

# 三全育人背景下一站式学生社区思想政治教育路径 优化研究——以长江大学为例

王娜

长江大学, 湖北 荆州 434023

DOI: 10.61369/SDME.2025130026

**摘 要 :** 在新时代高等教育综合改革背景下, 一站式学生社区作为“三全育人”理念的实践载体, 已成为高校思想政治工作质量提升的关键场域。本研究以长江大学为样本, 通过问卷调查(样本量  $n = 1520$ )、深度访谈( $n = 38$ )及文献计量分析等混合研究方法, 系统考察该校“一站式”学生社区建设现状。数据表明: 社区已覆盖全校 83.6% 的学生公寓, 建成功能性空间 28 处, 年均开展思政活动 56 场次, 年均接待心理咨询学生 1500 人次, 满意度达 78.9%。但同时也存在协同机制离散度偏高、教育内容适配性不足、学生参与衰减明显等结构性问题。基于生态系统理论构建 SPOC (Student - Platform - Organization - Content) 四维优化模型, 提出建立跨部门数据共享中枢、开发学科化思政课程矩阵、构建“参与式”育人共同体等创新路径, 为新时代高校思想政治教育工作范式转型提供理论参考和实践范例。

**关 键 词 :** 三全育人; 一站式学生社区; 思想政治教育; 路径优化

## Research on the Optimization of Ideological and Political Education Paths in One - Stop Student Communities under the Background of “Three - Full Education”

### —— A Case Study of Yangtze University

Wang Na

Yangtze University, Jingzhou, Hubei 434023

**Abstract :** In the context of comprehensive reform of higher education in the new era, the one-stop student community, as a practical carrier of the "Three Completeness Education" concept, has become a key field for improving the quality of ideological and political work in universities. This study takes Yangtze University as a sample and systematically investigates the current situation of the construction of the "one-stop" student community through mixed research methods such as questionnaire surveys (sample size  $n = 1520$ ), in-depth interviews ( $n = 38$ ), and bibliometric analysis. The data shows that the community has covered 83.6% of the student apartments on campus, built 28 functional spaces, carried out 56 ideological and political activities annually, received 1,500 psychological counseling students annually, and achieved a satisfaction rate of 78.9%. However, there are also structural problems such as high discreteness of the collaboration mechanism, insufficient adaptability of educational content, and significant attenuation of student participation. Based on ecosystem theory, this paper constructs a four-dimensional optimization model of SPOC (Student - Platform - Organization - Content), and proposes innovative paths such as establishing a cross-departmental data sharing hub, developing a disciplinary ideological and political curriculum matrix, and building a "participatory" education community, providing theoretical references and practical examples for the transformation of ideological and political education work paradigms in universities in the new era.

**Keywords :** Three Completeness Education; one-stop student community; ideological and political education; path optimization

## 引言

在我国, 高等教育已步入高质量发展的全新阶段, 此阶段对高校的人才培养质量提出了更为严苛的要求。在此背景下, 如何提升思想政治教育的实效性与针对性, 成为高校落实立德树人这一根本任务的关键命题。“三全育人”理念, 作为新时代高校思政教育的重要指导思想, 其分别从全员、全过程与全方位三个维度, 对育人体系进行了系统性的规划。该理念旨在打破传统育人模式中存在的部门分

割、阶段脱节以及空间局限等问题，通过整合高校内外部的各类资源，构建一个协同高效的育人新机制。

一站式学生社区，作为高校思政工作与实践层面的创新举措，将学生的学习与生活空间进行有机融合，打造出集思想引领、行为指导以及生活服务等多元功能于一体的综合育人平台，为“三全育人”理念的落地实施提供了有效的载体。长江大学积极响应教育部的号召，大力推进一站式学生社区建设，在思政教育与学生管理工作方面取得了一定的成效。然而，在建设过程中，也暴露出协同机制不够完善、教育内容适配性欠佳等问题。深入剖析长江大学一站式学生社区思想政治教育的现状，精准定位问题，并探索行之有效的优化路径，对于推动高校思政工作的创新发展，有着极为重要的现实价值与指导意义。

## 一、长江大学一站式学生社区思想政治教育的现状调查

### （一）研究方法

本研究采用问卷调查、深度访谈和文献计量分析相结合的混合研究方法。问卷调查面向长江大学不同年级、不同专业的学生发放，共回收有效问卷 1520 份。深度访谈选取了 38 名学生代表、社区管理人员和思政教师，深入了解他们对一站式学生社区建设的看法和建议。同时，通过文献计量分析梳理国内外相关研究成果，为研究提供理论支持。

### （二）建设成果

#### 1. 空间覆盖广泛

长江大学一站式学生社区在校园空间布局上取得了卓越成效，目前已成功覆盖全校高达 83.6% 的学生公寓。这意味着绝大多数学生都能便捷地享受到社区带来的多元服务。在这些已覆盖区域，学校精心打造了多达 28 处功能性空间。其中党建活动室庄重而严肃，配备齐全的党建学习资料与多媒体设备，为学生党员开展学习交流、组织生活会等提供了理想场地，有助于强化学生的党性修养。心理咨询室则布置温馨，专业心理咨询师在此为学生排忧解难，年均接待心理咨询学生 1500 人次，守护学生心理健康。文化活动室宽敞明亮，成为学生们举办各类文化活动、展示才艺的舞台。这些丰富的功能性空间，全方位为学生开展思想政治教育活动提供了充足且优质的场所，满足了不同形式教育活动的需求。

#### 2. 活动开展丰富

在长江大学一站式学生社区，思政活动开展得如火如荼。年均 56 场次的思政活动，犹如一场场知识与思想的盛宴。活动形式丰富多样，如长江大讲堂等主题讲座邀请校内外专家学者，围绕热点话题、历史文化、理想信念等深入剖析，为学生打开认知世界的新窗口，拓宽思维视野。志愿服务活动积极组织学生走出校园，走进社区、敬老院、自闭症儿童中心等地，让学生在奉献中体会责任担当，培养社会责任感。素质拓展活动不仅锻炼同学们的体能，更可以培养团队协作能力。这些活动极大地丰富了学生的课余生活，让学生在潜移默化中，思想政治素养得到了显著提升。

#### 3. 学生满意度较高

通过全面且科学的调查显示，学生对一站式学生社区的满意度高达 78.9%。这一数据直观地表明了学生对社区建设的总体高度认可。在思想政治教育方面，学生在参与丰富活动、利用各类

功能性空间的过程中，思想得到升华，对思政教育不再抵触，而是积极主动投入。在生活服务方面，社区贴心关怀学生需求，设立服务大厅，无论是日常事务办理还是紧急情况处理都高效及时。社区在这两方面发挥的积极作用，切实让学生感受到便利与温暖，也难怪能收获如此高的满意度，成为学生们校园生活不可或缺的重要部分。

### （三）存在问题

#### 1. 协同机制离散度偏高

在长江大学一站式学生社区建设进程中，教务处和学生处等部门统一归入本科生院，大大提高了这些部门间的协作效率，然而学校其他部门，如计划财务、后勤等，在社区建设里缺乏高效沟通渠道。各部门的工作计划与目标未能有效整合，工作安排重叠或冲突，使得社区建设和管理难以形成强大的育人合力，极大地阻碍了育人效果的提升。

#### 2. 教育内容适配性不足

思想政治教育内容与学生专业结合不够紧密，从专业特色活动仅占 31.2% 就能清晰体现。以理工科专业学生为例，思政教育活动若一味采用通用内容，未结合其专业领域内的科研精神、创新理念等，便无法契合他们的学习和职业发展需求。对文科专业学生来说，若不融入人文历史、社会热点案例分析等内容，活动就显得空洞乏味。这种缺乏针对性的教育内容，难以引发学生共鸣，激发不了他们的参与热情，使得思想政治教育难以深入学生内心，实效性大打折扣。

#### 3. 学生参与衰减明显

社区活动参与率季度环比下降 12.4%，这一显著变化揭示出学生参与积极性锐减的问题。活动形式常年不变，内容也陈旧单调，无法满足学生追求新奇、多元的兴趣需求。此外，学校对于学生参与社区活动缺乏完善的激励机制，参与活动在学分、综合测评加分等方面的体现不明显，参与的学生得不到充分肯定与奖励，长此以往，学生参与活动的积极性和主动性自然越来越低。

## 二、一站式学生社区思想政治教育 SPOC 四维优化模型构建

一站式学生社区思想政治教育 SPOC 四维优化模型，是从学生（Student）、平台（Platform）、组织（Organization）、内容（Content）四个维度，全方位提升思想政治教育质量与服务水平。

在学生（Student）维度，学生是核心主体。借助大数据分

析,深入了解学生学习兴趣、生活困难及心理波动。依据学习行为数据,为学生推送个性化思政学习资料。同时,建立长效机制,鼓励学生参与社区建设,如设立学生代表议事会,培养其自我教育和管理能力。

平台(Platform)维度上,搭建跨部门数据共享中枢是关键。整合教务处、学工处、后勤、财务等部门信息,打破数据壁垒,实现实时共享与动态管理。利用互联网打造线上线下结合的服务平台,线上设咨询、反馈等模块,线下建社区服务中心,提供便捷服务与交流渠道。

组织(Organization)维度需健全跨部门协同工作机制。明确各部门职责,教务处融入思政于专业教学,学工处组织思政活动,后勤保障硬件与环境。定期召开联席会议,成立专门管理机构,配备专业人员,提升管理专业化水平。

内容(Content)维度要开发学科化思政课程矩阵。将思政与专业课程结合,挖掘理工科的科学家精神、文科的社会热点思政元素,打造特色课程体系。丰富社区活动,除传统形式,开展演讲比赛、实践调研、志愿服务等,创新形式以满足学生多样化需求。

#### 四、一站式学生社区思想政治教育路径优化的具体策略

基于SPOC四维模型,优化一站式学生社区思想政治教育路径,对于提升教育质量、促进学生全面发展具有重要意义。通过以下四个方面的策略实施,能够有效推动思想政治教育在学生社区中的创新与发展。

##### (一)精准洞察需求,提供个性化支持

依托大数据技术,全方位收集学生学习、生活与心理数据。剖析学习行为轨迹,明确知识兴趣点与薄弱处;聚焦社区生活困难,如住宿、设施问题;借助心理测评与交流数据,捕捉情绪波动,做好重点关注学生心理咨询。例如,借校园学习管理系统获取课程点击量、作业完成数据,洞悉学习偏好;从宿舍管理、意见反馈渠道了解生活需求,为后续工作提供有力数据支撑。依据洞察结果,定制思政学习资料推送方案。对钟情历史文化的学生,推送思政主题的历史典故、文化传承分析;针对数理学习困难者,推送科学家事迹文章。同时,利用线上平台搭建个性化学习空间,学生可自主挑选思政微课程、讲座资源,开启个性化学习之路。构建学生参与社区建设的长效机制,设立学生代表议事会。成员经民主选举产生,定期开会,就思政活动策划、设施改造等议题建言献策并参与决策。组织学生投身社区志愿服务、文化活动组织等项目,锻炼沟通协作与问题解决能力,培育社会责任感与集体意识,深化自我教育与管理,提升思想政治素养。

##### (二)建立跨部门数据共享中枢

在教育数字化趋势下,打破部门数据壁垒、促进信息互通极为重要。学校需整合信息资源,成立由信息化管理部门牵头,学生处、教务处、后勤处等多部门参与的专项工作小组。信息化管理部门凭借技术专长,搭建数据整合技术框架与标准,保障数据

兼容、安全。学生处的学生档案、奖惩及思想动态,教务处的学业进度、课程成绩等教学信息,后勤处的社区生活服务使用与住宿反馈等管理信息,都汇聚到一站式学生社区数据中心。各部门数据实时共享,无论是学生成绩变化,还是宿舍需求,相关部门都能及时获取,为社区思政教育提供数据支撑。

搭建数据分析平台是挖掘数据价值的关键。利用大数据分析技术构建一站式学生社区数据分析平台,深度剖析学生行为数据。分析社区活动参与情况,了解学生社交偏好与协作能力;解析学习数据,掌握学科学习难点与进步趋势;洞察心理数据,发现心理压力源与情绪波动。借此精准把握学生需求、兴趣点,为个性化思政教育提供决策依据。同时,数据分析能发现社区建设管理问题,如设施使用率低暗示布局不合理,为优化工作指明方向,助力提升一站式学生社区的整体效能。

##### (三)开发学科化思政课程矩阵

把思想政治教育融入专业教育,能有效提升思政教育的亲和力与针对性。首要之举是挖掘专业思政元素,学校应组织各专业教师积极开展这项工作。不同专业有着独特的思政价值,理工科专业可挖掘科学家的创新精神、严谨态度以及科研报国情怀,像在物理实验教学中强调科学家追求真理的执着;文科专业则结合历史文化遗产、社会热点议题,提炼人文关怀、社会责任等思政元素,例如在社会学课程中探讨社会公平问题。教师将这些元素巧妙嵌入专业课程,如在会计课程里融入诚信原则,实现思政教育与专业教育紧密融合。

构建课程体系是打造学科化思政课程矩阵的核心。根据各专业特点和需求,构建层次分明、内容丰富的课程体系。必修课传授马克思主义基本原理、中国近现代史等核心知识,为学生筑牢思想政治理论基础;选修课满足学生个性化需求,比如为金融专业开设金融伦理与思政专题,为艺术专业设置艺术与社会责任感课程;实践课注重知行合一,通过实习、调研等活动,让学生在实践中践行思政理念,如法学专业学生参与法律援助实践。同时,强化课程间的衔接与整合,避免内容重复或脱节,确保思想政治教育在学生学业中贯穿始终,维持连贯性与系统性,全方位提升学生思政素养。

##### (四)构建“参与式”育人共同体

育人是一项系统工程,需要多方协同发力。激发学生参与热情是构建育人共同体的关键一环。学校应建立健全学生参与社区建设和管理的激励机制,设立学生社区管理岗位,如社区活动策划岗、文明监督岗等,让学生在实践中提升管理能力与责任意识。开展形式多样的志愿服务活动,如社区环保行动、关爱孤寡老人等,为学生提供奉献社会的机会。对表现突出的学生,给予荣誉表彰、学分奖励等,充分调动学生的积极性,激发他们的参与热情与责任感。

加强家校社合作是育人共同体重要支撑。建立学校、家庭、社会三方协同育人机制,学校要加强与家长的常态化沟通,通过家长会、家访、线上交流平台等方式,及时了解学生的家庭环境与成长背景,共同商讨教育策略。同时,积极与社会各界合作,引入社会资源,如邀请企业精英分享职业素养与奋斗历程,

邀请文化名人开展文化讲座，丰富社区思想政治教育的内容与形式，拓宽学生视野，全方位助力学生成长。

### 五、结论与展望

本研究通过对长江大学一站式学生社区思想政治教育的现状调查，发现了社区建设中存在的问题，并基于生态系统理论构建了 SPOC 四维优化模型，提出了相应的优化策略。这些研究成果为新时代高校思想政治教育工作范式转型提供了理论参考和实践

范例。然而，一站式学生社区思想政治教育是一个不断发展和完善的过程，未来还需要进一步深入研究。一方面，要加强对学生需求的动态跟踪和分析，及时调整优化策略，提高思想政治教育的针对性和实效性；另一方面，要不断探索创新，总结推广成功经验，推动一站式学生社区思想政治教育工作向更高水平发展。通过持续的努力，打造具有特色和影响力的一站式学生社区思想政治教育模式，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

### 参考文献

[1] 范璐, 翟子懿. 高校“一站式”学生社区的思想政治教育功能及其实现 [J]. 思想教育研究, 2024, (12): 137-141.

[2] 武星棋, 杨青青, 杨建美. “一站式”学生社区模式下大学生思想政治教育实践研究 [J]. 吉林教育, 2024, (35): 91-93.

[3] 严思嘉, 贺鸽. “一站式”学生社区思想政治教育功能及实践理路研究 [J]. 改革与开放, 2024, (18): 45-50.

[4] 金玉宝, 孙宇涵, 吕林海, 侯成成, 张丞宇, 刘海桐. 应用型本科院校“一站式”社区学生思想政治教育路径研究 [J]. 当代教研论丛, 2024, 10(09): 1-4.

[5] 冯媛媛. “一站式”学生社区思想政治教育的完善路径研究 [J]. 时代报告, 2024, (08): 98-100.

[6] 冉晨. 基于“一站式”学生社区平台的思想政治教育管理模式研究 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(11): 263-265.

[7] 巢华, 张楠. “一站式”学生社区对高校思想政治教育建设的作用 [J]. 泰州职业技术学院学报, 2024, 24(03): 33-35.

[8] 李卓航. “一站式”学生社区背景下大学生思想政治教育路径研究 [J]. 成才, 2024, (03): 43-45.

[9] 姚佩君. “三全育人”理念下高校学生思政工作的创新研究 [J]. 文教资料, 2023(1): 94-97.

[10] 肖红霞, 竺正海. 基于协同理论的“三全育人”资助体系的构建 [J]. 创新创业理论与实践, 2019, 002(006): 139-140.