] 李培森, 覃乔亦, 刘欢欢, 刘影. 基于“一带一路”的高等职业教育国际化: 内涵、问题与路径 [J]. 重庆电力高等专科学校学报. 2024(29):40-42
- [2] 董月娟, 任宇红, 张晓鑫. 创新管理视角下地方本科院校在地国际化发展路径探析 [J]. 邢台学院学报. 2024(29):189-192
- [3] 李伟, 张建伟. 我国高等教育在地国际化内涵演进、发展困境及实践逻辑 [J]. 黑龙江高教研究. 2024(03):26-31
- [4] 赖迪晖. 基于国际认证的高职国际化旅游人才培养探究 [J]. 特区经济. 2024(04):128-131
- [5] 门超, 方绪军. 高水平对外开放视域下职业院校在地国际化的三重逻辑、现实挑战、实践路径研究 [J]. 南宁职业技术学院学报. 2024(32):100-103
- [6] 李小红. 高等教育在地国际化: 意涵阐释、全球案例与中国借鉴 [J]. 西北师大学报 (社会科学版). 2024(61):67-73
- [7] 金芳英, 陈灿. 高等教育在地国际化的实践与展望: 基于文献的循证思考 [J]. 高教管理. 2024(11):56-59
- [8] 李玥杰, 张应强. 高等教育在地国际化: 学术趋向与实践内涵 [J]. 清华大学教育研究. 2024(4):92-100
- [9] 任令涛, 姜波. 数字技术驱动高等教育在地国际化 [J]. 2024(6):83-90
- [10] 吴海燕. 高职国际邮轮乘务管理专业学生角色认同提升策略 [J]. 大学. 2024, (01):153-156.