

多模态交互下税务线上课程建设模式研究

陈璐

湖南有色金属职业技术学院, 湖南 株洲 412000

DOI: 10.61369/RTED.2025110023

摘 要： 税务管理是企业管理工作中的重要组成部分，在规范企业行为、降低企业税收成本、提高企业经营效益、规避税务风险，提高企业税务管理水平等方面具有重要作用。对于高校经管类学生而言，掌握税务知识对于学生来说至关重要。“+智慧税务”的背景下，对高校的人才培养提出了新的要求，成为高校税务课程教学需要考虑的重要问题。模态交互技术能够为学生提供更加生动、直观的学习体验，提高税务课程的教学质量。基于此，文章简要分析税务线上课程内容设计，并以税务线上教学活动设计作为示例，期望能为推动高校税务课程教学与时俱进，积极创新改革。

关 键 词： 税务教学；多模态交互；线上课程

Research on the Construction Mode of Online Tax Courses under Multimodal Interaction

Chen Lu

Hunan Nonferrous Metals Vocational and Technical College, Zhuzhou, Hunan, 412000

Abstract： Tax management is an important part of enterprise management, playing a significant role in standardizing enterprise behaviors, reducing enterprise tax costs, improving enterprise operating efficiency, avoiding tax risks, and enhancing enterprise tax management levels. For economics and management students in colleges and universities, mastering tax knowledge is crucial. Under the background of "+ Smart Tax", new requirements have been put forward for talent training in colleges and universities, which has become an important issue that needs to be considered in the teaching of tax courses in colleges and universities. Modal interaction technology can provide students with a more vivid and intuitive learning experience, and improve the teaching quality of tax courses. Based on this, this paper briefly analyzes the content design of online tax courses, and takes the design of online tax teaching activities as an example, hoping to promote the tax course teaching in colleges and universities to keep pace with the times and actively carry out innovative reforms.

Keywords： tax teaching; multimodal interaction; online courses

税务课程是培养高校会计人才的主要课程，旨在使学生全面了解企业的涉税业务情况、熟练掌握税务实务管理等能力。随着互联网+教育的发展，人工智能、大数据等新兴技术的融合必然推动税务会计课程教学改革带来新机遇。目前，传统单一的授课模式已难以匹配数字化时代的人才培养需求，依托多模态交互技术构建智能化税务线上课程体系，已经成为优化教学成效的重要方向。在此背景下，文章探究多模态交互技术与税务线上课程的融合路径，期望为提升税务专业人才的实践能力与创新思维提供新的解决方案。

一、多模态互动教学模式的理论基础及实践价值

“模态”指人类通过语言、图像、视频等可视化感官媒介与外界的互动方式没见过多模态理论应用于高校税务教学实践中能够通过整合多元媒介激活学生对于复杂税务知识的理解并提高他们的专业能力^[1]。税务会计课程涵盖的内容大都比较复杂抽象，对于学生而言学习起来会有一定的难度，且学生不仅要掌握基础的税务还要把握财税政策的变化。传统教学模式下仅凭教师单纯的理论讲解难以让学生掌握税会的差异，企业财税的申报流程等工作内容。多模态的互动模式的价值在于能够调动学生的视觉、

听觉等各种感官，激发学生的学习积极性，让学生全身心地投入到学习过程中，强化知识内化效率。

随着互联网技术的发展，线上教学已经成为在高校普遍应用与推广的模式，基于多模态互动的线上教学能够突破传统的“PPT+讲授”式的授课模式的局限性，教师可以通过音频解读、提供关于纳税申报的模拟视频等，通过利用音频、图片等媒介为学生构建逼真的学习环境^[2]。以“增值税专用发票认证抵扣”的教学为例，教师可以以视频的形式展示电子税务局操作录屏并配上相应的语音拆解讲授步骤，让学生通过观看视频掌握大致的流程，根据音频讲解掌握细致的工作要点，并通过实践训练掌握理

论知识与实践操作。这种教学模式即契合税务会计对学生理论基础与实践能力的要求，也能够通过多元化的方式调动学生的学习兴趣。

二、高校税务会计课程改革现状分析

（一）课堂讲授内容多，时间长

高校税务课程涵盖的内容包括税法、财务、法律等多个专业领域，知识体系庞大且复杂，对于学生而言学习起来也是有一点难度的，以至于每节课堂都承载着大量的知识点，在有限的时间内让学生掌握更多的知识^[3]。但是，这种理论灌溉式的教学模式容易让学生处于疲劳的状态，学生很难短时间内消化掉大量的知识，而且这种教学模式难以激发起学生的学习兴趣，学生大部分的时间都是被动地接受教师的传授的知识。整体而言，税务课程知识覆盖面比较广且比较复杂，但是受限于课堂课时的现实，教师很难高效地利用课堂，在传递知识的同时促进学生综合能力的均衡发展。

（二）教学方式单一，缺乏实操

传统的教学理念下教师的教学方式比较单一，课堂教学的转开主要依赖于PPT的展示以及教师的单项讲授，这种教学方式难以调动学生的积极性，让学生主动地参与到课堂活动中，师生之间缺乏有效的互动^[4]。另外，税务课程中的知识内容与现实生活有着紧密的关联，但是现有的教学未将充分利用这一特性结合生活展开教学，这样容易导致学生仅仅掌握了理论知识但是却不具备将其应用到实践中的能力。

（三）学生个体差异大，课堂参与度低

个体之间具有差异性，学生之间的学习水平、理解能力等均有不同，在学习过程中彼此之间的差异会逐渐变得明显。然而教学过程中，教师通常根据教学大纲与教学方案基于统一的节奏授课，很难匹配每一位学生的学习节奏，这就有可能导致课堂上部分学生能够参与到课堂活动中，也有部分学生处于被动状态跟不上授课的方式与节奏导致，教学效果并不令人满意^[5]。

三、税务线上课程内容设计

（一）基于多模态的税务知识呈现

随着深度学习、神经网络技术等突破，多模态技术也再次得到了发展，课堂教学过程中通过将不同模态的数据进行融合，能够有效地提升学生对于知识的理解与记忆。在教学实践中教师可以利用视频、动画等视觉模态，将教材中抽象的理论知识以比较直观、生动的方式呈现出来，便于学生理解。税收是国家价值的基础与支柱，而增值税是我国增税范围最广的税种，对于社会经济具有重要影响，由此可见其在税务课程中的重要性。为提高增值税相关内容的教学效果，教师可以以动画短片的方式展示增值税在企业生产过程中的流转过程，将单纯的文本介绍以视频化的方式呈现出来，帮助学生理解。

随着数字技术的发展虚拟现实与增强现实技术正在成为改变

我们互动方式的工具，虚拟现实能够打造全新的模拟环境带来沉浸式的体验，而增强现实能够在现实世界中叠加数字信息，让虚拟与现实交织融合，提升体验感。这两种数字技术为税务课程教学的创新提供了新的思路，教师能够将税务知识以更立体化的方式展开，为学生带来高度的沉浸感，并提高知识呈现的可视化程度^[6]。例如，在教学过程中，利用VR设备教学生可以身临其境地模拟报税的过程，直观地了解每一步的操作和需要注意的问题，提高学习效果和降低实践操作的难度。这样的教学方式还不会对实际的报税造成影响，并且系统能够记录与回访操作过程利于学生回顾与复习，也便于教师进行指导。

（二）知识图谱构建与知识点关联

知识图谱能够将现实世界的对象和概念以及彼此之间的关系以图形的方式组织起来，其不仅作为一种数据结构存在同样也是一种储存与表达知识的方式。通过构建课程知识图谱，能够有效地展示课程内容，为学习者提供清晰的知识脉络，助力教学质量的提高^[7]。税务知识涵盖的内容不仅包括各种税收政策与法律法规，同时也包括专业术语的应用、税务业务流程等实操性的内容，因此构建税务知识图谱首先要进行数据收集，即通过对税务相关的法规文件、行业实践案例、学术论文等多源资源进行分析，提炼核心概念，确保知识点的准确性与权威性，并进一步依据概念的属性与逻辑关系进行分类分层，明确其在知识图谱中的节点定位。

在教学实践中构建知识图谱并将其投入到教学过程的价值在于能够赋能学习过程，有效提高学生的学习效率与整体的课堂教学效果。其优势具体体现在，一方面教师能够通过图谱可视化关联特性与学生的学习轨迹了解学生的薄弱点，并据此为学生制定个性化的学习路径^[8]。另一方面，学生能够通过知识图谱更为直观地把握财政税收、业务操作等要素的交织关系，为解决实际的企业税务问题提供支持。除此，知识图谱还能够帮助学习者通过节点关联巩固理论基础，构建系统化的认知体系，是一种高效的复习工具。

（三）案例库建设与案例驱动教学

教学案例库建设注重通过对案例开发与案例教学的实施，促进理论学习与实践应用的融合，以培养学生解决问题的能力，可见对于税务智慧课程内容体系而言案例库的建设也是一项重要内容。长期以来，人们往往将教学案例与举例子混淆，将教学案例的开发等同于对案例的描述，但是两者不应混为一谈。教学案例库的建设要求案例是要在深入调研与精心编写的基础上，对具有典型性的事实做出的客观记录，其具有教学的相关要点也有对学生分析问题、解决问题的系统训练。

具体来说，以教学案例驱动教学，即教师以学生为中心，以案例为媒介、以问题为起点、以讨论为手段，促进师生间的协同参与和合作对话。教学实施的过程中，案例驱动模式还需与实践教学同向同行^[9]。一方面，通过模拟税务业务实训平台，引导学生基于典型案例中的企业数据操作全程实操纳税申报流程、设计税务筹划方案，在虚拟环境中积累操作经验、熟悉政策应用逻辑；另一方面，积极搭建校企合作实践通道，鼓励学生参与企业

真实税务项目，深入观察企业税务管理流程并尝试运用所学理论为企业提供合规性解决方案。

四、税务线上教学活动设计示例

（一）多模态交互的情境教学策略

情境教学策略通过多模态交互构建逼真的税务情境，能有效提升学生的学习体验和知识掌握程度。在讲解税务申报流程时，运用虚拟现实技术创建虚拟税务大厅场景。学生戴上 VR 设备后，仿佛置身于真实的税务大厅，周围是忙碌的税务工作人员和前来办理业务的企业人员。学生可以通过语音与虚拟工作人员交流，询问申报流程和所需材料。在这个过程中，系统会根据学生的操作实时给予反馈，纠正错误并提供指导，使学生能够身临其境地感受税务申报的实际操作流程，增强对知识的理解和记忆^[10]。利用增强现实技术，将税务知识与现实场景相结合。在学习税收优惠政策时，通过手机或平板电脑的摄像头，扫描现实中的企业场景，如工厂、商店等，屏幕上会弹出相关的税收优惠信息和应用案例，学生可以通过点击、滑动等手势操作，查看详细内容，并通过语音与智能助手交流，深入了解政策的适用条件和申报流程。

（二）多模态交互的项目式教学策略

项目式学习策略借助多模态交互促进学生的实践能力和团队协作能力的提升。教师可以设计一个企业税务筹划项目，要求学生以小组为单位，为一家虚拟或真实的企业制定税务筹划方案。在项目开展过程中，学生可以通过多模态交互获取信息和协作交流，利用语音识别技术，学生可以通过语音搜索相关的税收政策法规、行业数据和企业财务信息等，快速获取项目所需的资料，通过小组讨论时，学生可以通过视频会议软件进行远程交流，结合语音、文字和共享文档等多模态方式，分享各自的想法和观点，共同分析企业的税务状况，探讨可能的税务筹划策略。在展示项目成果时，学生可以运用虚拟现实或增强现实技术，将税务筹划方案以更加直观、生动的方式呈现出来。

五、结束语

面对人工智能技术的更新迭代以及财务领域的智慧化转型，高校应当打破传统的学习方式，构建多模态交互下的税务线上课程模式，实现学生由被动学习向主动学习转变，实现对线下课堂教学的有益补充。

参考文献

- [1] 刘千千. 数字化转型与“税费申报与缴纳”课程教学改革[J]. 新教育, 2024, (35): 102-104.
- [2] 杜盼盼, 姜亚楠. 教育数字化下信息技术融入税法课程教学的实践研究[J]. 创新创业理论与实践, 2024, 7(22): 30-32.
- [3] 王佳, 李宝礼, 张淑英. 基于 OBE 理念的税法课程混合教学模式探究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(19): 180-182.
- [4] 赵微. 中职财务会计 BOPPPS 新型特色课堂的实践研究[J]. 教师, 2024, (20): 120-122.
- [5] 张倩, 向正中, 左平. 《财务会计》课程混合式教学模式探索与实践[J]. 上海商业, 2024, (07): 99-101.
- [6] 王云, 赵红. 互联网金融背景下财税人才培养研究——基于税法课程教学改革[J]. 现代职业教育, 2023, (14): 54-57.
- [7] 王云, 赵红. 数字经济背景下线上与线下教学博弈研究——以“税法”课程为例[J]. 豫章师范学院学报, 2023, 38(02): 110-115.
- [8] 张云洁. 大数据背景下高职院校财务会计课程教学探究[J]. 会计师, 2021, (17): 109-110.
- [9] 何洲娥. 财务会计课程线上线下混合式教学改革探讨[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(09): 119-121.
- [10] 李波. 纳税事务专业建设背景下税务课程建设的研究——以《企业涉税业务办理》课程为例[J]. 财经界, 2022, (24): 165-167.