

# 数字化背景下高校辅导员就业指导能力提升的路径研究

李淑娜, 陈婷

广州南方学院, 广东 广州 510970

DOI:10.61369/ECE.2025090039

**摘要** : 数字化转型升级不仅涉及产业行业, 对高等教育的影响也十分广泛。尤其近年来随着高校招生数量的日益增长, 学生对就业指导教育的需求也与日俱增。因此, 如何在数字化背景下, 提升高校辅导员的就业指导能力, 已成为高校教育改革的重要课题之一。本文将浅析数字化背景下高校辅导员就业指导能力提升的重要性, 以及提升中存在的问题, 对数字化背景下高校辅导员就业指导能力提升的有效路径进行探讨, 以期为高校辅导员提升自身就业指导能力提供一定参考。

**关键词** : 数字化; 高校辅导员; 就业指导能力

## Research on the Path to Improve College Counselors' Employment Guidance Ability in the Digital Context

Li Shuna, Chen Ting

Guangzhou Nanfang College, Guangzhou, Guangdong 510970

**Abstract** : The digital transformation and upgrading not only involves industries but also has a widespread impact on higher education. Especially in recent years, with the increasing number of college enrollments, students' demand for employment guidance education has been growing day by day. Therefore, how to improve college counselors' employment guidance ability in the digital context has become one of the important issues in the reform of higher education. This paper will briefly analyze the importance of improving college counselors' employment guidance ability in the digital context, as well as the problems existing in the improvement process, and explore the effective paths to enhance such ability, aiming to provide certain references for college counselors to improve their own employment guidance ability.

**Keywords** : digitalization; college counselors; employment guidance ability

## 引言

数字化时代下, 高校就业指导教育服务迎来了新的挑战与机遇。高校辅导员作为与学生日常互动最为紧密的引导者, 其就业指导能力的水平, 对学生顺利毕业就业, 规划职业生涯道路具有重要影响。然而, 部分高校辅导员由于诸多客观因素影响, 仍以传统的课堂讲授模式对学生进行就业指导。长此以往, 就业指导教育与服务将变得越来越形式化, 这不利于学生的成长与发展<sup>[1]</sup>。因此, 高校辅导员应积极探索数字化背景下, 提升自身就业指导能力的有效途径, 为学生提供更加优质的就业指导。

## 一、数字化背景下高校辅导员就业指导能力提升的重要性

### (一) 提高辅导员工作效率

互联网时代下, 人工智能、大数据技术等数字技术已成为促进社会发展的重要新质生产力。在此背景下, 高校辅导员也应与时俱进地借助数字技术, 强化对学生管理、心理辅导、就业指导等方面的工作。高校辅导员可以利用大数据技术以及人工智能中的自

然语言处理技术, 对学生线上教学平台的学习数据、社交媒体发表的动态进行分析。这有助于辅导员更加科学、准确地了解学生的思想动态, 以及就业方面的意识与能力。同时, 借助数字化智能工具与互联网平台, 了解当前就业市场最新动态, 分析往届毕业生就业数据, 进而为学生提供更加精准的就就业指导服务<sup>[2]</sup>。

### (二) 优化高校就业指导体系

在高校就业指导工作中, 数字化手段的引入能够实现实时更新招聘资讯, 为学生创造更便利、精准的就就业支持。而这一举措

的执行者主要为高校辅导员。因此，高校辅导员就业指导能力的提升至关重要。传统的就业指导主要为简历修改和就业理论知识讲授，这类内容已无法满足当代学生的就业指导需求。高校辅导员需要不断学习职业规划、求职技巧和心理调整等多个方面的知识技能，并在教学实践中不断调整教学内容与教学方法，这一过程不仅能够提高高校就业指导质量，还实现了高校就业指导体系的进一步优化。此外，融合数字技术的高校就业指导体系还能够扩大就业指导的覆盖面和影响力，让更多学生甚至毕业生都能够基于科学的就业指导教育，找到一份适合自己的工作<sup>[4]</sup>。

## 二、数字化背景下高校辅导员就业指导能力提升中存在的问题

### （一）数字化技术资源支持有待提升

在部分高校就业指导中，由于数字化技术资源支持不能完全满足辅导员开展工作的需求，导致就业指导效果并不理想。高效的就业指导需要相对完备的就业指导数据平台作为支撑。一些高校用于就业指导工作的计算机往往配置不高，运行速度较为缓慢，难以支持海量就业指导数据的存储以及相应软件运行。这会导致教师在进行线上面试模拟、职业方向测评时出现卡顿甚至数据错误的情况，这极大影响了高校辅导员开展就业指导的效率和质量。另外，部分高校虽然数字化技术资源相对完善，但高校辅导员只会使用基础功能，并不会以数字化思维运用大数据技术分析学生的就业需求与创新就业指导模式，未能发挥出数字化技术资源应有的作用<sup>[4]</sup>。

### （二）辅导员就业指导培训仍需完善

当前高校在制定人才培养方案过程中，通常存在对辅导员实际能力状况与岗位需求匹配度考量不足的问题，导致培训内容与辅导员实际工作之间存在一定差异。具体表现为培训课程过度侧重理论灌输，对实践操作能力的训练明显不足，致使辅导员进行就业指导工作时仍感力不从心，难以将培训所学到的内容有效转化为指导技能，这削弱了培训的成效。此外，由于辅导员日常工作较为繁重，需要进行学生管理、行政事务处理以及教学任务等多项工作，使得许多辅导员缺乏参与培训的时间与精力，导致其就业指导能力提升较慢。这种培训资源与机会供需不平衡的现状，使得辅导员在面对就业市场快速变革及学生就业指导需求日益多元化的挑战时，难以实现自身能力的及时提升与突破<sup>[5]</sup>。

## 三、数字化背景下高校辅导员就业指导能力提升的有效路径

### （一）加强高校辅导员数字化技能培训

辅导员通过提升自身数字化技术应用能力，有助于提升就业指导服务的针对性。首先，高校应定期组织针对辅导员数字化技能的培训活动，邀请数字技术平台开发者、就业指导专家、企业人力资源主管担任讲师，围绕人工智能、大数据技术在就业指导中的应用，以及当前就业市场开展专题讲座。例如，在培训中，

讲师可以现场示范如何借助大数据技术分析学生的职业兴趣与就业需求，帮助辅导根据学生所学的专业对其就业方向进行定位并提供指导。或是如何利用线上教学平台，设计就业指导线上课程教学内容、线上互动话题等。其次，高校还应鼓励辅导员积极参与校内外数字技术培训与交流互动，从而提高对辅导员就业指导能力的培养的深度与广度。除此之外，对高校辅导员数字化技能的培训也不应只局限于基础理论知识与操作技能，高校还可以发挥新媒体优势，培训辅导员如何利用短视频平台、直播平台等社交媒体对学生进行就业政策宣讲，教授学生如何获取企业招聘信息以及制定适合自己的职业规划，提升就业指导的传播力和影响力<sup>[6]</sup>。

### （二）开发数字化高校就业指导平台

基于大数据分析的人工智能技术的数字化高校就业指导平台能够实时解析就业市场发展趋势，平台不仅能够聚合校内外各行各业就业资源，还能构建完整的就业信息数据库，涵盖用人单位人才需求、毕业生去向追踪、产业升级更新趋势等要素，为学生量身定制科学的职业发展方案。信息系统效能理论强调，评估系统价值需考察数据准确性、平台稳定性及服务专业性三大维度。优质的数字化高校就业指导平台必须满足这些标准，才能为师生提供可信赖的数据支持和决策辅助。借助平台的智能处理能力，辅导员可将精力集中于个性化咨询与深度辅导环节，有效提升就业指导服务的整体水平<sup>[7]</sup>。在实际应用中，辅导员应挖掘并利用好平台的各类功能。比如让学生完成线上职业兴趣、性格品质、职业能力等测试，然后结合平台所生成的测评报告，以及学生的专业成绩、实习经历等信息，为学生制定个性化的职业指导方案。同时，平台还可以为学生提供国内外知名高校就业指导、职业生涯规划课程视频，学生观看完也会对自己的职业规划有一定想法。辅导员这时应鼓励学生大胆表达自己的思考与感想，以帮助其进一步明确职业目标，找到职业发展的方向。此外，辅导员与学生的互动交流也不应局限于线下面对面，还可以借助平台的在线咨询功能及时解答学生关于就业的疑问。通过文字或音视频等方式为学生讲解最新的就业政策、求职技巧等。在与学生的互动交流中，辅导员能更深入地了解当代学生关于就业的共性和个性问题，这不仅提升了辅导员开展就业指导的效果，还能据此对今后的就业指导开展策略进行调整优化<sup>[8]</sup>。

### （三）高校辅导员组织就业指导实践活动

辅导员应当主动策划企业参观、岗位实践、职业体验周等多样化活动，引导学生在真实职场环境中深度参与。这种沉浸式体验能有效帮助学生提前适应未来工作场景，显著提升其专业能力与职业素养。因此，高校辅导员需要根据不同专业的特点与学生就业方向，量身定制实践活动方案并完善相关配套措施。从认知心理学视角来看，建构主义主张知识获取必须经过实践转化，而非单纯依赖理论学习。高校辅导员通过精心设计的实践活动，旨在强化学生运用专业知识解决实际问题能力与灵活应变能力，促进理论知识与岗位需求的有机融合。这些实践活动同时也为辅导员开展就业指导工作提供宝贵的真实数据支持，分析当前就业市场的发展趋势。参与模拟职场实践还能深化学生对专业知识的理

解,全方位培养其问题解决能力、团队协作精神以及沟通技巧等职业素养,为其未来职业发展打下坚实基础。基于提升学生素质的考量,辅导员应利用信息技术,积极拓展富有创意的就业指导实践活动。例如,辅导员可以组织学生参与线上职业规划大赛,为学生提供能够充分展示个人才华的舞台。在此过程中,辅导员不仅要熟悉线上平台学生参赛的各项流程,按时开放报名、作品提交、投票、结果公布等功能,还要学习利用微信公众号、短视频平台对活动进行宣传推广。如要求参赛学生录制宣传视频,然后由辅导员进行简单的剪辑后上传各新媒体平台<sup>[9]</sup>。

#### (四)完善高校辅导员就业指导评价体系

完善的高校辅导员就业指导评价体系是推动辅导员就业指导能力提升的重要保障。首先,高校应结合辅导员实际工作情况,设置数字化技能应用考核标准。比如,对辅导员使用数字化高校就业指导平台进行教学资源发布、数据统计分析、学生信息管理的相关记录进行考核;评估辅导员在社交媒体上发布的就业指导相关公众号图文、短视频的阅读量、点赞量等数据;考查辅导员利用平台生成的数据报告对学生就业需求、就业市场预测的能力。通过对上述具体指标的考核评价,让辅导员了解自己的数字化技术应用能力,对不足的地方加以改进。其次,开发或引入针

对高校辅导员就业指导能力进行评价的线上平台模块也十分重要。高校通过设置不同评价主体,如学生、校领导、专业教师等的评价分值占比,对高校辅导员的就业指导工作评价。比如,由学生评价辅导员的就业指导的实用性;校领导根据就业率对辅导员的育人实效进行评价;专业教师根据就业指导的专业度进行评价。全方位、多角度地展示辅导员就业指导工作的表现。此外,高校还可以将对辅导员就业指导评价的结果纳入其绩效考核当中,与辅导员的绩效奖金、职称晋升挂钩。以此强化辅导员对就业指导能力提升的重视程度和积极性。引导辅导员不断学习就业指导理论知识与数字化技术应用技能,推动高校就业指导教育与服务的创新与发展<sup>[10]</sup>。

## 四、结语

综上所述,高校辅导员就业指导能力的提升,既是辅导员适应各行各业数字化升级的必然选择,又是促进学生找到适合自己的职业道路的重要保障。因此,高校辅导员在教育教学中,保持学习与实践并行,根据数字技术的发展与就业市场的变化,积极探索与实践提升高校辅导员就业指导能力的有效路径。

## 参考文献

- [1] 邹会豪,贺超然.大数据时代高校辅导员就业创业指导的信息化路径探索[J].信息系统工程,2024,(12):99-102.
- [2] 陈曦.新媒体时代高校辅导员就业指导能力提升研究[J].才智,2024,(33):115-118.
- [3] 庄中南.新质生产力视域下高职院校辅导员促进高质量充分就业的作用机制研究[J].市场瞭望,2024,(20):187-189.
- [4] 余伟.新时期高校辅导员就业创业指导工作的现状及优化策略[J].投资与合作,2024,(08):205-207.
- [5] 毕欣.新时代高校辅导员就业指导工作的现状与对策研究[J].辽宁师专学报(社会科学版),2024,(04):114-117+121.
- [6] 朱飒,俞鹏飞.数字化背景下高校辅导员就业指导能力提升的路径研究[J].黑龙江工业学院学报(综合版),2025,25(02):71-74.
- [7] 彭晗,陈一柯,汪倩玉.高校辅导员就业指导服务能力测评与提升研究[J].中国教育技术装备,2024,(18):22-24+37.
- [8] 梁文君.提升高校辅导员就业指导能力的思考[J].就业与保障,2024,(06):172-174.
- [9] 张晓阳,郭鹏,陈圣.浅析高校辅导员就业指导能力内涵[J].四川劳动保障,2024,(05):104-105.
- [10] 李秀勤.高校辅导员就业指导服务能力提升的困境与突破[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(05):55-58.