

互联网视域下高校教育管理信息化创新研究

巨爱焕

甘肃警察学院, 甘肃 兰州 730046

DOI:10.61369/ECE.2025120005

摘 要 : 科技迅猛发展的互联网时代下, 信息化已经成为高校教育管理创新发展的主要动力。高校教育管理实现信息化发展, 加强人工智能、云计算、大数据、新媒体的应用, 在为相关工作带来便利的同时, 也迎来全新、全面的挑战。依托创新技术怎样变革? 怎样计划? 怎样开展新的工作? 这些都需要一线教育者与管理者做出全新的调整。所以, 笔者首先分析互联网视域下高校教育管理信息化发展趋势, 而后结合该过程中面临的实际问题提出创新策略, 旨在为教育领域发展建言献策。

关 键 词 : 互联网; 高校; 教育管理信息化; 创新

Research on Innovation of Informatization in College Education Management from the Perspective of Internet

Ju Aihuan

Gansu Police College, Lanzhou, Gansu 730046

Abstract : In the Internet era with the rapid development of science and technology, informatization has become the main driving force for the innovative development of college education management. The realization of informatization in college education management, and the strengthening of the application of artificial intelligence, cloud computing, big data, and new media, while bringing convenience to related work, also usher in new and comprehensive challenges. How to reform, plan, and carry out new work relying on innovative technologies? These all require front-line educators and managers to make brand-new adjustments. Therefore, the author first analyzes the development trend of informatization in college education management from the perspective of the Internet, and then puts forward innovative strategies combined with the practical problems faced in this process, aiming to provide suggestions for the development of the education field.

Keywords : internet; colleges and universities; education management informatization; innovation

一、互联网视域下高校教育管理信息化发展趋势

进入互联网时代以来, 教育目标与实际效果的差距逐渐凸显, 高校纷纷谋求教育管理技术与理念创新。为了解决目前存在的诸多教育问题, 高校教育管理信息化发展中需要加强对人工智能、大数据、新媒体等技术的应用, 让管理流程变得更加自动化、智能化。同时, 高校教育管理信息化发展还强调理念创新, 明确了“以学生为中心”的管理原则, 将在未来建设中继续深入探索与实践^[1]。

二、互联网视域下高校教育管理信息化发展中面临的问题

(一) 信息系统碎片化

信息系统碎片化, 是高校教育管理信息化发展中面临的突出问题。互联网时代下, 高校教育管理信息化发展进程较快, 很多高校都在不同院系、部门建立起信息系统^[2]。无法建立统一数据管

理体系, 自然无法进行信息共享、资源对接与及时互动交流, 而在教育管理工作出现诸多偏差和问题, 是信息化发展中必须解决的问题之一。

(二) 数据安全体系不健全

部分高校的数据安全体系建设不够健全, 使科研、教学信息, 以及师生个人信息面临着泄漏风险。近年来, 高校信息化教育管理系统遭遇的黑客入侵、数据泄露、网络攻击, 为高校敲响警钟, 高校需要进一步完善网络信息安全防护措施与应急响应机制, 避免在各类教育信息面临安全威胁时力不从心。另外, 用户安全意识低, 也是增加高校教育管理数据安全风险, 以及导致信息系统日常运行面临威胁的重要因素, 需要高校引起高度重视。

(三) 信息化建设缺少整体规划

缺乏整体规划, 是当前高校教育管理信息化建设中需要解决的另一个关键问题。部分高校在信息化教育管理系统建设中缺少长远规划与顶层设计, 使得信息化建设项目形成了各自为政的局面。比如, 在部分高校是各部门自行申请、负责信息化建设项目, 不同项目之间缺少统一的目标与方向、完善的协调与沟通机

制,导致资源整合困难,资源浪费、重复建设等问题较为严重。

三、互联网视域下高校教育管理信息化创新发展路径

(一) 加强信息化教育平台建设与运用

互联网视域下,高校教育管理信息化发展应重视教育平台建设与运用,从而能够有效整合教育资源,解决信息系统碎片化问题,为师生提供高质量服务,营造智慧、高效教学与学习环境。这需要高校在信息化教育平台建设方面,投入充足的经费和人力资源,搭建功能完善的新型教育平台。具体而言,高校信息化教育平台需要集合学习数据分析、线上教学互动、课程资源共享、学生信息管理等功能,满足教师和学生的多元化需求。其中,学生信息管理模块,要重视功能优化设计,提供便捷的学生成绩数据、学习进度、个人信息查询、修改、增删功能,以方便教师操作,并为学生提供个性化教学服务;课程资源管理模块要集成常用在线学习工具、优质课程资源,比如在线测试、教学视频、电子教材等,以满足学生学习方面的多元化需求;线上教学互动模块,要包括在线讨论、在线交作业、在线布置教学任务和作业等功能,以满足学生信息化学习需求和教师信息化教学需求;学习数据分析模块,应具备数据收集、清洗、转换、可视化功能,能够为师生提供直观化数据分析结果。信息化教育平台建设完成之后,要加强平台的推广和应用,利用印发使用指南、组织培训等不同方式帮助师生熟悉、掌握平台的应用方法^[3-5]。高校不断加强信息化教育平台建设,通过使用方便、功能完善的教育平台,管理学生信息、课程资源,分析、预测学生学习情况及其发展趋势,而后为其提供定制化学习方案,对提升学生满意度、教育质量具有十分重要的意义。

(二) 制定个性化学习方案

互联网视域下,以尊重、理解、平等为根本原则,实施以学生为中心的教育,才是未来发展趋势。高校教育管理中自然也是如此,要求从上至下充分注重起来,当然学生也要认识到自己才是自己的主人,也是学习的第一主体。以此推进个性化的教育活动,形成计划与方案,再逐步推广,才能够达到事半功倍的教育效果。那么,不论是一线教师、主任,还是各项目的负责人,都要积极利用互联网技术,观测广大学生的身心变化及其发展趋势,而后制定出符合学生学习风格的个性化学习方案^[6]。例如,针对学习能力较强、成绩较好的学生,可以提供包含挑战难度更大学习任务的学习资源,指导其进行拓展训练;针对学习困难较大的学生,则可以为其设计更多学习难度适中的学习任务,并给予他们更多帮助和指导。另外,高校还要为学生提供多元化的学习途径和资源,使其在学习中有更多选择。学生在学习需求与兴趣方面的差异客观存在,高校通过开发多元化学习资源、实践项目、选修课程,能够更好地满足学生学习需求,帮助他们更顺利找到适合自己的学习路径。高校可以建立学生个人学习档案、开发多元化学习资源的方式,为学生提供个性化学习方案,不仅能够提升学生学习体验和效果,而且可以为教师教学创新带来更多支持。教师可以依托信息化教育平台,分析个性化学习方案对学

生学习的促进作用,而后对现有教学模式进行优化,比如利用人工智能对学生学习数据进行分析、预测,了解哪些学习途径更适合学生,并将其融入教学模式,以提升学生学习质效^[7-8]。

(三) 善于利用大数据分析技术

在互联网发展浪潮中,高校教育管理迎来了新机遇与新挑战,相关人员要善于利用大数据分析技术提升管理效能。大数据分析技术能够批量处理海量数据,准确分析学生学习情况,并进行直观化呈现。高校引入信息化教育平台,对平台上关于学生考试成绩、作业完成情况、学习时长、课程点击量等方面的信息进行自动化采集和分析,绘制学生学习数据画像,能够进一步明确学生学习需求与学习状态变化,而后采取相应教育管理措施。比如,学生学习数据画像显示,某名学生复播放某专业课程视频的次数较多,而且作业错误率也比较高,教师则可以准确定位该名学生学习难点所在,为其推进学习资料、提供一对一辅导,帮助其快速打破学习瓶颈,提升学习专业课程的效果^[9]。同时,大数据技术在学生生活管理方面也发挥着十分重要的影响,高校教育管理信息化发展中要重视校园一卡通、宿舍门禁的应用,结合学生消费数据、刷卡记录分析学生行为习惯、生活规律,从而及时发现其生活中面临的问题,采取相应干预措施。比如,通过分析宿舍门刷卡记录和消费记录发现,某学生近期忽然经常晚上进出寝室,且消费记录出现异常,学校则可以对其进行重点关注,了解其是否面临人际关系问题、学习压力,为其提供学习、心理疏导等方面帮助。最后,大数据分析还可以应用在高校教育资源配置,提升其合理性,比如结合学生参加社团活动的频率、不同选修课程的学生报名热度,合理分配社团资源、优化课程设置。这能够更大程度上满足学生学习需求,同时避免资源浪费。

(四) 优化数字化教育资源配置

互联网视域下,数字化教育资源是影响高校教育内涵式发展的重要因素。高校教育管理信息化发展中,要重视数字化教育资源的优化配置,为各方面教育、管理、研究工作的开展提供支持。通常而言,高校的数字化教育资源主要包括各种多媒体教学资源、在线课程电子教材,是教师提升学生学习体验、扩大教学内容边界的重要工具。高校应在深入调研学生学习需求和习惯的前提下,调整数字化教育资源配置方式,比如通过调研发现某学生群体热爱自主学习,可以为他们推荐大量自学资源、在线课程,发现某学生群体喜欢实践操作,则可以针对其引进模拟实验、虚拟现实等数字化教学模式。在针对不同学生群体提供相应数字化教育资源的同时,高校还应重视数字化教育资源的整合和分享。这需要建设数字化教育资源库,对各类不同的数字化教育资源进行整合、归类,以方便教师和学生随时检索、使用。最后,高校要通过与其他教育机构、高校合作,提升数字化教育资源库容量,将更多优质教育资源纳入其中,为教师和学生提供更多选择。这是构建互惠互利模式,提升教育普惠性、公平性,推进教育改革进一步深化的重要途径^[10]。高校通过相关举措实现数字化教育资源共建共享,能够有效提升优质教育资源使用率和教育服务质量,所以要完善教育资源开发、共享平台,让数字化教育资源库发挥更大作用。

四、结语

综上所述，当前信息化已经成为高校教育管理创新发展的主要动力，高校需要面向教育管理信息化进程中的信息系统碎片化、数据安全体系不健全、信息化建设缺乏整体规划等问题，引

入新的管理模式。加强人工智能、大数据、新媒体等各类新技术的应用，是高校教育管理实现信息化发展，管理流程与方式创新的关键所在，高校可以通过多种措施引入这些新技术，为教育管理赋能。

参考文献

- [1] 李海燕. 地方应用型高校教育管理信息化工作中存在的问题及对策 [J]. 辽宁师专学报 (社会科学版), 2024, (03): 134-136.
- [2] 张雯鑫, 柴原, 吴兴宇. 高校移动协同办公自动化系统建设研究与实践——以西北工业大学翱翔办公系统为例 [J]. 中国管理信息化, 2024, 27(06): 177-181.
- [3] 郝一微. 信息化环境下高校学生教育管理模式转变与应对策略分析 [J]. 现代职业教育, 2024, (03): 149-152.
- [4] 王小露. 信息技术助力辅导员开展学生教育管理工作——评《教育管理理念与思维创新研究》[J]. 当代电影, 2024, (01): 185.
- [5] 吕瑞菁. "教育信息化"背景下高校财务信息化建设研究——以 S 高校为例 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26(18): 105-107.
- [6] 李冰, 颜笑. 大数据背景下高校教育管理信息化路径解析——评《大数据时代高校教育管理及其信息化建设》[J]. 中国教育学刊, 2023, (04): 120.
- [7] 李玲. 中西部地区高校教育信息化建设探究——以张家界学院为例 [J]. 大学, 2023, (10): 10-13.
- [8] 杨珊珊. 信息化视角下高校学生管理的创新路径——评《高校教育信息化管理与学生管理工作》[J]. 中国科技论文, 2022, 17(04): 483.
- [9] 骆小虎, 陈凌婧, 朱玉清. 数字化改革背景下高校教育管理模式的改革与创新路径研究 [J]. 教育观察, 2022, 11(04): 17-19+30.
- [10] 周金堂, 章胜江, 黄恩平. 高校教育管理信息化创新问题探讨——以南昌职业大学创新信息化方式为例 [J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(03): 177-179.