

# 高职二级心理辅导站的建设探索与实践

李嘉誉, 陈雪欣, 刘宇

广东建设职业技术学院, 广东 广州 510440

DOI: 10.61369/ETR.2025300040

**摘 要 :** 高职各院系建设二级心理辅导站, 进行更加细致的心理健康教育。在重视心理健康教育的基础上, 推进设施完善、教育全面覆盖、方法模式创新。当然, 也显然能够看到当前高职心理健康教育的不足之处, 尤其多数学校在二级心理辅导站建设中存在目标不明确、职责模糊、人力和物力配置不全等情况, 急需优化改进。鉴于此, 本文探讨高职二级心理辅导站建设的背景与必要性, 进一步提出更加细致的方案与策略, 希望能够为广大教育者提供更多借鉴与参考。

**关 键 词 :** 高职; 心理健康教育; 二级心理辅导站; 三级预防

## Exploration and Practice of the Construction of Vocational College Level-2 Psychological Counseling Stations

Li Jiayu, Chen Xuexin, Liu Yu

Guangdong Construction Polytechnic, Guangzhou, Guangdong 510440

**Abstract :** All departments of vocational colleges have built level-2 psychological counseling stations to carry out more detailed mental health education. On the basis of attaching importance to mental health education, efforts are made to improve facilities, achieve full coverage of education and innovate methods and models. Of course, it is also obvious to see the shortcomings of current mental health education in vocational colleges, especially that most schools have problems such as unclear goals, vague responsibilities, and incomplete allocation of human and material resources in the construction of level-2 psychological counseling stations, which are in urgent need of optimization and improvement. In view of this, this paper discusses the background and necessity of the construction of vocational college level-2 psychological counseling stations, and further puts forward more detailed plans and strategies, hoping to provide more references for the majority of educators.

**Keywords :** vocational college; mental health education; level-2 psychological counseling station; three-level prevention

### 引言

2006年, 广东省教育厅发布《关于开展广东省普通高等学校心理健康教育师生互助计划试点工作的通知》, 首次提出二级心理辅导站的概念。至11年, 又有《普通高等学校学生心理健康教育工作基本标准(试行)》, 明确要求建设学校、院系、班级的三级心理健康教育工作网络。直至当前高职院校心理健康教育工作改革, 已经有多项政策支持, 并且各大院校号召重视心理健康教育现代化改革与发展, 势必要全面推广二级心理辅导站, 提高心理健康教育水平与广大师生的心理韧性、情绪调节能力、社会适应能力等等, 值得我们深入探索与实践。

### 一、高职二级心理辅导站建设的背景与必要性

高职大学生属于特殊学生群体, 他们的学习目标是掌握专业方面理论与技术, 因此也面临来自学业、就业创业、人际关系等的更多心理压力。根据课题中的调查研究显示, 笔者所带教的学生或多或少存在消极情绪, 如焦虑、抑郁状态等。并且有数据显示, 高职学生群体中的焦虑、抑郁等负面心理问题的比例也远远

超出中等职业技术学院、普通本科院校学生。这主要是因为高职学生仍然抱有对未来的憧憬, 但因为自身水平层次有限, 存在自我认同感较低、自信不足等的情况。同时, 高职院校的教育模式固化、僵化, 注重技能培训与学生先前所授教育出入较大, 诸多学生面临动手能力不足、职业技能技术不够扎实的问题, 也就出现与实际职业所需的脱离。更甚至当前市场竞争激烈, 高职大学生相较其他水平层次学生没有明显的优势, 更加重了学生及其家

长的担忧，揭示了高职二级心理辅导站建设的大背景<sup>[1]</sup>。

正因为当前高职大学生有所需，才积极投入建设二级心理辅导站，以及完整的心理健康教育机制。我们更能够看到过去教育发展中的诸多问题，比如：多数高职院校仅仅设立校级心理咨询中心，没有高水平、专业化的心理辅导人员配置，难以解决高职大学生愈加复杂的心理问题；多数高职院校上下没有统一认识与重视，仅仅通过讲座、线上选修课等方式宣讲，并没有讨论心理健康状况的优良环境，教育效果自然大打折扣<sup>[2]</sup>。这恰恰体现了高职二级心理辅导站建设的重要性，只要直面教学与建设问题，才能够深层次剖析，并找到解决之法。笔者认为，建设二级心理辅导站实则深入各个院系内部，缩小了发现学生心理健康问题，乃至更多有关心理健康的小疑惑、小看法等等。如果从早期进行干预，并引导学生主动或被动纾解，能够极大程度上避免心理健康问题的产生，甚至恶化。以二级心理辅导站工作，配合其他多重心理健康教育手段，将有效提高大学生心理健康水平，奠定他们今后健康成长与全面发展的坚实基础。

## 二、高职二级心理辅导站的建设方案

明确高职二级心理辅导站的功能定位、组织架构，依托优良工作体系解决学生们日常的心理健康“问题”。其主要工作是宣传教育，每日、每周、每月、每学年都要制定计划，重视心理健康宣讲，甚至是宣教工作。所服务对象不仅面向学生，还深入到教职工日常的方方面面。尤其通过现代信息技术在院校内部群发布消息、帖子、讨论话题等，吸引更多人员参与，关注心理健康。当然还有心理问题初筛、危机预警干预、团辅工作等，也在特定的专题教育、心理健康活动中一一落实。组织架构方面，主要是院系分管学生工作的领导担任行政主任，负责统筹协调，并且安排有着专业心理学、教育学背景的教师担任专业主人，专门负责心理健康相关业务指导工作。其下安排心理辅导员岗位，不论辅导员、学生干部等都可以竞选，在心理健康工作中贡献一份力量，合力构建二级心理辅导站<sup>[3]</sup>。

目前多数高职院校心理健康专职教师与学生1:4000的配比显然存在覆盖不足问题，可见人员配置是一大问题。并且还要有适应的设备、平台，供专业人员使用，形成二级学院心理健康工作阵地。具体来说，必须在二级学院建设心理辅导站，站内配备独立办公室、咨询室、团队辅导室等等，总面积不低于50平方米。各处注重师生、教职工个人隐私，也方便进行各类辅导工作，有必要加装隔音棉、地垫等；也为了提高工作效率，进行智能化、信息化的平台设计，形成电子办公系统、心理测评系统与档案管理系统等相互协调作用。诸如此类的还有很多。在此基础上，动员学院内的主任、教师、学生骨干等积极组成心理健康教育队伍，也有外部的专业人员担任专兼职工作，配合运营心理辅导站。进一步展开培训工作，通过工作坊、案例督导的方式提高管理水平，确保心理健康教育工作顺利实施，奠定未来全面化、可持续、高质量发展的坚实基础。最主要的是，确保从源头处发现校内人员心理健康情况，将严重心理问题扼杀在摇篮之中，即使

出现相应情况也有更多预案与解决方法<sup>[4]</sup>。

## 三、高职二级心理辅导站的实践模式探索

### （一）明确各个层级的工作职责

任何工作队伍最基础的就是工作职责，对于高职二级心理辅导站工作职责的明确，将指导相应新工作有序开展，并精准定位工作内容关键，有望提高工作效率与质量。目前，我国高职院校的心理健康教育工作分为两大模块：一是面向全体学生进行普及教育，就有部分交给心理辅导站负责。尤其是一些自上而下，需要传达的工作，无疑是二级心理辅导站工作的重点。二是面向个体的心理咨询、危机干预工作，是各个心理辅导站的主要业务。我们要做到每当学生有心理问题，必然首选二级心理辅导站解决，如果解决不了才进行上报，以及联系外部的专业部门、咨询中心、医院等等。还起到一定的转介作用。将二级心理辅导站内部工作继续拆分，可以看到领导、督导组、专职教师等，多进行心理健康教育的管理工作，目的是朝着提升心理健康教育水平、辅导水平开展的各类工作。而宿舍层级、班级层级，由各辅导员、学生和部分教师组成的队伍，主要负责更加细碎的日常工作，目的是发现心理健康情况或问题，及时进行上报、统一反馈和科学处理，甚至是转介。假设目前有同宿舍的学生发现某同学出现心理健康问题征兆，就可以上报二级心理辅导站，通过对问题同学的跟踪与检测，帮助排查心理健康问题。同伴、同班同学、辅导员日常接触等等，都起到这样的作用<sup>[5-6]</sup>。

### （二）在人力、物力、财力等方面提供支持

人才是动力源泉，是创新的最重要力量。高职二级心理辅导站建设离不开优秀人才，离不开优秀人才合力进行创新教育改革。有条件的情况下，要在各学院选出一名有着心理学背景的副书记、辅导员等，专门承接辅导站工作，无法满足则可以做院系之间的调配，或是加强对内部教师的培训工作，以提升他们的能力胜任心理辅导站这一新领域工作<sup>[6]</sup>。对于团委、学生会等，也应选拔学生开展工作，主要内容是借助团委的力量进行创新心理健康宣传、互动。我们也将每一学期提出新方案，统一由心理中心进行计划评审，确定可以资助的活动，也期望更多特色活动可以成为品牌项目获得长期的支持与更多机会。既然目前已经开始重视心理健康教育工作，并建设二级心理辅导站进行更加系统的教育管理，必将在人力、物力、财力方面逐渐加大投入，需要我们做出更加细致的规划和研究<sup>[7]</sup>。

### （三）打造正能量的学生团队开展工作

基于以上，我们看到的都是学校、专职队伍对于心理辅导站工作的职责。此处，我们要展开讲讲学生队伍在其中的积极作用，也是不容小觑的。以学生骨干、优秀者协同进行心理健康教育宣讲，抑或是学生竞赛、项目、课题研究等，也都起到至关重要的作用。以我校建筑信息学院为例，建筑信息学院心理辅导站共吸纳27名优秀学生，主要负责心理健康的活动策划、宣传和开展。他们有的是班内的心理委员，有的直接是心理辅导站专职教师的助手，可接触到更多该方面的资源，积极进行调查研究、项

目课题、实践实验等心理健康与辅导活动。站点内制定《建筑信息学院班级心理委员管理办法与考核制度》，每个学期都进行考核，主要涉及品德、能力、出勤、业绩等关键性指标，既有对于上述部分人员的综合考评，也是对于更大范围班内开展心理活动的调查总结<sup>[8]</sup>。以此鼓励心理健康工作服务更大范围的学生，以其认真工作、刻苦努力将二级心理辅导站建设得更好，也将发挥他们的榜样作用，保障全校心理健康水平在潜移默化中提升<sup>[9]</sup>。

#### （四）组织特色活动进行心理健康知识科普

既然谈到心理健康活动的组织，就要在二级心理辅导站负责范畴内开展特色化、项目化的活动，以开放、包容的态度构建优良心理健康教育氛围。比如说，我国每年“3·20”“5·25”“9·20”“10·10”“12·5”期间，都是心理健康教育工作的重要时段，各个学院都要争取负责主要工作，并且打造特色化、项目化的品牌活动。最基础的是在课上进行悬窗，让心理健康、心理辅导走进班集体，并对班会活动、班级日常管理产生正向积极的影响<sup>[10]</sup>。配合宣传队伍工作，在校广播站、宣传栏、专门的网站中组织征文，号召广大师生、教职

工积极参与，认识我们的心理、情感，并进行心理健康建设。诸如此类的活动还要很多，主要突出趣味性、互动性、教育性，将带动全体学生积极参与，在每一项活动中体悟心理健康的正向影响，在活动与活动之间构建联系，提高二级心理辅导站工作的系统性、全面性，进而提升相应工作效率与质量。

## 四、结论

总的来说，关于二级心理辅导站建设工作走过近二十年的风风雨雨，已经进入到全新的历史阶段。从最初的试点工作，到如今全面建设二级心理辅导站与三级心理健康工作网络体系，势必已经有一定的经验方法，并且能够正确认识到过去工作中的问题。其增强全院、全员关注心理健康的意识，在未来必将形成系统规划与方案，探索得出更多有效的心理健康教育与实践策略，提高普及性、个性化，实现心理健康与辅导常态化，多组织特色活动，从根本上提升高职心理健康教育水平。

## 参考文献

- [1] 王玉娇. 高职院校二级心理健康辅导站建设路径探索 [J]. 现代职业教育, 2024, (17): 65-68.
- [2] 林允伟. “三全育人”视域下高职院校二级心理辅导站建设研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2024, (05): 193-196.
- [3] 朱剑, 冯佳旖. 积极心理学视域下高职院校二级心理辅导站建设路径研究 [J]. 职业教育, 2024, 23(05): 10-14.
- [4] 洪凤, 汤倩. 高职院校二级心理辅导站的建设实践与思考——以安徽商贸职业技术学院艺术设计学院为例 [J]. 现代商贸工业, 2023, 44(22): 73-75. DOI: 10.19311/j.cnki.1672-3198.2023.22.025.
- [5] 舒尔娜·吾其尔, 阿迪力·阿不都热合曼. 高校二级心理辅导站对毕业生就业推进工作的作用 [J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(04): 251-252.
- [6] 王涛. 高职院校二级心理辅导站的建设与实践——以广东轻工职业技术学院财贸学院为例 [J]. 发明与创新 (职业教育), 2021, (08): 154-155.
- [7] 王冬梅. 关于高职学生公寓二级心理辅导站建立的调查研究——以齐齐哈尔高等师范专科学校为例 [J]. 安徽教育科研, 2020, (07): 110-111+80.
- [8] 高强. 高职院校心理辅导站建设的探索 [J]. 发明与创新 (职业教育), 2018, (12): 74-75.
- [9] 李小霞, 付洋. 高职院校二级心理辅导站的建设路径探讨 [J]. 科教导刊 (中旬刊), 2018, (17): 164-165. DOI: 10.16400/j.cnki.kjdkz.2018.06.072.
- [10] 韦利梅. 高职院校二级心理辅导站建设的初步探析——以江门职业技术学院外语系晴天咨询室为例 [J]. 开封教育学院学报, 2017, 37(04): 178-179.