

高校获奖助学生后期管理的优化路径与服务实践创新

陈静文, 谭子敏

广东石油化工学院, 广东 茂名 525000

DOI: 10.61369/SDME.2025160032

摘要 : 高校开展获奖学生后期管理工作具有重要的现实意义。这不仅能够帮助大学生更好地规划未来大学生生活, 培养其综合素养, 同时还能够确保资助政策顺利落地, 改善校园环境和氛围。对此, 本文首先就获奖助学生后期管理工作的意义以及问题进行简要分析, 之后针对相关问题提出行之有效的解决策略, 以此为提升高校获奖助学生后期管理水平, 促进其未来实现全面发展奠定坚实基础。

关键词 : 高校; 获奖助学生; 后期管理; 服务实践

Optimization Paths and Service Practice Innovations in the Post-Management of College Students Who Have Received Scholarships and Grants

Chen Jingwen, Tan Zimin

Guangdong University Of Petrochemical Technology, Maoming, Guangdong 525000

Abstract : Carrying out post-management work for college students who have received scholarships and grants is of great practical significance. It not only helps college students better plan their future university life and cultivate their comprehensive literacy, but also ensures the smooth implementation of funding policies and improves the campus environment and atmosphere. In this regard, this paper first briefly analyzes the significance and existing problems of the post-management work for students with scholarships and grants, and then proposes effective solutions to these problems, so as to lay a solid foundation for improving the level of post-management of such students in colleges and universities and promoting their all-round development in the future.

Keywords : colleges and universities; students with scholarships and grants; post-management; service practice

引言

在当前教育背景下, 为激发学生的学习兴趣, 调动其积极性和主动性, 帮助家庭经济困难学生顺利完成学业, 高校设立了各种奖学金和助学金项目, 并通过严格的评审和筛选, 以此确保教育资源被公平、公正分配^[1]。然而, 在获奖助学生后期管理过程中存在诸多问题, 如管理机制不健全、缺乏个性化辅导、反馈渠道不通畅等, 不仅无法确保资助政策能够顺利落地, 同时也对学生的全面发展造成一定影响。对此, 高校应重视和关注获奖助学生后期管理工作, 并采取多种措施和手段, 提升后期管理水平和质量, 从而为学生未来实现全面发展奠定坚实的基础。

一、高校开展获奖助学生后期管理工作的意义

对于高校学生来讲, 开展获奖助学生后期管理工作对于他们具有重要的现实意义。对此, 本文就以下几个方面进行简要分析。

(一) 促进学生全面发展

获奖助学生后期管理工作涉及多个方面, 如心理健康教育、学业规划、就业指导等, 通过对获奖助学生进行科学合理的后期管理, 能够帮助他们树立正确的思想观念和价值认知, 确立清晰、明确的学习和奋斗目标, 更好地开展大学生活, 从而有效培

养其专业素养和综合能力, 实现全面发展^[2]。例如, 部分获奖优秀大学生在面对未来发展时往往会产生迷茫, 缺乏目标感, 而向他们提供专业、科学的职业规划教育, 不仅能够根据其自身兴趣爱好和性格特点, 为其确立明确的未来发展方向和奋斗目标, 提供科学合理的学业规划, 同时还能够提升其抗压能力以及适应能力, 形成坚毅、勇敢的品格, 从而促进学生全面发展。

(二) 确保资助政策顺利落地

开展获奖资助生后期管理工作还能够确保资助政策、助学金能够顺利落地, 真正用于有需要的学生, 避免因监管缺失而出现资金滥用、盗用情况。通过构建通畅的反馈渠道和沟通平台, 高

校以及教师能够及时了解学生家庭经济变化动态，并积极关注受奖助学生的资金使用动态，针对相关违规行为建立紧急预警和教育机制。

（三）营造良好的校园氛围

校园环境是高校学生日常学习和生活的重要场所，良好的校园氛围有助于激发学生学习动力，使他们形成良好的学习习惯，树立求真求是的校园风气。积极开展获奖助学生后期管理工作，能够有效营造良好的校园文化和学术氛围，为学生树立榜样，从而促使他们积极投身于专业学习和科研项目之中，为其未来实现全面发展奠定坚实基础。

二、高校获奖助学生后期管理工作过程中存在的问题

（一）管理机制不健全

经过笔者实践调查发现，部分高校获奖助学生后期管理机制不健全，职责划分不科学、不清晰，各个部门之间缺乏紧密、有效地互动和配合，导致获奖助学生后期管理工作效果和质量难以有效提升^[3]。例如，部分高校缺乏跟踪和监督机制，在学生助学金申请审核通过后，对于学生的经济状况、资金使用行为、学业完成情况等缺乏有效地关注，导致出现助学金使用不合理情况。比如说一些高校学生在获取助学金后存在购买奢侈品、出入高档消费场所等情况，并未将助学金合理合规使用。这不仅严重违反助学金的使用规范，同时也对高校声誉造成一定影响。

（二）缺乏针对性关怀

由于家庭背景、教育经历、生长环境等多种因素的影响，获奖助学生群体之间存在着一定的差异性。然而，在以往的后期管理工作中，往往采用“一刀切”的工作模式，这导致学生的多元化需求难以被充分满足^[4]。部分家庭经济压力较大，且存在严重心理压力的学生并未得到及时地疏导和干预。同时，对于那些学习成绩优秀的获奖助学生，也并未向其提供更高层次的发展契机和平台，从而对其未来发展造成一定影响。

（三）反馈渠道不畅

部分高校在获奖助学生后期管理方面，缺乏顺畅、便捷的沟通渠道，不仅严重影响学生与教师的沟通和交流，同时也对获奖助学生后期管理工作的开展造成一定阻碍。由于沟通渠道不通畅，学生与教师、高校之间缺乏顺畅、便捷的双向沟通机制，学生对于奖学金、助学金政策的疑问不知向谁问，不知向哪个部门反映，或是反映了并未得到及时的回复。这容易导致学生对教师、高校产生误解。

（四）信息化管理水平较低

当前，已经进入信息时代，信息技术被广泛地运用于高校教育领域之中，并且发挥着越来越重要的作用。然而，经过笔者实践调查发现，部分高校教师在开展获奖助学生后期管理工作中依旧采用传统的模式和方法，依靠传统的人工方式开展管理工作，信息化水平较低。这不仅严重影响获奖助学生后期管理工作的开展，导致其效率低下，无法满足学生需求，同时还容易出现数据错误、数据丢失等问题，从而严重影响后期管理工作质量的提

升^[5]。

三、高校获奖助学生后期管理与服务创新路径

（一）完善管理机制，为提升管理效果奠定基础

1. 完善制度体系

高校应根据实际情况，制定和完善获奖助学生后期管理制度，明确各个部门、机构的责任范围，从而形成一套全面、科学、高效的管理流程。同时，细化奖学金、助学金的评选标准，并构建跟踪和监管机制。奖学金、助学金发放后应重点关注学生的经济行为，及时发现违规问题，并采取行之有效的应对策略。例如，当助学金发放后，可以利用学生管理平台，对学生的经济行为进行持续跟踪，若发现学生有购买奢侈品、出入高档消费场所等行为，应及时进行调查和核实。若确认学生存在助学金违规使用情况，将取消其后续助学金资格，并追缴已经发放到账的助学金。同时，还应将此类违规行为记录在学生的档案之中，为后续评奖评优、助学金申请提供参考和借鉴。除此之外，制度体系还应涵盖特殊关怀机制，针对特殊情况的学生，如家庭突发变故、家庭经济破产等，应为其提供适当的帮助和支持，确保助学金的作用能够充分发挥出来。

2. 构建多部门协同机制

获奖助学生后期管理工作往往涉及多个部门和机构。对此，为了提升管理工作实效，高校应积极构建多部门协同机制，由学生资助管理中心牵头，教育发展基金会、教务部门或二级学院负责审核，财务部门负责资金审批^[6]。通过多部门的有效协作和配合，以此更为有效地开展获奖助学生后期管理工作。同时，还应定期召开跨部门沟通与交流会议，共同商讨后期管理过程中存在的问题，并分享工作经验和心得，以此为提升后期管理工作质量奠定基础。除此之外，还应构建高效、顺畅的沟通渠道，确保各部门、机构能够及时获取信息，从而为后续开展获奖助学生后期管理工作的开展提供强力支撑。

（二）提供个性化服务，满足学生多元化需求

1. 开展学业指导

高校应为获奖助学生群体积极开展学业指导教育，根据其专业特点，为学生制定科学合理的学业规划。同时，根据获奖助学生的兴趣爱好和性格特点，为其制定个性化的学习规划，并制定不同阶段、不同时期的学习目标，以此帮助学生明确学习方向和目标。同时，还可以组织专业教师为其开展专项辅导教育，针对他们在学习过程中面对的问题进行讲解和指导，从而更为有效地培养其专业素养和综合能力。

2. 开展心理健康教育

与其他学生群体不同，获奖助学生群体往往会承受更大的心理压力，更容易产生焦躁、自卑等负面情绪^[7]。他们一方面渴望通过自身的努力去回报学校和社会，另一方面又对自己缺乏信心，担心无法达到预期。对此，高校应重视和关注获奖助学生群体，并对他们及时开展心理健康教育，向其传授心理健康知识，提升其抗压能力和应对能力。同时还可以设立心理健康热线，专

门为遭受心理健康问题困扰的学生服务，帮助他们树立正确的思想观念和价值认知，以积极、向上的心态去面对学习和生活。

（三）打造反馈平台，打造协同育人机制

为了确保高校各个部门、机构能够更好地开展获资助学生后勤管理工作，高校有必要打造多元化反馈平台。一方面，可以利用网络渠道，开发一个专属于获资助学生群体的APP，或在高校官方网络平台开设一个获资助学生意见反馈模块，通过这样的方式，获资助学生群体能够随时随地将相关意见和建议进行反馈，平台负责人将信息收集和整理后，将其发送给相关部门^[9]。另一方面，构建线下反馈机制。如定期组织获资助学生群体开展座谈会，与高校各个部门负责人、教师进行面对面沟通和交流。高校能够直接获取学生的反馈信息和意见，更加深入地了解他们的多元化需求。同时，还应构建完善的跟踪和结果反馈机制。向学生及时公布问题的处理动态和最终结果，使他们感受到高校对他们的意见和建议的重视，从而强化他们对高校以及教师的信任感。

（四）加大资源投入，推进信息化管理

传统的获资助学生后期管理模式较为陈旧，已经难以满足学生发展的需要。对此，高校有必要加大资源投入，将信息技术与后期管理进行深度融合，推动后期管理信息化改革，以此为提升管理工作效果和质量奠定基础^[10]。首先，高校应加大增加资金投入，购买先进的硬件和软件设备，以此满足日益增长的管理数据储存和处理需求。同时，还可以利用先进的技术，如大数据技术、人工智能技术等，收集获资助学生的数据，并为其建立电子档案，便于高校更加针对性、高效性地开展指导和服务。同时，

高校还应积极培养和引入一批既懂学生管理又具备扎实信息素养的人才，将他们组建成一支高质量的管理队伍，专门负责信息平台建设和管理，以此实现获资助学生信息的集中管理、动态革新以及实时查询，从而能够精准掌握学生情况和动态，提升管理效率。

（五）服务实践创新，培养学生实践能力

为了更为有效地开展获资助学生后期管理工作，高校还可以组织和开展各种实践活动，让学生参与其中，使其在实践过程中锻炼能力，提升素养。例如，可以组织学生参与社会公益活动，如社区法制宣传、垃圾清除、敬老院慰问等，以此强化学生社会责任感和使命感。同时也可以结合学生所学专业开展实践活动，如企业实习，使获资助学生将所学习的专业知识应用在具体实践中，不仅能够深化专业认知，同时还能丰富其工作经验，培养他们实践能力。此外，还可以组织和开展创新创业竞赛活动，鼓励学生参与其中，以此培养他们创新能力和实践能力，促进其创新思维的发展^[10]。

四、结束语

总之，高校获资助学生后期管理工作是一项长期、复杂的工程。对此，为了提升后期管理工作效果和质量，高校应采取多种方式和手段，如完善管理机制、提供个性化服务、打造反馈平台等，提升后期管理水平，从而为获资助学生未来学习和发展奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 张磊. 美育在高校学生管理中的渗透策略 [J]. 大众文艺, 2023, (24): 116-118.
- [2] 刘美伶, 师永平, 赵久烟. 人民满意的教育视域下高校学生管理创新微探 [J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2023, (06): 29-31.
- [3] 余鸣. “互联网+”时代下的高校学生管理信息化建设 [J]. 办公自动化, 2023, 28(24): 16-18.
- [4] 肖子华, 林洪婧. 协同治理视角下高校学生管理高质量发展路径 [J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2023, 22(04): 103-106.
- [5] 曲径. “互联网+”视域下高校学生管理教育工作探究 [J]. 淮南职业技术学院学报, 2023, 23(06): 98-100.
- [6] 江仲贤. 获资助学生的后期管理与服务路径探究 [J]. 作家天地, 2024, (24): 31-34.
- [7] 赵硕. “三全育人”视域下高校获资助学生后期管理和服务研究 [J]. 才智, 2023, (27): 121-123.
- [8] 肖灵铭. 独立学院受资助学生后期管理研究 [J]. 科教文汇(上旬刊), 2021, (10): 35-37.
- [9] 梁爽, 吴秀彩, 秦华珍. 药学专业学生后期实践的管理及优化 [J]. 学园, 2020, 13(30): 71-72.
- [10] 郭春娟. 高校获资助学生的后期管理与服务 [J]. 西部素质教育, 2019, 5(14): 160-161.