

浅谈产教融合趋势下高职院校人才培养质量提升策略 ——以国际邮轮乘务管理专业为例

陈溶

广东交通职业技术学院海事学院, 广东 广州 510800

DOI:10.61369/ECE.2025080025

摘 要 : 随着全球邮轮旅游业的快速复苏和发展, 国际邮轮乘务人才的需求日益增长, 而当前国内相关人才的教育仍处在初级摸索阶段, 培养过程中面临着岗位实际需求与教育供给间脱节的问题。本文以国际邮轮乘务管理专业为例, 系统分析了邮轮行业的人才需求特征及当前高职教育面临的困境, 并提出基于产教融合的质量提升策略。通过重构课程体系、深化校企合作、优化师资结构、强化实践教学等途径, 探索高职教育与国际邮轮产业协同发展的创新模式, 旨在为行业输送高素质、国际化的复合型人才。

关 键 词 : 产教融合; 协同育人; 实践教学; 人才培养质量提升

On Strategies to Improve Talent Cultivation Quality in Vocational Colleges under the Trend of Industry-Education Integration—A Case Study of International Cruise Crew Management Major

Chen Rong

Maritime College, Guangdong Communication Polytechnic, Guangzhou, Guangdong 510800

Abstract : With the rapid recovery and development of the global cruise tourism industry, the demand for international cruise crew talents is increasing. However, the current domestic education for relevant talents is still in the initial exploration stage, and the training process is faced with the problem of disconnection between the actual job demands and educational supply. Taking the international cruise crew management major as an example, this paper systematically analyzes the talent demand characteristics of the cruise industry and the current predicaments faced by higher vocational education, and puts forward quality improvement strategies based on industry-education integration. Through reconstructing the curriculum system, deepening school-enterprise cooperation, optimizing the teaching staff structure, and strengthening practical teaching, it explores the innovative mode of collaborative development between higher vocational education and the international cruise industry, aiming to deliver high-quality, international and compound talents for the industry.

Keywords : industry-education integration; collaborative education; practical teaching; improvement of talent cultivation quality

引言

产教融合是职业院校与企业之间的深度合作, 将学校教育与企业技能训练相融合, 突出双主体育人的特点。该模式与职业教育非常契合, 不仅国家教育部门大力倡导的职教改革方向, 也是深化教育供给侧结构性改革的重要举措, 更是实现职业院校人才培养质量大幅提升的有效手段^[1]。

一、国际邮轮服务行业人才需求特征

(一) 劳动力密集性

根据国际邮轮协会(CLIA)2022年报告, 一艘中型邮轮(载

客量约3000人)需配备员工1200-1500人, 其岗位涵盖餐饮、客房、娱乐、旅游观光等10余个部门100多种岗位^[2]。例如, 皇家加勒比集团的“海洋奇迹号”员工总数达2300人, 岗位细分至针灸师、儿童看护员等领域, 行业对专业化、实践型人才有大量需求。

基金项目: 依托广东交通职业技术学院校级教研改项目——“产教融合趋势下高职人才培养质量提升路径研究——以国际邮轮乘务管理专业为例”, 编号2021JG017

作者简介:

陈溶(1986.08—), 男, 汉族, 湖北襄阳, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 航海英语教学, 邮轮英语。

（二）岗位实践性与技能复合性

邮轮作为旅游服务行业载体，其岗位具有很强的实践性，强调“一专多能”，偏理论的教育体系很难培养出合格的海乘服务人员。例如，一名餐厅服务员需掌握餐饮服务、基础急救、跨文化沟通等多重技能，行业调研显示，80%的邮轮企业认为“理论+实践”双轨培养模式是提升员工适应能力的关键^[3]。

（三）国际性与文化多元性

邮轮航线遍布全球，邮轮游客和工作人员来自世界各地，带有强烈的国际多元文化色彩，对英语和跨文化交流能力要求高。以地中海邮轮（MSC）为例，其船员来自全球70余个国家，英语为通用语言，跨文化沟通能力成为核心职业素养^[4]。

（四）行业集中度高与本土化不足

当前国外邮轮巨头如嘉年华、皇家加勒比等占据着全球近九成的市场份额，国内邮轮产业仍处于起步阶段。本土人才需求和培养标准以国际巨头为方向，缺乏适应中国市场的特色化培养模式^[5]。

由此可见，国际邮轮乘务管理专业的就业面向是具有高度垄断特征的国际邮轮公司，行业从业人员的国际化程度很高，岗位需求多元而全面，同时又实践性极强和产业联系紧密。为满足上述邮轮服务行业的特点，产教融合势在必行，其不仅是国家职业教育的改革发展方向，更是国际邮轮乘务专业人才培养最有效的路径。

二、国际邮轮乘务人才培养困境分析

（一）教育资源与行业需求脱节

1. 人才培养资源有限：首先，目前国内开设该专业的大部分高校存在培养规模有限、区位分散等问题，缺乏强力的龙头院校引领突破，跨区域的教育资源整合和政策支持不足，导致该领域高质量、全产业链的人才培养难度较大。其次，实训资源尤其匮乏，校内实训室往往缺少整体布局设计，功能单一流于形式化，仅少数高职院校配备了邮轮模拟实训室，校外实践则更难，学生毕业前几乎没上过邮轮；同时邮轮实船实习困难重重，多数院校依赖酒店实习替代，学生缺乏真实邮轮工作场景的沉浸式体验^[6]，有毕业生反馈酒店实习中接触的“标准化服务流程”与邮轮动态环境差异显著，导致职业兴趣降低。最后，邮轮公司出于自身利益考虑，往往只愿招收有邮轮或星级酒店工作经验的人员，这就导致：院校培养—岗前实习—登轮工作流程中的关键环节运转不畅，降低了学生登轮工作的意愿和比例。

2. 课程内容滞后单一：一是中国邮轮起步较晚，目前整个行业在邮轮设计、建造、运营、供应链管理、金融服务等方面的人才匮乏，也没有形成较完善的产业人才培育体系和合理的人才梯队；二是大部分院校的课程体系较为滞后，缺乏实践性和创新性，难以与快速发展的邮轮旅游业对专业人才的最新需求相匹配；三是院校人才培养目标和就业方向单一，主要以邮轮乘务服务人员培养为主，且受限于产业发展和师资、实训场地等因素，培育方向主要集中在餐饮、客房等与酒店业高度重合的岗位，鲜

少涉及上游建造、下游岸上配套产业的内容。教学内容往往缺乏邮轮船舶、邮轮码头运营管理、海事法规、市场营销、跨文化交流以及与邮轮产业链紧密相关的服务行业等特色内容。以“邮轮安全管理”课程为例，仅30%的教材涉及国际海事组织（IMO）最新规范，与行业实际需求存在差距。

（二）师资力量薄弱

该领域的师资力量相对较弱，大多缺乏行业背景和实践经验。当前国内开办邮轮乘务专业的院校主要为两类：一是以航海类教育为基础开办邮轮乘务专业，其特点是航海教育体系完善，可以为学生考取必备海事技能证书提供便利，但在海乘服务技能培养方面的师资捉襟见肘；二是以酒店或旅游管理专业为根基增开邮轮乘务专业，优点是具备邮轮乘务所需核心服务技能的培养能力，但相关证书的培训师资质匮乏。目前国内高职院校的邮轮师资队伍大都缺乏邮轮实际从业经验^[7]。调查显示，仅15%的教师持有邮轮公司认证的培训资质，导致教学与行业前沿技术脱节。

（三）学生素质与就业壁垒

1. 学生素质参差不齐，英语能力不足，教学难度大：伴随着高职院校的扩招和生源多样化趋势，当前“三二分段”的培养模式渐成主流，中职院校生源不断增长，对应的普高生规模日渐萎缩，加之调剂生较多，学生整体素质下滑、基础素质参差不齐，导致统一教学难度较大、人才培养目标达成率较低。尤其体现在英语教学方面，大多数学生存在基础薄弱、口语差、不敢开口的问题，根据历届统计数据，本专业学生英语四级通过率还不到30%，口语测试中60%以上的学生较难完成基础性的岗位情景对话，由于国际邮轮乘务岗位对英语应用能力和跨文化交流能力要求高，这成为多数有意愿从事国际邮轮乘务工作学生的主要阻碍。

2. 学生就业面临行业性困境：国内邮轮乘务专业学生的就业渠道较窄，且中介费用高昂，成为学生职业道路上的拦路虎。当前本专业的毕业生除了面试国际国内邮轮公司外，鲜少有直接对口的企业岗位，而国内外邮轮公司几乎都交由第三方劳务派遣机构招聘，而中介公司在学员登轮前会收取一笔较高的中介费用，高达3万-5万元，大多数院校学生在没有正式工作和家庭支持的情况下难以承担，极大地打击了学生上船的意愿，导致优质生源流失。

三、产教融合视角下人才培养质量提升策略

根据上述产业现状和人才培养困境的分析，基于产教融合角度的国际邮轮乘务专业人才培养质量提升的方法策略可从以下方面来探究：

（一）重构课程体系

1. 构建适应产教融合的课程体系，完善基于产教融合背景的人才培养模式，更新人才培养方案，重构“岗位导向型”课程体系。

首先，基于企业岗位实际需求、紧跟行业发展趋势来制定、

更新完善契合产教融合要求的人才培养方案。如在专业开设之初即聘请思库邮轮和广之旅等具有丰富行业经验的企业高管和资深专家召开多次校企合作会议联合制定人才培养方案并进行论证，使其培养目标尽量贴近产业需求；其后，在专业教学实践中，根据毕业生、企业双方反馈和行业发展对培养方案进行不断更新完善，以跟上行业发展需求。

其次，根据课程的目标和内容进行模块化设计，将课程分为“专业基础课”“专业核心课”“专业拓展课”“实践技能课”“海事技能课”等模块（见表1）。

表1 国际邮轮乘务管理专业课程体系框架

模块	课程示例
专业基础课	专业导论、邮轮概论、邮轮服务心理学等
专业核心课	邮轮餐饮服务、邮轮运营管理、邮轮英语等
专业拓展课	邮轮休闲娱乐、国际海事法规、邮轮导游服务等
实践技能课	邮轮运营技能、邮轮面试技巧、邮轮码头实操等
海事技能课	基本安全（Z01）、客船船员特殊培训（T06）等

最后，针对上述课程内容滞后和单一的问题，发挥本校专长，依托航海类教育平台共享资源，增设海事技能证书的培训；同时积极拓宽学生知识面，在拓展模块中增加邮轮旅游业法律基础、邮轮服务礼仪、邮轮安全管理等课程，并引入国际邮轮公司培训手册作为补充教材^[5]，扩大邮轮行业上下游知识的覆盖面，以提升学生综合素质。如笔者为解决学生船舶知识和跨文化交流匮乏的问题，在邮轮英语课程中增加了邮轮船舶结构等行业内容来完善，而跨文化交流方面，则增设了邮轮服务礼仪和跨文化交流课程，并充分利用地域优势与多方协调，让学生到广交会、广州车展等跨文化交流工作场景的兼职中进行锻炼。

（二）深化校企协同育人机制

1. 加强职教联盟和产教联盟平台建设。由政府背景的行业协会积极推进国内邮轮行业教育资源的整合，促进院校和企业间的合作。在人才培养质量标准、课程标准等方面尽可能实现统一，在课程资源、实习资源等方面形成互补和共享，构建具有国际竞争力的邮轮人才教育培养体系，以争取相应的话语权。当前在中国交通运输协会邮轮游艇分会的协调下，已建立中国高等院校邮轮人才培养联盟、专业教学资源库建设联盟和皇家加勒比人才培养中心等平台，在教材编写、课程资源建设、实训基地和师资队伍队伍建设方面已取得一定成果，并每年举办邮轮产业发展大会，增进了产业上下游和教育行业的交流发展。

2. 打造校企协同育人团队。加强基于产教融合的双师队伍的建设和校企人员的合作交流，建设工学结合的协同育人平台。

首先，在校内双师团队建设层面，加大有邮轮工作经验教师的引进力度，同时实施教师企业挂职计划，与合作企业制定师资培养方案，安排专任教师定期赴邮轮公司和酒店顶岗。在实践中由专业教师带领学生定期赴南沙、深圳邮轮母港以及琼州海峡轮渡等校企合作单位进行培训交流，同时积极参加国培企业实习项目、中国邮轮产业大会、合作企业和行业协会举办的各类师资培训到邮轮实船上现场学习，以弥补短板、切实提升校内双师综合素质。

其次，在校企师资合作层面，整合双方师资、互相交换培训、实施联合教学。在校内教师进企业顶岗实习的同时，引进企业兼职导师定期进校指导，并邀请了邮轮在岗从业人员和资深管理人员来校开展讲座进行互动教学，实现了校企联动、携手提升教学质量的良好局面。

最后，推进邮轮教育国际化方面，通过加强与港澳地区和国外相关高校的合作，聘请外籍邮轮高管担任客座教授等方式，引进国外先进的教学理念和教学资源，开设“国际邮轮运营管理”等讲座课程，拓宽师生国际视野^[7]，提高教育的国际化程度和学生跨文化交流能力，为学生的国际化发展和深造打下基础。

3. 加强现代学徒制和订单班建设。与主要邮轮公司和中介机构合作，有效推进这两种模式的培养力度，充分利用企业资源，引导学生从业兴趣，明确学生职业目标，提前锁定人才需求，并实施动态进出的考核机制，以切实提高人才培养合格率和登轮工作比例^[8]。例如，某兄弟院校与皇家加勒比集团合作开展“双导师制”，企业导师承担30%的实践课程教学，使学生岗位适应周期缩短40%，而江苏某院校与中船嘉年华等企业共建订单班，学生毕业后直接签约邮轮公司，就业率达98%。

（三）教学改革实践

1. 教学方法方面：针对学生素质差异和英语应用能力偏弱的情况，实行分类教学，分流就业的策略。依照国际邮轮、沿海内河客船和国际酒店等行业方向进行分类培养，实现能力与岗位适配，如部分英语基础较好的学生以国际邮轮岗位为目标进行英语和面试的强化学习，英语底子较弱的学生则突出服务技能的打磨，面向琼州海峡客船、港澳高速客船、珠江夜游船等单位，对于就业意向偏向陆地的学生则以高端酒店为主要方向侧重酒店服务技能的培养和实践；在英语教学中遵循补基础—偏口语—重应用的培养路径，重点加强面试和服务实操环节的口语实践能力。

2. 教学手段方面：加强信息化教学，融入与时俱进的教学理念，不断更新教学工具。借用智慧职教云课堂、超星学习通等在线教学平台和AR等虚拟仿真平台以及尝试最新的人工智能AI教学平台，打破空间距离限制、有效连接校企合作双方。采用高效的在线考勤、作业、测试、互动、教学反馈和监测等方式，与企业导师在线交流互动，实现线上线下教学过程的无缝连接和科学管理。

3. 教材开发方面：以实际工作岗位需求为出发点，以实用性、科学性为指导，结合最新的行业发展趋势，汲取校企合作平台、人才培养联盟、产业协会和兄弟院校经验，借鉴行业各类资源尤其是邮轮公司的人才培训资料，联合开发或积极参与行业教材的编写。同时紧跟教材编写的新趋势，积极开发了邮轮面试技巧等符合本区域和专业实际需要的数字教材和自编教材。

4. 技能竞赛方面：以赛促教、以赛促学。本专业从开办的第二年在条件有限的情况下即参加了广东省技能大赛餐厅服务类项目并取得良好成绩，其中就离不开外聘企业导师指导和合作企业场地设施的助力；其后不断拓展到导游、英语、茶艺、酒水服务等赛项，逐步摸索出适合自身现状的一套技能竞赛人才培养流程，实现了日常课堂技能展示全员参与、校赛动员选拔、省赛培

优冲刺和以老带新、传承不断、整体提升的目标。

（四）优化实践教学平台

1. 校内实训室建设层面：一是联合企业科学规划、合理布局，共建基于实际岗位场景的实训室，营造邮轮工作氛围，为学生提前适应岗位打好基础，如天津海运职业学院的加勒比培训中心和江苏海事职业技术学院的邮轮酒店都是很好的借鉴案例；二是规划引入 AR 技术模拟邮轮甲板、客舱等场景，开发“邮轮服务虚拟实训系统”，实现虚拟仿真与实景实训相结合，缓解学生实船实训困难的问题^[9]。

2. 实训室使用方面：探索校内实训室企业化运营方式，如和大学生创业项目、校园社团协会等结合起来，充分发掘学生的自我管理和运营能力，实现工作岗位的提前过渡和有效衔接。本专业通过邮轮协会参加“校园集市”等项目，有效发挥了实训室的作用，提升了学生的实操能力。

3. 校外实训基地共建：充分利用合作企业资源优势，共建校外实训基地，弥补校内实训室的短板。本专业先后与佛山三龙湾度假区、中江国际集团和南沙邮轮母港等单位合作建立了校外实训基地，通过邮轮体验班和企业毕业校友的职业经历分享等方式，大大提升了学生的职业兴趣和信心。

4. 岗证融通探索：积极参加专业“1+X”证书试点项目，如中船舰客教育开展的《邮轮运营服务》证书项目，将证书考核内容嵌入实训课程中^[10]；充分利用“1+X”证书项目标准化建设契机，加强实训室对外开放与合作交流，依托校内实训资源与校外企业进行培训合作或开展社会培训，在与外界的碰撞交流中，提升实训层次和效果。

（五）创新实习模式，拓宽就业渠道

1. 探索工学交替、产教融合的实习方式。实践中尝试实行“1+1+0.5+0.5”的模式，创造条件让学生到企业一线岗位进行实习锻炼，如我院与中江国际集团人才发展中心积极合作成功联合申报了教育部第三期供需对接就业育人实习基地项目，有效参与到其“邮轮直通车”项目中，打通在校期间第一年基础理论学习→第二年专业课理论实践一体化学习→第三年上学期面试实践和工作签约→第三年下学期到酒店等单位带薪实习，面试合格后毕业即登船工作的流程，于去年实现了疫情后首批学生登轮工作的突破，同时与天津海运职业学院的皇家加勒比人才培训项目成功

对接。以上方式解决了中介费用高昂和应届生缺乏工作经验的难题，有效化解了行业痛点、提升了邮轮就业率。

2. 尝试校内+校外导师、线上+线下指导的实习模式。充分利用前述信息化等教学手段，实现和企业导师的实时在线交流，完成线上线下结合的实习项目，如在学生进行餐厅摆台、调酒实训和技能竞赛备赛的过程中，偏理论的环节由校外指导老师以语音、视频等在线方式完成，而较难的过程化实践教学内容，则集中到线下进行面授示范指导，不仅节约了成本，提高了效率，也切实提升了学生实践技能，取得了良好的实践效果。

3. 拓宽全产业链多元化就业渠道。加强与邮轮建造、港口管理等上下游企业合作，构建“全产业链”人才培养生态，提升校企合作的广度和深度，拓宽邮轮产业链上下游企业及邮轮旅游行业相关的就业渠道，例如在新冠疫情的三年里，邮轮专业遇到不小的困难和挑战，通过合作的酒店、沿海内河游船、邮轮码头和旅行社等途径解决了很多学生亟待就业的燃眉之急。同时因地制宜，背靠学院水上运输专业优势，积极拓展了港口、航运等企事业单位，实现了多元多维度的就业局面。

（六）完善考核方式

首先，建立多层次、多维度、多方协作的科学评价体系。在学校层面的教学考核中加入线上线下、理论实践结合的综合考评模式，基于学生能力的特点和素质的差异，进行分层分模块综合考核；其次，为了贯彻职业教育的根本目标，在实践教学环节中，尤其针对毕业实习的学生，将用人单位的意和企业导师的评价作为重要考核因素，以此来引导学生重视实践，学以致用学习理念。

四、结束语

当前邮轮专业教育存在不小的困境和挑战，面对人才培养与行业实践脱节的问题，只有以产教融合为核心加强校企合作的途径，重构岗位导向型的课程和实践教学体系，完善理论实践一体化的教学措施，进行校企协同、实践创新，并进一步深化产教融合内涵，推动教育链、人才链与产业链的有机衔接，方能有效提升国际邮轮乘务管理专业人才的培养质量，切实提高中国邮轮乘务人员的国际竞争力，为邮轮产业高质量发展提供可持续的人才支撑。

参考文献

- [1] 赵守东. 产教融合背景下高职院校人才培养模式创新研究 [J]. 就业与保障, 2021(24): 145-147.
- [2] 张蕊. 产教融合下国际邮轮虚拟仿真实训基地建设研究 [J]. 科技与创新, 2021(18): 130-131+134.
- [3] 朱娜娜, 黄超夷, 王宇鑫. 邮轮概论 [M]. 化学工业出版社, 2023.
- [4] 胡桢妮. “互联网+”背景下高职产教融合课程教学改革研究 [J]. 经贸教育, 2022(04): 139-142.
- [5] 李军委, 胡顺利. 高职院校国际邮轮人才培养产教融合研究 [J]. 船舶物资与市场, 2019(10): 104-106.
- [6] 钱茜露. 高职院校校企合作“双师型”教师团队的培育 [J]. 珠江水运, 2022(13): 52-54.
- [7] 闫秦勤, 苏枫. 高职国际邮轮乘务管理专业现代学徒制课程体系的构建与实施 [J]. 湖北广播电视大学学报, 2020(1): 29-33.
- [8] 金一冬, 赵珂, 钱茜露, 邵钟铭. 基于成果导向的产教融合式实训室建设路径研究 [J]. 实验室科学, 2022(2): 172-174.
- [9] 黄超夷. “1+X”证书制度下国际邮轮乘务管理专业产教融合人才培养模式研究 [J]. 内江科技, 2023(10): 9-11+19.
- [10] 吴海燕. 高职国际邮轮乘务管理专业学生角色认同提升策略 [J]. 大学, 2024(01): 153-156.