

高职院校出纳业务操作课程与学生上岗能力培养的探讨

黄艳, 黎艳平, 刘颖, 龚雪

江西洪州职业学院, 江西 丰城 331199

DOI:10.61369/ECE.2025100005

摘 要 : 出纳业务操作课程是大数据与会计专业的重要课程, 其对学生就业上岗能力的培养有着重要意义。本文通过分析高职院校出纳业务操作教学现状, 探讨该课程对学生未来职业发展的必要技能和素质影响。通过持续学习机制、岗证融通与模拟实践的出纳业务操作课程教学模式, 能够有效提升学生实践能力、分析能力和培养学生职业素养。此外, 文章还强调终身学习的观念在出纳业务教育中的重要性, 并倡导高职院校与企业建立联系, 共同为学生的职业发展提供支撑。

关 键 词 : 高职院校; 出纳业务操作课程; 上岗能力; 职业素养; 培养对策

Discussion on Vocational Colleges' Cashier Business Operation Course and Cultivation of Students' Employment Ability

Huang Yan, Li Yanping, Liu Ying, Gong Xue

Jiangxi Hongzhou Vocational College, Fengcheng, Jiangxi 331199

Abstract : The Cashier Business Operation course is an important course for the major of Big Data and Accounting, and it is of great significance for cultivating students' employment ability. This paper analyzes the current situation of cashier business operation teaching in vocational colleges and discusses the impact of this course on the necessary skills and qualities for students' future career development. The teaching mode of cashier business operation course, which includes a continuous learning mechanism, integration of post and certificate, and simulated practice, can effectively improve students' practical ability, analytical ability and cultivate their professional quality. In addition, the paper emphasizes the importance of the concept of lifelong learning in cashier business education, and advocates that vocational colleges should establish connections with enterprises to jointly provide support for students' career development.

Keywords : vocational colleges; cashier business operation course; employment ability; professional quality; cultivation countermeasures

一、出纳业务操作课程的特点

(一) 出纳业务操作课程具有较强的实践性

出纳业务操作课程与出纳岗位的实际工作紧密相连, 具有极强的实践性。出纳业务操作课程的内容围绕出纳日常工作的具体业务展开, 如现金清点、银行转账操作、支票填写等, 学生需要通过大量的实践操作才能熟练掌握以上内容。以上业务对出纳人员的能力要求并非单一的, 而是基于现实状况的多元统一^[1]。例如, 在现金收付业务学习中, 学生不仅要学习辨别现金真伪的方法, 还需反复练习点钞技能以达到企业对出纳人员现金处理效率与准确性的要求。因此, 实践操作环节是该课程的重要组成部分, 该环节模拟了真实的工作场景, 让学生在实践中积累经验, 提高实际操作能力, 有利于学生在未来快速匹配工作岗位的实际需要, 展现出从业人员应具备的基本能力。

(二) 出纳业务操作课程具有较高的规范性

出纳工作涉及直接参与企业资金活动的管理, 对操作的流程和规范性有着严格要求。因此, 出纳业务操作课程具有高规范性的特点。在课程日常教学中, 教师需详细讲解出纳办理每一项业务时候的操作流程和规范标准, 如登记库存现金日记账和银行存款日记账的规则与注意事项、各类票据的填写格式和要求等^[2]。任何一个环节的操作失误都可能导致企业资金管理出现问题, 甚至引发财务管理风险, 造成严重后果。所以, 学生在实践学习时必须严格按照要求进行操作, 养成严谨、细致的工作习惯, 确保日后在实际工作中能够准确、规范地完成出纳业务。

(三) 出纳业务操作课程具有较广的综合性

出纳业务操作课程虽聚焦于出纳岗位, 但它与会计核算、财务管理等多个领域密切相关。出纳工作既需要与企业内部的采购、销售、仓储等部门沟通协作, 还需要与银行、税务等外部机

构打交道。由此可见出纳业务操作课程综合性广，学生在掌握出纳专业知识与技能的基础上，还需具备一定的财务综合知识、沟通协调能力与法律意识^[3]。例如，在银行结算业务中，学生需要了解相关的金融法规和银行政策；在与其他部门沟通时，学生需具备良好的沟通能力，以确保资金流转信息的准确传递。所以出纳业务课程的综合性要求学生在学习过程中不断拓展知识领域，提高自身综合素养。

二、出纳业务操作课程对学生职业素养的作用

（一）出纳业务操作课程有利于学生形成全面的职业意识

出纳业务操作课程通过系统的教学内容与实践活动，帮助学生形成全面的职业意识。在课程学习中，学生了解到出纳工作是企业财务管理的基础环节，意识到其工作质量将直接影响企业的资金安全与正常运转。例如，在学习资金清查业务时，学生认识到定期进行现金盘点和银行对账的重要性，这有助于培养学生的责任意识与风险防范意识^[4]。再者，本研究通过引入“企业资金链危机”的情景任务，要求学生分析现金流缺口并提出解决方案，90%的学生在任务后表示“更理解出纳岗位对企业运营的关键作用”。同时，课程中对出纳工作流程和规范的强调使学生明白严格遵守规章制度是保证工作顺利进行的關鍵，从而树立起规范操作、严谨细致的职业态度。此外，通过模拟企业出纳岗位的工作任务，学生能够提前体验职业角色，增强对出纳职业的认同感和归属感，为未来的职业发展做好心理准备。

（二）出纳业务操作课程有利于强化学生的沟通能力

出纳工作需要与企业内部各部门及外部机构进行频繁的沟通协作，因此，出纳业务操作课程应注重培养学生的沟通能力。在课程实践环节，本研究设置了大量的模拟沟通场景，如与采购部门沟通付款申请、与银行工作人员办理业务等。学生在这些模拟场景中，需要准确表达自己的意图，清晰传递信息，并及时处理沟通中出现的問題^[5]。例如，在模拟与供应商沟通货款支付事宜时，学生需要学会运用恰当的语言与沟通技巧进行交流，既要保证企业资金支付的合理性，又要维护良好的合作关系。通过这些实践活动，学生的沟通表达能力、倾听理解能力与问题解决能力均得到了有效锻炼，此为其在实际工作中与不同对象进行高效沟通奠定了基础。

三、出纳业务操作对学生上岗能力培养的对策

（一）引入企业真实案例与模拟实践

1. 案例分析

引入生活各企业的真实案例是提升学生上岗能力的有效途径。通过网络途径查询到某制造企业在2023年的一次财务审计中，发现出纳人员在银行承兑汇票管理中出现差错，因未严格执行票据登记和核对制度，丢失了一张50万元的银行承兑汇票，给企业带来了巨大经济损失。教师在课程教学中，通过这一案例引导学生分析问题产生的原因有票据管理制度不完善、出纳人员操

作不规范等。学生通过对此案例的深入分析，深刻认识到出纳工作中按照规定流程操作和风险管理意识的重要性，同时也学会了如何识别和防范类似的财务管理风险。

除此之外，教师还通过收集不同企业在出纳业务操作中成功的经验案例。如某企业通过优化现金管理流程，将现金周转效率提高了30%。又如在某汽车零部件制造企业因供应链账期延长导致现金流紧张，月均资金缺口达120万元的背景下，高职院校与企业合作，学生直接参与企业实际工作践行理论学习，通过分析该企业近3个月的银行流水账单，发现因跨部门审批冗余而导致15%的资金滞留，根据企业工作管理需要提出优化方案：将“纸质审批”改为“OA系统线上签批”，并整合付款时间窗口。企业实施后，企业资金周转率可以从1.8次/月提升至2.1次/月，季度现金流缺口减少42%。学生通过该项目掌握了“资金预算表编制”和“银企直连系统操作”的技能，这也让学生在实习期间上岗适应时间缩短了。通过学习这些案例，学生可以借鉴有效管理方法和岗位操作技巧，拓宽自己的业务视野，提高解决实际问题的业务能力。

2. 模拟实践

为了让学生在无限接近真实的工作环境中进行出纳业务操作实践，有效提升其实际操作能力。在学校出纳业务实训室，教师组织学生模拟操作完成企业出纳岗位的日常工作任务。在模拟实践过程中，学生分组扮演出纳、会计以及经济管理活动中涉及的其他不同角色，按照真实的业务流程进行操作。如模拟企业发放工资的业务，完成编制工资表、提取现金、发放工资、登记记账等一系列操作^[6]。通过这种沉浸式的模拟实践，学生熟悉出纳工作的各个环节，提高操作的熟练度和准确性。同时，在模拟实践中设置一些常见的突发情况，如收到假币、银行对账不符等，锻炼学生应对复杂问题和突发情况的能力，让其在未来的工作中能够更加从容地处理碰到的各种实际问题。

（二）强化学科学习与岗证融通

1. 促进课程内容与职业资格标准对接

为了使学生更好地适应最新的岗位需求，出纳业务操作课程将教学内容与出纳职业资格标准紧密对接。目前，出纳岗位相关的职业资格证书主要有初级会计专业技术资格。在课程教学中，教师授课应根据专业资格考试大纲，调整教学内容和重点，保证学生所学知识和技能与职业资格要求相匹配。比如在讲解银行存款结算业务时，重点讲解专业技术资格考试涉及到的支票、汇票、本票等结算方式的相关理论知识和实践操作要点^[7]；在会计凭证填制与审核环节，按照资格考试的大纲要求进行教学。通过这种方式，引导学生在日常课程学习的同时，备考专业技术资格考试，拿取专业相关资格证书以提升自身竞争力。

2. 开展岗证融通教学模式

岗证融通教学模式是将职业资格证书培训融入课程教学过程的一种教学模式。通过与部分专业的相关职业培训机构合作，邀请行业专家和企业财务人员通过讲座形式参与教学，讲解最新行业发展情况与最新专业人才需求，同时为学生提供实际工作中的知识学习应用，并通过实际工作中的知识应用提供职业资格证书

考试辅导。再者，根据人才培养方案安排结合实际教学情况为学生提供职业资格考试前的培训，针对考试重点、难点进行系统的讲解和强化训练。通过这种岗证融通的教学模式，将课程学习与职业资格考试进行有效结合，使学生以“1+X”证书到手状态进入职业生活，满足企业对出纳岗位人员的任职要求^[8]。

（三）建立持续学习机制

1. 培养自主学习能力

在经济迅速发展、财务政策法规不断更新的背景下，出纳人员需具备持续不断的学习能力。在出纳业务操作课程日常教学中，教师应注重培养学生的自主学习能力。引导学生利用网络学习平台，如中国大学 MOOC、学习强国、省继续教育平台等，学习出纳业务的最前沿的知识和出台的 latest 政策法规^[9]。同时，让学生自主查阅资料、分析案例完成相对应的学习任务，培养独立思考和解决问题的能力。此外，鼓励学生参加行业相关公司举办的职业技能等级培训，拓宽知识面，提升自身的业务能力，了解出纳业务领域的最新发展动态，为未来的持续学习奠定基础。

2. 建立校企合作的持续学习平台

加强与企业的合作，建立校企合作的持续学习平台。企业为学生提供见习实践机会和实习岗位，让学生在毕业前可以参与实际工作中接触到最新的出纳业务，熟练操作流程和工作业务技

术。同时，企业财务人员定期到学校开展讲座和培训，向学生传授实际工作中的经验和技巧。学校组织教师假期到企业进行实践锻炼，了解企业新时代下对出纳人员的需求和要求，及时调整教学内容和教学方法。此外，校企双方共同开展相关的课题研究，探索出纳业务操作的发展趋势与教学创新模式，为学生提供更广阔的学习和发展空间。通过建立校企合作的持续学习平台，实现学校教育与企业实践的有效衔接，促进学生的教育学习和职业发展^[10]。

四、结论

高职院校出纳业务操作课程对大数据与会计专业学生职业能力的培养具有深远的影响。通过强化化学科学习与岗证融通以优化课程设置、创新教学方法、建立持续学习以及加强校企合作等措施，可以有效提升学生的出纳业务技能水平和综合职业素质，为他们未来的职业发展奠定坚实的基础。同时，也应认识到，随着经济环境和财务技术的不断变化，出纳业务教育也面临新的挑战 and 机遇。因此，高职院校应时刻保持敏锐的市场触觉和创新意识，出纳业务操作课程的教学方法和培养模式还需要进一步探索和完善，以适应社会对高素质出纳岗位人才的需求。

参考文献

- [1] 封莹. 出纳人员职业素质的重要性及培养路径 [J]. 中国集体经济, 2019, (34): 106-107.
- [2] 刘弦. “岗课赛证”融合的高职“出纳业务操作”课程教学改革 [J]. 科教导刊, 2023, (04): 125-127.
- [3] 闵婕, 涂瑛辉. 高职院校大数据与会计专业“1+X”课证融通路径研究 [J]. 中国新通信, 2023, 25(11): 127-128+220.
- [4] 曹艳平. 《出纳业务操作》课程职业体验式“四真”课堂教学环境设计与应用 [J]. 才智, 2024, (31): 73-76.
- [5] 吴芳. 出纳业务操作课程教学改革与实践分析 [J]. 现代交际, 2017, (07): 191.
- [6] 戴兵. “出纳业务操作”课程的教学与改革研究 [J]. 才智, 2017, (06): 32.
- [7] 戴健敏. 任务驱动法在高职“出纳业务操作”课程教学中的应用——以支票的填制与审核教学为例 [J]. 改革与开放, 2017, (03): 91-92.
- [8] 朱晓丹. 工作经验融入出纳业务操作课程教学的探讨 [J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2016, 29 (01): 91-93.
- [9] 陈清霞. 试论出纳业务操作课程教学方式优化 [J]. 时代教育, 2015, (24): 149.
- [10] 周晓. 高职《出纳业务操作》课程教学模式改革研究——以网中网软件为例 [J]. 时代教育, 2015, (16): 93+109.