

# AI 赋能社会工作政策法规课程：创新与实践探索

谌欢

深圳市龙岗区第二职业技术学校，广东 深圳 518000

DOI: 10.61369/SDME.2025100046

**摘 要：** 本文聚焦 AI 在面向中职二年级学生的社会工作政策法规课程中的应用，结合中职学生学习特点，剖析 AI 技术与课程的契合点，探索适用的应用模式。通过具体实践案例，运用定量与定性分析方法呈现实施过程、评估应用效果，分析问题并提出策略，旨在为提升中职社会工作政策法规课程教学质量、推动 AI 与中职社会工作教育融合提供参考。

**关 键 词：** AI；中职教育；社会工作；政策法规课程；教学创新

## AI-Enabled Social Work Policies and Regulations Course: Exploration of Innovation and Practice

Chen Huan

Longgang District NO.2 Vocational and Technology School, Shenzhen, Guangdong 518000

**Abstract：** This paper focuses on the application of AI in the "Social Work Policies and Regulations" course for second-year secondary vocational students. Considering the learning characteristics of secondary vocational students, it analyzes the integration points between AI technology and the course, and explores applicable application models. Through specific practical cases, it uses quantitative and qualitative analysis methods to present the implementation process, evaluate the application effects, analyze existing problems, and propose strategies. The aim is to provide references for improving the teaching quality of the "Social Work Policies and Regulations" course in secondary vocational education and promoting the integration of AI with secondary vocational social work education.

**Keywords：** AI; secondary vocational education; social work; policies and regulations course; teaching innovation

### 一、绪论

#### （一）研究背景与意义

对于中职二年级学生而言，社会工作政策法规课程是其构建专业知识体系、培养职业能力的重要课程。然而，传统教学模式难以满足中职学生注意力分散、理论学习能力较弱等特点，教学效果不佳。AI 技术凭借丰富的多媒体呈现、个性化学习支持等优势，能有效激发学生学习兴趣，提升教学质量，为中职社会工作教育注入新动力，助力学生更好地适应未来职业发展。

#### （二）国内外研究现状

国外在 AI 教育应用方面成果丰富，在职业教育领域也有诸多尝试，如利用 AI 开发职业技能培训模拟系统。但针对中职社会工作政策法规课程的 AI 应用研究较少。国内 AI 教育应用研究虽发展迅速，但多聚焦于普通教育，在中职教育，特别是中职社会工作政策法规课程中的应用探索处于起步阶段，缺乏契合中职学生特点的实践经验。

### 二、AI 与中职社会工作政策法规课程概述

#### （一）AI 技术简介

AI 涵盖机器学习、自然语言处理、计算机视觉等技术<sup>[1]</sup>。在

教育场景中，机器学习可根据学生学习数据优化教学策略；自然语言处理能实现人机自然交互，解答学生疑问；计算机视觉则可用于图像、视频教学资源处理，为教学提供多样形式<sup>[2]</sup>。

#### （二）中职社会工作政策法规课程特点

中职社会工作政策法规课程注重实用性，强调学生对基础政策法规的理解与简单应用。课程内容围绕社区服务、社会福利等与中职学生未来工作紧密相关的领域展开。同时，课程更侧重于知识的直观性和可操作性，帮助学生快速掌握核心要点。

#### （三）AI 应用于课程的契合点

AI 的多媒体资源生成能力，可将枯燥的政策法规转化为生动有趣的动画、故事等形式，符合中职学生形象思维占主导的学习特点<sup>[3]</sup>。智能交互功能能及时解答学生疑问，给予学习反馈，增强学生学习信心。此外，通过分析学生学习数据，AI 能为中职学生定制简单易懂、循序渐进的学习路径，满足其个性化学习需求。

### 三、AI 在中职社会工作政策法规课程中的应用模式

#### （一）教学资源开发

利用 AI 文本挖掘技术，从政策文件中提取关键信息，结合中职学生认知水平，将其转化为图文并茂的学习卡片、简单易懂的故事案例等资源。借助智能课件生成工具，制作包含动画演示、

情景对话等元素的趣味课件<sup>[4]</sup>。例如，在讲解社会救助政策时，生成卡通风格的救助申请流程动画，帮助学生直观理解。同时，运用 AI 生成生活化的虚拟案例，如社区老人申请福利补贴的案例，让学生在熟悉的场景中学习政策法规。

## （二）个性化教学

在学习平台嵌入 AI 学习分析系统，收集学生学习数据，如答题正确率、视频观看进度等。通过机器学习算法分析学生学习优势和薄弱环节，为学生推送个性化学习内容<sup>[5]</sup>。对于理解能力较弱的学生，推送基础知识点讲解视频和简单练习题；对于接受能力较强的学生，提供拓展案例和实践项目建议，让不同层次的学生都能获得适合自己的学习内容。

## （三）互动教学环节

引入智能聊天机器人，以亲切友好的语言风格与学生交流，解答政策法规相关问题。在虚拟课堂中，利用 AI 模拟社区工作场景，如组织学生开展模拟社区议事会，学生分别扮演居民、社区工作者等角色，围绕政策法规议题展开讨论<sup>[6]</sup>。系统实时对学生的语言表达、问题解决能力等进行评估，并给出具体改进建议，增强学生的实践能力和参与感。

## （四）教学评价环节

在教学评价环节，AI 技术的应用能够实现精准化、智能化的评估。数据采集方面，系统通过对接在线学习平台，自动抓取学生在线测试的答题记录与得分情况，记录选择题的选项分布、主观题的答题时长；针对作业完成情况，实时监控学生提交作业的时间、作业字数，辅助教师识别作业中的错误、抄袭率<sup>[7]</sup>。

# 四、AI 应用于中职社会工作政策法规课程的实践案例

## （一）案例选取与介绍

选取某中职学校二年级两个平行班级作为研究对象，一个班级作为实验组，采用融入 AI 技术的教学模式；另一个班级作为对照组，采用传统教学模式。学校引入的 AI 教育平台具备资源生成、学习分析、智能交互等功能，适合中职学生使用。

## （二）实施过程与策略

在实验组教学前，教师利用 AI 平台的资源库，挑选或生成适合中职学生的教学资源，如将复杂的社会保障政策改编成系列漫画故事。学生通过平台预习课程，观看动画视频、阅读图文资料，并完成简单的预习小测试。系统根据学生测试结果，推送个性化预习反馈和补充学习内容。

在课堂教学中，教师运用 AI 模拟的社区工作场景组织教学活动。在学习社区服务政策时，开展“社区服务活动策划”模拟项目，学生分组扮演不同角色，讨论活动方案，智能聊天机器人随时解答学生关于政策要求的疑问。教师通过平台实时观察学生表现，及时引导和点评<sup>[8]</sup>。

课后，系统自动批改学生作业，生成学习报告，分析学生知识掌握情况。针对学生的薄弱知识点，推送专项练习和复习资料。同时，鼓励学生在平台上分享学习心得和疑问，开展线上互

助学习。对照组则由教师在课堂上讲解政策法规，布置书面作业，教学方式较为传统。

## （三）实践效果分析

### 1. 定量分析

通过对学生的知识测试、课堂表现观察和学习满意度调查数据进行量化处理。在知识测试方面，实验组学生政策法规基础知识测试平均成绩为 82 分，对照组仅为 67 分，两组成绩差异显著；在案例分析题得分率上，实验组达到 78%，而对照组只有 53%。课堂表现观察数据显示，实验组学生平均每节课主动参与讨论、回答问题的次数为 4.2 次，而对照组仅为 2 次；实验组学生课堂专注时长平均达到 32 分钟，对照组仅为 20 分钟。学习满意度调查结果表明，88% 的实验组学生对教学表示满意，对照组仅有 55% 的学生满意。此外，教师通过 AI 学习分析系统，教学策略调整频率从对照组的每月 2 次提升至实验组的每月 6 次。

### 2. 定性分析

对学生的课堂讨论记录、作业文本以及访谈内容进行分析。在访谈中，部分实验组学生表示，AI 生成的动画和故事案例让原本枯燥的政策法规变得有趣，例如学生 A 提到：“以前看到政策条文就头疼，现在通过动画能轻松理解政策的流程和要点”。从作业文本分析发现，实验组学生在案例分析中能更准确地引用政策法规条文，逻辑更加清晰。而对照组学生在作业中常出现政策法规引用错误、分析思路混乱的情况。在课堂讨论中，实验组学生在 AI 模拟的社区议事会场景下，能够积极从不同角色视角出发，运用政策法规知识解决问题，展现出更强的实践能力；对照组学生讨论则多停留在表面，缺乏深度和实际应用的思考。

# 五、AI 在中职社会工作政策法规课程应用中的问题与挑战

## （一）技术层面

通过定量数据统计，在一个学期的教学过程中，实验组因 AI 系统网络卡顿、延迟等技术问题导致教学中断平均每周达 1.5 次，影响教学连续性。定性分析发现，教师在使用 AI 生成的教学资源时，普遍反映约 40% 的内容需要进行二次修改才能适配教学，如部分虚拟案例场景与中职学生实际认知存在偏差。

## （二）教学层面

定量调查显示，仅有 30% 的中职教师能比较熟练操作 AI 教学工具，在使用过程中平均每周花费 2-3 小时学习相关技术。对学生的观察和访谈发现，约 25% 的实验组学生在使用 AI 学习平台时会因浏览无关娱乐信息导致学习时间减少，部分学生表示“看到有趣的视频链接就忍不住点进去”；同时，18% 的学生认为自主学习模式压力大，习惯等待教师讲解，缺乏主动探索意识<sup>[9]</sup>。

## （三）社会层面

通过问卷调查和访谈了解到，家长对 AI 教育表示担忧的比例高达 65%，主要担心孩子沉迷技术、忽视基础知识学习<sup>[10]</sup>。在政策法规更新方面，近半年内有 3 项重要政策法规修订，但 AI 系统平均需要 2-3 周才能完成相应教学内容的更新，存在教学内容滞

后风险。

## 六、应对策略与建议

### （一）技术保障

学校加大对信息化建设的投入，改善网络环境，更新教学设备，确保 AI 系统稳定运行。与技术企业合作，开发适合中职教育的 AI 教学功能，优化系统内容生成机制，使其更贴合中职教学需求。建立技术维护团队，及时解决教学中出现的技术问题。

### （二）师资培养

开展针对中职教师的 AI 技术专项培训，培训内容包括基础操作、资源开发、教学应用等方面。组织教师参加 AI 教育应用交流活动，分享经验，促进教师之间的学习与合作。鼓励教师开展基于 AI 的教学研究和实践，提升教师运用 AI 技术开展教学的能力。

### （三）学生引导

在学校开设信息素养课程，培养学生正确使用 AI 学习工具的能力，引导学生合理安排学习时间，避免沉迷无关内容。在教学中，逐步引导学生适应自主学习模式，通过设置有趣的学习任务和奖励机制，激发学生主动学习的兴趣。针对不同学生的学习情况，开展个性化辅导，帮助学生克服学习困难。

### （四）政策支持

教育部门出台鼓励 AI 在中职教育中应用的政策，设立专项经费支持相关研究和实践项目。加强对 AI 教育产品的监管，确保其符合中职教育特点和要求。通过宣传推广，提高社会对 AI 中职教育的认可度，引导家长正确认识 AI 教育的作用。

## 七、结论与展望

### （一）研究总结

本研究探索了 AI 在中职二年级社会工作政策法规课程中的应用模式，通过定量与定性分析表明，该应用能有效提高学生学习兴趣和知识掌握程度，提升教师教学效率。但在应用过程中，面临技术、教学和社会等多方面的问题与挑战，需要多方协同解决。

### （二）研究不足与展望

本研究样本仅来自一所中职学校，具有局限性。未来研究可扩大样本范围，开展跨地区研究。同时，进一步探索 AI 与中职社会工作教育深度融合的方式，关注 AI 对学生职业素养培养的长期影响，推动中职社会工作教育的创新发展。

## 参考文献

- [1] 顾东辉, 何雪松. 社会工作概论 [M]. 上海: 复旦大学出版社, 2020.
- [2] 王佑镁, 伍海燕. 人工智能教育应用的关键问题与发展路径 [J]. 教育研究, 2022, 43(10): 124-133.
- [3] 史柏年. 社会工作政策与法规 [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2019.
- [4] 余胜泉, 李晓庆. 人工智能教育应用的模式创新与实践路径 [J]. 中国电化教育, 2023(04): 1-9.
- [5] 杨克瑞, 张静. 能时代社会工作专业教学改革研究 [J]. 教育理论与实践, 2022, 42(29): 58-61.
- [6] 吴永和, 吴怵, 马晓玲. 人工智能教育应用的发展分析 [J]. 现代远程教育研究, 2021(04): 23-34.
- [7] 肖赛羽, 张晶宇. 数字化赋能下高校社会工作人才培养路径探索 [J]. 市场周刊, 2024, 37 (29): 167-170.
- [8] 景志铮. 新文科视域下高校社会工作人才培养的优化理路与实践进路 [J]. 阴山学刊, 2024, 37 (05): 93-99.
- [9] 王玉香. 数字化时代青少年社会工作者面临的挑战与应对能力研究 [J]. 东岳论丛, 2024, 45 (06): 156-162.
- [10] 肖钦月. 数字化时代社会工作转型发展的现实困境与创新路径 [J]. 国际公关, 2023, (13): 104-106.