

新时期高校图书馆文献信息资源的开发与利用研究

程仕林, 杜云霜

济南大学图书馆, 山东 济南 250022

DOI:10.61369/ECE.2025110036

摘 要 : 在快速发展的信息技术环境下, 高校图书馆作为学术研究与知识传播的重要场所, 正面临着前所未有的机遇与挑战。文献信息资源的开发与利用程度直接关系到高校的教学质量、科研水平以及社会服务功能的发挥。当前, 高校图书馆文献信息资源的开发和利用情况却不乐观, 存在诸多亟待解决的问题。对此, 高校图书馆需要采取一系列有效措施来加强文献信息资源的开发与利用, 完善图书管理人员的素质, 为图书馆的长远发展奠定坚实基础。

关 键 词 : 新时期; 高校图书馆; 文献信息资源; 开发与利用

Research on the Development and Utilization of Document Information Resources in University Libraries in the New Era

Cheng Shilin, Du Yunshuang

Library of Jinan University, Jinan, Shandong 250022

Abstract : In the rapidly developing information technology environment, university libraries, as important venues for academic research and knowledge dissemination, are facing unprecedented opportunities and challenges. The degree of development and utilization of document information resources directly affects the teaching quality, research level, and social service functions of universities. Currently, the development and utilization of document information resources in university libraries are not optimistic, and there are many problems that need to be urgently solved. Therefore, university libraries need to take a series of effective measures to strengthen the development and utilization of document information resources, improve the quality of librarians, and lay a solid foundation for the long-term development of the library.

Keywords : new era; university library; document information resources; development and utilization

一、高校图书馆文献信息资源开发和利用的困境

(一) 信息资源的开发和利用率较低

随着市场经济的不断推进, 各类书刊、文献资料的采购成本显著攀升, 这使得高校图书馆面临着日益严峻的经费挑战^[1]。在这种情况下, 许多图书馆不得不削减其他方面的开支以维持基本运营, 但即便如此, 仍然难以满足不断增长的信息资源需求。部分高校图书馆在建设过程中大多更侧重于建筑外观的现代化改造, 力求打造地标性文化设施。然而, 这种外向型的发展模式并未能有效解决内部资源配置不合理的问题。大量资金被用于场馆扩建、装修等方面, 真正投入到文献信息资源购置上的比例却相对较低。

由于经费有限, 高校图书馆在选择文献时不得不进行更为严格的筛选。面对海量且快速更新的知识成果, 如何确保所购入的每一份资料都能最大程度地契合本校学科建设和教学科研的实际需要成为一大难题^[2]。此外, 经费短缺还限制了图书馆对数字资源的投资力度。现代信息技术的发展使得电子书、数据库等数字化形式的信息资源越来越受到欢迎。但是, 高昂的版权费用以及维护成本使得高校图书馆在引进高质量数字资源方面力不从心。相比之下, 纸质文献虽然价格相对便宜, 但在存储空间、检索效

率等方面存在明显劣势, 进一步降低了文献信息资源的整体利用效率。

(二) 图书管理员的综合素质有待提高

在当今信息爆炸的时代背景下, 高校图书馆所面对的信息量巨大, 这就要求图书管理员不仅要掌握传统的分类编目技能, 还需要具备较强的计算机操作能力, 熟练运用各种数据库、电子资源平台进行高效的文献检索工作^[3]。然而, 实际情况是, 有相当一部分图书管理员对于新工具、新技术的应用不够熟练, 无法充分利用现代化的技术手段来提高工作效率和服务质量。

首先, 知识面的局限性。随着学科交叉融合趋势日益明显, 读者对各类学科知识的需求越来越多样化。但部分图书管理员的知识结构较为单一, 局限于图书馆学专业知识的范围内, 对于其他学科的知识了解甚少。这使得他们在指导读者查找跨学科文献资料方面力不从心, 难以满足读者广泛而深入的求知需求^[4]。其次, 信息搜索和信息导航等基本能力的欠缺。目前来看, 确实存在一些图书管理员缺乏系统培训, 在信息组织、分析、评价等方面表现欠佳, 能够提供的信息文献资料无论是数量还是质量都远低于理想标准, 无法适应现代社会对于高效精准信息服务的要求。从整体上看, 高校图书管理员队伍面临着人才流失现象严重的问题。由于工作环境相对稳定, 晋升空间有限, 薪酬待遇与社会期

望存在一定差距,导致很多具有较高学历水平的专业人才选择离开这个行业,这对高校图书馆向着更高层次发展造成了极大的阻碍^[5]。

(三) 信息搜集、整理和存储手段不科学

一方面,在信息搜集过程中,数据来源渠道相对狭窄,过度依赖传统采购方式,对于网络开放存取资源、社交媒体平台以及新兴学术交流社区中的海量信息挖掘不足,无法及时准确地获取最新研究成果和多元化视角下的知识内容,导致馆藏资源更新速度滞后于学术发展前沿,难以满足师生日益增长的信息需求^[6]。另一方面,信息整理缺乏系统性和深度加工能力。大量原始文献未经精细化分类、主题标引和内容摘要等处理流程直接入库,造成用户检索时面临海量信息却难以快速定位所需资料的情况,同时不同学科间交叉融合所产生的复合型知识单元未能得到有效整合,限制了知识发现与创新能力的培养。再者,存储方式也存在明显短板。传统的纸质介质保存成本高且占用空间大,而数字化存储又面临着数据安全风险、长期保存技术难题以及多源异构数据兼容性差等问题,尤其是在面对突发自然灾害或人为破坏时,缺乏有效的应急预案来保障珍贵文化遗产的安全传承^[7]。

二、新时期高校图书馆文献资源的开发和利用策略

(一) 更新信息化意识,树立创新观念

在当今时代,信息技术迅猛发展,高校图书馆作为学术信息的重要枢纽,必须积极适应这一变化趋势,将信息化理念贯穿于日常工作中。信息化意识不仅意味着掌握现代信息技术工具,更重要的是要理解信息技术对图书馆服务模式和服务质量带来的深刻变革。通过建立信息化意识,图书馆员可以为读者创建更加便捷的信息获取平台。信息化意识还包括对资源共享重要性的深刻认识^[8]。高校图书馆之间以及与其他公共机构之间的资源共享,打破信息孤岛现象,实现更大范围内的信息流通。为此,图书馆员需要积极参与跨馆合作项目,共同制定资源共享标准和技术规范,推动不同系统间的数据对接与互操作性。此外,图书馆员还需关注国内外同行业的先进经验和和技术发展趋势,及时引入适合本馆发展的新技术和新方法,不断提升服务水平。

信息化意识的建立离不开对信息资源产品价值的重视。在当今信息爆炸的时代背景下,各类信息资源产品的涌现为图书馆提供了丰富的素材。然而,如何从中筛选出最有价值的部分并加以有效利用,则是对图书馆员专业能力的一大考验^[9]。一方面,图书馆员要善于挖掘各类信息资源产品背后隐藏的价值,结合市场需求预测和社会发展趋势进行综合分析,找出符合学校教学科研需求的重点领域和方向。另一方面,图书馆员还要注重对原始数据进行加工处理,形成具有针对性、实用性强的信息产品,满足不同层次读者的需求。

(二) 完善共享功能,促进信息资源的交流与合作

在现代信息技术快速发展的背景下,高校图书馆的文献信息资源开发与利用方式也迎来了新的机遇与挑战。为了适应这一变化趋势,高校图书馆应积极构建以图书馆为中心,涵盖校园网、

学校内图书室及院系资料室的系统性计算机网络架构,为各节点之间的资源共享提供了坚实的技术支撑^[10]。

图书馆在网络化建设中应当注重发挥其核心枢纽作用,引入先进的网络技术和设备,确保各节点间的无缝连接。对于校园网而言,其覆盖面广、用户基数大,是整个网络体系的重要组成部分。因此,在规划时需要充分考虑师生的实际需求,优化网络结构设计,确保信息流通顺畅无阻。针对学校内部的图书室及院系资料室,根据各自特点进行个性化定制,既要保证与主干网的有效联通,又要兼顾局部特色服务需求,从而形成一个既有整体协调性又有局部灵活性的有机整体。

资源共享平台是连接各个高校图书馆之间的桥梁纽带,承担着信息交换、协同工作等多项关键职能。随着信息技术的日新月异,原有平台可能会逐渐暴露出一些不足之处,如功能单一、操作复杂等问题。为此,定期对平台进行升级改造显得尤为必要。新的版本不仅要具备更强的数据处理能力和更高的安全性保障,还要提供更加便捷友好的用户体验界面。例如,引入智能推荐算法,根据用户的浏览历史和兴趣偏好精准推送相关文献;设置虚拟参考咨询服务,让用户随时随地都能获得专业人员的帮助指导^[11]。如此,高校图书馆间可以加强合作交流,打破地域限制,真正实现文献信息资源的最大限度共享。

(三) 优化服务能力,拓展信息服务功能

在当今的信息时代,高校图书馆的服务能力优化与信息服务功能的拓展显得尤为重要。图书馆网页作为读者接触图书馆的第一窗口,其建设与设置直接影响到用户体验和服务效率。因此,应重视图书馆网页的设计,确保借阅网页和查询网页不仅具备基本功能,还能充分展现各高校图书馆的独特魅力^[12]。为了更好地体现各高校图书馆的特色,网页设计应融入学校的文化元素和学术氛围。例如,设置专门的“校史馆”或“学术成果展示”板块,将学校的科研成果、知名学者的著作以及重要的学术活动展示出来。图书馆还可以通过网页设置互动栏目,如“读者之声”或“意见反馈”,鼓励读者参与图书馆的建设和改进。

在信息展示方面,图书馆应充分利用现代信息技术,提供最先进的超媒体信息展示栏。超媒体技术可以将文字、图片、音频、视频等多种形式的信息有机结合起来,为读者提供更加直观、生动的学习体验。例如,在介绍一本经典著作时,除了提供书评和内容简介外,还可以插入作者的访谈视频、相关作品的音频朗读以及延伸阅读的链接。此外,图书馆还可以开展多样化的信息服务项目,如文献传递、参考咨询、定题服务等,满足读者的不同需求。文献传递服务可以帮助读者获取本馆未收藏的文献资料;参考咨询服务为读者提供个性化的指导,解答他们在学习和研究过程中遇到的问题;定题服务是根据读者的需求,定期为他们推送最新的研究成果和行业动态。这些服务项目的实施,不仅提高了图书馆的服务水平,也增强了其在学术研究中的支持作用。

(四) 提高图书管理人员素质,提升管理水平

高校图书馆作为学术研究和文化传播的重要平台,其文献信息资源的有效开发与利用直接关系到教学质量和科研水平的提

升。在这个过程中,图书管理人员的专业素质和服务意识起着至关重要的作用。为了更好地满足师生需求,高校应积极采取措施提高图书管理人员的业务能力,注重培养他们的职业操守和服务理念。在具体实践中,高校可以定期组织内部培训课程,邀请业内专家进行专题讲座或技能培训,让图书管理员能够及时掌握最新的行业动态和技术发展趋势。学校还可以鼓励员工参加外部研讨会、论坛等活动,通过与其他同行交流经验,拓宽视野,激发创新思维。对于那些表现出色的人员,给予一定的奖励和支持,如晋升机会或者出国深造的机会,以此激励全体员工不断提升自我。

为了适应全球化背景下信息资源开发与利用的需求,高校图书馆有必要组建一支既精通外语又擅长经营管理的专业团队,不仅要在语言方面具有优势,能够无障碍地获取国际前沿资讯,还要熟悉市场运作规律,懂得如何合理配置资源,最大化发挥现有资产的价值。具体来说,通过招聘引进相关人才,对现有人员进

行针对性培养,逐步形成一个结构合理、功能完备的人才梯队。有了这样一支高素质的管理队伍,高校图书馆便可以在信息资源开发与利用方面取得更加显著的成绩,为学校的长远发展奠定坚实的基础。

三、结束语

综上所述,通过对高校图书馆文献信息资源开发与利用的研究发现,当前高校图书馆在信息资源的开发与利用方面存在诸多问题,影响了高校师生对信息的有效获取,也在一定程度上限制了高校科研工作的深入开展。面对新时代的发展需求,高校图书馆必须积极应对挑战,采取有效措施加以改进,以满足日益增长的信息需求为目标,努力构建一个开放、共享、高效的文献信息服务平台,在推动高校教育教学改革、促进科研创新发展等方面发挥更大作用。

参考文献

- [1] 宛哲芳.新时期高校图书馆文献信息资源的开发与利用分析[J].智库时代,2020,0(13):214-215.
- [2] 郑紫涵.高校图书馆农业文献信息资源开发利用[J].农业工程,2019,9(9):40-42.
- [3] 杨艳霞,张尔君.网络环境下民办高校图书馆文献信息资源建设与服务[J].丝路视野,2019,0(2):98-99.
- [4] 吾买尔·海孜尔.关于高校图书馆文献资源建设特点、信息化技术带来的[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报,2019(8):67-68.
- [5] 王建红.浅析高校图书馆多元化信息资源建设和服务的创新[J].科技创新导报,2020,17(18):228-229.
- [6] 陈镭.图书馆档案资源的信息化应用[J].集成电路应用,2022,39(2):63-65.
- [7] 张莹莹.大数据背景下独立学院图书馆资源建设与服务策略探讨[J].产业与科技论坛,2020(13):257-258.
- [8] 何海霞.浅谈地方院校图书馆流通服务工作[J].内蒙古科技与经济,2018(1):122-123.
- [9] 吴莹莹.大数据环境下信息资源管理模式创新研究[J].河南图书馆学刊,2020,40(2):135-136.
- [10] 李源.“双创”与高校图书馆信息素养教育职能的发挥[J].文教资料,2020(7):101-102.
- [11] 王倩丽,徐光辉.大数据时代高校图书馆参考咨询服务的策略研究[J].内蒙古科技与经济,2020,0(8):113-113.
- [12] 熊卿.基于新媒体技术的公共图书馆咨询服务发展举措分析[J].河南图书馆学刊,2020,40(4):28-29.