

# 地方高校大学生网络舆情危机预警机制的构建与响应策略

全香花

延边大学, 吉林 延吉 133000

DOI:10.61369/EST.2025030016

**摘 要 :** 随着信息技术的迅猛发展, 地方高校大学生网络舆情危机频发, 对学校的声誉、教学秩序以及师生心理状态产生重大影响。因此, 构建科学、有效的网络舆情危机预警机制, 并制定相应的响应策略显得尤为重要。本文首先分析了地方高校大学生网络舆情的特点, 接着探讨了预警机制的构建要素, 包括监测预警系统、快速响应机制、分类处置流程和动态跟踪评估体系, 并提出了具体的响应策略, 旨在为地方高校有效应对网络舆情危机提供参考。

**关 键 词 :** 地方高校; 大学生; 网络舆情危机; 预警机制; 响应策略

## Construction and Response Strategy of Network Public Opinion Crisis Early Warning Mechanism for Local University Students

Quan Xianghua

Yanbian University, Yanji, Jilin 133000

**Abstract :** With the rapid development of information technology, network public opinion crises among local university students have become frequent, significantly impacting the reputation of schools, teaching order, and the psychological state of teachers and students. Therefore, it is particularly important to construct a scientific and effective network public opinion crisis early warning mechanism and develop corresponding response strategies. This article first analyzes the characteristics of network public opinion among local university students, then explores the essential components of the early warning mechanism, including a monitoring and early warning system, rapid response mechanism, classified handling procedures, and dynamic tracking and evaluation system. It also proposes specific response strategies, aiming to provide a reference for local universities to effectively respond to network public opinion crises.

**Keywords :** local universities; university students; network public opinion crisis; early warning mechanism; response strategy

### 引言

在当今这个信息时代, 互联网已经成为大学生们表达自己观点、获取各种信息的重要平台。网络的便捷性和即时性使得信息传播速度极快, 各种观点和情绪在网络上迅速扩散。然而, 这种快速传播和发酵的网络舆情也给地方高校带来了前所未有的挑战。网络舆情的波动可能会对学校的声誉、学生的心态以及校园的稳定产生重大影响。因此, 如何构建一个有效的网络舆情危机预警机制, 及时、准确地捕捉舆情动态, 制定科学合理的响应策略, 成为地方高校亟需解决的问题。面对这一挑战, 地方高校需要采取一系列措施来应对。首先, 高校应建立专门的网络舆情监测团队, 负责实时监控网络上的各种信息, 特别是那些与学校相关的言论和动态。其次, 高校应与专业的舆情分析机构合作, 利用先进的数据分析技术, 对网络舆情进行深入分析, 以便更准确地把握舆情的发展趋势。此外, 高校还应建立健全的舆情预警机制, 一旦发现潜在的危机信号, 能够迅速启动应急预案, 采取相应的措施来应对舆情危机。同时, 高校还应加强与学生的沟通和互动, 及时了解学生的思想动态和需求, 积极引导大学生理性表达观点, 避免过激言论的产生。此外, 高校还应加强与社会各界的联系, 建立良好的公共关系, 以增强学校在面对舆情危机时的应对能力。总之, 在信息爆炸的时代背景下, 地方高校必须高度重视网络舆情的管理, 构建有效的网络舆情危机预警机制, 及时、准确地捕捉舆情动态, 制定科学合理的响应策略, 以确保学校的稳定发展和良好声誉。

课题信息: 吉林省教育科学“十四五”规划课题, GH23199, 地方高校大学生危机管理预警机制建构研究。

作者简介: 全香花 (1986.11—), 女, 朝鲜族, 吉林延吉人, 硕士学历, 延边大学, 副教授, 主要从事思想政治教育方面的工作。

## 一、地方高校大学生网络舆情的特点

地方高校大学生网络舆情表现出几个显著的特点，这些特点在很大程度上影响了舆情的发展和传播。（1）突发性强是其中一个重要特征。网络舆情往往因为某个突发事件迅速引发广泛关注，这种关注的传播速度极快，能够在短时间内覆盖广泛的受众群体。由于互联网的普及和社交媒体的便捷性，一条信息可以在短时间内被无数人看到，从而迅速扩散，影响范围极为广泛。（2）参与度高也是地方高校大学生网络舆情的一个显著特点。大学生群体通常具有较高的活跃度，他们对社会热点事件具有较高的敏感性。一旦某个事件引起他们的关注，他们往往会积极参与讨论和传播，形成一种群体效应。这种群体效应不仅限于校园内部，还会通过网络平台扩散到更广泛的社会层面。（3）情绪化明显是网络舆情中的另一个显著特征。在网络舆情中，情绪化的言论占据了相当大的比例，这些言论往往带有强烈的情感色彩，容易受到非理性因素的影响。大学生群体在表达观点时，往往会表现出强烈的情感倾向，这种情感化的表达方式容易引发其他人的共鸣，进一步加剧舆情的扩散和影响。（4）影响力大是网络舆情的又一个重要特点。由于网络舆情的传播不受地域限制，一条信息可以在短时间内迅速传播到全国各地，甚至全球范围。这种无地域限制的传播方式使得网络舆情能够迅速引发社会的广泛关注，对学校的声誉和形象造成较大的影响。一旦网络舆情对学校产生负面影响，其后果可能会持续很长时间，难以消除。因此，地方高校在面对网络舆情时，需要采取有效的应对措施，以维护学校的声誉和形象。<sup>[1]</sup>

## 二、预警机制的构建要素

（1）监测预警系统：该系统的建立是一项至关重要的任务，旨在确保学校能够及时应对各种潜在的舆情风险。为此，我们专门组建了一个由宣传部门、学生工作部门、信息技术人员等不同领域的专业人员组成的监测小组。这个小组将利用先进的专业舆情监测软件，并结合人工搜索的方式，对各大网络平台、社交媒体、新闻网站等进行全天候的实时监测。为了确保监测工作的有效性，我们设定了多个关键词，包括学校名称、重大活动、热点事件、教师姓名、学生事件等。这些关键词将帮助我们及时捕捉到网络上可能出现的与学校相关的潜在舆情信息。通过对这些信息的深度剖析与预判，我们能够精准地评估风险等级，从而为后续的应对措施争取到宝贵的时间。监测小组的工作不仅仅是被动地收集信息，更重要的是要对这些信息进行深入的分析和解读。通过对动态性、苗头性信息的细致研究，小组成员能够识别出可能引发舆情危机的早期信号，并迅速采取相应的措施。这种主动出击的方式，将大大降低舆情危机对学校声誉和正常运行的负面影响。总之，通过建立一个高效、专业的监测预警系统，我们能够更好地应对网络时代的舆情挑战，确保学校的稳定发展和良好形象。

（2）快速响应机制：在面对舆情危机时，我们建立了一套高

效的快速响应机制。一旦舆情危机发生，首先由舆情应对领导小组迅速召开紧急会议，启动应急预案，明确各部门的职责分工。在信息发布与媒体沟通方面，我们确定了统一的信息发布渠道，包括学校官方网站、微信公众号、微博等，以确保信息发布的权威性和一致性。为了在最短时间内向公众传递准确的信息，我们规定在舆情发生后2小时内发布首条权威信息，简要说明事件的基本情况，并表明学校的立场和态度。此外，我们还强调跨部门协作的重要性，宣传部门负责信息发布与媒体沟通，学生工作部门负责安抚学生情绪，教学部门负责维持教学秩序等，确保各部门协同作战，形成合力，共同应对舆情危机。<sup>[2]</sup>

（3）分类处置流程：针对各类舆情事件，我们将采取一系列明确的分类处理措施，以确保高效应对。首先，对于涉及宿舍问题、课程调整等日常事务类舆情，相关职能部门将迅速响应，直接回应公众关切。我们将确保在当日内反馈处理进展，以便及时解决问题，满足广大师生的需求，保障校园生活的正常运行。我们会通过各种渠道，如校园网站、公告栏、社交媒体等，及时发布准确信息，确保信息的透明度和公开性。其次，对于恶意传播、不实举报等虚假信息类舆情，我们将联合网信部门迅速澄清真相，以消除不良影响，并依法对造谣者进行追责，维护校园的正常秩序，防止谣言的扩散和影响。我们还会加强与师生的沟通，提高大家的辨识能力，防止虚假信息的传播。最后，对于网络暴力、煽动行为等违法犯罪类舆情，我们将立即报警，并保留相关证据，积极配合执法机关进行处理，以确保校园的安全和稳定，防止不法行为对师生造成伤害。我们还会加强校园安全教育，提高师生的安全意识，共同维护校园的安全环境。通过这些分类处置流程，我们将有效应对各类舆情事件，保障校园的和谐与安宁，为师生创造一个安全、稳定、和谐的学习和生活环境。

（4）动态跟踪评估体系：为了确保舆情管理的有效性，我们将持续监控网络和媒体上的相关信息，安排专门的团队成员对舆情的发展态势进行实时跟踪。这些团队成员将密切关注舆情热度的变化、公众态度的转变以及可能出现的新舆情动向。通过这种方式，我们可以及时了解舆情的最新动态，为后续的应对措施提供有力支持。在引导舆论方面，我们将采取多种手段来控制舆论的走向。首先，通过在各大社交平台上发布有针对性的评论，引导公众对特定事件的看法，从而影响舆论的总体方向。其次，我们会邀请权威媒体发声，借助其公信力和影响力，进一步引导舆论朝着我们希望的方向发展。对于那些敏感话题，我们将采取“降温处理”的策略，通过发布权威信息、澄清事实等方式，避免这些话题进一步升温，防止衍生话题的扩散，从而维护社会的稳定和谐。在舆情危机平息后，我们将组织相关部门对整个舆情应对过程进行全面的评估。评估的主要目的是总结此次舆情应对的成功经验和不足之处，以便我们能够在未来的工作中加以改进。通过评估，我们将进一步完善预警机制，确保在舆情初期就能及时发现并采取措施，同时，我们也将对应急预案进行修订，使其更加科学、合理，能够应对各种复杂情况。通过这些措施，我们希望能够更好地应对未来的舆情挑战，确保社会的稳定和公众的利益。<sup>[3]</sup>

### 三、响应策略

(1) 加强正面引导: 为了进一步加强正面引导, 我们应该积极地利用校园官方网站、官方微博、微信公众号等多种平台, 发布权威的信息, 传播积极向上的正能量。通过这些渠道, 我们可以引导师生理性地表达自己的意见和观点, 从而营造一个积极向上、健康有序的校园网络氛围。这样不仅能够增强师生的信息识别能力, 还能提升他们的网络素养, 使他们在面对各种信息时能够保持清醒的头脑, 做出理性的判断。我们还应该鼓励师生积极参与到这些平台的互动中来, 通过评论、转发等方式, 进一步扩大正面信息的传播范围, 形成一个良性循环。同时, 我们也可以定期举办一些线上或线下的宣传活动, 邀请专家学者进行讲座, 分享如何辨别虚假信息、如何理性表达观点等实用技巧, 进一步提升师生的网络素养和信息识别能力。通过这些综合措施, 我们可以有效地引导师生树立正确的价值观, 增强他们的社会责任感, 共同营造一个更加积极向上、健康有序的校园网络环境。

(2) 完善舆情应对预案: 针对不同类型的网络舆情事件, 我们需要制定相应的应急预案, 以确保在各种情况下都能迅速有效地应对。这些预案应详细明确责任分工, 包括各部门和相关人员的具体职责, 确保每个人都清楚自己的任务。同时, 预案中应详细描述处置流程, 包括事件发生后的初步反应、信息收集、分析评估、决策制定以及具体执行等各个环节, 确保整个处置过程有序进行。此外, 预案还应包含一系列具体的应对措施, 如信息发布、媒体沟通、公众引导等, 以应对不同舆情事件的特殊需求。通过这些详细的预案, 我们能够在突发事件发生时迅速反应, 有效处置, 最大限度地减少负面影响, 维护组织的形象和声誉。<sup>[4]</sup>

(3) 加强网络道德素养教育: 在当今信息化快速发展的时代背景下, 我们必须特别注重加强大学生的网络道德素养教育。通过开展丰富多彩的教育活动、举办专题讲座、组织线上线下的讨论会等多种途径和方法, 提高大学生的法律道德意识。我们要引导大学生树立正确的网络责任感, 使他们能够自觉地遵循社会主

义核心价值观, 从而在日常生活中, 能够自觉抵制网络不良舆论和垃圾信息的入侵。这不仅有助于提高大学生的个人素质, 培养他们成为有责任感、有道德底线的公民, 也有助于维护网络环境的健康和稳定, 营造一个清朗的网络空间, 为社会的和谐发展做出贡献。

(4) 建立校园舆情队伍: 我们需要打造一支勤于思考、具有全局意识的工作队伍, 以弘扬社会发展主旋律, 积极传播正能量。这支队伍应具备敏锐的洞察力和高度的责任感, 能够在复杂多变的舆论环境中保持清醒的头脑, 引导校园舆论朝着积极健康的方向发展。同时, 我们还要注重打造一支善于沟通、掷地有声的工作队伍, 通过社交工具加强与学生的沟通和互动, 精准识别社会热点与敏感话题, 及时回应学生关切, 解答他们的疑惑。这支队伍应具备良好的沟通技巧和应变能力, 能够在关键时刻发出有力的声音, 引导舆论走向正确的方向。此外, 我们还要不断创新高校教育舆情管理及引导的对策, 以适应不断变化的舆论环境。这需要我们不断总结经验, 借鉴国内外的成功做法, 结合本校的实际情况, 制定出切实可行的舆情管理策略, 确保校园舆论的稳定和健康发展。<sup>[5]</sup>

### 四、结论

地方高校大学生网络舆情危机的应对是一项复杂而系统的工程, 这不仅需要学校各个部门之间的紧密协同配合, 还需要全体师生的积极参与和共同努力。为了能够及时发现并准确预判舆情动态, 有效化解舆情危机, 维护学校的声誉和稳定, 地方高校必须通过构建一个科学而有效的预警机制。同时, 制定科学的响应策略也是至关重要的。未来, 随着信息技术的不断发展和进步, 地方高校还需要不断优化和完善舆情危机应对机制, 以提高应对能力和水平, 确保在面对各种网络舆情危机时能够迅速、有效地进行处理。

### 参考文献

- [1] 李宝琴, 于钦明. 高校网络舆情管理 [M]. 中国政法大学出版社: 202009: 259.
- [2] 颜语. 大学生网络舆情识别与主动回应范式的有效建构 [J]. 重庆理工大学学报 (社会科学), 2020, 34(08): 78-87.
- [3] 孔繁宇. “微时代”高校大学生网络舆情引导研究 [D]. 昆明理工大学, 2020. DOI: 10.27200/d.cnki.gkmlu.2020.001764.
- [4] 张文莉. 高校网络舆情介入引导体系的构建 [J]. 青年记者, 2012, (26): 22-23. DOI: 10.15997/j.cnki.qnjz.2012.26.019.
- [5] 王鹏. 高校网络舆情应对策略分析 [J]. 边疆经济与文化, 2022, (01): 108-110.