

高职院校公共基础课教务管理优化路径探究 ——基于业务流程再造的视角

苏敏

嘉兴职业技术学院 基础教育部，浙江 嘉兴 314036

DOI: 10.61369/SDME.2025150028

摘要：随着教育资源全球化、高等教育信息化的推进，高职院校公共基础课程教学形式、教务管理流程等发生了重大变革，这对高校教务管理系统提出了更高要求。业务流程再造（Business Process Reengineering, BPR）是一种从根本上重新设计组织的工作流程，以实现显著的效能改进。在教务管理中，业务流程再造（BPR）强调通过简化和优化流程、以学生和教师为中心、信息技术集成等方面进行改革。本文以业务流程再造（BPR）为理论依据，以嘉兴职业技术学院公共基础课教务管理中“学生体育课线上免修免考”为例，探讨高职院校公共基础课教务管理的优化路径。

关键词：业务流程再造；高职院校；公共基础课；教务管理

Exploration on the Optimization Path of Academic Administration for Public Basic Courses in Higher Vocational Colleges – From the Perspective of Business Process Reengineering

Su Min

Department of Basic Education, Jiaxing Vocational & Technical College, Jiaxing, Zhejiang 314036

Abstract : With the advancement of globalization of educational resources and informatization of higher education, significant changes have taken place in the teaching forms and academic management processes of public basic courses in higher vocational colleges, which put forward higher requirements for the academic management system of colleges and universities. Business Process Reengineering (BPR) is a method that fundamentally redesigns the workflow of an organization to achieve significant improvements in efficiency. In academic administration, BPR emphasizes reform through simplifying and optimizing processes, focusing on students and teachers, and integrating information technology. Based on the theory of BPR, this paper takes the "online exemption from physical education courses and exams for students" in the academic administration of public basic courses at Jiaxing Vocational and Technical College as an example to explore the optimization path of academic administration for public basic courses in higher vocational colleges.

Keywords : business process reengineering; higher vocational colleges; public basic courses; academic administration

一、高职院校公共基础课教务管理工作的意义及特征

（一）助力学生综合素质全面发展

中共中央、国务院印发的《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》强调，在教育改革开展过程中，应始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想，在工作中践行党的教育方针，真正贯彻立德树人的根本任务，遵从教育规律，发挥教师队伍的作用。教学改革要以凝聚人心、完善人格、开发人力、培育人才、造福人民为目标，推行素质教育，培养全面发展的社会主义接班人。从嘉兴职业技术学院的情况来看，公共基础教育部主要负责“体美劳”三方面的教学任务，其怎样开展相关课程，

关系着学校学生综合素质发展的整体水平，因此，基础教育部教务管理有助于学生的综合素质的培养^[1,2]。

（二）助推学校公共基础课教学工作顺利开展

高职院校公共基础课教务管理工作一般是指对学校公共基础课教育教学和教务工作的全面管理，以过往教学管理经验为基础，由此开展的创新活动。实践表明，高职公共基础课教育工作质量若能得到有效保障，那么学生的学习环境也会更加舒适。因而工作中，要坚持学本原则，即把学生视为根本，制定相应的管理方案。与此同时，公共基础课教务工作的优化还能使教师管理更有保障，展现出对师生负责的态度^[3]。我校在这方面始终坚持创新，不断进行改革，希望与学校发展脚步契合，做到创新和优

基金项目：2023年嘉兴职业技术学院教学建设与改革项目（编号：JG20230029）。

作者简介：苏敏（1981—），女，内蒙古鄂尔多斯人，硕士，助理研究员，研究方向为教师教育、职业教育课程与教学管理。

化，确保公共基础课教务管理工作的高效开展。

二、高职院校公共基础课教务管理面临的现实挑战

(一) 公共基础课程种类繁多，课程形式多样，课程之间关联性小

随着我校教学改革的深入实施和我校规模的不断扩大，教务管理工作在面临机遇的同时也存在不小的挑战。教务管理工作的质量不但影响着其他各项工作的开展，而且影响着我校人才的培养质量。基础教育部承担着学校公共基础必修课12门、公共基础选修课13门的教学任务，而每门课程的制定要根据二级学院的实际情况，落实、安排足够的师资人员，对于开设课程班级过多但师资不足的情况要进行授课学期的适时调整^[4]。对于学生成绩的录入、学分的取得、公选课程的开设、不同学院重修课程的安排、部分课程的免修免考申请等一系列繁重的任务，我们要进行积极地应对。

(二) 公共基础课学生人数多，开课需求不同，教学管理难度大

教学管理难度大近几年，由于我校招生规模的不断扩大，公共基础课的教学受众群体达9000多人，其中一些课程的安排既要满足学生的教学需求，又要适应新时代教学改革的要求，例如，体育与健康教育在大二年级实行全校性俱乐部选课制度，学生可以打破院部限制，选修感兴趣的体育项目上课，这就对基础教育部教务管理工作提出更高的要求；根据我国退役兵安置条例，我校出台了相关退役士兵的免修免考政策，退役士兵入学后或者复学期间可以免修相关公共基础课程，直接获得学分，同时也意味着基础教育部需要落实全校退役复学和因身体原因无法上体育课学生的免修免考相关事宜，这也为教务管理带来了考验和挑战，如何保障日常教学运行的顺利开展是值得研究和思考的问题^[5]。

三、基于业务流程再造理念的公共基础课教务管理优化路径探究

(一) 业务流程再造理论概述

业务流程再造（Business Process Reengineering,BPR）理论起源于20世纪90年代，由美国麻省理工学院教授 Michael Hammer 和 CSC Index 的创始人 James Champy 共同提出。这一理论的核心思想是通过对组织的根本性再设计，挑战传统的业务处理方式，从而实现戏剧性的性能改进。业务流程再造理论强调跨越传统部门界限，关注端到端的业务流程，而非单一部门的职能优化。该理论强调以流程为中心的组织结构，并认为组织结构应围绕关键业务流程设计，而非传统的职能导向，以促进快速决策和灵活响应变化。“随着当代环境的变化，越来越多的学者也开始关注企业流程再造的内涵。1994年，清华大学教授陈禹六将业务流程再造正式引入我国，在已有观念的基础上，我国学者进行了深入研究，提出更适合我国国情的业务流程再造理论^[6]。”

(二) 高职院校教务管理运用流程再造理论的可能性

利用流程再造理论可以实现高校教务管理与其他相关部门联动，也可实现相关部门信息联动。然而现实中对于许多教务事务的处理并没有做到这一点，往往是各自系统内小循环，使得办事流程无法实现无缝对接，进而降低了办事效率，甚至出现扯皮的现象，给师生带来了不便^[7]。此外，教学管理信息化、无纸化提出已经很久了，但是在实际运行中，二级学院、部门为留存相关材料，仍以纸质线下办理流程为主，这不仅没有达到提高办事效率的初衷，反而出现了时间和资源上的极大浪费，不能做到很好地为师生服务。基于此种考虑，只有不断提升办事效率，开拓创新思路，整合业务流程，才能真正做到以师生为本，服务教学。

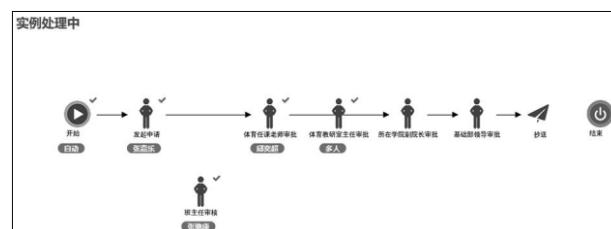


图1 学生体育课程线上免修免考申请操作流程图

(三) 业务流程再造的应用原则和基本要求

总体来看，业务流程再造理论在教务管理中的应用将遵循简化和优化教务管理流程基本原则和基本要求，主要体现在以下三个方面：一是业务流程再造注重以师生为中心。将学生和教师的需求放在首位，设计更加人性化、便捷的服务流程。比如，开发在线选课、成绩查询、申请审批等系统，让师生能更方便地参与和监督教务活动。二是业务流程再造可实现信息技术集成。充分利用现代信息技术，如大数据、云计算和人工智能，对教务管理系统进行数字化改造。这不仅能自动化处理大量数据，还能提供智能分析，辅助决策制定，如排课优化、教学质量评估等^[8]。三是业务流程再造将助力跨部门协作。打破传统部门壁垒，促进基础教育部、二级学院等部门各层级、各环节之间的信息共享和协同工作。通过建立统一的信息平台，实现资源的最优配置和流程的无缝衔接。

(四) 基于流程再造理念的公共基础课管理实践探索

本案例以嘉职院“学生体育课线上免修免考”业务流程的再造为例，对比新旧两种运行模式，进行效果分析，梳理审批管理中的各个环节，设计可操作性强的管理方案，初步尝试实现体育课免修免考线上办理。“学生体育课线上免修免考”业务流程再造是针对我校录取后参军入伍的退役复学学生和因病因伤无法参加体育测试考试的学生而设立。业务流程再造前，“学生体育课线上免修免考”业务流程为，经二级学院教务老师了解申请需求后，学生填申请表（一式三份），并附相关证明材料，依次经班主任、学院教学院长、体育任课老师、基础教育部体育教研室主任、基础教育部教学院长和教务处人员审核签字，最后由基础教育部教务工作人员落实该生教务系统信息的修改。同时，学生需在教务系统中选课，生成选课名单，任课老师才能进行成绩录入。在此过程中，主要存在两方面的问题^[9]。一是整个流程办理时间冗长，审核环节多，审核角色逐个确认签字。这就造成学生在找各

个环节审核签字上花费了大量的时间，时常存在审核人员上课、出差等原因而造成的延时。二是由于申请涉及跨学院信息沟通，信息联动不够及时，学生情况需多个部门反复核实，这将造成审核角色之间意见不一致、影响学生的成绩评定等问题。



图2 学生体育课程线上免修免考应用平台

业务流程再造理论强调跨越传统部门界限，关注端到端的业

务流程，而非单一部门的职能优化。通过对传统业务进行流程再造后，将其流程环节进行整合，利用信息化技术，开发线上办理平台，以学生为中心，免去学生依次找各相关环节审核签字的程序，去除学院教学秘书、基础教育部教务秘书两个环节，避免了人为操作可能带来的失误或遗漏，最大限度保障数据的准确性，学生提交申请后，系统将自动提醒相关人员审核，并抄送到基础教育部教务老师处，作为期末成绩评定依据，同时，学生可以实时了解审核进度以及完成情况^[10]。业务流程再造后，新流程与旧流程相比，省去学生线下操作所带来的诸多不便，为学生的学习生活增加了更多的便利，同时也避免了人为因素造成的失误和办理时间长等问题。

四、项目研究定价创新点和效益分析

“学生体育课程线上免修免考”再造后业务流程相较于之前，集成性与整体性优势更加显著，能从一定程度上缓解信息不一致，或是操作造成的数据错误。通过分析再造前后的结果，分析“学生体育课线上免修免考”原本流程的不足，业务流程再造使过去线下复杂的工序更加简化，减少了中间环节，不必要审批流程废除之后，针对必要流程采取数字化方式进行处理，同时采取自动化管理模式。实践表明，业务流程再造能够有效提高教务工作质量，在这次的奠基之下，未来我们也会继续优化教务管理工作，使其能够朝着高质量的服务迈进。

参考文献

- [1] 刘喻.因群制宜：高职公共基础课改革走向[J].天津职业大学学报,2022,31(1):49-55,61.
- [2] 王莹.数字化转型背景下高职公共基础课在线课程建设研究[J].济南职业学院学报,2024(2):48-53.
- [3] 张爱荣.高职公共基础课教师教学能力提升路径探究[J].江苏建筑职业技术学院学报,2023,23(4):52-56.
- [4] 胡妍.基于增值评价的高职公共基础课教学研究[J].科教文汇,2023(21):140-142.
- [5] 吴佳,王松.基于核心素养的高职公共基础课程体系构建研究[J].产业与科技论坛,2023,22(18):243-244.
- [6] 杨芸芸.高职公共基础课教师数字素养提升研究[J].黑河学刊,2023(4):70-75.
- [7] 黄静宜.新形势下高职公共基础课教材建设思考[J].湖北成人教育学院学报,2021,27(1):37-39,71.
- [8] 徐宏凯,谢洁,吴能表.基于业务流程再造的高校教务系统建设的路径探新[J].中国大学教学,2021(1):81-86.
- [9] 邓芳.基于流程再造理论的高职院校公共基础课程教务管理初探[J].山西青年,2022(24):156-158.
- [10] 中共中央国务院关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见(2019年6月23日)[J].西藏教育,2019(8):3-7.