

“一核双线四驱”：高校就业观教育融入 “一站式”学生社区的协同治理模型

王琨

天津城建大学，天津 300384

DOI:10.61369/EDTR.2025040015

摘 要： 面对高校毕业生就业结构性矛盾，本文构建“一核双线四驱”协同治理模型，以天津某高校“一站式”学生社区为载体，探索就业观教育深度融入路径。模型以“爱津留津”就业观为价值核心（一核），通过“学生社区生活场域+就业指导专业机构”双线协同（两线），驱动“劳动力调查-校园招聘-职业规划大赛-生涯工作室”四大引擎（四驱）。数据表明，该模式提升了学生在地就业意愿，实现了毕业生留津率同比增长，形成“空间嵌入-主体联动-精准服务”的治理新范式，为高校就业教育提供可复制方案。

关 键 词： 就业观教育；“一站式”学生社区；在地化就业；协同治理

"One Core, Two Lines, Four Drives": A Collaborative Governance Model for Integrating Employment Outlook Education into a "One-Stop" Student Community in Higher Education

Wang Kun

Tianjin University of Urban Construction, Tianjin 300384

Abstract: In response to the structural contradictions in university graduates' employment, this paper constructs a "One Core, Two Lines, Four Drives" collaborative governance model, using a "one-stop" student community at a university in Tianjin as a platform to explore pathways for deeply integrating employment outlook education. The model takes the "Love Tianjin, Stay in Tianjin" employment outlook as its core value (one core), coordinates through the dual lines of 'student community living spaces + professional employment guidance institutions' (two lines), and drives the four engines of 'labour force surveys - campus job fairs - career planning competitions - career studios' (four drivers). Data indicates that this model has enhanced students' willingness to seek local employment, resulting in a year-on-year increase in the retention rate of graduates in Tianjin. It has established a new governance paradigm characterised by 'spatial embedding, stakeholder collaboration, and precise services,' providing a replicable solution for employment education in higher education institutions.

Keywords: employment outlook education; "one-stop" student community; localised employment; collaborative governance

引言

高校毕业生就业形势日益严峻，科学就业观的培育成为高校育人关键环节^[1]。“一站式”学生社区作为集学习、生活、服务于一体的新型育人场域，为就业教育提供了沉浸式实践平台。本研究依托天津某高校实践，提出“一核双线四驱”协同治理模型，探索就业观教育与“一站式”学生社区深度融合的有效机制，旨在提升学生在地认同感与就业竞争力。

一、问题提出：就业观教育亟需治理创新

高校毕业生就业形势正面临前所未有的系统性挑战^[2]。据教育部统计，2024年全国高校毕业生规模达1179万人，同比增加21万人，增量再创历史新高^[3]。在总量压力持续攀升的同时，结构性矛盾日益凸显：一方面，人工智能等新技术革命加速产业升

级，催生智能制造、数字服务等新兴领域人才缺口；另一方面，高校人才供给与区域经济需求错位，部分专业毕业生岗位适配度不足。在此背景下，科学就业观的培育已成为破解就业难题的关键支点。

然而，传统就业教育模式存在显著的“三重脱离”困境：第一，脱离生活场域：就业指导多局限于课堂讲座与集中培训，未

能渗透至学生日常生活的宿舍、社区等高频率活动空间，导致教育实效“悬浮化”；第二，脱离地域需求：课程内容侧重普适性求职技能，缺乏对区域产业布局的针对性引导，难以回应地方人才战略；第三，脱离个体差异：同质化就业服务难以有效适配学生多元背景与发展诉求。

值得关注的是，政策环境正释放积极信号：教育部《“一站式”学生社区建设指南》（2023）明确要求“推动育人力量向社区下沉”，为就业教育载体创新提供制度依据；天津市“海河英才”计划强化在地化就业导向。以上政策信号表明，高校就业工作亟需通过治理模式创新打通就业教育“最后一公里”。

二、模型构建：“一核双线四驱”协同治理框架

本文基于协同治理理论，提出“一核引领、双线协同、四驱联动”的高校就业观教育协同治理模型，该模型以价值共识凝聚为内核、载体功能互补为纽带、多元动力集成为引擎，破解传统就业教育的结构性困境，其系统架构如下：“一核”以“爱津留津”在地化就业观为价值核心；“双线”依托生活场域“一站式”学生社区与主导机构就业指导中心双轨并行；“四驱”整合劳动力调查、校园招聘、职业规划大赛、生涯工作室四大引擎（图1）。



图1 “一核双线四驱”协同治理模型

（一）价值内核：一核定向——地域认同与理性选择的双维锚定

“爱津留津”就业观并非简单的地域绑定，而是通过“情感—机会”双路径耦合实现价值内化。在“一站式”学生社区公共空间植入津派文化符号进行隐形价值观教育，邀请留津创业校友开展“校友讲堂”进行榜样叙事渗透；对接天津现代产业体系，在招聘会专设产业链岗位区强化机会供给。通过城市文化浸润情感认同与区域机会供给理性选择双路径，破解人才外流困境，将地域发展需求转化为教育目标，实现“城市发展需求—教育目标—个体选择”的价值传导链，使留津就业从政策要求转化为理性自觉。

（二）载体协同：双线贯通——生活场域与专业机构的共振赋能

突破“中心主导—学生被动”的单向模式，构建双载体功能互补的治理网络，实现就业教育从单向输送向双向互动的范式转型（表1）。建立“社区需求反馈→中心资源调度”闭环，学生通过社区意见箱、线上问卷等渠道反馈需求，就业指导中心及时进行需求分类与资源调度，有效弥合生活场景即时性需求与专业服务供给的时空裂隙。

表1 双线载体的功能协同机制

治理载体	功能定位	创新实践
“一站式”学生社区	生活化渗透	就业资源嵌入公共空间
就业指导中心	专业化供给	政策解读、技能培训

（三）动力系统：四驱引擎——多元服务的精准触达

四大引擎通过“数据驱动—资源下沉—能力锻造—个性护航”形成治理合力，实现就业观教育和就业服务的精准触达。

1. 劳动力调查，职场风向标链接社区

国家统计局每月在全国随机抽取约34万户居民家庭开展调查，被抽中的调查户分布在我国31个省（自治区、直辖市）的2800多个县（市、区）城乡2.1万个社区（村）中^[4]，包括高校学生社区，每月10-16日由调查员入户调查工作情况、劳动保障、求职意愿等信息，当场录入实时直报国家统计局数据平台。借助劳动力调查这一契机，开展深度访谈，收集求职意向数据，宣传留津政策，实现“爱津留津”就业观教育进宿舍、进班级、进一站式学生社区。

2. 校园招聘，就业资源下沉社区

将企业招聘信息、政策解读、职业工具嵌入“一站式”学生社区与网络空间。宿舍单元：设置智能招聘信息屏，毕业生覆盖率达100%；楼宇共享区：配备VR面试舱，提升毕业生求职面试技能；社区中心配备招聘会专区。月均举办大型招聘会1场、专场招聘会2场、宣讲会10场，提供3000+岗位。

3. 职业规划大赛，以赛促学浸润社区

依托“一站式”学生社区，开展大学生职业规划大赛，低年级设成长赛道，高年级设就业赛道，为参赛选手提供赛前培训，邀请优秀校友、就业专家、企业HR作为大赛评委，通过模拟实战、专家点评等环节，为学生搭建展示自我的舞台，以赛促学，探索职业道路、明确人生方向，有效强化自我认知与规划能力。

4. 生涯工作室，全周期服务扎根社区

生涯工作室提供全周期服务体系，嵌入“一站式”学生社区，形成“需求感知—精准干预—成长反馈”的闭环机制。依托“一站式”社区空间，设置常态化生涯工作站，整合企业导师、校友资源、行业数据等要素，对来访学生进行一对一深度生涯咨询、测评解读与心理疏导等“诊疗”服务，并常年提供简历优化、面试模拟、焦虑疏导等靶向服务，以个性化咨询辐射全体学生生涯规划需求。

三、实施路径：协同治理的实践机制

（一）主体协同：多元共治格局

构建“校－生－企”三维协同网络，形成主体多元、权责明晰的共治体系。校方主导层以就业指导中心统筹政策对接与资源调配，“一站式”学生社区中心整合空间与活动载体，心理指导中心提供发展性心理支持，三中心形成“政策－空间－心理”的三角型支撑；学生参与层通过大学生职业发展协会执行生涯活动、大学生社区自我管理协会采集社区需求、大学生心理发展协会开展朋辈疏导，构建“需求－响应－反馈”学生自治闭环。政企介入层邀请人社局定期开展政策宣讲与就业形势分析，企业HR团队驻点“一站式”学生社区提供行业洞察与简历指导。该架构通过多元共治的联动制度，实现专业服务与学生需求的精准对接。

（二）空间重构：三级渗透网络

“三级渗透网络”通过空间功能重构“宿舍－楼宇－社区”立体化教育场域，形成“生活化触达、场景化服务、专业化支持”的渗透式育人格局（表2）。宿舍单元层面将劳动力市场动态与天津市就业政策转化为图文简报，通过入户调查建立个性化需求档案；楼宇公共区打造“15分钟就业服务圈”，设置滚动招聘信息宣传栏，结合楼宇文化墙展示校友发展案例；社区中心集成生涯工作室与模拟面试会场，全年开放3800小时提供深度咨询与实战演练。该网络通过物理空间改造与教育功能植入，实现就业服务从“集中供给”向“精准渗透”的转型。

表2 “三级渗透网络”空间重构

空间层级	教育载体	典型案例
宿舍单元	劳动力调查入户	个性化需求档案
楼宇公共区	招聘信息宣传栏	15分钟就业服务圈
社区中心	生涯工作室、大赛会场	全年开放3800小时

（三）技术赋能：智慧治理升级

依托学习软件APP的技术支撑与生态优势，深度融合智慧教育理念，在“一站式”学生社区综合服务平台打造就业指导专区，构建就业服务数字生态，集成“AI就业官”“就业政策”“签约派遣”“招聘信息”“个人简历”“档案管理”“职业测评”七大功能模块。“AI就业官”让学生实现与虚拟就业指导老师一键开启数智对话，运用人工智能技术为毕业生提供个性化职业规划、求职辅助和技能提升建议等智能化服务^[5]；“就业政策”实现“爱津留津”最新就业政策的查询服务；“签约派遣”与智慧就业平台相关联，实现签约派遣移动端操作、查询；“招聘信息”为学生提供最新招聘咨询；“个人简历”为学生提供简历模板，并实现简历优化；“档案管理”便于毕业生档案查询；“职业测评”设置DISC性格测试、霍兰德职业测试、卡特尔16PF测验、MMPI多项人格测试等工具，实现自我认知、能力评估和职业匹配功能。该专区设立实现了数字赋能就业服务全要素升级、全场景覆盖，为高校毕业生高质量充分就业提供智慧支撑。

四、实证效果：治理效能的多维验证

（一）核心指标突破

留津就业率大服增长，2024届留津毕业生毕业去向落实率同比增长14.81%；服务覆盖全员全程，毕业生宿舍服务覆盖率达100%，生均参与活动3.8次/年；劳动力调查实现就业教育“入班入舍”，年累计走访宿舍1000余间，留津政策知晓率上升15.27%；2024年累计解决求职咨询、求职补贴、技能培训等需求2748项，月均联动频次达20.8次；以赛促学成果突出，大学生职业规划大赛学生参与率超60%，4人获得市级比赛名次，形成浓厚生涯探索氛围；社区获评天津市“一站式”建设A级评级。

（二）四驱引擎效能分析

“四驱引擎”通过数据驱动、场景赋能、赛事激励与专业支持形成教育合力：劳动力调查通过需求精准识别，提高了留津政策知晓率；校园招聘会大服提升岗位供给，实现资源与需求的精准对接，从而使留津率上升；大学生职业规划大赛带动参赛学生生涯目标明确度提升，形成目标精准锚定效应；生涯工作室通过3800小时开放服务使就业焦虑指数下降，完成服务精准供给闭环。四大引擎以“需求－资源－目标－服务”为逻辑链条，形成从数据采集到干预反馈的精准治理体系，相关指标均优于传统模式，印证了“四驱”模型在提升教育效能方面的结构化优势。

（三）协同效应显现

主体联动打破部门壁垒，建立“社区反馈－中心响应－政企支持”的响应机制，学生满意度上升；资源整合方面，通过“企业HR驻点”“人设部门政策讲解”等机制，形成“校政企”协同发展的良性循环。这种协同不仅提升了服务效率，更推动就业观教育从“单向输送”转向“双向赋能”，为高校社区治理现代化提供了可复制的协同范式。

五、理论贡献与实践启示

（一）创新协同治理范式

本研究突破传统就业教育困境，将协同治理理论应用于就业教育场景，构建了将高校就业观教育融入“一站式”学生社区的“一核双线四驱”协同治理模型。通过“情感－机会”双路径锚定地域认同，以“生活场域＋专业机构”双线贯通实现教育场景重构，依托四大引擎形成“需求识别－资源对接－目标锚定－服务供给”的闭环链条。该范式将就业观培育从课堂讲授延伸至生活社区，从同质化服务转向精准化干预，同时验证了布迪厄“场域－资本”理论在就业教育的适用性，为高校破解就业结构性矛盾提供理论参考与实践模板^[6]。

（二）深化在地人才留存

模型以“爱津留津”为核心导向，通过文化浸润与机会供给双轮驱动，有效缓解高校人才供给与区域需求的错位问题。实证数据显示，2024届毕业生留津率同比增长14.81%，政策知晓率提

升15.27%，显著提升毕业生在地发展意愿，为区域经济发展储备优质人才，这一实践助力了天津现代产业体系的人才支撑，为地方高校服务区域经济提供了在地化育人方案^[7]。

六、结论

本研究构建的“一核双线四驱”模型，通过价值引领、载体

协同与动力集成，有效提升了高校就业观教育的精准度与实效性。实证表明，该模型在留津率提升、服务覆盖、需求响应等核心指标上均取得显著突破，形成“空间嵌入－主体联动－精准服务”的治理新范式。未来可进一步优化以下方面：深化技术赋能，完善就业服务数字生态；构建动态评估体系，持续优化引擎效能，推动就业教育从“治理创新”向“生态构建”的纵深发展。

参考文献

[1] 李卫民, 祖菲娅·吐尔地, 马小娟. 大学生职业发展与就业指导课程体系建设研究 [J]. 双语教育研究, 2023, 7(03): 67-72+2. DOI: 10.13953/j.cnki.syjyyj.2023.03.007.

[2] 陈娟. 高等教育大众化背景下大学生就业困境与对策研究 [D]. 湘潭大学, 2010.

[3] 孔胜雪. 基于社会空间理论的高校毕业生就业困境分析 [J]. 河南教育 (高教), 2024, (05): 53-54.

[4] 胡英. 第五次全国人口普查表长表抽样方法 [J]. 市场与人口分析, 2002, (02): 57-62.

[5] 何苗, 樊建华, 黄龙科. 教育数字化转型背景下高校就业管理服务平台建设研究 [J]. 中国大学生就业, 2024, (06): 87-94. DOI: 10.20017/j.cnki.1009-0576.2024.06.010.

[6] 孟蕊, 艾俊顺. 协同治理理论视域下“一站式”学生社区管理模式探究——以 T 学院为例 [J]. 工业技术与职业教育, 2023, 21(04): 99-103. DOI: 10.16825/j.cnki.cn13-1400/tb.2023.04.004.

[7] 何发胜. 经济新常态下大学生就业：问题、成因与对策 [J]. 教育现代化, 2017, 4(49): 291-295. DOI: 10.16541/j.cnki.2095-8420.2017.49.104.