

“三全育人”视角下民办高职院校后勤 服务育人模式的构建

黄昊凡

四川城市职业学院, 四川 成都 610110

DOI:10.61369/ECE.2025080044

摘要 : 在“三全育人”视角下, 如何站在服务育人视角, 深入挖掘和统筹各类后勤服务育人资源和力量, 创新服务育人模式, 将服务育人贯穿于后勤服务的各个环节, 发挥服务育人的功能, 成为高校构建“三全育人”格局的重要问题。本文简述民办高职院校后勤服务育人的形式和评价, 分析后勤服务育人存在的问题, 并围绕理念创新、主体强化、路径拓展和平台搭建四个方面, 探讨民办高职院校后勤服务育人模式的构建路径, 为全面提高高职院校德育工作成效提供参考。

关键词 : 民办高职院校; 后勤服务; 育人模式

Construction of Logistics Service Education Model in Private Higher Vocational Colleges from the Perspective of "Three-All Education"

Huang Haofan

Sichuan City Vocational College, Chengdu, Sichuan 610110

Abstract : From the perspective of "Three-All Education" (education involving all staff, all processes, and all aspects), how to stand from the perspective of service-oriented education, deeply explore and coordinate various logistics service education resources and forces, innovate the service education model, integrate service education into all links of logistics services, and give play to the function of service education has become an important issue for colleges and universities to build the "Three-All Education" pattern. This paper briefly describes the forms and evaluation of logistics service education in private higher vocational colleges, analyzes the existing problems in logistics service education, and discusses the construction path of logistics service education model in private higher vocational colleges from four aspects: concept innovation, subject strengthening, path expansion and platform construction, so as to provide reference for comprehensively improving the effectiveness of moral education in higher vocational colleges.

Keywords : private higher vocational colleges; logistics service; education model

一、民办高职院校后勤服务育人的形式及评价

(一) 后勤服务育人的形式

1. 示范育人

示范育人是民办高职院校后勤服务育人的主要形式, 指的是在开展后勤服务工作时, 工作人员保持良好的外在形象和精神风貌, 带着高尚的人文素养和良好的言谈举止, 向师生提供服务, 为学生品德塑造起到正向引领和示范作用。高职生的成长和发展受周围人言行举止的影响, 会有意或无意地模仿师长的行为, 所以民办高职院校后勤服务要严格按照高服务标准, 塑造良好育人模范和榜样, 实施示范育人^[1-3]。

2. 氛围育人

氛围育人指的是根据民办高职院校后勤服务工作需求, 制定工作制度、准则和要求, 利用规则营造良好的校园风气和氛围, 潜移默化地渗透在学生学习和成长的方方面面。通过挖掘氛围育人功能, 后勤部门能够营造和维护良好的校园风气, 用规则来引导和规范学生的行为, 培养其正确价值观念、生活习惯。

3. 生活育人

生活育人指的是, 民办高职院校服务部门拓展生活服务的工作内容, 转变传统工作方式, 拉近与学生的距离, 将后勤服务打造成学生的第二育人阵地, 引导和鼓励学生参与解决校园生活中的后勤服务问题, 培养其正确的劳动观、价值观和消费观。在引

导学生参与的后勤服务工作中，后勤部门能够营造生活育人场景，让学生主动体验生活、学会生活，不断发展自我。

（二）后勤服务育人的价值评价维度

为衡量民办高职后勤服务育人的功能发挥效能，要构建三维评价框架。一是育人功能实现度，以思政延伸和行为规范塑造^[4]。后勤服务应成为思想政治教育的延伸，引导学生树立正确的价值观和行为准则。二是资源整合效能，要评估校本资源与市场资源的利用情况，确保资源得到合理配置和有效利用。三是人才培养契合度则关注后勤服务是否有助于提升学生的职业素养，使其更好地适应未来的职业发展。

二、当前后勤服务育人路径的现状与问题

（一）服务理念滞后

当前，民办高职后勤育人存在观念认知偏差，部分后勤人员重保障轻育人，将主要精力放在满足学生的基本生活需求上，忽视了后勤服务的育人功能。

（二）整体水平不高

民办高职院校后勤人员的能力存在短板，整体上后勤工作人员的学历水平不高，服务水平较低，部分人员对新的育人理念和方法接受能力较弱。

（三）育人机制不健全

体制机制缺陷也较为明显，后勤各部门之间协同不足，缺乏有效地沟通和合作，导致育人工作难以形成合力。同时，评价缺失使得后勤服务育人工作缺乏明确的标准和考核机制，难以衡量育人效果。

（四）育人平台不足

民办高职后勤服务育人存在平台建设和资源利用不足的问题，影响了后勤服务育人的效果。部分后勤服务人员育人意识淡薄，缺乏对学生的人文关怀，实际服务育人质量不高。

三、民办高职院校后勤服务育人模式的构建路径

（一）理念创新：深化隐性服务育人认知

“三全育人”落脚点在于“育人”。在后勤服务一体化的视角下，后勤部门应与相关服务机构合作，树立大服务理念，将“以学生为本”的理念融入服务工作中，将服务育人贯穿于后勤服务体系。首先，后勤部门应提高信息化服务水平，利用物联网、一卡通、APP等，打造自助服务平台，向师生提供24小时即时服务，提高人力和物力使用水平。要营造良好的学生餐饮服务环境，从照明、采暖、通风等方面，开展就餐环境改造工程，按照“明厨亮灶”方案，改造食品操作间，并不断提升餐饮工作人员的创新力，从学生饮食健康出发，改善菜品种类和花样，开发特色菜品，建立起绿色营养食品供给平台。其次，持续优化学校宿舍和教学楼，优化校园的对外服务与商贸服务管理功能，真正关注学生生活需求，做到关心爱护学生，解决他们生活上的困难，为他们安心学习和生活提供良好条件^[5-7]。在日常工作中，宿舍管理与维修人员

与学生接触较多，要做到关注学生、尊重学生和了解学生，以朋友的方式相处，做到相互理解、相互信任，让学生从内心认可后勤服务工作，从而提高后勤服务育人效果。例如，食堂工作人员要做到讲究卫生，穿着整洁，向学生提供微笑服务；维修工在进学生宿舍前，做到文明礼貌，带着热情的服务态度，熟练地运用业务技能，高效完成维修工作，起到潜移默化的育人作用。

（二）主体强化：后勤育人队伍专业化建设

民办高职院校要加强后勤服务队伍建设，组建一支作风优良、有技术、有文化的后勤服务团队。要开展思想政治主题培训，围绕后勤服务育人工作方向，开展政治素养、道德修养和服务态度等方面的培训，提高后勤人员的整体素质和服务水平，让他们在完成本职工作的同时，做好服务育人工作。学校后勤部门应弘扬艰苦奋斗、爱岗敬业、吃苦耐劳的工作作风，引导后勤工作人员的改革创新意识，培养他们的职业道德、使命感与责任感，转变其服务观念，在服务育人工作中发挥榜样示范作用^[8]。要定期开展业务技能培训，后勤部门应围绕管理育人与服务育人需求，制定工作方法、服务礼仪、服务知识方面的培训主题，采用培训+业务技能竞赛相结合的方式，带动员工提高综合素质与业务水平，营造服务第一的工作氛围。此外，要建立严格的后勤人员招聘标准，不仅要考察人才的专业素质和技能水平，还要重视思想品德、人文素质与服务能力等指标的考核，筛选学历好、德才兼备的人才进入后勤队伍，建立起年轻化、结构合理、综合素质高的后勤服务育人队伍。

（三）路径拓展：多维育人场景深度融合

首先，要构建服务育人的文化氛围。大学生在后勤场所活动的时间较长，如运动场、花园、食堂、宿舍等。后勤部应加强环境文化建设，丰富后勤服务的文化内涵。楼内空间建设，在花园和室外运动场中，要不断改善照明和安全条件；在教学楼、食堂和宿舍等场所，张贴一些风景画、名言警句、名人故事和生活常识。楼外空间建设，要将服务育人融入绿色校园、智慧校园与人文校园建设工作中，提高校园绿化和美化水平。建设校内文化广场，打造集生态文化、人文精神与地方文化于一体的人文景观。其次，后勤部可以将后勤文化育人与劳动教育融合。要深度挖掘宿舍、物业、食堂的育人资源，打造突出办学特色、符合专业方向的文化育人阵地。设置劳动体验基地，让学生参与食堂餐厨收集、校园卫生清扫、绿化养护等活动，使其认识到幸福要靠双手来创造。也可以邀请后勤服务人员，利用自身专业优势，开展劳动教育活动，向学生传播生活常识、健康美食制作方法、疾病预防、绿植养护等后勤知识，提升学生的劳动知识、劳动技能水平。

此外，依托后勤育人平台，创建一站式“三自教育”服务平台，邀请优秀学生干部，参与学院各项后勤事务管理与服务工作，将后勤服务与职业素养教育、专业教学相融合，开展职业素养活动、志愿者活动和社团活动，实现学生自我管理、自我服务与自我教育。

（四）平台搭建：信息化与协同机制支撑

为保证民办高职院校后勤服务育人体系的长效性，后勤部门应接入校园网，结合数字校园与智慧校园建设情况，主动与科研教学部门、学生管理部门合作，搭建和完善后勤服务育人平台，

开设微信服务功能区、活动区、互动区、宣传区,定期开展线上后勤服务宣传活动,如节能主题教育、防火防灾主题教育等,密切后勤与学生之间的联系,倾听和吸纳学生的意见,创新后勤服务育人模式。为全面了解后勤服务的不足,后勤部应建立多部门协同评测体系,利用微信公众平台、校园官网,向其他职能部门、二级学院的广大师生发布满意度评测问卷,同时在教学楼、食堂和宿舍设置意见箱,定期组织座谈会,积极回应和解决学生关注的问题^[9-10]。通过问卷调查、学生访谈、数据分析等方式,了解学生对后勤服务育人的满意度和意见建议,及时发现问题并进行改进。根据评估结果,调整育人策略和方法,不断提高后勤服务育人的质量和水平。

四、结束语

综上所述,加强高职院校后勤部门在育人方面的职能发挥的研究,对于高职院校人才培养水平的提升有重要意义。因此,为将“三全育人”理念落实在民办高职后勤领域,后勤服务的各个岗位人员,从食堂工作人员到宿管人员,都应成为育人主体,以自身言行影响学生,做到全员参与。后勤服务贯穿学生在校的每一个阶段,从入学到毕业,在每一个环节都融入育人元素,实现全过程育人。后勤服务育人不仅涵盖学生的学习和生活环境,还涉及心理、文化等多个层面,实现全方位育人,奠定未来创新发展、高质量发展的坚实基础。

参考文献

- [1] 孔令箭. “三全育人”视域下高校后勤劳动教育实践路径研究——以扬州大学后勤保障处为例 [J]. 高校后勤研究, 2024, (11): 36-38.
- [2] 杨怀姿, 程一依. 高质量发展背景下高校后勤商业服务新范式的研究——以浙江工业大学之江学院为例 [J]. 高校后勤研究, 2024, (10): 11-14.
- [3] 黄仰, 欧阳超群, 陈雪梅. “三全育人”视域下高校后勤提升学生劳动素养路径研究 [J]. 高校后勤研究, 2024, (05): 52-54.
- [4] 吴撼, 韩睿, 李波, 等. “三全育人”背景下高校后勤劳动育人研究——以西安电子科技大学为例 [J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2024, (01): 96-99.
- [5] 廖芳. “三全育人”视域下高职院校服务育人实践路径创新研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2021, (03): 44-46.
- [6] 胡慕贤, 刘恒, 韦萌. “三全育人”视域下高职院校后勤服务标准化管理的研究与实践 [J]. 柳州职业技术学院学报, 2020, 20(06): 71-76.
- [7] 赵玲珍. 高校后勤“三全育人”长效机制实践与研究——以常州纺织服装职业技术学院为例 [J]. 高校后勤研究, 2020, (09): 30-32.
- [8] 鲍博, 张文平, 贾水库, 等. “三全育人”视域下高校后勤工会的地位与作用——以北京科技大学为例 [J]. 北京市工会干部学院学报, 2020, 35(03): 36-41.
- [9] 杨宏楼, 李心茹. “三全育人”视域下的高职院校后勤服务育人体系构建——以徐州工业职业技术学院为例 [J]. 高校后勤研究, 2020, (08): 73-74.
- [10] 李岚. “三全育人”视域下高职院校后勤服务育人功能探索与实践 [J]. 经济师, 2019, (11): 204-205.