

新媒体时代高校辅导员网络思政开展现状及优化策略

张贤

河北大学, 河北 保定 071000

DOI: 10.61369/SDME.2025140020

摘 要 : 新媒体时代的到来,深刻改变了高校思想政治教育的环境与方式。本文聚焦高校辅导员网络思政工作,分析当前开展现状,包括教育环境复杂化、内容多样化、对象涉网深等特点,指出存在思政教育与新媒体融合度不足、教育内容形式单一、网络舆论引导难度大以及辅导员工作缺乏获得感、投入精力不足等问题。并从提升辅导员数字素养、创新内容生态、建构智慧治理体系、加强网络信息管理、拓宽互联网视野等方面提出优化策略,旨在提升高校网络思政工作的实效性,培养具有正确价值观的新时代大学生。

关 键 词 : 新媒体时代; 高校辅导员; 网络思政; 现状; 优化策略

Current Situation and Optimization Strategies of College Counselors' Online Ideological and Political Education in the New Media Era

Zhang Xian

Hebei University, Baoding, Hebei 071000

Abstract : The advent of the new media era has profoundly changed the environment and methods of ideological and political education in colleges and universities. This paper focuses on college counselors' online ideological and political work, analyzes the current development status, including the characteristics of complex educational environment, diversified content, and deep involvement of students in the Internet. It points out the existing problems such as insufficient integration of ideological and political education with new media, single form of educational content, great difficulty in guiding online public opinion, as well as counselors' lack of sense of gain and insufficient energy input in their work. Moreover, it puts forward optimization strategies from aspects of improving counselors' digital literacy, innovating content ecology, constructing a smart governance system, strengthening network information management, and broadening the Internet vision, aiming to enhance the effectiveness of online ideological and political work in colleges and universities and cultivate college students with correct values in the new era.

Keywords : new media era; college counselors; online ideological and political education; current situation; optimization strategies

引言

如今,互联网科技飞速发展,学生在学习与生活上均离不开新媒体技术的应用。中国互联网网络信息中心(CNNIC)统计显示,截至2022年6月份,我国网民人数为10.51亿,互联网普及率达到74.4%,其中学生占比为21%。高校辅导员作为对大学生开展思想政治教育的工作执行者,对如何在新媒体时代下开展网络思想政治教育,需要积极探索并实践,借助新媒体技术工具强化高校思想政治教育的领导地位,以及引导大学生以合理、正确的使用网络资源开展学习生活,以实现提升高校思想政治教育的影响力和感染力的目的。然而,新媒体时代下也对高校辅导员提出了新要求,如何在新媒体时代下有效开展网络思想政治教育,给学生带给更优质的思想政治教育内容已成为辅导员面临的新课题。^[1]

一、新媒体时代高校辅导员网络思政开展现状

校网络思政教育的难度。

(二) 网络思政教育内容多样化

(一) 网络思政教育环境复杂化

由于世界范围内因互联网不平衡发展,使得互联网成为了思想观念斗争的战场之一,并且因为网络自身的去中心化、去权威化等特征,任何人都可发布信息,使得网络充斥大量未经证实的信息,这些信息容易通过网络平台大规模传播,进一步增加了高

以往的高校辅导员开展思政教育主要依赖于教材或口述,其教学内容容易滞后于社会发展。而新媒体时代下,辅导员可以借助图文、视频、社交媒体平台等新媒体技术,拓展网络思政教育内容,根据学生的学习需求、专业方向、兴趣喜好等优化思政教育内容与形式,从而提高学生对思政教育学习的主动性,将学生

的注意力快速集中到思政教育课堂上。这也对高校辅导员提出了新的要求,需要辅导员利用网络平台,搜集整合具有权威性、系统性的高质量网络思政教育内容。比如,辅导员可以在慕课网站上搜集道德教育、法治教育、网络安全教育等思政教育视频,辅以时事新闻作为案例,为学生提供更加多样化的思政教育学习内容,让学生在思考和探究中内化所学思政知识。

（三）网络思政教育对象涉网深

大学生涉网深度高,这为网络思政工作带来机遇与挑战。一方面,网络思政具有亲和力和感染力,能做到“润物细无声”,更易被大学生接受和吸收,获得他们发自内心的高度认可;另一方面,大学生知识储备和心智尚未成熟,对网络中各类信息辨别能力不足,容易轻信高度伪装的有害信息,进而对其世界观、人生观、价值观的形成产生负面影响。像一些网络诈骗信息就容易使涉世未深的大学生上当受骗,同时一些不良的网络文化也可能侵蚀他们的思想。^[2]

二、新媒体时代高校辅导员网络思政存在的问题

（一）思政教育与新媒体融合度不足

部分辅导员在意识形态上未切实认识到新媒体的作用,对新媒体应用持“阳奉阴违”态度,实际工作中置之不理;或者过于重视形式,追求“政绩”效应,这两种极端态度都未能真正发挥新媒体的效力。此外,外界对辅导员工作存在误解,认为其没有能力进行思政工作新媒体融合创新,这也制约了新媒体在思政教育中的应用。加之辅导员日常工作繁杂,涵盖思想政治教育、共青团和班级建设、学业指导等九个方面,业务范围广、要求高,需要随时处理学生突发问题,而新媒体的创建、运营需要投入大量时间和精力,与日常工作冲突,影响了思想政治工作的进展。

（二）教育内容形式单一,创新性不足

部分高校在网络思政教育中,只是简单地将传统思政教育内容移植到新媒体平台,缺乏对新媒体平台特点和优势的充分挖掘。教育内容形式局限于文字、图片等常规形式,缺乏短视频、动画、H5页面等多样化形式,难以满足学生多样化的需求和兴趣,无法引起学生的共鸣和关注。例如,在微信公众号推送思政教育文章时,只是单纯地发布文字内容,没有结合新媒体的互动性进行创新,如设置留言讨论、在线问答等环节。^[3]

（三）网络舆论引导难度大

微博、微信、QQ等互联网产品信息传播渠道交互性强、流量大、传播分散、管理复杂,在拓展先进文化传播载体的同时,也为错误意识形态提供了土壤。高校青年学生思想意识形态不成熟,辨别是非能力弱,面对大量网络信息容易以偏概全,做出偏激判断,受到不良思想诱导^[4]。比如在一些热点事件的网络讨论中,学生容易被不实信息误导,发表不当言论,而辅导员要在这么复杂的网络舆论环境中引导学生树立正确观点,难度较大。

（四）辅导员工作缺乏获得感,投入精力不足

辅导员工作事务性多,核心工作是思想政治教育,但现实中却将主要精力放在日常班级管理事务管理上,淡化了思想政治教育功

能。工作压力大、责任重,学生的心理问题、感情创伤、人身安全等都在工作范畴内,且这些工作不可预见,处理时辅导员易心力交瘁,出现情绪低落、焦虑、疲劳等现象,对工作失去兴趣和动力,缺乏积极性和主动性,对自身价值和能力产生负面评价,进而在思政工作上投入的精力不足。^[5]

三、新媒体时代高校辅导员网络思政优化策略

（一）提升辅导员数字素养综合能力

新媒体环境要求辅导员具备工具理性与价值理性的双重向度。在工具维度,要掌握数据采集工具运用能力、多模态内容生产能力、算法传播把控能力等数字素养,构成新型职业能力的硬核要素。在价值维度,强调数字化实践中的人文关怀传导,保持价值理性,实现工具效率与教育本质的辩证统一。高校可建立“导师制+项目制”成长模式,让优秀辅导员与资深媒体人结对运营校园新媒体,使辅导员在实践中积累经验。同时,辅导员自身要主动进驻B站、小红书等学生聚集的平台,以“学习者+参与者”双重身份观察学生的话语体系,提升自身数字素养^[6]。此外,高校辅导员自身的数字素养是网络思想政治教育的关键影响因素。因此,辅导员在开展网络思想政治教育工作中,要转变教育理念和教学模式,借助如班级微信群、QQ群的社交平台与学生进行交流互动,以此掌握他们的思想动态和思政教育学习情况。同时,辅导员还应主动参与高校组织的数字知识技能培训,提高自身信息化教学技能,从而在日常育人工作中能够熟练运用微信公众号推文、短视频等,使网络思政教育变得兼具生活化和趣味性。

（二）创新内容生态,打造思政教育新样态

高校辅导员可组建新媒体内容工坊,运用“用户思维”重构高校思政教育场景。新时代大学生日常生活离不开互联网、智能电子设备,对于网络上层出不穷的新鲜事物与各式各样的信息接受程度较高。对此,高校辅导员应顺应时代发展,将传统的思政理论知识转变为当代大学生喜闻乐见的形式,如思政教育故事漫画、社会热点话题短视频等^[7]。同时,辅导员还可以运用学习通等学习管理软件,统计分析学生的学习数据,根据不同学生的学习需求,推荐个性化思政教育内容。以实现充分发挥网络思政教育的优势,提高思政教育的实效性与精准性。

在此过程中,辅导员不仅要注意网络思政教育的深度与广度,还要增强网络思政教育的温度,打造一个轻松高效的高校思政教育新生态。首先,辅导员应借助网络平台与学生进行友好互动,让学生自然而然地接受思政教育,而不是将思政教育知识灌输直接转移到网络平台。其次,辅导员要利用好社会热点话题,以及特殊节假日,创新多样化思政教育活动。比如,辅导员可以在国庆前夕,组织学生开展“长在国旗下”合影活动,让学生与城市中的国旗进行合影,并录制短视频讲述自己的爱国故事,以激发学生的爱国情感^[8]。另外,辅导员还应借助网络平台突破思政教育在时空上的限制。比如,辅导员可以让学生登录红色纪念馆、红色教育基地的网络展馆。借助AR技术等先进信息技术,

学生足不出户就能游览学习遍布各地的红色资源，进一步丰富网络思政教育内容，提升网络思政育人成效。

（三）建构智慧治理体系，筑牢网络育人阵地

高校需建立“全周期管理+精准化引导”的舆情工作机制。利用智能化信息监测系统，运用数据追踪技术掌握校园热点动态，结合语义识别功能分析师生情绪变化，分级制定风险应对方案。组建应急专班，制定标准化响应流程，确保突发事件中能快速介入、有效处置。学校官方新媒体及时发布权威信息，主动设置议题，引导校园舆论场的理性讨论，将舆情应对与改进服务相结合，把网络空间打造成思想引领的新平台。^[9]

（四）加强辅导员对网络信息的管理

辅导员要加强对网络信息的监控与管理，关注网络负面信息及舆情，一旦出现负面信息，第一时间做出处理，营造风清气正的网络环境。同时，要引导学生正确辨别网络信息，通过开展网络素养教育课程、主题班会等形式，增强学生对网络信息的判断力和抵抗力，提高学生的网络安全意识和自我保护能力。例如，学生在网络上浏览到一些社会新闻，往往“人云亦云”的“跟风”，而没有仔细思考新闻的真实性。对此，辅导员应倡导学生在看到新闻时不要情绪激动地进行“声援”，而是要深入思考其真实性。并关注学生在个人社交媒体平台发布动态，如发现学生

存在言论不当的情况应予以提醒。

（五）拓宽互联网视野

辅导员在思政教育中要保持开放心态，结合网络平台共享性和多元化特征开展工作。培养大数据网络思维，在繁杂网络中筛选可用思政教育素材。充分利用新网络技术，挖掘不同网络媒介工具，将死板的思政理论知识转变为灵活形式，提升学生学习兴趣。提升网络技术能力，学会应用网络技术整合分析数据，找到适宜教育方法，例如通过分析学生对思政理论推送的点击量等数据，确定学生感兴趣的内容，作为教学重点^[10]。

四、结论

综上所述，新媒体时代下高校辅导员网络思政育人工作迎来了新的机遇与挑战。本文针对高校网络思政开展现状及存在的问题，提出了提升辅导员数字素养、创新内容生态、建构智慧治理体系等优化策略，以期提高高校辅导员网络思政工作的实效性，引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观，更好地完成高校“为党育人、为国育才”的使命，培养出更多适应新时代发展需求的高素质人才。未来，高校辅导员还需不断探索创新，持续优化网络思政工作，以应对不断变化的网络环境和学生学习需求。

参考文献

[1] 李金辉, 黄子聪. 新媒体时代背景下高校辅导员网络思政教育管理开展情况及建议分析[J]. 新闻传播, 2024, (23): 46-48.
[2] 常智慧. 新媒体背景下高校辅导员网络思政教育工作的路径探究[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(22): 212-216.
[3] 卫爱明. 高校辅导员提升网络思政引领力的路径研究[J]. 科学咨询, 2024, (21): 196-199.
[4] 崔瑾. "三全育人"视域下高校辅导员开展网络思政教育探析[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2024, 21(10): 127-129.
[5] 张文智, 安宇轩. 高校辅导员网络思想政治工作能力的现状及成因研究[J]. 吉林化工学院学报, 2024, 41(06): 58-62.
[6] 宁瑞. 新媒体时代高校辅导员网络思政教育工作路径探讨[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(18): 165-169.
[7] 张飒, 黄馨慧. 高校辅导员运用短视频开展网络思想政治教育工作的实践探索[N]. 河南经济报, 2024-09-21(011).
[8] 郝雅芳, 张冠蓉. 新媒体视域下高校辅导员网络思想政治教育优化路径探析[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(15): 192-196.
[9] 吴冰倩. 数字化时代高校辅导员网络思政工作的路径优化[J]. 世纪桥, 2024, (12): 60-62.
[10] 陈楠. 新媒体时代高校辅导员网络思政育人路径研究[J]. 才智, 2024, (32): 45-48.