

# 研究生信息化管理问题与对策研究

冯江涛

湖北民族大学 马克思主义学院，湖北 恩施 445000

DOI: 10.61369/VDE.2025100042

**摘要：**进入“互联网+”时代以来，现代化信息技术与高等教育的互通、融合，深刻影响了研究生的培养模式。信息化建设已成为助力研究生教育现代化发展、内涵式建设的关键路径。然而，研究生教育规模的快速增长与传统的教育模式之间爆发出了较为尖锐的矛盾，研究生培养和管理碰到一些新的挑战。为此，本文通过剖析研究生培养过程中信息化管理存在的问题，着重探讨了如何推动研究生信息化管理的高质量发展，以期进一步提升研究生信息化管理的质量和效能，推进研究生教育数字治理。

**关键词：**研究生；信息化管理；问题与对策

## Research on Problems and Countermeasures of Information Management for Postgraduate Students

Feng Jiangtao

School of Marxism, Hubei Minzu University, Enshi, Hubei 445000

**Abstract :** Since the advent of the "Internet +" era, the interconnection and integration of modern information technology with higher education have profoundly influenced the postgraduate training model. Informationization construction has become a key path to promote the modernization and connotative development of postgraduate education. However, the rapid growth of the scale of postgraduate education has triggered sharp contradictions with the traditional education model, bringing new challenges to postgraduate training and management. Therefore, this paper analyzes the existing problems in information management during the postgraduate training process, and focuses on exploring how to promote the high-quality development of postgraduate information management, aiming to further improve the quality and efficiency of postgraduate information management and advance the digital governance of postgraduate education.

**Keywords :** postgraduates; information management; issues and countermeasures

## 引言

提高研究生培养质量是为国家经济高质量发展提供高水平人才支撑的重要任务。研究生教育规模、类别的扩大、增多，也相应提高了对信息化管理的要求。在此背景下，高等教育亟须变革传统的数据收集、分析和利用机制，依托大数据分析技术构建协同共享、全员协同、全过程监测的信息化管理新模式，从而不断强化现代化信息技术在研究生培养过程中的运用。

## 一、研究生培养过程中的信息化管理问题

### (一) 管理水平参差不齐

管理人员的专业水平是影响研究生信息化管理质效的关键因素<sup>[1]</sup>。目前，大多数已针对信息化建设和管理创建了专门的管理队伍，要求其应用多样化的信息技术软件、数据分析工具处理研究生的日常管理工作<sup>[2]</sup>。然而，由于地域差别、学校档次、科研力量等现实因素的影响，信息化管理队伍的人员能力和水平参差不齐。可见，不少高校在研究生信息化管理方面仍然欠缺专业

的、优质的人才支撑和保障，负责处理研究生日常各项事务人员的信息素养还有待进一步提高。由于现代化信息技术的更迭速度较快，部分人员无法掌握其运行原理、操作方法，在日常工作中出现信息传递延迟、数据处理错误等问题，进而影响了决策的有效性<sup>[3]</sup>。一部分人员尚未充分认识在研究生培养过程中加强信息化管理的重要性，习惯沿用传统的管理模式处理日常工作，缺乏创新意识。此外，高校未针对提高管理人员的信息素养开展专门的教育培训，无法通过常态化的培训向其传输信息技术领域内前沿知识动态，从而影响了信息化管理的可持续发展。

## (二) 信息资源分配不均

现代化信息技术支撑下人、物、知识的广泛连接使得研究生教育资源呈现出开放、集聚的特征和效应<sup>[4]</sup>。研究生教育资源可通过网络节点在一定范围内实现循环流通，从而在此基础上形成协同共享的新格局。虽然，信息化、数智化进程为变革研究生教育管理模式提供了有效的技术手段，能够让高校通过创建智能化资源分配模型，根据研究生培养情境促进资源的差异化、个性化分配，从而解决不同部门、不同层级之间存在信息孤岛问题，有效提高研究生资源配置的规范性、有序性、公开性和透明性<sup>[5]</sup>。然而，由于信息化软硬件设备建设不足、网络访问受限、软件开发与应用不足等问题的存在，研究生培养过程中的信息化资源难以实现均衡分配。这难以确保研究生能够享受到同等的学习和研究条件<sup>[6]</sup>。例如，计算机、服务器等硬件资源不足致使部分研究生难以接触行业内较为先进的计算工具、研究工具；而网络访问受限致使研究生不能平等地获取知识和技能，进而严重削弱了他们的学术竞争力。

## (三) 安全隐私保护不足

现代教育信息化管理进程的加快对研究生的信息安全与隐私保护提出了更大的挑战。在研究生培养过程中，学校需要严格保护学生的各项数据，如个人信息、研究数据和学术成果等<sup>[7]</sup>。然而，因技术防护措施不到位，安全补丁未能及时更新，学校的信息数据网络极易遭到黑客入侵、病毒攻击等。此外，管理疏忽也极易造成研究生信息数据的泄露<sup>[8]</sup>。例如，数据备份不到位，其他无关人员访问敏感信息等。

## 二、研究生培养过程中信息化管理问题的解决对策

### (一) 构建数据平台，促进信息共享

构建综合性数据平台是推进高等教育信息化战略、强化研究生教育信息化管理水平的重要举措，对于促进信息共享，实现全员无障碍协同办公有着非常有益的帮助<sup>[9]</sup>。依托大数据技术，根据各职能部门的工作内容和工作职责建立集教学、教研、管理为一体的数据平台，明确各职能部门的访问权限，不仅有助于实现全员育人，还能有效促进教育管理资源的优化配置，为研究生培养提供科学的决策信息。针对研究生培养过程中存在的数据冗杂问题，可利用云端访问存储技术，按年度、学科整合招生、教学、科研等日常管理信息，并对其进行集中存储和管理<sup>[10]</sup>。在统一的数据平台上整合、存储、归档来自不同源头和部门的数据，大大提高了数据维护和调用的效率。同时，云端信息存储架构具备信息数据的整合分析功能，即各级管理人员可借助数据挖掘技术和分析工具，全面分析研究生的个体发展状态，了解其研究动态、资源使用情况等，进而为深化教学改革、优化教育管理提供依据。总之，依托大数据技术构建数据整合、信息共享的协同育人平台，可以全面把握研究生的培养信息，提高信息化管理

效率。

### (二) 优化育人机制，提高管理水平

辅导员、导师是研究生在校期间最常接触的人群。通常情况下，辅导员负责处理研究生的日常事务，以及对其进行思想政治教育；而导师的职责则聚焦于日常的教学和科研。“互联网+”背景下，现代化信息技术为研究生育人机制的优化提出了更高的要求，需要辅导员、导师熟练运用大数据技术与研究生进行线上交流与沟通反馈。为进一步发挥研究生导师的引领力，学校可通过信息化管理加强其与研究生的联系，积极推进研究生导师指导能力客观评价改革。作为开展研究生教育和培养的第一责任人，导师必须具备卓越的人才培养能力。在传统的评价体系中，导师较为关注自身的科研能力，而忽视了从人才培养质量这一维度优化教学管理。因此，在推进研究生信息化管理的过程中，依托技术手段，以研究生培养质量为切入点优化导师指导能力客观评价体系，可通过综合性数据平台抓取研究生高质量成才成果的各项观测指标和数据，进而再利用数据评价模型生成导师的指导能力值，从而依据测评结果对导师的教学能力、科研能力、育人质量等进行综合评估<sup>[11]</sup>。这也能够在全校范围内树典型，即有效强化研究生导师的示范引领作用。

### (三) 优化培养结构，深度分析数据

研究生培养涉及思政、教学、专业实践、社会实践等。因此，在研究生培养的全过程中实现全方位信息深度分析，能够深度挖掘培养信息中蕴藏的育人规律，并将其用于实际的教育教学指导下，进而根据社会经济发展需求统筹分析研究生招生数据、就业数据，优化研究生培养结构。加强研究生培养信息与社会经济发展需求的匹配分析，可以从市场招聘需求、社会就业信息中全面把握社会经济发展对人才需求的趋势变化，以及深入挖掘不同学科的生源变化数据<sup>[12]</sup>。这能够通过优化研究生培养结构，实现人才供需的有效衔接。研究生培养数据具有鲜明的动态性，因而，在推进信息化管理的过程中，利用大数据分析技术分析不同时期下社会经济发展对人才的不同需求，可以促进研究生培养与社会经济发展需求的对接，以此为研究生的个人发展和精准就业提供数据支撑。

### (四) 加强安全保护，完善系统架构

针对研究生信息化管理过程中的数据安全漏洞和隐私泄漏风险，建立健全信息安全和隐私保护机制至关重要。具体来说，高校作为管理研究生个人信息数据的主体，应当在遵循《中华人民共和国个人信息保护法》等公法的基础上合法合规地收集、存储、处理学生的个人信息，以此规避超出边界的信息收集，减少对学生合法权益的影响。同时，学校还应完善信息安全管理规章制度和个人信息保护机制，明确信息化管理过程中的各项操作规程，明确信息安全责任体系，以及确保研究生信息数据的公开透明。具体来说，公开研究生个人信息的收集去向，建立完善的信息溯源机制，以便让其能够及时查看各项信息数据的使用情况<sup>[13]</sup>。加

强信息安全管理，可以避免不法分子恶意窃取并滥用学生个人信息的现象。最为重要的是，高校应进一步完善并畅通研究生个人信息数据泄露后的救济渠道，通过完善申诉机制，为学生提供有效的救济渠道，从而确保他们的个人信息权益不受非法侵害，创建良好的校园信息化环境<sup>[14]</sup>。

化研究生教育改革的必然趋势。先进的信息化技术与研究生教育管理的深度融合，可以最大限度地提高研究生教育的信息化管理水平，促进学生、教师、导师之间的有效互动。需要注意的是，信息技术在研究生培养过程中的使用能达到规范化、标准化，在保护研究生合法权益不受侵害的基础上在实践中推陈出新，从而促进传统管理模式向信息化、数字化、智能化的转型。

### 三、结束语

随着现代化信息技术的迅猛发展，加强信息化管理体系是深

### 参考文献

- [1] 陈妍. 地方财经高校研究生教育信息化管理建设探讨 [J]. 科技视界, 2022, (30): 167-169.
- [2] 李洪梅."大智移云"背景下高校研究生档案信息化管理研究 [J]. 内蒙古财经大学学报, 2020, 18(05): 143-146.
- [3] 吴疆鄂, 许偷梓, 于汾. 论研究生教育管理网格化、信息化、人性化、规范化建设——以华中科技大学化学与化工学院为例 [J]. 中国管理信息化, 2019, 22(05): 189-190.
- [4] 龚甜甜. 大数据时代下研究生教育管理信息系统设计 [J]. 数字技术与应用, 2024, 42 (05): 190-192.
- [5] 茹艺璇. 研究生培养环节中的信息化管理改革与探索 [J]. 中国信息化, 2024, (04): 73-75.
- [6] 金胜, 罗万静, 纪云龙, 等. 基于信息化理念的研究生管理流程改革与实践——以中国地质大学(北京)为例 [J]. 中国地质教育, 2024, 33 (01): 102-105.
- [7] 都红霞. 高校硕士研究生招生考务管理信息化建设探索与研究——以中国美术学院为例 [J]. 浙江考试, 2024, (03): 14-18.
- [8] 何爱洁."双一流"背景下地方农业高校研究生教育管理信息化建设研究 [J]. 河南农业, 2023, (33): 12-14.
- [9] 霍华, 洪妍, 张伏, 等. 新时代背景下研究生信息管理系统的升级与构建 [J]. 中国现代教育装备, 2023, (19): 13-17.
- [10] 庞飞, 毛荣, 胡金柱, 等. 信息化助力高校"本研一体化"培养模式变革的探索与实践——以中国石油大学(北京)为例 [J]. 科教文汇, 2023, (17): 9-11.
- [11] 都红霞. 关于研究生招生管理信息化建设的研究探讨 [J]. 湖北招生考试, 2023, (04): 23-25.
- [12] 王丹. 非全日制 MPA 研究生教育管理模式探索与实践——以新疆某高校为例 [J]. 科教文汇, 2023, (13): 20-22.
- [13] 邵正隆, 邹向荣. 教育管理信息化适应新时代研究生教育改革发展研究 [J]. 中国教育信息化, 2023, 29 (06): 98-103.
- [14] 张翠翠, 陈长颖, 吴剑飞. 研究生教育管理信息化系统建设与思考——以上海工程技术大学为例 [C]// 中国管理科学研究院教育科学研究所. 教育理论研究与创新网络总结年会论文集(八). 上海工程技术大学研究生处, 2022: 243-245.