

# 浅谈高职院校英语课堂沉默现象的原因与应对策略

刘颖

九江理工职业学院，江西 九江 332500

DOI: 10.61369/SDME.2025120044

**摘 要：** 我们英语学习的最终目的是能够用英语进行交流。然而，当前高职院校大学英语课堂教学中却普遍存在沉默现象。大部分学生在老师提问或者开放式讨论环节，往往沉默不语，甚至刻意躲避老师的目光。这种沉默现象严重影响了学习氛围和课堂效果，同时也影响了学生语言表达能力的提升和自信心的培养。课堂沉默现象在一定程度上反映了学生对英语课堂上所讲的内容并不感兴趣，这也使得课堂教学气氛变得紧张。本文旨在通过对高职院校大学英语课堂沉默现象的原因进行分析，并提出有效的应对策略以改善英语课堂的教学效果。

**关 键 词：** 高职院校；英语课堂；沉默现象；应对策略

## A Brief Discussion on the Causes and Coping Strategies of Silence in English Classes in Higher Vocational Colleges

Liu Ying

Jiujiang Institute of Technology, Jiujiang, Jiangxi 332500

**Abstract：** The ultimate goal of English learning is to be able to communicate in English. However, there is a prevalent phenomenon of silence in current college English classes in higher vocational colleges. Most students tend to remain silent when teachers ask questions or during open discussion sessions, and some even deliberately avoid making eye contact with teachers. This silence seriously affects the learning atmosphere and classroom effectiveness, and also hinders the improvement of students' language expression ability and the cultivation of their self-confidence. To some extent, classroom silence reflects students' lack of interest in the content taught in English classes, which in turn makes the classroom atmosphere tense. This paper aims to analyze the causes of silence in college English classes in higher vocational colleges and propose effective coping strategies to improve the teaching effect of English classes.

**Keywords：** higher vocational colleges; English classes; silence phenomenon; coping strategies

## 引言

当前高职英语课堂中，学生“不愿开口、不敢发言”的沉默现象较为普遍。相较于普通高校，高职学生英语基础差异大（包括普高生、中职生等不同生源），部分学生因担心说错被嘲笑而选择沉默。此外，传统教学偏重语法记忆，内容与未来职业关联较弱，导致学生缺乏表达动力。这一现象不仅影响语言实践效果，也制约了高职教育“培养应用型人才”目标的实现。本文从学生心理、生源构成，教学方法、课程设计等方面分析成因，提出创设职业情境、引入互动技术、建立鼓励机制等针对性策略，为打破课堂沉默、提升英语实际应用能力提供解决思路。

## 一、沉默现象原因分析

### （一）文化差异与心理障碍

中国传统文化中的“尊师重道”观念使学生倾向于避免公开表达错误，尤其在外语课堂中，学生因担心语言错误被嘲笑而选择沉默。部分学生因英语基础薄弱，对口语表达缺乏自信，形成“不敢说—不会说”的恶性循环。这种现象在外语课堂中尤为凸显<sup>[1]</sup>。语言学习本质上需要高频次的口语试错，但文化惯性却使学生将语言错误异化为“能力缺陷”而非“进步阶梯”。

从心理学视角分析，这种沉默现象形成了双重心理困境。一方面，英语基础薄弱的学生常陷入自我预设性否定。由于词汇量不足或语法结构混乱，他们在组织语言时需消耗大量认知资源，导致思维与表达的“时间差焦虑”<sup>[2]</sup>。另一方面，集体沉默氛围会触发从众效应，即使个别学生产生表达欲望，也会因群体压力选择自我抑制。这种文化心理与外语学习规律的冲突，在高职教育场域中被进一步放大。

### （二）生源多样性与学习基础差异

高职院校生源复杂，包括普通高考生、单招生、社会扩招生

等，英语水平参差不齐。部分学生中学阶段未接受系统英语训练，词汇量和语法知识不足，难以参与课堂互动<sup>[9]</sup>。普通高考生多存在能读不会说的哑巴英语问题；单招因中职阶段英语课时少，常混淆基础语法；社会扩招生中部分学员甚至需要从字母重新学起。这种断层使课堂出现明显分层——教师讲解时，基础薄弱的学生忙于补语法，中等生卡在词汇理解，少数优生则因互动冷场而被迫沉默。

### （三）教师提问策略与课堂设计缺陷

教师提问以展示性问题为主（如机械重复知识点），缺乏开放性、启发式问题，导致学生被动应答。课堂活动设计未充分考虑学生语言能力，缺乏语言支架搭建，学生因无法理解任务要求而沉默。现在的英语课堂有两个比较明显的问题<sup>[10]</sup>。首先，老师喜欢问那些直接在课本上能找到答案的问题，比如反复让学生背单词的过去式或者课文里的时间地点。这类问题学生只需要条件反射式地说出答案，不需要动脑思考。而当老师突然问需要自己思考的问题，学生反而不知道怎么回答，教室里经常出现冷场的尴尬。其次，课堂活动经常让学生犯难。比如老师布置小组讨论“气候变化的影响”，却不提前教相关词汇（比如“碳排放”“可再生能源”），也不示范该怎么组织句子。很多同学根本听不懂任务要求，又不好意思问，最后只能选择沉默。

## 二、应对策略

### （一）优化提问策略与活动设计

#### 1. 分层提问

分层提问是一种针对性教学策略，根据学生的语言能力差异设计阶梯式问题：对基础较弱的学生，通过填空式提问引导其掌握核心词汇和句型，降低认知负荷；对高阶学生，则设计真实职业场景的模拟任务，要求其综合运用专业术语、逻辑表达和应变能力，促进语言输出与职业素养的深度融合<sup>[9]</sup>。这种分层设计既保证基础语言要素的夯实，又推动高阶思维 and 实际应用能力的螺旋式提升。

#### 2. 增加参考性问题

增加参考性问题是职业英语教学中设计需要学生综合运用专业知识和语言技能的实际场景任务<sup>[9]</sup>。例如，针对酒店管理专业学生，通过提问“如何解决因客房服务延迟引发的客户投诉”，要求其既要调用《宾客服务标准》中的条款（如补偿政策），又需用英语逻辑清晰地陈述解决方案，并模拟与愤怒客户的沟通话术。这种设计通过真实职业痛点（投诉处理）驱动学生整合专业规范、语言表达和应变策略，最终形成“专业知识—语言输出—职业素养”三位一体的能力建构，相较于传统问答更能培养职场场景下的复合型问题解决能力。

### （二）构建包容性课堂文化

#### 1. 允许容错机制

告诉学生犯错很正常，是进步的过程，明确犯错是学习必经阶段，采用小组互评、匿名展示等方式减轻学生心理压力。比如让同学之间互相批改作业（小组互评），既能互相学习，又避免老师直接批评的压力；或者把作业中的错误例子隐去名字投屏展

示（匿名展示），让大家一起讨论怎么改，这样既纠正了错误，也不会让任何人觉得丢脸<sup>[7]</sup>。这些方法能让学生更敢尝试、不怕犯错，把注意力放在“怎么改”而不是“怕丢人”上。

#### 2. 加强文化融入

将跨文化交际案例融入教学，通过生动的文化对比和真实场景模拟，让学生在学习中直观感受不同文化背景下的行为差异，增强课堂趣味性与实用性<sup>[8]</sup>。例如，在商务礼仪教学中，可以对比中西方的习惯：中国职场常以“客套话”开场（如关心对方家庭或健康），而西方更倾向直奔主题、注重效率；中国人商务宴请可能通过抢着买单表达诚意，而西方人习惯 AA 制或轮流请客；再比如，中国人谈合作时可能委婉表达意见，而欧美人更倾向直接提出质疑或建议。教师通过这类案例的讲解、角色扮演或视频分析，既能用趣味性的互动打破文化隔阂，又能让学生意识到礼仪背后是价值观差异，从而在未来的国际交流中灵活应对——比如知道何时该送礼物、如何得体握手、避免触碰敏感话题等。这种教学方式既让课堂内容更接地气，又能帮助学生提前积累实战经验，减少真实工作场景中的尴尬或冲突。

### （三）利用技术赋能，创新教学模式

#### 1. 采用虚拟仿真训练

借助虚拟现实（VR）技术构建高度仿真的职业场景，例如模拟跨国商务谈判、五星级酒店外宾接待、国际展会沟通等情境，让学生在佩戴 VR 设备后身临其境地使用英语应对真实工作挑战。例如，在外贸谈判场景中，学生需用英语向虚拟客户介绍产品、协商报价，系统会根据表达准确性和礼仪表现实时反馈得分；在酒店接待场景中，学生需处理虚拟客人的入住咨询、投诉化解甚至文化冲突。这种沉浸式学习不仅通过逼真的环境音效、人物表情和突发状况模拟增强代入感，还能让学生积累实战经验，同时摆脱传统课堂角色扮演的尴尬<sup>[9]</sup>。教师还可通过后台数据追踪学生表现，针对性强化语言弱项，真正实现“玩中学、错中学”，为未来职场跨文化交流打下扎实基础。

#### 2. 利用 AI 辅助纠错

利用人工智能技术（如智能语音识别系统）实时检测并纠正学生的语言表达错误，降低公开纠错带来的尴尬感。当学生用英语练习商务谈判或日常对话时，语音识别软件会精准捕捉发音、语法或用词问题。这种技术不仅能避免传统课堂中老师公开纠错可能带来的紧张或羞耻感，还能让学生通过反复试错自主改进<sup>[10]</sup>。例如，学生可以戴着耳机在虚拟场景中多次练习英文句式，直到 AI 反馈分数达标，既保护了自尊心，又提升了学习效率。此外，系统会自动生成错误统计报告，帮助学生集中攻克薄弱环节，真正实现个性化纠错。

### （四）强化职业导向与评价改革

#### 1. 实行岗位任务驱动教学

这是一种以职业能力培养为核心的教育模式，其核心在于将行业真实工作场景转化为教学项目，通过模拟或还原岗位实际任务，帮助学生建立学习与职业发展的直接关联。例如，在涉外导游方向，则可开发“文化遗产英文解说”任务，引导学生根据真实景点资料撰写双语讲解词，并通过 VR 技术模拟带团场景，练

习处理游客突发事件。这种教学模式不仅打破了传统课堂中“词汇背诵—语法训练”的割裂状态，还通过角色代入（学生扮演客服专员、导游与游客）和成果输出让学生直观感知“学英语有什么用”，从而激发内在动力。

### 2. 采用多元评价体系

采用综合评分机制，突出过程性考核。多元评价体系通过多维度、动态化的评估方式全面衡量学生英语能力发展的创新机制。其核心在于将“课堂表现”“线上日志”与“企业评价”三者有机融合。例如，在《商务英语谈判》课程中，学生不仅需在课堂模拟谈判中展示报价策略与冲突协调能力，还需每周提交谈判话术优化日志并参与同行互评，最终由合作企业根据学生在实战项目中的沟通效率、合同条款翻译准确度等进行量化评分。这种评价机制，既强化了学生英语语言应用能力的真实性检验，又使得教学从“知识灌输”向“能力养成”转型。

## 三、结束语

高职院校英语课堂的沉默现象，实质上是教学主体、内容与方法协同不足的集中体现。从现实层面看，学生英语基础薄弱造成的畏难心理、教材内容与职业场景脱节引发的兴趣缺失、教师单向灌输导致的参与惰性，共同构成了课堂沉默的诱因。破解这一问题，需要构建“师生—校企—技术”的改革路径：教师可通过分组任务设计、企业案例导入等方式重建课堂互动机制，同时善用虚拟仿真、智能测评等技术手段，将沉默的“被动听讲”转化为“动手实操”的主动学习。这些策略不仅有助于打破课堂沉默的僵局，更是落实职业教育目标的重要实践。未来还需持续跟踪教学改革成效，探索人工智能辅助下的个性化学习路径，真正实现高职英语教学从知识传授向能力赋能的转型。

## 参考文献

- [1] 唐慧, 周小萍. 高职院校英语课程思政内容建设——以江苏红色资源为例 [J]. 海外英语, 2025(5).
- [2] 聂继德. 高职院校中外合作办学项目学生英语能力建构探究 [J]. 文教资料, 2025, (02): 151-154.
- [3] 安然. “双文化”图式：高职院校大学英语教学中学生跨文化能力的培养 [J]. 教书育人 (高教论坛), 2025(9).
- [4] 祝苗. 基于社会需求和专业特色的高职院校英语教育改革探索 [J]. 海外英语, 2025(3).
- [5] 罗俊鸿. 科教融汇视域下高职院校英语教学改革探索——以贵州民用航空职业学院空中乘务专业为例 [J]. 海外英语, 2025(4).
- [6] 邵文静. 高中英语课堂学生沉默现象的调查研究 [D]. 南京信息工程大学, 2024.DOI: 10.27248/d.cnki.gnjgc.2024.000187.
- [7] 马丽雪. 高中英语课堂沉默与教师提问的相关性研究 [D]. 牡丹江师范学院, 2024.DOI: 10.27757/d.cnki.gmdjs.2024.000009.
- [8] 王蕊. 大学英语课堂沉默现象成因及应对策略 [J]. 英语广场, 2023, (21): 111-114.DOI: 10.16723/j.cnki.yygc.2023.21.031.
- [9] 梁小燕. 高职公共英语课堂沉默现象与对策研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(05): 191-193.
- [10] 丛玉婵. 大学英语课堂沉默现象成因分析与对策 [J]. 集宁师范学院学报, 2023, 45(01): 37-42.