

大数据环境中的医院财务信息化建设路径研究

焦心怡

南京市第一医院（南京医科大学附属南京医院），江苏 南京 210000

DOI: 10.61369/SSSD.2025050019

摘 要：近年来，随着大数据时代的逐渐深入，信息化建设已成为医院发展的主要方向。公立医院财务信息化建设工作推进，有利于提升医院财务人员的工作效率以及工作质量。然而，公立医院财务信息化建设是一项长期的工程，在实际的落实过程中，依旧存在问题尚待解决。基于此文章简要概述医院落实财务管理信息化建设的必要性，并分析医院财务管理信息化建设存在的主要问题，在此基础上分别从全面优化制度体系、构建业财融合的财务信息系统、规范数据管理以及加强财务人才队伍建设四方面提出具体的建设路径，以期全面提升医院财务管理信息化建设水平。

关 键 词：大数据；公立医院；财务管理；信息化

Research on the Path of Hospital Financial Informatization Construction in the Big Data Environment

Jiao Xinyi

Nanjing First Hospital, Nanjing Medical University, Nanjing, Jiangsu 210000

Abstract： In recent years, with the gradual deepening of the big data era, informatization construction has become the main direction of hospital development. The promotion of financial informatization construction in public hospitals is conducive to improving the work efficiency and quality of hospital financial personnel. However, the financial informatization construction of public hospitals is a long-term project, and there are still some problems to be solved in the actual implementation process. Based on this, the article briefly outlines the necessity of hospitals implementing financial management informatization construction, analyzes the main problems existing in hospital financial management informatization construction, and on this basis, puts forward specific construction paths from four aspects: comprehensively optimizing the system, building a financial information system integrating business and finance, standardizing data management, and strengthening the construction of financial talent teams, in order to comprehensively improve the level of hospital financial management informatization construction.

Keywords： big data; public hospitals; financial management; informatization

引言

2021年国务院颁发了《关于推动公立医院高质量发展的意见》，将信息化全面融入公立医院高质量发展中，强化信息化在公立医院高质量发展中的支撑作用，基于此，国内公立医院纷纷加快智慧公立医院建设，将推动人工智能、大数据等新一代信息技术在医疗服务与管理中的应用等作为其高质量发展的重点任务。新医改背景下，亦需积极推进财务管理信息化建设，切实提升财务管理质量，充分发挥财务管理在医院可持续发展中的重要作用，

一、医院落实财务管理信息化建设的必要性

（一）提升财务管理综合成效

在医院的管理体系中，财务管理是核心构成部分，它关系到医院各项业务的有序推进。财务工作中存在的诸如风险偏差、信息外泄之类的问题，不仅会放大财务风险，还会扰乱医院常规的医疗服务。^[1]进入大数据时代后，通过运用大数据及信息化技术来推动医院财务管理的信息化转型，能够让各部门的工作开展以及

财务信息的管理都更趋公开透明，清晰反映出医院的支出与成本管控水平，为科学决策提供数据支撑，进而提升医院内部的管控效率与风险抵御能力。

（二）满足公立医院改革发展需求

医药卫生体制改革不仅旨在解决群众看病难、看病贵的痛点，还致力于更为公众提供更便捷高效且经济的医疗服务。为此，医院需主动革新现有管理与监管机制。财务管理信息化建设是医院改革的核心环节，从财务维度挖掘数据价值可为决策提供依

据,同时通过深度分析财务数据,能评估财务行为的合规程度与合力范围。^[2]在此基础上,将财务信息管理平台与医疗服务价格管理一体化,可规范收费标准,确保信息的公开度和透明度。推进医院财务管理信息化建设,能增强风险防控能力,快速落地内控规范,既符合新医改要求,也为公立医院长远发展提供有力支撑。

（三）实现医院内部精细化管理

如今各级医院的医疗服务范畴不断拓宽,医疗服务质量顺理成章成为公众关注的重点。^[3]大数据时代背景下,如何为就诊者提供更便捷高效的医疗服务,是医院当前需攻克的难点之一。从实际运营来看,部分医院存在资金投入激增的问题。比如有些科室过分强调医疗服务,却轻视运营成本控制与财务精细化管理,这降低了医院整体的精细化管理水准。在大数据时代,医院可运用大数据、人工智能等技术搭建信息化财务管理系统,将各科室纳入其中,能有效落实精细化财务管理,严格控制各科室的财务开销,从而提高医疗服务质量。

二、医院财务管理信息化建设存在的主要问题

（一）医院财务管理信息化建设制度亟须完善

新医改背景下各大医院都在积极推进财务管理信息化建设,但是,并非全体医院职工人员能够意识到财务信息化建设的价值,其中不乏部分人员仍旧受传统财务观念的束缚,认为财务管理与自身的工作没有深刻关联。^[4]尤其对于多数医院而言,财务信息化建设属于新时代的新兴项目,过往缺乏相应的建设经验,多数医院还处于摸索探究之中。在财务信息化建设过程中,许多医院并没有明确相关的制度、财务管理的信息化建设流于形式缺乏内核。

（二）医院财务信息化平台建设投入不足

财务信息化平台是落实财务管理信息化建设的基础与关键部分。但是部分公立医院对于该平台的建设投入不足。^[5]部分医院的财务硬件设施比较滞后,无法满足大数据时代下数据处理与分析的需求。财务软件系统的开发和升级也比较缓慢,财务管理的信息化建设自然受阻。此外,大数据的应用虽然能够提高财务管理的效率和质量,但是也存在数据泄露的风险,给医院造成潜在的经济损失和声誉损害。

（三）缺少复合型财务信息化建设人才

近些年,医院在吸纳人才时更注重综合素养与业务水平。对于财务领域人才,医院的要求是既要有过硬的财务业务能力和专业功底,又得具备信息化系统操作能力,以此适应大数据时代财务管理信息系统的开发、建设与运用。^[6]目前,医院复合型财务人才匮乏的问题较为明显,原因主要有两点:一是不管是外部引进还是内部选拔,医院都要投入大量精力组织专项培训,提升其综合技能以符合岗位要求;二是部分财务管理人员自身专业水平有限,没能及时跟进信息技术发展,也不熟悉财务管理信息化平台的使用,这在一定程度上拖慢了医院财务管理信息化的整体进程。

（四）财务信息管理存在潜在风险

近些年,一些医院跟上时代步伐,财务部门引入了先进的信息化系统,但部分系统在实际使用中面临着各种潜在风险。^[7]因为财务数据会包含收支明细、医保结算等内容,财务系统防御机制比薄弱就有可能遭到网络攻击,导致数据泄露或者被篡改,对医院和患者造成损害。另外,部分医院对于数据权限划分并不明确,导致数据可能会被越权访问,存在潜在违规操作的风险。不同业务系统数据对接不畅容易出现信息孤岛的情况,降低财务数据的可靠性,给预算标志、成本核算等工作带来风险,甚至干扰决策层的决策和判断,制约财务管理信息化的实际效能。

三、大数据环境中的医院财务信息化建设路径

（一）全面优化制度体系,完善财务管理信息建设制度

为提升医院财务管理信息化建设水平还需从制度层面着手,全面优化制度体系。医院管理层应当强化对财务管理信息化建设重要性的认知,意识到该项工作的紧迫性与必要性。财务部门虽不直接产生经济效益,但是其信息化建设的推进能够为管理层提供决策支持,规避部分财务风险。管理者需要从思想上提起重视,才能在实际中推进落实。基于当下的业务体系与组织架构,医院应当优化财务管理信息化制度标准,明确责任分工,杜绝“论资排辈”。根据工作人员的综合能力调整岗位。

由于财务管理信息化对多数医院是新事物,因此还需要长期的实践中检验、摸索与革新,通过制度的执行反馈进行制度优化,提升整体财务管理水平。^[8]此外,财务人员需要具备大数据思维,结合医院的中长期规划统筹预算编制,借助信息数据库挖掘有价值数据整合其中。同时,全程监督预算执行,跟进业务进展,落实业财融合,未经批准的预算外工作不予验收结算。

（二）构建业财融合系统,提升财务信息系统效能

在财务共享与新医改背景下,医院需秉持业财融合理念与财务共享目标,推进财务管理水平提升。可依托产教融合的财务管理信息系统平台,融合财务与医药工作,结合各岗位实际优化财务共享目标,将财务要素分解到各岗位及人员。^[9]应用财务信息系统需实现全流程管控:事前做好预算规划;事中跟踪预算执行、管控成本并监督考核;事后核算医疗服务与业务运营情况,分析研判风险,及时调整政策措施,保障信息化平台高效运行。同时,需统筹完善财务管理信息化数据体系,结合现有工作优化管理及建设流程,以既往财务信息数据库为核心数据基础与来源。建设中要明确人员操作权限、流程及信息应用标准,做好数据融合;分类录入门诊、住院等部门财务数据,明确收支与系统管理情况,定期维护数据库。此外,需让各部门人员了解数据库优势,确保数据录入完整准确,明确预览权限、责任到人,防范操作失误与数据泄露,可将其与档案管理数据库融合,提升利用效率。

（三）规范数据管理,降低财务信息管理风险

在大数据环境下,规范数据管理是降低医院财务信息风险的核心路径。推进财务信息化建设,需从多维度构建数据治理体

系。首先,要保障信息数据库的完善性,统一医院内部各类数据标准,确保门诊收费、药品采购、设备折旧等全场景数据口径一致,并通过自动校验与人工复核机制,及时准确上传至财务信息系统,从源头减少数据偏差。其次,对财务数据进行整合分类与格式统一,同时详细标注数据来源,实现精细化管控。^[10]此外,要打通财务与医保、物资管理等系统的数据壁垒,实现实时同步,消除信息孤岛。通过标准化的数据采集、加密存储、权限管控与动态审计,提升数据传输效率与信息利用率,为管理层决策提供支撑,切实降低财务信息管理风险。

（四）加强财务人才队伍建设，提高信息化建设水平

加强人才队伍建设提高管理人员综合素质才能够在医院财务信息化建设中开发出更加科学全面的财务管理系统实现资源的共享互通提高医院的医疗服务水平。因此,医院应该优化人才引进机制重点招收复合型人才。这类人才的优势在于,他们对先进技术的掌握度高,能够在建设过程中融入新理念新技术,有效提医

院的财务管理水平与核心竞争力,满足财务信息化建设需求。

此外,需定期开展业务培训,促使财务人员熟练运用信息化管理系统,提升他们综合能力,为财务信息化建设筑牢人才保障,促进各部门数据共享互通,充分发挥信息系统价值

四、结束语

综上所述,大数据时代背景下,推进财务信息化建设是公立医院提升财务管理效能、优化医疗服务质量的关键路径。公立医院需在医改政策指引下,结合自身发展需求与运营实际,制定财务信息化建设整体规划。通过健全财务管理制度体系、规范数据全流程管理、加强复合型人才队伍建设等举措,为财务管理信息化的长效发展注入动力,进而在深化医改的进程中实现自身管理能力与服务水平的协同提升。

参考文献

[1] 秦柯. 大数据背景下公立医院财务管理信息化建设路径 [J]. 中国乡镇企业会计, 2025, (05): 151-153.
[2] 葛玉丽. 大数据时代下医院财务管理信息化建设的思考 [J]. 中国产经, 2025, (02): 123-125.
[3] 王笑君. 大数据时代公立医院财务管理信息化建设探析 [J]. 行政事业资产与财务, 2024, (16): 112-114.
[4] 沈卓. 医院财务信息化建设工作探析 [J]. 中国管理信息化, 2022, 25(08): 70-72.
[5] 张春茂. 基于内部控制视阈下的医院财务信息化建设探究 [J]. 经济师, 2022, (04): 96-97.
[6] 冯珍慧, 章倩, 周敏, 等. 医院智慧财务信息化建设路径及对策研究——C 大型公立医院为例 [J]. 投资与创业, 2021, 32(19): 93-95.
[7] 罗美乐. 大数据技术促进医院财务信息化建设的思考分析 [J]. 行政事业资产与财务, 2021, (15): 19-20.
[8] 钟路阳. 大数据时代公立医院财务管理信息化建设途径 [J]. 中国科技投资, 2021, (09): 80-81.
[9] 孙海龙, 杨英. 大数据视角下我国医院财务管理创新研究 [J]. 中国总会计师, 2021, (02): 102-103.
[10] 丛峰. 如何利用大数据技术完善医院财务信息化建设 [J]. 纳税, 2020, 14(28): 92-93.