

应用型高校物流管理专业理论课程质量评估体系研究

程静

铜陵学院, 安徽 铜陵 244000

DOI: 10.61369/RTED.2025110003

摘 要 : 随着教育改革的深入实施, 应用型高校物流管理专业理论课程也应与时俱进, 注重质量评估体系的构建和实施, 以提高人才培养效果和效率, 使其毕业后能够综合运用所学专业知识来从事相关工作。为了推动此项工作的顺利实施, 需要遵循该门课程的教育教学规律, 把握该指标体系的构建原则, 优化课程教学, 从而为社会输送更多的“适销对路”的应用型本科人才。高校物流管理专业理论课程内容复杂、专业性强, 对学生而言存在着较大的学习、理解和掌握难度, 为此, 在建立评估体系框架和明确要点时, 应注重对学生综合技能和素养的锻炼和完善, 不断提升其就业竞争力, 以此来提高人才培养质量和教育教学质量。

关 键 词 : 应用型高校; 物流管理专业; 理论课程; 质量评估体系

Research on the Quality Evaluation System of Theoretical Courses for Logistics Management Major in Application-Oriented Universities

Cheng Jing

Tongling University, Tongling, Anhui, 244000

Abstract : With the in-depth implementation of educational reforms, the theoretical courses of logistics management in application-oriented universities should also keep pace with the times, focusing on the construction and implementation of a quality evaluation system to improve the effectiveness and efficiency of talent training, enabling graduates to comprehensively apply their professional knowledge to engage in related work. To promote the smooth implementation of this work, it is necessary to follow the educational and teaching laws of the course, grasp the construction principles of the indicator system, and optimize course teaching, so as to deliver more "marketable" application-oriented undergraduate talents to society. The theoretical courses of logistics management in universities are complex in content and highly professional, which pose great difficulties for students in learning, understanding and mastering. Therefore, when establishing the evaluation system framework and clarifying the key points, attention should be paid to the training and improvement of students' comprehensive skills and literacy, and their employment competitiveness should be continuously enhanced, so as to improve the quality of talent training and education and teaching.

Keywords : application-oriented universities; logistics management major; theoretical courses; quality evaluation system

当下, 社会对于人才的需求呈现出多样化态势, 为此, 应基于教育教学规律, 构建应用型本科理论课程质量评估体系, 优化理论课程教学, 为社会培养更多“适销对路”的应用型本科人才。当下, 高校物流管理专业在改革浪潮下出现了一些急需解决的问题, 如各个学校培养趋于同质化; 培养体系以理论课程为主; 学生实战锻炼的机会相对较少。物流管理专业属于国家重点学科, 具有交通物流行业特色。在新时代背景下, 该专业将现代物流和大数据、物联网等进行深度融合, 以此来培养专业人才。即该专业人才具备经济学和管理学等方面的基础知识, 了解物流、仓配运营等内容, 具备扎实的理论和技能, 能够从事物流科研、企业管理等方面的高素质、强技能型人才。因此, 在改革时应注重对新理念、新技术的应用, 通过营造智能化、智慧化教学环境, 借助 AR、VR、人工智能等先进技术来代替原来的物流硬件, 并进行持续更新。在此基础上, 应正视问题, 并采取有效措施, 如学校层面做好课程信息化建设的统筹管理工作; 改革传统的教学理念, 采取线上线下混合教学模式; 基于大数据, 创新考评方式; 巧用网络平台, 提升教师的信息化教学水平。

一、应用型高校物流管理专业理论课程质量评估体系构建的原则

物流管理专业具有理论性和实践性强的特点，该专业理论课程能够指导学生实践。为了使高校物流管理专业理论课程质量评估工作实现预期目标，除了明确评价指标，还应了解其评估原则。课程质量评估原则要立足物流管理专业课程定位、人才培养目标和课程思政要求，为课程改革、人才培养提供理论指导，促进其高质量发展。该体系构建原则为：

（一）明确课程目标

为了构建评价框架，首先要做的工作便是明确课程目标。应用型高校物流管理专业理论课程目标为在掌握基础知识的同时，培养学生的实践能力，助力其了解物流行业最新动态，同时，注重对学生综合素质的培养，以此来实现人才培养目标，即培养出既懂得理论知识，又具备实践能力的物流专业综合型、实用型人才^[1]。

（二）评价指标合理

应用型高校物流管理专业理论课程质量评价指标要符合产业发展需求、企业人才需求和课程标准，科学化评价指标。在评价指标制定过程中，学校要深化产教融合，邀请行业专家、企业专家进行指导，对专业课教师制定的评价指标进行优化，更加客观、全面地评价理论课教学质量、教师专业能力和学生能力发展，提升教学质量评估科学性和实用性^[2]。

（三）评价结果真实可信

确保教学质量评价数据真实可信是提高应用型高校物流管理专业理论课教学质量的重要保证。因此，高校可以利用大数据、人工智能等技术搜集物流管理专业各门课程相关教学数据，例如线上教学平台、学生评价、企业实训等数据，划分为：及格、不及格、良好、中等、优秀五个评价等级，并根据级别给予不同的得分^[3]。不及格指的是：教学任务完成质量差，学生满意度低，分数在60分以下；中等级别指的是：基本完成教学任务，分数在71-80分之间；良好级别指的是：教学任务完成度和完成质量较好，分数在81-90分之间；优秀级别指的是：高质量完成教学任务，学生满意度在85%以上，分数在91-100分之间。

二、应用型高校物流管理专业理论课程质量评估体系构建的框架和评价指标要点

应用型高校在构建该体系框架和评估要点时，离不开对该门课程特色的分析，从而使要点和课程内容更契合。高校物流管理专业课程注重理论和实践的结合，在锻炼学生实操能力的同时，也注重对其系统性思维的培养，从而使学生毕业后能够顺利走上工作岗位。其课程特点为：操作性强、系统性思维和资源整合观念。

（一）做好课程规划、管理工作，为该课程质量奠定基石

对于物流管理专业理论课程的规划和管理应符合国家以及学校层面相关政策要求，满足课程目标中的师生课程目标、教学要

求，为此，可将物流管理专业教师作为责任主体之一。课程的发展应得到教师支持，并将其列入工作规划中^[4]。

在考虑该课程是否得到相关部门政策支撑之外，还应分析课程教研室出台的各类文件，了解其传达与落实情况，工作者的配备、分工等，从而对该门课程的管理进行评估，以了解其是否有效运行。与此同时，在进行组织管理时，还应对照规章制度进行深入分析，了解教师的任教条件、流程等相关内容，如教师试讲、物流管理专业理论课程备课等环节^[5]。

（二）重视教学资源、师资队伍建设，为该课程质量提供支撑

应用型高校物流管理专业理论课程质量评估的两个关键指标为教学资源、教师队伍。其中，教学资源水平往往受多重因素的影响，如教学材料、任教教师参与的专业培训、课程运行经费等等；与此同时，该门课程也需要相应的配套教材、教学视频等。与此同时，课程宣传也是该评价应考虑的因素，可通过学校网站或是在线教学平台、微信公众号等了解其课程大纲等内容资源^[6]。

教学实践的顺利实施，离不开教师的参与。思政能力强、业务水平高、师德师风正的师资队伍不仅有利于提高学校的办学水平，还能为教学质量提供保障，近年来，也被众多高校列为了质量评估之重要指标。应用型高校物流管理专业理论课程之知识体系并不是一成不变的，而是会在信息社会的迅猛发展下出现新的变化，这对于教师提出了新的要求，即知识储备扎实、具有更新和完善知识体系之态度，并愿意付诸时间和精力去学习。

（三）加强教学全过程全质量管理，保障核心内容

为了保证课程质量，应对教学全过程进行全质量管理。而课程质量受多重因素的影响，如教学文件、态度等。

1. 教学文件

首先，高校要对物流管理专业相关教学文件进行全面分析，根据其制定三大指标，从教学大纲、教学计划和教材质量三个维度进行理论课教学质量评估。这一过程中，物流管理专业教研室要科学管理相关文件，组织教师研读文件，科学优化教学质量评价指标，并根据专业课教学进度、学生反馈调整评价方案，确保教学质量评估工作的科学性和创新型。在教学质量评估工作中，教师要严格遵守教学大纲，确保教学质量评价指标符合学校规划、凸显物流管理专业特色、符合课程思政要求，在此基础上设计相关课程评价指标、实训任务和理论课作业^[7]。其次，教师在教学质量评价中要，确保教学要求符合教学内容，在突出教学重点的同时，帮助学生树立学习目标。在引导学生复习思考题的时候，出除了突出重点之外，还应涵盖相关概念以及一些认知性的问题。此外，教师可利用课堂时间引导学生巩固专业知识，在帮助学生掌握理论知识和技能的同时，也能为其应用奠定基石。对于课程质量的评价除了要考虑上述内容之外，教学计划还要符合学院、学年、课时教学要求，实时动态化管理。同时，学校还要及时更新教材内容，推进立体化教材、活页式教材研发，灵活增减教学内容，确保教学内容紧跟产业发展、人才需求，科学贯穿课程思政教学，促进物流管理专业知识和思政元素的融合，提高

专业课教学和思政育人质量^[8]。

2. 教学态度

教师的教学态度是否良好至关重要,直接关系到学生的学习心态和学习效果。好的教学态度包含的内容众多,如教师要端正备课态度,认真搜集优质教育资源、不断打磨教学设计和教学案例,在课堂教学中做到专业、敬业,耐心解答学生问题,为学生进行个性化指导;主动从学生以及其他教师处了解教学反馈意见和建议,对于不适宜教学内容与方式能够及时调整^[9]。

3. 课堂教学

教学全过程涉及的环节众多,其中,课堂教学便是其中的基本环节,其效果直接影响学生对于物流管理专业理论课程的知识与技能的习得情况。本研究将其作为重要指标,并进行了细化,即细化为一些三级指标,如教学内容、方法、手段、课程思政和教学效果。

想要提高课程教学质量,应保障教学内容的丰富性,并进行及时更新,在此基础上,遵循金课标准,从而使教学内容更为准确,在突出重点的同时,也能讲透难点,同时,注重理论和实践的结合、案例和学生专业的结合^[10]。

教学方法在课程质量评价中也属于一大关键指标。将教学内容和多元教学方法进行有效结合,如启发式、探究式等,有利于激发和延续学生的学习兴趣,并将教学质量提升到一个新的高度。

课程质量的提升离不开适宜的教学手段。因此,应将传统的板书和投影、雨课堂、慕课等进行有效整合。

把思政元素渗透入该门课程当中,以体现其价值引领功能,从而在培养学生创新意识的同时,助力其养成国际视野,并具备可持续发展之理念。

教学效果包含多个层次与角度,也属于其重要指标。对教学效果进行细分,以明确三级指标,如对于学生的课程考核、教师自评等等。其中,课程考核主要考查学生的出勤情况、作业完成情况等等。

4. 教学研究

在教学全过程中,教学研究属于其中至关重要的一环,通过对教学经验的总结,改善教学内容。本研究对其进行了细分,将其分为了几个三级指标,如教学研讨以及教学成果。其中,前者主要包含教师和学生、教师 and 教师之间的定期交流、相互学习。教学成果指的是教师定期汇总教学案例,在此基础上,形成教学成果。

三、结束语

总之,应用型高校物流管理专业理论课程质量评估体系属于课程建设领域中的重要一环。本文在深入研究评估体系构建的原则的基础上,提出了做好课程规划、管理工作,为该课程质量奠定基石;重视教学资源、师资队伍建设,为该课程质量提供支撑等框架构建以及评估指标要点的方法,以期能够为教育工作者提供有益参考和借鉴。

参考文献

- [1] 李贺军. 基于物流管理专业的供应链管理课程教学方法改革 [J]. 中国市场, 2017, (03): 120-121.
- [2] 李壮成, 张栋. 新建本科院校应用型课程建设的理论与实践——以四川文理学院为例 [J]. 四川文理学院学报, 2021, 31(02): 7-13.
- [3] 刘兰凤, 汪传雷, 叶春森等. 基于 SPOC 翻转课堂的项目管理教学模式设计 [J]. 物流工程与管理, 2018(12): 133-135+92.
- [4] 金海峰, 李春姬. "互联网+"背景下会计课程线上线下混合教学实践探索 [J]. 财会学习, 2022, (10): 133-135.2
- [5] 卢山. 物流管理专业中虚拟仿真软件辅助教学的效果评估 [J]. 办公自动化, 2025, 30(02): 55-57.
- [6] 李玉清. 基于线上线下混合式教学的高职课堂教学质量评价调查研究——以现代物流管理专业为例 [J]. 办公自动化, 2023, 28(06): 39-42.
- [7] 周培, 马莉. 两业融合背景下现代物流管理专业的质量评价研究 [J]. 物流科技, 2023, 46(05): 150-153.
- [8] 雷婷婷. 现代物流技能大赛下的物流人才培养模式创新与实践 [J]. 产业创新研究, 2021, (13): 133-135.
- [9] 袁学青. 高职院校物流管理专业课程线上教学质量评价体系的构建策略探析 [J]. 产业创新研究, 2020, (16): 177-178.
- [10] 李辉, 陈艳, 尚猛. 基于因子分析的应用型本科物流专业实践教学效果评价研究 [J]. 物流工程与管理, 2020, 42(07): 190-192.