

特种作业人员培训考核存在的问题与对策建议

梁明琳

广西第一工业学校，广西 南宁 530023

DOI: 10.61369/RTED.2025110032

摘 要： 近些年，随着工业化进程的加速，特种作业领域的安全问题日益凸显，特种作业人员的专业技能和安全意识直接关系到生产安全和社会稳定。然而，当前特种作业人员培训考核体系中存在培训内容与实际需求脱节、考核机制流于形式、监管与执行力度不足以及信息化与资源配置不均等一系列问题，严重制约了培训效果的提升和特种作业安全性的保障。对此，本文首先分析当前特种作业人员培训考核存在的问题，进而提出特种作业人员培训考核对策建议，以期对相关研究人员提供一定的参考与借鉴。

关 键 词： 特种作业人员；培训考核；存在问题；对策建议

Problems and Countermeasures in the Training and Assessment of Special Operation Personnel

Liang Minglin

Guangxi First Industrial School, Nanning, Guangxi, 530023

Abstract： In recent years, with the acceleration of the industrialization process, safety issues in the field of special operations have become increasingly prominent. The professional skills and safety awareness of special operation personnel are directly related to production safety and social stability. However, there are a series of problems in the current training and assessment system for special operation personnel, such as the disconnection between training content and actual needs, the formalization of the assessment mechanism, insufficient supervision and enforcement, and uneven informatization and resource allocation. These problems have seriously restricted the improvement of training effects and the guarantee of the safety of special operations. In this regard, this paper first analyzes the existing problems in the current training and assessment of special operation personnel, and then puts forward countermeasures and suggestions for the training and assessment of special operation personnel, aiming to provide certain reference for relevant researchers.

Keywords： special operation personnel; training and assessment; existing problems; countermeasures and suggestions

引言

在社会经济高速发展的当前，特种作业对安全管理越来越重视，这主要因为其所面临的工作环境不仅复杂，而且具有较高的风险性，甚至还会危及特种作业人员的人身安全。所以，应该认识到特种作业人员培训考核的重要性，由此从根本上特殊工作的安全水平，并最大限度减少安全事故发生。对此，应该采取有效对策开展特种作业人员培训考核，从根本上推动特种作业人员培训考核有序开展，并为推动行业、社会发展贡献出一份力量。

一、当前特种作业人员培训考核存在的问题

（一）培训内容与实际需求脱节

当前，特种作业人员培训考核重在理论方面的学习，轻视实操技能培训。受信息化技术快速发展、考核内容快速更新等因素的影响，现有的培训内容无法真正满足特种作业人员的真正需求^[1]。比如，新技术以及新工具等在特种作业人员培训中未能

得到全面体现，导致他们在接触到新设备、新技术会出现无从下手的情况。此外，考核内容因缺乏针对性，没有依据不同职业、岗位的特点进行培训考核，造成特种作业人员培训成效不够理想。

（二）考核机制流于形式

在当前形势下，特种作业人员培训考核相对浅显、单一，造成考核结果缺乏有效性。究其根本，部分机构与企业实施考核评

价的时候，只关注考核结果是否达标，忽视特种作业人员在培训过程中的各种表现。这也导致个别作业人员即便考核达标，在实践中难以灵活运用所掌握知识与技能，无法快速适应岗位。另外，考核监督与问责机制缺乏完善性，机构与企业很难轻易地通过考核，也很少会在特种作业人员培训考核中投入大量的精力与资源，进而制约了特种作业人员培训考核有效性的提升^[2]。

（三）监管与执行力度不足

首先，未能构建与之相匹配的考核培训监督管理机制，部分机构与企业往往会出现投机取巧的情况，致使考核培训缺乏有效性，也使得特种作业人员成长与发展缺乏深层次影响，不利于提升特种作业人员的专业能力与素养^[3]。其次，未能构建完善的监管机制，受资源局限、人员缺乏等因素制约，难以保障监督机制落到实处，造成个别企业与机构不遵循监管机制，难以输出有效的培训考核。因此，要想提高特种作业人员培训考核质量，需要加大监管与执行力度。

（四）信息化与资源配置不均

虽然大多数行业都在运用信息技术来提高工作效率和质量，但是特种作业人员培训和评价方面信息化水平仍然不够高。具体如下：第一，部分学校和企业所使用的硬件落后，无法满足现有的特种作业人员培训和考核要求，因此仍然采用传统的以手册和人工评价为主的方法，会很容易出现错误，进而影响了培训考核效率的提升。第二，信息资源的分布不均衡。一些地区或机构缺乏足够的资金或是技术等，而无法拥有相应的信息完成特种作业人员培训和考核工作。因而，会造成这些地区或单位的特种作业人员在培训考核过程中处于被动状态，也很难取得与其他地区或单位一样的培训效果^[4]。

（五）培训内容更新滞后

随着科技的不断进步和行业标准的更新，特种作业的工作内容、工具以及安全要求都在不断变化。然而，当前部分特种作业人员的培训内容更新滞后，未能及时适应新技术、新设备以及新工艺的需求。例如，一些传统的培训教材和课程内容仍然依赖于过时的标准和理论，而未能融入最新的行业趋势和安全规范。这不仅影响了特种作业人员的实际操作能力，也使得他们在遇到新设备、新技术时感到不知所措，甚至增加了安全风险。因此，培训机构和企业应根据行业的最新发展，及时更新培训内容和教材，确保特种作业人员能够掌握最前沿的技术和知识，提升其安全操作能力和应对突发状况的能力。

二、特种作业人员培训考核对策建议

（一）优化培训体系

在特种作业人员培训考核过程中，要致力于更新培训考核内容，从而保证教学内容的及时性与适切性。我们知道，只有紧跟行业创新与行业标准，才可能保持考核培训的先进性。因此，定期修订教科书，体现行业中最最新的技术和知识，增加实际操作及应急模拟操作比重，确保他们更好地掌握知识及提升应对突发状况的能力^[5]。另外，校企合作模式旨在通过定制化的培训提高其

有效性，要实现这一目的需要和企业紧密联系、充分了解特种作业人员需求。依据企业需要制定、实施特种作业人员培养计划，使作业人员能够真正地学到岗位所需技术与知识，也能针对性地向企业输送高素质特种作业人员。

此外，针对信息化水平低和资源分配不均的问题，加大对特种作业人员实践技能评价信息技术的开发运用，实现评审（考核）评分模式信息化，从而提升特种作业人员培训考核的有效性，保障资源的共享和合理分配，让更多地区、单位享受到教育、评价的资源^[6]。

（二）严格考核与认证

为了确保考核与认证的严格性和有效性，必须采取一系列措施，以保证评估过程的公正、透明和标准化。这些措施包括但不限于：制定明确的考核标准，确保考核内容的全面性和科学性；采用多种考核方式，如理论考试、实操测试等，全面评估学员的能力；建立严格的考核流程，确保考核过程的规范性和一致性。

统一考核标准：由国家或省级部门制定标准化考核流程，引入第三方评估机构，确保考核的客观性和公正性。这些标准化考核流程应涵盖考核的各个方面，包括考核内容、考核方式、考核时间等，以确保考核的全面性和科学性^[7]。同时，引入第三方评估机构，可以有效避免考核过程中的主观性和偏见，提高考核的公正性和权威性。

强化实操考核：通过模拟真实作业环境，综合评估学员技能与应急处置能力，确保学员在实际工作中能够熟练运用所学知识和技能。实操考核可以更直观地反映学员的实际操作能力，通过模拟真实的工作场景，让学员在实际操作中运用所学知识，提高其解决实际问题的能力。同时，通过实操考核，也可以发现学员在实际操作中的不足，为后续的学习提供指导。

（三）加强全流程监管

机构资质审查：确保机构满足始终满足行业标准，对此，可以构建动态考评机制及淘汰制度，优化监督管理机构运作过程，定期公布质量报告，对不合条件的机构进行淘汰，不断提升机构的总体服务质量水平，对于特种作业人员进行专业培训，促使他们能够满足行业标准^[8]。

持证后跟踪管理：提升特种作业人员的专业技能和安全意识，采取线上培训机制并设立学分值，特种操作证取得后定期再培训和再取证，以适应不断发展的生产场景和技术要求。持证培训机制在增强其个人专业技能、提升整个行业安全及效率等方面发挥的作用不言而喻。

除此之外，建立特种作业人员培训考核数据库，完成了培训、考试、发证和监管等一系列培训工作，提高特种作业人员培训考核的信息化、标准化。数据库的构建有利于工作更高效，而且信息更具开放性和可追溯性，使特种作业人员培训考核更加准确、高效。

（四）推动信息化与资源普惠

建设线上培训平台：为了更好地提高特种作业人员专业技能、职业素养和安全意识，构建可作为参考依据的在线学习与考评系统，提高特种作业人员考核评价的便捷性，使其不再受空间

与时间的限制，就近学习和考试，还可以根据学习需要选择不同的学习时间和地点。

政府补贴与政策倾斜：政府应该通过鼓励性的财政政策鼓励更多人加入安全管理行业之中，为那些经济状况不好或是一些小型企业减轻培训成本，能够大幅度地减轻这些群体的培训经费压力，促使特种作业人员考核培训水平的提高，并保障人才发展实现均衡。另外，要倡导优秀的培训资源分享与共享^[9]。通过整合行业内外优质教育培训资源，组织建立更加丰富全面的特种作业人员培训体系，既提升培训的品质，同时还可以避免培训资源的重复浪费建设，做到充分有效利用资源。同时，还和产业协会、高等院校、研究机构等开展合作，提升特种作业人员培训考核制度的理论研究以及创新改革。通过产学研的有效结合，可以不断深入和探索新的培训考核方式和方法，为行业培养出更优质的专业技术人才，并从根本上提高特种作业人员整体水平。

（五）强化培训师师资力量

培训的质量离不开优秀的师资队伍，因此加强培训师队伍的建设显得尤为重要。首先，要加强对培训师的选拔和培养，确保他们具备扎实的专业知识和丰富的实践经验。培训师不仅要具有教学能力，还需具备较强的应急处置和操作指导能力。要定期为培训师提供再教育机会，通过学习行业最新的技术标准、应急

处理案例等，提升其教学水平和实际操作能力。其次，师资队伍多样化和跨行业背景的引入也十分重要。通过引入不同领域的专家和企业一线的工程师、技术人员，可以为特种作业人员提供更更具针对性和前沿的培训内容。这种多元化的师资力量可以有效补充现有培训内容的局限性，使培训内容更加贴合实际操作需求。最后，激励机制的建立对于提高师资队伍的工作积极性也具有重要作用^[10]。通过绩效考核、评优表彰等措施，可以激发教师的责任感和成就感，提升培训质量，从而达到提高整体培训效果的目标。

三、结束语

总而言之，行业生产安全与特种作业人员的专业素养、知识水平息息相关，需要着重提升特种作业人员的整体素养，为行业生产安全、高质量开展奠定坚实基础。对此，可以从优化培训体系、严格考核与认证、加强全流程监管、推动信息化与资源普惠等策略着手，这样，可以从根本上提高特种作业人员培训考核质量，确保培训考核能够高质量开展，并缩短各地区、各行业特殊作业人员之间距离，充分激活他们的工作热情，进而为推动行业实现持续发展保驾护航。

参考文献

[1]王漪. 浅谈危险化学品特种作业人员培训考核精准管理 [J]. 安全 ,2020,41(10):64-67+71.
[2]周平高. 特种作业人员培训考核存在的问题与对策建议 [J]. 湖北应急管理 ,2024,(10):60-61.
[3]崔恩刚, 高海东. 深化特种作业培训考核内涵建设对策研究 [J]. 现代职业安全 ,2022,(09):58-60.
[4]张新颖, 张因因. 特种作业人员安全技术培训问题分析及建议 [J]. 劳动保护 ,2022,(02):80-82.
[5]李帅, 欧阳吉联, 苏伟华, 等. 新时期特种作业人员培训体系研究 [J]. 建筑安全 ,2021,36(12):68-72.
[6]高海东, 钟建平. 在特种作业培训中引入安全行为学的思考 [J]. 现代职业安全 ,2021,(07):83-85.
[7]张珈铭. 油田企业特种作业人员培训特点与方法分析 [J]. 人力资源开发 ,2020,(22):84-85.
[8]魏雨田. 如何做好特种作业培训取证工作 [J]. 现代职业教育 ,2020,(42):82-83.
[9]卢达洲. 新时代语境下福建省建筑施工特种作业人员培训模式优化策略 [J]. 福建建筑 ,2024,(07):60-63.
[10]李帅, 欧阳吉联, 苏伟华, 等. 新时期特种作业人员培训体系研究 [J]. 建筑安全 ,2021,36(12):68-72.