

高校志愿服务实践育人机制创新研究

李琢

大连理工大学城市学院, 辽宁 大连 116600

DOI:10.61369/ECE.2025120039

摘 要 : 随着大学生社会公益服务意识日渐增强, 主动参与志愿公益服务的大学生越来越多, 不仅成为我国志愿服务队伍的中坚力量, 而且得到了社会大众广泛认可。这种趋势有效构建了大学生从校园走向社会与社区的新桥梁。然而在高校志愿服务实践育人体系建设过程中, 仍存在发展机制不完善、成长路径不清晰等现实困惑。本文即通过深度阐释高校志愿服务实践育人面临的现实问题, 进而提出高校志愿服务实践育人机制创新路径, 为高校志愿服务实践育人范式构建提供理论参考和实践指导。

关 键 词 : 高校; 志愿服务; 实践育人; 机制

Research on Innovation of the Mechanism for Cultivating Talents through Voluntary Service Practice in Colleges and Universities

Li Zhuo

City College, Dalian University Of Technology, Dalian, Liaoning 116600

Abstract : With the increasing awareness of social public welfare among college students, more and more of them are taking the initiative to participate in voluntary public welfare services. They have not only become the backbone of China's voluntary service team but also gained widespread recognition from the public. This trend has effectively built a new bridge for college students to move from campus to society and communities. However, in the process of constructing the system for cultivating talents through voluntary service practice in colleges and universities, there are still practical challenges such as an imperfect development mechanism and unclear growth paths. This paper deeply elaborates on the practical problems faced by colleges and universities in cultivating talents through voluntary service practice, and then proposes innovative paths for the mechanism, aiming to provide theoretical reference and practical guidance for the construction of the paradigm of cultivating talents through voluntary service practice in colleges and universities.

Keywords : colleges and universities; voluntary service; talent cultivation through practice; mechanism

引言

党的二十大报告明确提出, 应“完善志愿服务制度和工作体系”; 同时教育部也在持续推动志愿服务融入“三全育人”格局。在此背景下, 志愿服务实践育人工作成为高校思政教育的重要载体, 不仅需要学校与教师着重关注, 还应从志愿服务活动中渗透思政理论导向, 构建高校志愿服务实践育人长效机制, 全面提升学生的综合素质, 并彰显高校的社会公益价值。

一、高校志愿服务实践育人面临的现实问题

(一) 大学生志愿服务思想认识不足

现阶段大学生参加志愿服务活动的思想认识还存在缺陷, 一方面多数学生缺乏志愿者相关理论的学习, 对志愿服务的意义、内涵、作用、价值等了解不足, 更无法从思想理论层面解读志愿服务活动的本质与育人目标。另一方面, 部分学生参与志愿服务实践活动的目的不纯, 尤其一些学生仅以获取学分或证书为目标, 既没有深刻的志愿者精神, 也缺乏社会责任感, 导致志愿服务实践育人的思政教育价值大打折扣, 难以达到立德树人的目标

与效果。

(二) 志愿服务活动临时性、短期化

当前高校在志愿服务活动组织与开展过程中还存在着临时性与短期化的问题。一方面, 高校组织志愿服务活动缺乏提前准备和规划工作, 其志愿服务活动设计与开展主要跟随时间节点与社会事件展开, 既没有提前对志愿服务活动的基本形式、参与人员、开展地点、育人目标、实施方案等进行全方位的设计与规划, 又没有突出志愿服务的育人主题方向, 导致实践活动与育人目标脱节, 还未能建立稳定的志愿服务实践基地。另一方面, 高校组织的志愿服务活动大多为单次的独立活动, 既没有形成每年

一度的固定机制或特殊节日，也没有将同类活动进行联系与系统性规划，导致其育人效果不佳。此外，志愿服务活动的临时性与短期化还导致其活动内容简单重复，因此很多学生参与几次活动后就会产生倦怠感，甚至缺乏主动参与的动力。

（三）志愿服务组织运行缺乏专业性

高校志愿服务活动组织和运行还缺乏专业性表现，其一体现在志愿服务活动与学生专业教育脱节方面，其活动内容大多围绕社会参与、志愿者服务、社区服务等方向展开，未能充分联系学生的专业特性，无法对学生的专业发展产生积极影响。其二体现在学校对志愿服务活动的宣传不足，部分学校仅依靠学生团队的自身宣传，既没有通过学校文件下发的方式通知，也没有发挥校园广播、新媒体、短视频等多元宣传途径的优势，导致志愿服务活动的影响力较小，很多学生未能及时获取信息而无法参与其中。其三体现在志愿服务组织运行机制不够系统化，既没有明确的招募、培训与评估制度，也没有建立校级的志愿服务统筹机构，使得志愿者自身的技能不足，难以应对复杂的社会需求^[1]。

（四）志愿服务常态化开展动力不足

高校志愿服务常态化开展的动力也存在缺陷，一是缺乏健全的激励机制，其主要以精神奖励为激励内容，对志愿者的服务次数和效果不作为评价标准，不作为评优参考，也没有科学的学分挂钩机制，导致学生参与志愿服务活动还会耽误正常的学分获取，难以调动其积极性^[2]。二是志愿服务活动与学校思政教育等工作的融合度不足，未能从思政理论层面提高学生参与志愿服务活动的主动意愿和社会责任感。三是志愿服务活动有着功能单一、形式机械、育人效果浅层的缺点，无法持续吸引学生参与其中。四是志愿服务活动的保障体系建设不足，缺乏充足的资金、保险与法律等支持，学生在参与志愿者活动时容易出现权益受到侵害的问题。

二、高校志愿服务实践育人机制创新路径

（一）志愿服务培训与思政理论学习相融合

思政教育与志愿服务实践育人工作的深度融合不仅可以拓宽立德树人根本任务的践行落实路径，而且可以依托先进的理论依据提升学生的综合素养，进而提升学生对志愿服务的内涵理解，达到一举两得的双赢局面。因此针对现阶段志愿服务实践育人中的问题，高校应推进志愿服务培训与思政理论学习融合机制建设，以此推动志愿服务理论与实践的统一，提高学生的社会责任感与为人民服务意识。

具体来说，高校应从两个层面推进融合。一方面要推进思政理论课程优化设计，在思政课堂中为学生讲解志愿精神，阐释志愿服务在现代社会中的意义与价值，为学生的社会责任感发展奠定基础，并从思想底层提升学生参与志愿服务活动的主动性与积极性。同时也可以开发志愿服务理论专题课程，通过线上课程资源的方式落实学生志愿者理论、规则、行动方针等相关培训内容，提升学生参与志愿服务活动的技能素养，并确保其组织管理与运营的专业性水准^[3]。

另一方面则强调志愿服务实践与理论教育的深度结合。在志愿服务理论教育中，教师应引入真实案例帮助学生解读与理解。比如在探讨志愿服务的意义与价值时，教师可以列举雷锋的人物故事，以此作为案例阐释其中的实践启发。在志愿服务活动实践中，教师进行理论教育渗透引导，在志愿服务活动结束后，组织学生开展志愿者沙龙，引导学生分享自己的实践体验与感受，达到理实交融的效果。

（二）依托爱国主义教育基地，拓展志愿服务平台

随着全球化与信息化发展，当代大学生的思想意识与个性观念发生了巨大转变，因此高校也要跟随学生变化调整与转变志愿服务活动形式与内容，并构建新的育人方法和载体，从而达到更好的育人效果。为拓展志愿服务平台建设，高校还应充分发挥爱国主义教育基地的应用价值，辅助志愿服务活动的多元化开展与创新性升级。

首先，高校应与爱国主义教育基地签署合作协议，并由此为学生提供多元化的志愿服务活动，提升志愿服务育人工作与爱国主义教育、思政教育、传统文化教育的深度融合。比如高校可以与本土博物馆、红色文化教育基地、革命文化遗址、红色景点等建立合作关系，通过短期培训的方式训练学生的服务素养与能力，进而参与到景点讲解、文物保护、游客咨询等服务项目之中，既可以为学创造多元化的志愿服务体验平台，又可以解决景点旅游热期的人力缺陷问题，达到合作共赢的效果^[4]。

其次，高校要积极把握社区服务和乡村振兴需求，建立“大学生社区实践规划”方案，形成常态化的社区服务机制。高校可以定期组织学生前往学校周边社区和乡村提供志愿服务，开展守护“银龄”活动，在社区和乡村推广宣传反诈手段，提高老年人的反诈意识，避免上当受骗。还可以建立“门卫服务岗”，为老年人提供指路、搬运物品、收取快递等服务。

（三）专业特色的志愿服务与传统的志愿服务相融合

传统的高校志愿服务活动未能为大学生志愿者筛选更多专业和能力“对口”的服务项目，导致学生只能提供信息咨询、宣传推广、体力劳作等相关服务内容，不仅缺乏服务深度，而且对学生专业发展缺乏积极影响。对此，高校需要依托学生的专业优势与能力特长，开发既突出专业特色又复合传统需求的志愿服务模式，并推动大学生与现代社会的稳定连接，让学生在志愿服务实践中增长知识与才干，为其就业发展提供重要帮助。

首先，高校应坚持专业指引、学科赋能的志愿服务机制，根据学生的专业与学科方向差异设计不同的志愿服务活动内容。比如对于医学专业学生，可以师生组合开展社会义诊服务，为社会民众提供简单体检，也可以为老年人检测基础疾病等。法学专业学生，可以建立公益法律援助机构，为社会提供简单的法律咨询服务。通过专业特色活动的设计，突出“专业+公益”的志愿服务特性^[5]。

其次，高校也要坚持品牌化建设思路，构建志愿服务品牌发展机制。比如可以建立“科技助农”品牌，由农业、信息技术、物联网等各个专业学生群体组建团队，走进农村进行实践调研，了解农民面临的现实问题，并通过科技手段为农民提供解决思路

与方案。又比如可以建立“大学生支教团”品牌，组织优秀学生群体前往教育资源落后地区进行支教服务，不断提升志愿服务的专业性。

（四）构建大学生志愿服务长效机制

高校志愿服务实践育人工作是一项长期发展的育人工程，因此高校不仅要推进志愿服务工作改革与转型发展，更要构建长效化发展机制，确保志愿服务实践育人的长期、稳定践行。对此，高校应当从三个层面建立保障，为大学生志愿服务体系构建与实践范式提供重要支持。

首先，高校应推进志愿服务制度的创新优化，并以此建立制度保障机制。一方面要规范志愿服务的注册、培训与考核制度、明确注册流程、培训标准与考核指标，提升志愿服务育人工作的规范性，从而提高其公平性与公开性。另一方面则要根据志愿服务考核评价体系，将其与学生学分获取挂钩。其一可以提高对学生参与积极性的吸引力，其二可以确保学生参与志愿服务活动时不耽误选修课程的学分获取，保证学生能够正常毕业。

其次，高校还应改进激励机制，并推动“志愿服务奖学金”模式发展。一要每学年根据学生参加志愿服务实践活动的次数、方式和成果评选奖学金，为优秀志愿者学生提供奖励^[6]。二要推荐

优秀志愿者学生优先成为积极分子。

此外，高校还应建立数字化管理机制与平台，一方面要通过网络渠道定期发布志愿服务实践活动信息，并说明活动的时长、招募要求、培训情况等，更好地吸引学生参与。另一方面则要积极利用校园新媒体账号登途径，宣传学校开展的志愿服务项目成果，让更多学生了解和认识志愿服务活动的内容与方式，从而提高学生的参与积极性。

三、结语

综上所述，现阶段志愿服务实践育人工作开展中面临着诸多问题，高校应持续推进改革优化，将单一、机械、浅层次、作用小的服务活动向丰富、灵活、深层次、多元化的功能转变，通过思政融合、平台拓展、专业协同和制度保障，推动志愿服务从“活动型”向“育人型”转型，充分发挥志愿服务实践育人的核心价值，打造高校志愿服务高质量建设体系与优秀品牌，构建高校志愿服务实践育人长效机制。未来，高校还应进一步强调校地合作、产教融合与政策优化支持，持续推进志愿服务实践育人范式的动态调整与优化发展。

参考文献

[1] 张思梅, 马晓微. 新形势下高校与社区依托志愿服务构筑实践育人新格局研究 [J]. 品位·经典, 2025, (02): 121-123.
[2] 邓美娇, 梁永康. 论志愿服务融入高校思想政治工作的路径 [J]. 广东青年研究, 2024, 38(04): 110-117.
[3] 霍如雪, 李玥. 新时代高校志愿服务实践育人优化路径探索 [J]. 社会与公益, 2024, (11): 175-176.
[4] 段瑞琪, 孙钦泉. 大思政课视角下高校“志愿服务+思政育人”实践路径的实证分析 [J]. 社会与公益, 2024, (10): 69-71.
[5] 陈玲慧. 新时代高校大学生志愿服务实践育人成效研究 [N]. 河北经济日报, 2024-09-19(009).
[6] 李小龙, 徐文琪, 牛二庆, 王文欣, 徐佳佳, 李志轩. 劳动教育融入高校志愿服务实践育人功能的探索 [J]. 光明中医, 2024, 39(16): 3338-3341.