

基于 OBE 理念构建更具参与度的高职课堂 ——以“高速铁路乘务工作实务”为例

文巍

湖南高尔夫旅游职业学院, 湖南 常德 415900

DOI: 10.61369/ETR.2025300023

摘 要 : 当代教育理念强调学生应在课堂教学中扮演主角角色, 学生在课堂中的参与程度在某种程度上反映了其主体性。职业院校以职业技能培养为重点, 课堂参与程度的不同水平与职业技能的掌握层次存在一定的关联。根据 OBE(OutcomeBased Education) 理念对传统的教学方式方法进行改革, 引入线上线下结合、翻转课堂、任务导向等教学手段, 提升学生的参与度, 培养学生的创新、实践和团队合作能力, 以提高教学效果。

关 键 词 : 课程参与度; OBE 理念; 高速铁路乘务工作实务

Constructing a More Participatory Vocational College Classroom Based on the OBE Concept —— A Case Study of “Practice of High-Speed Railway Crew Work”

Wen Wei

Hunan Golf and Tourism College, Changde, Hunan 415900

Abstract : Contemporary educational concepts emphasize that students should play the leading role in classroom teaching, and the degree of students' participation in the classroom reflects their subjectivity to a certain extent. Vocational colleges focus on vocational skills training, and there is a certain correlation between different levels of classroom participation and the mastery of vocational skills. According to the OBE (Outcome-Based Education) concept, the traditional teaching methods are reformed, and teaching methods such as online-offline integration, flipped classroom, and task orientation are introduced to improve students' participation, cultivate their innovation, practice and teamwork abilities, so as to enhance the teaching effect.

Keywords : curriculum participation; OBE concept; practice of high-speed railway crew work

引言

新时期层出不穷的新教学模式, 学生的积极参与, 在高职高速铁路客运服务专业课堂教学改革的中起到了至关重要的作用。OBE 教育模式是新颖的教学模式, 是以成果为导向的模式、以学生为导向的模式, 并且是以逆向思维确定课程培养模式。而《高速铁路乘务工作实务》课程在我校已经开设了很多年, 但是采用的课堂教学模式过于固定, 但是与产教融合与新型复合型人才的培养模式有所不同, 也已经不能满足以学生为中心 OBE 理念。^[1] 以我校湖南高尔夫旅游职业学院的高速铁路客运服务专业学生为研究对象, 以《高速铁路乘务工作实务》课堂参与度为研究方向, 利用 OBE 的教育思想来研究提升学生课堂参与度、教育品质。

一、传统课堂教学中存在的问题

(一) 涵盖主题众多, 但课程数量有限, 使得讲解无法深入
该课程的选用教材为西南交通大学出版社出版的由李培锁主编的《高速铁路乘务工作实务》, 课程讲授的内容主要是以高速铁路乘务业务知识为主, 主要内容包括两个部分: 动车组乘务服

务技能、动车组列车基础知识。书分为七模块二十二章的内容, 涉及高速铁路概貌、动车组设施设备、乘务人员要求、列车客运业务和应急管理等方面。由于学时只有 64 个, 所以无法进一步讲述教材。

(二) 课程注重理论且教学方式较为单一, 实践环节较弱

《高速铁路乘务工作实务》具有实践性和应用性非常强的特

点，以往的教学过程主要是以理论为主，采用传统的教师讲授为主要模式，受实践条件限制，学生对教学内容的掌握不透彻，且在课堂教学过程中的师生互动方式单一，学生没有主人翁意识，不利于激发学生的主动性，造成学生参与度较低，主动学习意识不足。

（三）采用扁平化的考核形式，注重理论测试

传统的考核方式比较单一，主要是理论测试，期末考核考试题目客观题特别是选择题和填空题较多，综合性试题较少。^[2]在这种考核模式下，学生理论知识掌握程度和灵活运用程度无法体现，结果就会导致学生只学不练，重理论而轻实践。

二、课程教学的改革措施

（一）建立在线课程，实施混合模式教学

解决理论教学课时量太少的难题，运用线上线下混合式学习模式。学生通过慕课、超星学习通、智慧职教等 APP 观看所布置的延伸教学资源视频。为了更有效更合理地分配课时，教师应在课堂压缩授课，简单、基础知识点可通过线上学习完成，课堂上则利用一些习题考察学习情况。每个视频针对一个知识点，时间不长，通常 3 ~ 10 分钟，学生利用课后碎片时间在线学习完成，学习通上同步考核学生在线学习情况，每个小知识点设置的题库考核学生的观看情况。在线课堂不仅促进了学生自主学习，压缩了教师的课堂讲授时间，也不会给学生增加过多的课后时间。在线同步课堂也具有大量的题库，考核学生的在线学习情况，还有相关拓展讨论题让学生成长不放松。

（二）运用案例教学法，围绕学生打造更具吸引力的高效课堂

不管是运用传统的教学方式还是新的教学工具，激发学生的兴趣是教学的核心。从学生感兴趣的课题和案例开启课堂讲解，能增强知识的趣味性，吸引学生的注意力和感染力。本课程选取实习生小李第一人称视角出发，将学生一步步带入本课程讲授的案例中，解决实习过程中碰到的一系列案例，如课程讲授我国铁路发展史时，案例里的实习生小李带领学生加入实习生一日团建，带领大家参观中国铁道博物馆，以故事发展线的方式让学生了解中国的铁路前世今生。^[3]案例中给乘务人员基本要求讲课，案例里的实习生小李让同学们帮忙解决客流高峰时出现的各种问题。这些案例的融入，能提高课堂活跃度，提高课堂效率。教师可以筛选高铁乘务工作中的真实案例，涵盖旅客服务、应急处置、设备操作等场景，如“动车组列车突发旅客晕倒事件处置”“外籍旅客票务纠纷协调”等。案例教学按“呈现案例—提出问题—分组研讨—展示方案—点评总结”流程开展，每组推选代表进行角色扮演式方案演绎。通过营造良好的案例情境，可以提升学生知识学习热情，切实提高育人质量。

（三）任务驱动，提高学生的课堂参与度，构建翻转式课堂

以学生为核心，课堂上构建高效的学习方法：即在课堂上接受任务进行学习，通过小组合作探索解题途径，并通过自主探究来巩固答案。这三种方式结合起来，形成了“独立思考—小组

合作—全班交流展示”的三段式学习模式。根据金字塔学习理论，学习效果超过 50% 的往往是团队学习、主动学习和参与式学习。^[4]比如自主探究、学练结合或小组互助学习等方式，这些都意味着减少教师的理论讲解，增加学生的主动参与，同时充分体现学生更高的参与积极性。以高铁乘务工作流程为脉络设计阶梯式任务体系，从基础任务（如旅客引导、行李安放）到综合任务（如多岗位协同处置列车晚点）逐步递进。实施翻转课堂模式，课前推送任务相关的理论资料、操作视频；课堂上以任务为核心，学生分组完成模拟操作，教师通过巡回指导、关键问题点拨提供支持。

（四）将仿真实训纳入实验课程，以提升学生的动手能力

这门课程是一门强调实践和应用的专业课程，高职院校对学生的实践动手能力要求较高。而不同的学习环境和教学辅助设备对学生课堂的参与度也会产生较大影响。良好的实训条件、数字化教学的课程，学生会产生较高的学习兴趣，实践能力也能得到极大的提升。学生沉浸课堂，真正做到“做中学、学中做”，教师只需理论讲解，演习展示，学生便可模拟练习。^[5]模拟实践的教学环境和条件能在一定程度上减少理论教学枯燥乏味，增强学习的趣味性。高职联合铁路企业开发“岗位轮训”项目，安排学生在仿真场景中轮换扮演乘务员、乘警、机械师等角色，模拟全流程协同工作，提升综合实操能力。例如，服务礼仪实训。通过仿真车厢环境练习站姿、指引、沟通话术；应急实训。利用模拟系统演练火灾疏散、急救处理等流程；设备操作实训。操作仿真票务终端、广播系统及设备，熟悉工作界面与操作规范。因此，“高速铁路乘务工作实务”课程，应安排二比一的比例在高铁模拟仓内上课，学生着专业制服，按标准的乘务人员妆容前往实训室上课，将教学环境融入实践模拟中，让学生更好的体验与学习专业知识与技能，这样不仅能提供学生的课堂参与度，更能增强学生的职业认同感。

（五）完善评估系统，强调过程评估

鉴于该门课的综合性和实践性，我们对现有的评价体系进行优化、改造，运用线上线下相结合的方式构建以过程、能力培养为导向的全面评价体系，通过学习通的题库形式线上测试，老师在课堂上布置学习任务，随堂抽调学生上课测试。^[6]线上测试与课堂测试以客观题为主，考察学生对基本知识的掌握程度，课后作业题以主观题、练习为主，考察学生综合能力的应用。期末考试理论与实际相结合的形式，期末总成绩 = 日常上课考勤占 20% + 日常答题实练占 40% + 期末理论考试占 40%。从多角度开展学习过程简单性、多元化的考核学生知识掌握情况，构建立体化的考核体系。

三、改革成效

就教学过程设计而言，由于课程趣味性增强，加之学生在课程中的个体任务与小组任务具针对性，学生的上课投入度与小组合作效率都有所提升。从教学效果来讲，学生的成绩较以往普遍上升，尤其是课堂活跃的加分项。从教学反馈来讲，按照期末学

生的反馈信息显示,学生对课堂的参与度有不同程度的上升,学生对教师的满意度有不同程度的上升。该策略的创新主要体现在三个方面:一是在教学过程中提出了参与度提升的策略构架。现有翻转课堂教学模式中,学生对于上课环节的参与更加踊跃,但是在知识的传达、问题的答疑和小组的合作过程中学生的参与不够积极主动。^[7-8]其次,倡导了学生全程的参与。此项目的每类策略的提出都是为了让学生能够尽量与授课的老师保持同步,在复习讲解知识环节、导入环节、授课环节、实践环节、总结环节等方面帮助学生提升他们对于课程的专注度。第三,鼓励学生全员的参与。以往教学中,往往是部分学生保持着较高的积极性,而对于大部分人来说,不愿意积极主动去参与到教学过程中,而此策略鼓励他们每个人每节课都在台上展示自己,而未

参与的积极性不足,那么对其最终的考核成绩有一定的不利影响。^[9]因此,能够激励大部分学生增加自己的参与热情,体现了全员参与的特色。

四、结束语

作为高职院校,应该在教学中结合学校的办学特色和学生特点,及时更新教学内容、教学模式、考核方式,提升学生上课的主动性和课堂融入度,符合 OBE 教育理念。^[10]通过课程改革的“软”、“硬”实力两手发力,学生课堂融入度以及基础知识和基本技能的掌握状况、解决实际问题的能力均能有质的提升,为企业、地方输送更多合格的应用型人才。

参考文献

- [1] 张军燕. OBE 理念下高职食品专业创新创业教育体系构建与实践 [J]. 中国食品工业, 2024, (20): 159-161.
- [2] 王芳幼. 基于 OBE 理念的高职英语混合式教学模式研究 [J]. 学周刊, 2024, (31): 82-85. DOI: 10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2024.31.021.
- [3] 帅贞瑜, 岳姗姗, 靳强. 基于 OBE 理念的高职学前教育专业体育课程内容体系构建与探索 [J]. 北京财贸职业学院学报, 2024, 40(04): 65-69.
- [4] 张雯. OBE 理念下齐鲁文化融入高职舞蹈课程的改革策略与措施 [J]. 戏剧之家, 2024, (29): 140-142.
- [5] 李璐璐. OBE 理念下高职院校“产学研用”水平提升探究——以柳州铁道职业技术学院为例 [J]. 广西教育, 2024, (09): 110-113.
- [6] 洪敏, 付杰, 颜文华. 基于增值理念的高职课堂教学评价体系构建 [J]. 科教导刊, 2023, (36): 106-108. DOI: 10.16400/j.cnki.kjdk.2023.36.033.
- [7] 于泽楠. 基于 OBE 的经济法课程教学模式创新研究 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26(15): 225-228.
- [8] 姜慧. 融入 SPOC 理念的高职课堂之 O2O 模式研究与实践 [J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(19): 178-180+182. DOI: 10.14004/j.cnki.ckt.2021.1910.
- [9] 黄显鸽. 浅析融入劳动教育理念的高职生培养——以陕西铁路工程职业技术学院为例 [J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(04): 204-205.
- [10] 王璐, 李颖. 基于学生主体的高职课堂参与现状及应对策略实证研究——以重庆市 7 所高职院校 3023 名学生调查样本为例 [J]. 重庆开放大学学报, 2023, 35(04): 3-16.