

基于英语开展服务性劳动的策略 ——以英语小导游服务为例

蒋映珍, 唐燕玲, 汤喜艳, 杨海波
湖南省会同县林城镇初级中学, 湖南 怀化 418300
DOI: 10.61369/RTED.2025100029

摘 要 : 本文聚焦于义务教育阶段劳动教育中英语学科的独特作用, 以“英语导游粟裕同志纪念馆”志愿服务劳动实践为切入点, 深入探讨基于英语开展服务性劳动的策略。通过明确教育目标、优化实践流程、加强师资与资源建设、完善评价体系, 旨在为英语教师开展劳动教育提供切实可行的路径, 促进学生英语核心素养和劳动核心素养的协同发展。

关 键 词 : 英语教育; 劳动教育; 服务性劳动; 英语小导游

Strategies for Carrying Out Service-oriented Labor Based on English —A Case Study of English Tour Guide Services

Jiang Yingzhen, Tang Yanling, Tang Xiyan, Yang Haibo
Lincheng Town Junior High School, Huitong County, Huaihua, Hunan 418300

Abstract : This article focuses on the unique role of English subject in labor education during the compulsory education stage. Taking the voluntary service labor practice of "English tour guides for Comrade Su Yu Memorial Hall" as the starting point, it deeply explores the strategies of carrying out service labor based on English. By clarifying educational goals, optimizing practical processes, strengthening teacher and resource development, and improving the evaluation system, the aim is to provide practical paths for English teachers to carry out labor education and promote the coordinated development of students' English core literacy and labor core literacy.

Keywords : English education; labor education; service-oriented labor; English junior tour guide

引言

随着教育的不断推进, 英语学科的教学标准也在不断提高。尤其是在“劳智结合”的背景下, 英语教师在实际教学中, 更应注意到学生智育、劳育的同步发展^[1]。初中英语课本, 具有内容丰富、劳育元素隐蔽的特点, 教师在开展“英语小导游服务”活动时, 必须要深挖教材内容, 寻找适合“劳智结合”的内容, 才能够让教学更加实用、教学效果更加显著。

一、明确教育目标

(一) 培养语言能力

随着英语在国际上发挥的作用越来越大, “说英语”已经成为越来越多人的学习目标。对初中生而言, 良好的语言能力, 不仅可以让他们接触到更多真实的英语场景, 还有助于其熟悉英语的语调和语速、发音等。不过, 孩子们语言能力的提高, 还需要大量课堂实践活动的支持^[2]。例如, 教师可以结合当地的文化场馆, 如“粟裕纪念馆”。在“英语讲解粟裕纪念馆”时, 教师可以给布置一些小任务, 如编写导游词等, 通过这类任务, 可以

让学生在寓教于乐的氛圍中快速提升英语表达能力, 增强文化自信^[3]。

(二) 提高劳动素养

第一, 学生在当英语小导游、参与实际服务的过程中, 能真切感受到导游工作的意义, 打破以往对导游工作的认识, 进而对劳动形成更正确的认识, 树立起良好的劳动观念; 第二, 学生在准备英语导游词的时候, 需要去读、去写、去背^[4]。而这个过程, 既能锻炼孩子们的英语写作和口语能力, 又能让他们学到很多服务方面的技能; 第三, 学生在当小导游的时候, 需要做到对游客要有礼貌、准时到岗、讲解细致和清楚。长此以往, 这些要

基金项目: 本文系湖南省教育科学“十四五”规划2023年度课题“基于社团活动平台的劳动教育课程开发与实践研究”(课题批准号: XJK23BJC028)成果, 第二届湖南省基础教育教学改革研究项目《依托传统学科开展劳动教育的研究与实践》(项目批准号: Y2024751)成果。

求就会变成他们养成好的职业素养和劳动习惯的“领路人”^[5]。而且,学生通过做志愿服务,还能把家乡的文化、粟裕精神介绍给别人,使他们能够进一步体会到自己的劳动价值,增强自身的社会责任感^[6]。

二、劳动实践流程

(一) 前期准备阶段

1. 准备导游词

由教师带领学生进行实地考察,通过参观粟裕纪念馆、查阅相关史料等方式全面收集素材,并指导学生分组准备导游词,按照标准设计导游流程(欢迎致辞、生平事迹、重点战役、文物展品、感谢致辞)。如“Hello everyone! Welcome to the Su Yu Memorial Hall. My name is [Name] and I'll be showing you around today. Let's explore the life story of this great military leader together!”等热情洋溢的欢迎致辞、生动叙述粟裕将军的生平事迹。

2. 培训导游技能

第一步,“练嘴皮子”。教师可以为学生提供导游相关的英语资料,要求学生进行朗读,并挑选优秀学生担任小组组长;第二步,“照猫画虎”。教师可以播放天门山、森林公园、大峡谷、金鞭溪、黄龙洞等景点导游一日工作视频,引导学生规范自身行为,还有带团时要注意的安全问题这些细节;第三步,“小试牛刀”。教师可以让学生在数字技术虚拟导游工作场景中练习导游术语、熟悉导游流程。

3. 准备其他材料

为了使英语小导游服务更加规范、专业,还需要准备导游旗、帽子、马甲等材料。导游旗可以方便游客识别导游,统一的帽子和马甲能够展现小导游的良好形象,增强学生的职业感和责任感。

(二) 服务实践阶段

在开展英语导游服务实践时,教师可以这么安排每个小组负责一块展区的讲解工作。同时,教师督促各小组准备多套方案,如PPT+口述讲解、趣味小故事协助讲解等,从而进一步提升“英语教学+劳动教育”实效。

(三) 总结反思阶段

在总结反思阶段,教师可以采用多元评级方式,即学生总结、小组总结、教师总结。其中,在学生总结时,学生可以看自己实践时拍的录像、听录的音频,琢磨自己当时口语表达是否流畅、单词使用是否正确,从而制定提升计划;在小组总结时,小组成员可以互相观看彼此的录像和录音,互相纠错指正;在教师总结时,教师应把各个小组反馈的情况汇总起来,了解大家在这次劳动实践里整体表现情况。然后,教师再给出评价,说说每个人、每个小组的优点和不足,再给一些专业的建议,告诉大家下

次怎么能做得更好。

三、师资与资源建设

(一) 打造专业指导教师团队

学校经常开展教学技能培训、教研讨论会等专业培训活动,不仅可以使英语教师能接触到最新的教育理念,学到更多实用的教学方法^[7]。为了让培训更有效果,学校可以请外国老师、教育专家来校交流。这些“外援”的到来,既能为初中英语教师带来先进经验和参考案例,还能帮他们快速提升自身的综合能力,提高科研水平,达到一举多得的目的。

此外,为了提高英语课堂“劳智结合”的效果和趣味性,英语教师还可以利用周末时间到不同场所参与兼职工作,如到博物馆担任兼职导游,可以快速、准确为学生找到适合的教育资源;到“农家乐”做兼职服务员,向学生分享人们在田间地头劳动的照片,拉近学生和劳动距离等^[8]。通过这种方式,可以大大提高教师职业外的劳动素养、劳动技能,从而设计出更多理论密切联系实践的“劳智结合”的活动,为学生提供最为真实的劳动场景、劳动感受,促使学生劳动素养实现质的飞跃。

(二) 整合英语导游志愿服务资源

为收集当地英语导游志愿服务资源,教师可以利用周末时间,带领学生到周边县市实地考察,按城市公园、古村落、历史纪念馆等类别分组收集旅游资料,锻炼学生综合能力。当学生完成收集任务后,再由教师从自然风景、历史文化、民俗特色等方面对其结果进行评估,辅助学生修改、完善导游词。最后,教师还应建立电子资料库,将中英导游词上传资料库中,用于将来活动的开展和教学工作所需。

四、建立评价体系

(一) 构建多元化评价主体

改变传统的以教师为单一评价主体的模式,让参与活动的学生、老师、游客、景点工作人员、家长都参与到评价中来。模拟游客的学生或家长可以从游客的角度评价小导游的表达能力,如英语是否听得懂、英语交流是否顺畅、讲解是否生动有趣等;老师从专业的角度评价小导游的任务完成情况,包括是否积极参与前期的训练和实践活动、能否顺畅阅读英语导游词、英语口语是否标准、体态是否自然等;学生自己撰写心得体会,反思自己在活动中是否尽心尽力去学习、实践,在导游职业的技能 and 道德上有哪些认识和收获;景点工作人员可以评价小导游对景点知识的掌握程度和讲解的准确性;家长可以观察学生在活动中的态度和成长变化。指导老师收集好这些来自不同评价主体的信息,综合考虑,作为活动评价的依据,使评价更加全面、客观^[9]。

(二) 确定全面的评价指标

教学评价在教学里特别重要。通过评价,教师不仅能知道自己所定教学目标的完成情况,还能了解到学生的核心素养情况和课堂质量如何。在做评价的时候,教师需遵循“学生中心”原

则，并鼓励学生先自己给自己打分，讲一讲活动中的收获，再让小组同学互相点评。最后，由教师做最后的总结和评价。初中生正处在身心快速发育的阶段，每个孩子情况都不一样，有的英语基础好，有的理解能力强。所以在制定评价标准的时候，教师得根据学生的实际水平，设计不同的档次。比如说，能用英语单词写出简单导游词的得1分，能写复杂导游词的得3分；积极参与导游实践活动得1分，能够适应不同的英语导游场景的5分；能够完成各类行为规范得1分，严格要求自身行为规范得3分；顺利阅读导游词得1分，声情并茂地阅读导游词得5分。在活动中，教师不仅要奖，还要做好罚的部分。例如，无法独立完成导游词的写作扣1分、不能通顺阅读导游词扣1分、参与导游实践活动态度一般扣1分、不尊重导游守则扣1分、经常不尊重导游守则扣5分等。通过这种“恩威并施”的方式，不仅可以使打分更合理，还能增加学生学习英语的积极性。

（三）采用多样化评价方式

制定好评价细则后，采用自评、互评、师评相结合的方式进行打分。学生人手一份评价细则，先自己根据各评价点要求进行反思、打分，让学生对自己的表现有一个初步的认识和评价；然后让小组同学或者在活动中交流较多的同学进行互评、打分，通过互评，学生可以学习他人的优点，发现自己的不足；最后老师根据搜集到的各评价主体提供的信息，在自评、互评基础上适当

加减分或不改分，得出师评分。采用多样化的评价方式，能够从多个角度对学生进行评价，得出较为客观公正的评价结果，评价结果可以作为劳动教育成绩、学生综合素质评价的重要依据^[10]。

五、结论

总的来说，初中英语和劳动教育的相互渗透，对孩子们的发展具有至关重要的作用。通过组织“小导游服务”这类劳动活动，能让学生明白劳动的意义，知道劳动重要的原因。

同时，在“英语小导游服务”这类劳动活动中，教师采取的流程优化、升级师资力量、完善评价系统和健全教育资源等一系列做法，大大提高了“英语小导游服务”这类劳动活动的质量和效果，为初中生的劳动观念、劳动精神、劳动能力和品质、劳动习惯以及英语语言能力的提高，提供了切实的保障。

不过，在此次英语课堂融入劳动教育的活动中，仍旧有一些问题亟待解决。如由于活动可能会涉及实际场景，使得部分学生无法参与；除了“英语小导游服务”这类劳动活动，是否还可以尝试更多其他类型的劳动教育活动，值得深挖和研究；学生在参与英语劳动活动的过程中，是否能够将关注的重点放在英语本身，也是值得思考和深究的一个问题，如果学生将英语课程当中劳动课程，必然会出现本末倒置的效果，影响最终教学效果。

参考文献

[1]中华人民共和国教育部.义务教育劳动课程标准（2022年版）[S].北京：北京师范大学出版社，2022.

[2]兰郑勇.新时代劳动教育在初中英语教学中的融入策略[J].福建教育学院学报,2025,26(02):49-52.

[3]左静萍，曹辉.四维驱动：劳动教育融入初中英语教学的路径探索[J].英语广场,2024,(34):133-136.

[4]彭勇.学科融合视域下的初中英语教学探究[J].科教文汇,2024,(22):176-179.

[5]张玉田.“五育融合”视域下初中英语综合性作业设计与实践[J].华夏教师,2024,(30):37-39.

[6]王艺术.“五育并举”理念下的初中英语课堂教学实践[J].亚太教育,2024,(12):78-80.

[7]陶志娟.劳动教育在初中英语课堂标准化教学中的应用[J].中国标准化,2023,(06):192-194.

[8]张逸帆，刘柯言.劳动教育在初中英语教材中的渗透研究——基于 NVivo11.0 的编码分析[J].海外英语,2021,(19):184-185+187.

[9]袁琴.初中英语课堂教学中“五育”融合实践探索[J].镇江高专学报,2021,34(04):109-110.

[10]王艳.试论五育融合背景下初中英语教学实践策略[J].国家通用语言文字教学与研究,2025,(03):52-54.