

信息时代背景下高校辅导员人本教育管理 优化策略研究

林来彪

新乡医学院，河南 新乡 453003

DOI: 10.61369/SDME.2025090016

摘要：信息时代背景下，高校辅导员面临教学语境发生了明显变化，为了满足变化所需，辅导员需要注重教学思路的调整，明确信息化与教育管理存在的联系。为了满足时代需求，高校辅导员需要注重教育管理模式革新，注重人本教育理念的渗透，并结合不同层次内容，明确教学语境的变革，开展一系列有效创新活动，优化人才培养。本文从高校辅导员的人本教育管理角度出发，分析了辅导员教育管理的要求，并提出具体的管理优化策略，旨在构建高质量教育管理氛围，促进学生的健康成长。

关键词：信息时代；高校辅导员；人本教育管理

Research on the Optimization Strategies of Humanistic Education Management for College Counselors in the Information Age

Lin Laibiao

Xinxiang Medical University, Xinxiang, Henan 453003

Abstract : Against the backdrop of the information age, the teaching context faced by college counselors has undergone significant changes. To adapt to these changes, counselors need to focus on adjusting their teaching ideas and clarify the connection between informatization and education management. To meet the needs of the times, college counselors should pay attention to innovating the education management model, emphasize the infiltration of the concept of humanistic education, clarify the transformation of the teaching context based on content at different levels, carry out a series of effective innovation activities, and optimize talent cultivation. Starting from the perspective of humanistic education management of college counselors, this paper analyzes the requirements for counselors' education management and puts forward specific management optimization strategies, aiming to build a high-quality education management atmosphere and promote the healthy growth of students.

Keywords : information age; college counselors; humanistic education management

引言

近年来随着高等教育改革的深化，各高校采取的管理模式持续性优化与发展，招生规模的扩大，同时学生存在明显的个体差异，造成高校管理工作面临许多问题。而辅导员属于高校、学生之间交流的载体，辅导员的工作情况，直接关系到学生的知识学习效果，基于此，辅导员需要把握信息时代需求，进行教育管理模式的优化，有效贯彻人本教育理念。

一、高校辅导员人本教育管理面临的要求

(一) 安全监护

受到应试教育的影响，许多学生入学之前，缺乏足够的生活阅历，日常生活对父母具有较高的依赖性，对生活问题的考虑较少^[1]。这些学生在进入高校生活后，往往面临许多问题，常常表现出束手无策，很难适应快速的生活节奏。基于人本教育理念，高

校辅导员需要注重自身监护职责的履行，有效的引导学生，帮助其适应高校生活。辅导员的监护职责，并非对学生无微不至的照料，而是给予学生足够空间，培养其责任意识，让其能够独立生活和管理。基于此，为有效履行安全监护责任，辅导员需重视培养学生的独立意识，让学生对自身及他人负责。

(二) 成长引导

高校学生已迈入成年，理应承担起对自身的责任，但是再日

益复杂的网络空间中可多数人仍容易不同的思维左右。在信息时代背景下，学生使用信息技术的频率日益增加，虽然网络可以为学生带来许多便利，但也容易带来一些潜在危害^[2]。网络中大量虚假信息、诈骗事件的存在，容易诱使部分学生上当，甚至让他们蒙受伤害。因此，辅导员需切实履行成长引导职责，深入了解学生情况，通过开展有效的分组管理活动，及时掌握学生动态。辅导员通过宣传社会知识，可以帮助学生有效分辨真假信息，科学合理的使用网络平台。同时，辅导员需要结合学生情况，加强专业知识的使用，开展正向引导活动，设置良好的科学发展计划，为学生可持续发展提供助力。

（三）情感交流

高校学生掌握了较强的独立自主意识，但其能力存在一些不足，很容易受到学习、生活的打击，其情绪的调节能力较差，很难从打击中挣脱而出，容易进入恶性循环^[3]。因此，辅导员应当持续肩负起情感沟通的责任，高度关注学生的心理状态，并及时的组织心理健康疏导活动。同时，在以人为本的教育理念指引下，辅导员还需深入了解学生的个体特质，一旦发现学生出现情绪波动，就要实施精准化辅导，以朋友的身份开展贴心的心理疏导工作，从而帮助学生排解困扰。对于经济上存在困难的学生，辅导员则要主动协助他们向学校申请帮扶资源，为其安心完成学业筑牢基础。

二、信息时代下高校辅导员以人为本教育管理的优化策略

（一）优化信息软硬件，提升管理水平

基于信息时代背景，高校辅导员学生管理工作出现了明显变化，为了满足时代需求，对于辅导员、高校管理者来讲，需要有效把握机遇，促进管理质量的提升。在以人为本教育理念下，高校辅导员需要明确信息化管理工作的意义，并将其渗透到日常管理中，从而为后续教学管理提供保障。站在高校立场，需将辅导员管理工作的开展置于重要位置，通过多元途径革新工作思路，促进基础设施迭代升级，使信息技术在管理领域的效能得到充分释放^[4]。例如，高校构建起完备的信息化管理平台，不仅能为学生提供便捷服务，还能助推各项事务向信息化转型。此外，高校要下功夫健全信息化学生管理体系，进一步拓宽工作触角，将其延伸至图书馆、宿舍等场所，以此提升学生管理效能，为学生生活带来更多便捷。诸如高校食堂上线餐卡充值功能、图书馆开启线上预约服务等，这些做法既为学生提供了更多便利，也切实提升了管理的实际效果。

（二）渗透人本理念，开展精准管理

将人本教育理念贯穿始终，高校辅导员必须重视学生的个性化成长，这是管理工作得以有序推进的根基。开展精细化管理时，关键在于把各项管理举措落到实处，不断增强育人实效，让以人为本的思想与精细化管理的规范、方向达成统一。辅导员可巧妙融合人本理念与精细化管理方法，对学生管理工作进行全方位优化，覆盖行政事务、教学活动等多个范畴。为了给精细化管理注入新活力，辅导员要深刻把握信息时代的特点，强化信息技

术的运用，以此推动教育管理模式的革新^[5]。具体而言，高校辅导员的精准化管理手段主要有：其一，对学生的电子档案实施精准化管控。辅导员根据学生电子档案，开展良好的归类工作，明确学生存在的问题，并加强网络社交软件的使用，明确学生问题，并开展有效的交流。第二，辅导员开展精准教学工作。辅导员可以对学生档案进行测评，进行日常教学管理的观察、总结活动，明确学生存在的问题，从而顺利开展精准教学活动^[6]。第三，辅导员所开展的精准化评价工作。高校应为辅导员提供相应技术支持，当面对电子档案以及各类信息的汇总时，辅导员可结合学生在思想政治、学业成绩等多方面的表现，开展高效的智慧化评价活动。依托智慧评价这一载体，高校辅导员能够为学生提供具有针对性的指导，进而推动学生个性发展与智慧提升的有机融合，帮助学生弥补自身短板、发挥自身优势，切实增强其综合素养。

（三）加强网络监管，优化教育管理

在人本理念的影响下，高校辅导员需要重视网络监管模式的创新，促进教育管理有效性的提升。第一，高校辅导员可以加强与学生交流，建设信息共享平台。在平台的辅助下，辅导员可以开展动态监控，把握学生思政、安全等情况，并开展有效的交流。其中交流平台的选择，不应追求个性，而是需要关注辅导员更新与学生使用的相互配合，保障师生参与率、使用率的大致相同^[7]。在信息时代背景下，高校所使用的微信、钉钉以及学习通等平台，都可以为辅导员教学管理的开展提供载体，发挥出积极作用。在明确信息共享平台之后，辅导员可以对学生提出要求，加强与学生的交流，并建设良好的沟通群聊。其二，辅导员在创新网络监管的过程中，要重视信息平台的运用。在开展网络管理工作时，需将人本理念融入其中，选取恰当的方式方法，加强与学生的沟通交流。此外，辅导员还应留意现实与虚拟场景的相互影响，尽可能采用线上方式推进网络监管工作，以形成引导合力^[8]。过于正式的交流往往会使学生展示生活的积极性，对管理工作的顺利推进产生不利影响。其三，在网络监管的实际操作中，辅导员要着力增强互动性，持续改进沟通模式。基于人本理念的网络监管，其关键在于互动与接纳。从学生角度来看，需要他们接纳辅导员，规范社交娱乐活动；而辅导员也应主动接纳学生，构建良好的互动机制，以此保障网络监管工作有序开展，增进双方的信任。

（四）结合学生情况，开展立体化评价

辅导员承担着管理、教学责任，但并不能对学生思政、日常表现等情况进行合理评价。基于此，高校需要根据学生状况，积极组织立体评价活动，促进辅导员教育管理工作的顺利开展，弥补传统工作存在的空缺。

此外，把人本理念融入立体化评价体系，能显著增强该体系的平等性、现实性与交互性^[9]。这里所说的平等性，是指辅导员与学生都要遵循平等尊重的准则，依据双方在工作和学习中的实际表现，进行客观公正的评价；而现实性则体现在，师生之间开展的评价活动，会直接关联到学生的实际获奖、评优结果，也与辅导员的绩效考核成绩息息相关。这种具有现实意义的评价体系，能够让高校的教育管理工作更具成效，使辅导员与学生在现实中

实现良性发展；交互性指的是高校评价活动，不再受到辅导员评价的限制，其中行政评价、学生评价的开展，成了辅导员评价的重要组成部分，通过二者的相互配合，可以帮助辅导员发现教育管理存在的问题，进而使辅导员、学生之间建设起有关个人学习、工作发展的交互评价联系。

（五）加强辅导员培训，提升信息素养

为了顺利开展人本教育管理，高校需要关注辅导员能力，开展培训工作，提高辅导员管理能力，并通过使用信息技术，有效发挥辅导员的价值，为学生营造良好的成长环境^[10]。高校组织辅导员培训，能够帮助他们挣脱传统思维的禁锢，更新管理观念，让管理模式更具开放性，进而推动管理模式与内容的革新。这一过程能充分激发学生的自主意识与参与热情，让他们在日后的学习和生活中拥有更广阔的选择空间。此外，辅导员在实际的教育管理工作巾，要注重发挥自身的榜样力量，从自身的思想认知和行为举止入手，用榜样的影响力让学生认可学校的各项工作，从而积极主动地配合开展。

高校还可定期举办信息素养研讨会，鼓励辅导员之间交流经

验与知识，切实提升他们的信息素养，以适应信息时代的发展需求，推动人本教育管理理念落地生根。辅导员之间的交流互动，有助于梳理出学生存在的普遍性问题，同时掌握有特殊需求学生的具体情况，为开展精准帮扶活动奠定基础。其中，对于存在负面情绪的学生，辅导员要给予重点关注，多进行私下沟通，尊重他们的行为表现，并不断给予有效的引导，促使学生主动配合工作，为他们的健康可持续发展保驾护航。

三、结束语

综上所述，基于信息时代背景，高校辅导员具体的管理活动，需要打破传统模式的束缚，结合辅导员价值引导、精准教学等方式，促进创新性管理的落实。具体来讲，高校的人本教育管理工作，可以通过信息化软硬件设施完善、网络监管活动以及辅导员培训工作等方式，切实提高教育管理有效性，为学生后续的学习与生活提供保障。从高校教育管理的实际出发，通过人本教育理念渗透，可以优化教育管理工作，促进工作的顺利实施。

参考文献

- [1] 董晓蓓.高职院校辅导员的工作方向探寻——基于积极心理学视角[J].辽宁高职学报,2024,26(12):81-83+88.
- [2] 李金辉,黄子聪.新媒体时代背景下高校辅导员网络思政教育管理开展情况及建议分析[J].新闻传播,2024,(23):46-48.
- [3] 蒋斐.信息时代下高校辅导员人本教育管理创新路径探究[J].太原城市职业技术学院学报,2024,(09):132-134.
- [4] 杨月.社交媒体视角下高校辅导员工作创新研究[J].辽宁经济职业技术学院.辽宁经济管理干部学院学报,2024,(04):106-108.
- [5] 徐金娣.人本主义心理学视阈下艺术院校辅导员心理健康教育工作探析[J].教育信息化论坛,2023,(07):99-101.
- [6] 黄灿.基于心理学视域下的高校辅导员教育管理工作探究[J].才智,2024,(03):149-152.
- [7] 李沐阳.“互联网+”时代下的高校辅导员工作模式创新策略研究[J].吉林省教育学院学报,2023,39(08):105-109.
- [8] 吴书新,戴宇龙,德强.“三全育人”视角下高校辅导员育人能力提升路径研究[J].吉林广播电视台大学学报,2023,(03):109-111+152.
- [9] 敬官旭.新时代高校辅导员工作机制建构研究[D].西南大学,2022.
- [10] 张晗.大数据时代高校辅导员学生管理工作探究[J].科技资讯,2022,20(06):232-234.