

人工智能助力辅导员专业发展的路径探索

刘颖颖

山东外国语职业技术大学, 山东 日照 276800

DOI:10.61369/SDR.2025030012

摘 要 : 随着数字时代的到来,包括教育在内的各行各业都发了巨大的变化,高校辅导员是学生思想政治教育与管理主体,他们的专业成长直接关系到大学教学质量的提高和学生的全面发展。随着学生需求的多元化、复杂化,辅导员面临着心理健康、生涯规划、学业辅导等方面的挑战。随着人工智能技术的兴起,高校辅导员的专业成长面临着新的机遇与途径。借助人工智能技术,辅导员能够更加有效地对学生数据进行收集与分析,并对学生的需求进行准确的识别,并给予个性化的引导与支持。因此,探讨人工智能技术在辅导员专业成长中的作用,对提高辅导员工作效率,促进学生全面发展,具有十分重要的现实意义。

关 键 词 : 人工智能; 辅导员专业发展; 路径探索

Exploration of the Path for Counselors' Professional Development Facilitated by Artificial Intelligence

Liu Yingying

Shandong Vocational and Technical University of International Studies, Rizhao, Shandong 276800

Abstract : With the advent of the digital age, all industries, including education, have undergone tremendous changes. College counselors are the main body of students' ideological and political education and management. Their professional growth is directly related to the improvement of university teaching quality and the all-round development of students. With the diversification and complexity of students' demands, counselors are confronted with challenges in areas such as mental health, career planning, and academic tutoring. With the rise of artificial intelligence technology, the professional growth of college counselors is facing new opportunities and approaches. With the help of artificial intelligence technology, counselors can collect and analyze student data more effectively, accurately identify students' needs, and provide personalized guidance and support. Therefore, exploring the role of artificial intelligence technology in the professional growth of counselors is of great practical significance for improving the work efficiency of counselors and promoting the all-round development of students.

Keywords : artificial intelligence; professional development of counselors; path exploration

辅导员工作涉及学生思想政治教育、心理健康辅导、生涯规划等诸多方面,既要投入大量的时间精力,又要有精准的数据支撑与科学的决策依据。人工智能技术能够帮助辅导员更好地理解学生的需要,并提供有针对性的辅导与服务。例如,人工智能能够通过对学生学习行为、心理健康等数据进行分析,为辅导员提供准确的预警与建议,帮助辅导员及时发现并解决学生存在的问题。另外,人工智能还能利用智能辅导系统、在线学习平台等工具,向学生提供个性化的学习资源及生涯规划建议,提高辅导员的工作效率与质量。因此,对人工智能辅助辅导员专业成长的路径进行研究,为当前教学行业热议课题。

一、人工智能助力辅导员专业发展的优势

(一) 精准数据收集与分析

辅导员工作涉及学生思想政治教育,心理健康,学业发展等各个方面,因此,这一工作需要海量的数据支撑。人工智能能够利用智能系统与算法,对学生的行为、学习、心理健康等数据进行自动采集与分析,从而为辅导员提供更为全面、精确的学生画像。这种精确的数据采集和分析能力,使辅导员对每一位学生的需要和问题都有了更深层次的了解,从而为他们提供更有针对性

的指导^[1]。相比于传统的数据采集方式,人工智能技术不仅可以提高数据采集效率,而且可以利用先进的算法对数据进行深度分析,发现其中存在的问题及趋势,从而为辅导员的工作提供科学依据。

(二) 个性化指导与支持

人工智能系统通过对每个学生的数据进行分析,从而为每个学生制定个性化的学习计划、心理健康咨询以及职业生涯规划。这样的个性化辅导,既能满足学生多样化的需要,又能增强学生的接受性与参与性。如人工智能能够根据学生的学习进度与学习

成绩,为学生推荐合适的学习资源与辅导课程。针对学生的心理健康问题,及时给予心理支持与干预。这种个性化的支持方式有助于辅导员对每一位学生的成长进行关注,增强他们的发展体验与成效,进而提升辅导员工作的整体素质。

(三) 提升工作效率与质量

辅导员是一项非常繁重的工作,它涉及到学生的管理,活动的组织,心理健康的指导,是一项非常繁重的工作。通过引进人工智能技术,如智能化办公系统、自动化数据处理工具等,使辅导员能够把更多的精力投入到与学生的交流、个性化辅导等核心工作中。此外,人工智能技术还能实现教学过程的自动化、智能化的提醒等功能,使辅导员能够更好的完成日常工作,减少重复性的劳动,提高工作效率。另外,人工智能技术还能利用数据分析、预测等功能,帮助辅导员发现存在的问题,并采取相应的对策,提高辅导员工作的质量和效果。

(四) 促进专业能力提升与持续学习

在与人工智能系统交互的过程中,辅导员能够不断地学习、掌握新知识、新技能,提高自己的职业素养^[2]。如人工智能系统能够为辅导员提供最新的教育理论、心理健康知识和生涯规划方法等学习资源。同时,利用人工智能技术,通过仿真培训和案例分析等手段,提高辅导员的实践能力。另外,人工智能技术还能通过数据分析、反馈等功能,使辅导员认识到自己在工作中存在的问题,进而有针对性的改进和提高。这一不断学习、不断提高的过程,有利于辅导员适应新形势的变化,提高职业竞争力。

二、人工智能助力辅导员专业发展的有效路径

(一) 基于多模态数据融合与智能分析的学生心理健康动态监测

构建全方位、多层次的多源数据获取框架,并在此基础上构建多源数据获取框架。这个框架需要将学习行为数据进行整合,除了在线学习平台的登录时间、课程完成情况、作业提交时间和质量之外,还要考虑到在线课堂的互动频率和观看视频的进度^[3]。在生活消费数据中,除要有学校一卡通的消费频率、种类和时间段之外,还需要与外卖平台的消费习惯等校外消费数据相结合。社会行为数据还需要扩展到校园论坛、班级群等场景中的发言内容、频率、情绪倾向性和社交网络的动态性。健康监测数据需要接入校医院的电子病历,与可穿戴设备采集到的心率、睡眠质量、运动等数据进行互补^[4]。采用物联网、传感网等技术实现数据的实时自动采集,并根据国际和行业标准建立统一的数据接口规范,保证数据的一致性和完整性。

利用先进的数据分析技术,对采集到的数据进行深度处理,以社会文本数据为研究对象,以循环神经网络、长短期记忆网络等深度学习模型为基础,在分词、词性标注、命名实体识别等基础处理基础上,对文本进行情感分析和语义理解,挖掘隐藏在文本中的深层心理信息。利用深度强化学习算法,结合时序分析,对常态行为模式基线模型进行动态更新,提高异常行为识别的敏感性和准确性。在此基础上,构建多模态数据融合模型,对不同

类型数据进行特征提取和融合,构建能够全面反映学生心理状态的特征矢量空间。

建立智能心理卫生干预决策支持系统,系统需要构建大型案例案例库,利用自然语言处理技术对案例进行结构化处理和知识抽取,建立案例知识地图。以案例推理技术为基础,通过语义相似性计算,为辅导员在相似案例中的干预策略提供借鉴。在此基础上,结合心理学领域专家的知识和经验,建立专家系统规则库,采用规则推理和机器学习等方法,针对学生个体差异制定个性化干预方案。同时,系统还需要具有在线调整功能,支持辅导员根据实际情况对方案进行调整,同时利用强化学习算法,将干预过程和效果数据相结合,对干预策略模型进行不断优化,形成“实时监控-智能预警-精确干预-动态反馈”的闭环精神健康管理系统。

(二) 依托虚拟仿真与智能交互技术的新生入学教育创新实践路径探索

运用虚拟仿真和智能交互技术创新新生入学教育模式,需要逐步建立健全的教育系统。要创造出具有极强沉浸感的虚拟校园环境,利用高精度3D建模技术,结合无人机航拍、激光点云扫描等技术,对校园内的建筑物、景观和设施进行精细建模,还原出校园的真实情景^[5]。采用虚拟现实(VR)技术,为新生提供一种沉浸式校园漫游体验,让学生有身临其境的感受校园布局和功能分区的感觉^[6]。同时,基于增强现实(AR)技术开发移动端应用程序,利用图像识别、GPS定位等功能,将真实校园场景和虚拟信息进行无缝融合,使学生可以通过手机扫描校园内的标识,了解相关的历史文化、使用说明等。在此基础上,引入数字孪生技术,构建一个动态的虚拟校园,实现对校园真实场景的实时同步,如教学楼教室利用率、图书馆座位预订情况等。

还可以以自然语言处理和知识地图技术为基础,建立一个全面、动态更新的知识库。采用先进的语音识别和合成技术,使人与人之间的声音自然、流畅。基于深度学习的语义理解模型,对大一新生提问意图进行精准解析,并采用多轮对话策略,对大一新生的需求进行深度挖掘,并给出准确细致的回答。同时,引入情感计算技术,实现虚拟辅导员对新生情感状态的感知,为其提供有针对性的情感支持和指导。同时,建立虚拟导师和实体导师之间的联动机制,在虚拟导师遇到难以解决的难题时,将其转移到实体导师那里,达到线上和线下协同服务的目的。

在虚拟教育场景中设置多维学习行为监测点,收集新生场景驻留时间、任务完成时间、提问频率、互动参与程度等数据。研究采用学习分析方法,从知识获取、技能提高和校园适应性四个维度构建学生综合能力评价模型^[7]。运用聚类分析和关联规则挖掘技术,识别新生入学教育中存在的薄弱环节和个性化需求。根据系统产生的详细分析报告,辅导员可以对线下教学的内容和方法进行调整,并设计出针对性的辅助学习模块,如为困难学生开设的团体辅导课程,为专业知识欠缺的学生举办专业讲座等,使线上虚拟教学和线下实体教学深度融合,优势互补。

(三) 基于流程自动化与智能决策的学生日常事务高效管理路径优化

为提高学生日常事务管理的效率,需要从流程梳理、体系构

建和决策优化三个方面进行全面升级。应对学生日常事务流程进行系统的梳理与整合,采用业务过程建模与优化方法,对学生请假审批、奖学金申请、活动登记、勤工助学申请等高频交易过程进行细致分析和重构。明确各个过程的业务规则,数据的录入和输出要求,审批权限和流程逻辑,画出标准化的流程图。使用低代码开发平台,将智能事务管理系统迅速地建立起来^[8]。通过工作流引擎,可以实现流程的自动流转,并能够自动分配任务、超时提醒和追踪进度。同时,建立流程监测预警机制,对流程运行状态进行实时监控,对异常流程进行预警,并自动触发纠错或人工干预流程。构造功能强大的智能化数据处理模块,采用光学字符识别(OCR)技术,将自然语言处理和计算机视觉相结合,实现对纸质文本的快速电子化和结构化抽取,并支持多格式文本的智能化分析。对于非结构化的文本,利用信息提取,文本分类等方法对其进行深度处理^[9]。在此基础上,建立基于机器学习的教师资格审核审查模型,综合利用决策树、SVM和随机森林等算法,对学生的学业成绩、道德品质、家庭经济状况、获奖情况进行自动提取,并按照预先设定的规则对其进行初步筛选和排序。引入专家系统规则引擎,实现对复杂交易规则的定制配置,灵活调整打分准则和权重,以满足不同交易的个性化处理需要。

(四) 基于个性化推荐与智能引导的学生思想政治教育精准实施路径

要实现学生思想政治教育的精准化,就必须建立以个性化推荐和智能指导为基础的教育系统。构建高校思想政治教育资源库,内容丰富、动态更新,通过整合图文、音视频、虚拟仿真、交互式课件等多种教学资源,利用元数据标记技术,从主题、难度、适用对象、教学目的等方面对资源进行细化标注,构建资源知识地图,实现资源语义关联和智能检索。利用网络爬虫技术,

结合人工审核机制,实时收集时事热点、政策解读、先进人物事迹等动态内容,及时充实资源库^[10]。同时,引入用户生成内容(UGC)机制,鼓励教师和学生上传高质量的思政教育资源,并构建评价和筛选机制,保障思政教育资源的质量。建立面向学生的个性化学习画像体系,采用大数据分析和机器学习等方法,对学生的学习行为进行深入分析,包括资源浏览记录、收藏偏好、学习时长、回答正确率、互动评论等。兴趣喜好资料,如搜寻关键字、兴趣主题、参与社团活动的种类等,思想动态资料,包含线上观点,离线参与态度,价值测验结果等。采用特征工程方法,提取关键特征,建立多维度特征矢量模型。通过聚类分析、关联规则挖掘和深度学习等算法,对学生的学习风格、兴趣领域、思维倾向和成长需求进行分析,从而生成一幅完整的、动态的个性化学习画像。

三、结束语

综上所述,探索人工智能辅助辅导员专业成长的路径,对提高辅导员工作效率,促进学生全面发展,具有十分重要的现实意义。未来,随着人工智能技术的不断进步,教育领域的深度融合,辅导员专业发展面临着前所未有的机遇与挑战。高校应积极引进人工智能技术,加强对辅导员的培训与支持,使其更好地掌握和使用人工智能工具。同时,辅导员自身也要不断地学习、调整新技术,提高自己的业务素质与技术水平。运用人工智能技术,可以更好地了解学生的需要,为学生提供有针对性的辅导与服务,促进高校教育管理向现代化、科学化方向发展,为学生的全面发展提供强有力的保证。

参考文献

[1] 唐志凤,杨海云.高校辅导员遇上 ChatGPT: 契机、危机及应对 [J]. 教育探索, 2024,(12):33-38.

[2] 李甜,牛伟.生成式人工智能赋能高校辅导员工作: 应用场景、现实隐忧与优化进路 [J]. 信息系统工程, 2024,(12):142-145.

[3] 郭瑾萧,伏晓,吴子傲,田博.人工智能背景下高校辅导员与拔尖学生谈心谈话工作的创新研究 [J]. 宁夏师范学院学报, 2024,45(11):12-17.

[4] 陈睿,沈昕.大语言模型在辅导员工作中的应用探析 [J]. 皖西学院学报, 2024,40(05):19-23.

[5] 纪晓琳.人工智能时代高校辅导员工作的挑战与应对 [J]. 北京教育(德育),2024,(08):76-80.

[6] 杨杰.人工智能时代高校思想政治辅导员的角色挑战与价值重构 [J]. 中学政治教学参考, 2024,(32):82-84.

[7] 文静琦,孙英倩,李思祁.数智时代高职院校辅导员职业素养重构与生成路径 [J]. 现代职业教育, 2024,(22):73-76.

[8] 杜娟.高校辅导员人工智能素养现状及提升策略 [J]. 运城学院学报, 2024,42(03):96-100.

[9] 蒋莉莉,李佩洁.虚拟人在高校智慧思政体系中的应用探析 [J]. 网络安全与数据治理, 2024,43(05):46-51.

[10] 祁叶达,徐小强.人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析 [J]. 学校党建与思想教育, 2024,(01):86-88.