

高质量发展背景下高校后勤管理工作改革创新实践研究

梅丹丹，樊卫北

南京邮电大学通达学院，江苏 南京 210000

DOI: 10.61369/ETR.2025310008

摘 要： 近些年，随着国家对高等教育质量要求的不断提升，高校后勤管理工作作为支撑高校正常运行的重要一环，其改革创新显得尤为重要。在高质量发展背景下，高校改革后勤管理工作不仅是提升高校综合竞争力的重要手段，也能使后勤管理更好地服务于高校，为师生创造更加优质的学习和生活环境，以满足师生日益增长的多元化需求，从而更好地推动高校实现高质量发展。对此，本文首先阐述高质量发展背景下高校后勤管理工作改革创新意义，接着明确高质量发展背景下高校后勤管理工作改革创新实践路径，以期对相关教育研究者提供一定的参考与借鉴。

关 键 词： 高质量发展；高校；后勤管理工作；改革创新

Research on Reform and Innovation Practice of University Logistics Management under the Background of High-Quality Development

Mei Dandan, Fan Weibei

Tongda College of Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing, Jiangsu 210000

Abstract： In recent years, as the country continues to raise requirements for the quality of higher education, university logistics management, as a crucial link supporting the normal operation of universities, has become particularly important in terms of reform and innovation. Against the backdrop of high-quality development, reforming university logistics management is not only an important means to enhance the comprehensive competitiveness of universities, but also enables logistics management to better serve universities, create a higher-quality learning and living environment for teachers and students, and thus better promote the high-quality development of universities. In this regard, this paper first elaborates on the significance of reform and innovation in university logistics management under the background of high-quality development, and then clarifies the practical paths for such reform and innovation, aiming to provide certain references for relevant education researchers.

Keywords： high-quality development; universities; logistics management; reform and innovation

引言

当前，在高校常规管理中，后勤管理所占据的位置比较重要，其除了可以保证教学、科研等工作有序开展之外，也能充分满足师生的学习与生活需求，还与高校育人成效息息相关。然而，受传统教育理念的影响，高校未能意识到后勤管理的重要性，导致后勤管理工作停留在浅层阶段，这对后勤管理实现健康、可持续发展是不利的。^[1]对此，高校应该注重意识到后勤管理的重要性，并紧紧围绕高质量发展需求，采取有效对策改革后勤管理工作，进而提高其育人成效性。

一、高质量发展背景下高校后勤管理工作改革创新意义

（一）有利于推进后勤管理社会化改革进程

从高质量发展角度来看，其最大的优点在于为高校后勤管理工作实现社会化改革提供有效途径。随着素质教育的持续深入，对高校教育与管理提出了全新的要求，而学校自身发展与后勤管

理有着比较紧密的关系，因此，后勤管理方式趋向于信息化、多元化，教育实力则会随之获得提升。从这个观点出发，助推高校后勤管理实现高质量发展，对于自身工作社会化改造具有重要的作用。^[2]另外，随着我国的信息技术越来越完善，从后勤管理的发展来看，它也将为网络化、智能化后勤管理带来一些正面的帮助，这对于推进后勤管理工作的全面实现社会化改革也是十分重要的。

基金信息：面向人工智能的计算机网络课程体系研究（JG00424JX16），基于知识图谱的网络类慕课课程知识体系改革与探索（JGKT24_XK06），教育部产学研协同育人项目（240906627024511，240904838023503）。

（二）有利于持续提高后勤管理服务质量

在高质量发展背景下，对后勤管理进行信息化建设，高校可以从自身的监管视角出发，让服务管理工作向更高层次的方向发展。而且在信息化建设中，工作人员可以从传统的面对面服务方式转化为在线形式的交流和沟通，也可以说，后勤管理工作可以在同一时间面向多个主体进行。^[3]此时，各个部门的教师、管理人员甚至是大学生都可以通过相关的服务平台来掌握后勤管理真实情况，因此从监管透明性等方面来说，可以发挥比较正面的发展作用。这样可以有效创新后勤管理方式，也可以通过多个主体的监管方式来激励工作人员的主动性，从而有效地提升整个后勤管理的服务质量和效率。

二、高质量发展背景下高校后勤管理工作改革创新实践路径

（一）变革创新后勤管理形式

当前随着高质量发展理念的提出与实施，高校应该意识到变革创新后勤管理形式的关键性作用。在以往的后勤管理中，存在着反应速度不够快、效率不够高效等不足，很难满足高校的高质量发展需求，而通过变革创新后勤管理形式，不仅能够提升反应速度，也能从根本上提高工作成效性，并将优秀的后勤服务提供给师生。具体如下：首先，高校应该主动引进现代化管理技术与手段，如大数据技术、人工智能技术等，以此使后勤管理精确性、有效性得到进一步提升。^[4]如，高校可以利用现代化管理技术搭建信息化管理平台，推动后勤管理朝着智能化方向持续发展，持续提高后勤管理的透明度，促使师生能够直观掌握与了解高校后勤管理信息，主动反馈自身建议。其次，高校应该赋予后勤管理高度的个性化，这主要因为高校后勤管理所面对的师生群体是庞大的，而且具有较高的复杂性，这也决定了后勤服务需求存在明显的差异化。针对此，高校应该深入了解教师、学生以及各学院等对后勤管理提出的需求，根据他们的真实需求，向其提供个性化后勤管理服务。如，高校可以搭建在线反馈平台，教师与学生通过匿名形式提出内心真实想法与意见，高校需要第一时间收集与整合师生的建议与想法，对后勤管理内容、工作流程等进行针对性优化，进而从整体上提高师生对后勤管理的满意度。

（二）树立精细化管理理念

在高质量发展背景下，为了打造高校后勤全新管理体系，则需要让全体后勤工作人员加入其中，使其了解精细化管理理念、了解精细化管理内涵，以此来保证后续工作的有效性以及实效性，从而为广大师生打造更为精确、有针对性的服务体系。第一，结合校内实况明确精细化管理目标。高校后勤部门在发展过程中，其精细化管理工作并不能仅结合数据开展，而是需要在推行过程中将其与单位文化结合，避免产生负面影响。第二，管理人员需做好全体员工的思想工作，让全体员工意识到精细化管理理念的重要意义以及深刻内涵，从而打造精细化管理氛围，在后勤单位内部树立精细化管理意识，鼓励每一位员工都可以参与进来，以此来确保后勤精细化管理的有效进行。^[5]第三，在后勤部门定期开展

关于精细化管理的高级会议。针对校内近期存在的问题，管理人员需组织后勤部门员工参与会议，就存在问题探讨精细化管理措施，并结合校内师生的反馈情况进行适当完善，以此来推动高校后勤管理工作的发展。

（三）创新完善后勤管理制度体系

当前，高校为了高质量开展后勤管理，需要主动创新与完善的后勤管理制度体系，由此为提高高校人才培养质量创设良好环境，具体如下：第一，完善后勤监管机制。^[13-14]高校应该选拔优秀的后勤管理人员制定工作要求、考核要求等，并要求他们严格按照相关要求监管后勤管理工作。第二，完善项目交接机制。高校可以以后勤管理部门为主导制定项目任务交接流程、注意事项等内容，如，在项目初期阶段，后勤部门应该提前告知第三方相关注意事项以及施工要求，项目结束后，后勤部门不仅要验收项目，也需要合理整合交接资料。第三，完善应急抢修机制。^[6]后勤部门应该结合高校实际情况，颁布与之相应的应急抢修规定，明确界定各自所应承担的职责，高校通过后便可执行，也可以通过招投标的形式筛选优质的应急抢修单位，并定期考核所选择的单位，以此从整体上提升应急抢修的质量，进而为后勤管理高质量开展保驾护航。

（四）主动构建后勤数字化管理体系

基于高质量发展背景下，高校后勤部门应该结合实际情况，构建数字化管理体系，这不仅能充分彰显高校办学特色，也能持续提高后勤管理质量，切实推动高校实现持续发展。对此，后勤部门要对高校规模、地理位置、办学条件、学科情况、学生构成等要素等产生全面认知，以此为依据，构建与之相适应的数字化管理系统，以此充分满足高校高质量发展的特定需求，比如，如使用者的感受、预期使用效果等。^[7]另外，各高校之间规模和分布情况存在显著差异，大、中型高校有庞大的教职工群体、校园面积，这对信息处理能力和精细度更高的要求。在构建数字化管理体系的过程中，后勤部门应充分考虑系统的灵敏度和可扩展性。随着科技进步与高校高质量发展，后勤管理需求也会随之发生明显转变，这便需要数字化管理系统具有较高的操作性、适应性。所以，在系统设计之初应该考虑将来可能出现的改变，如模块化的设计、软硬件的通用性等。^[8]这样，系统才能够给予快速的反应及方便的检修，在遇到新的要求和难题的时候可以进行相应的改变与更新。高校还需要积极开展用户教育和引导，确保他们能够灵活操作数字化管理系统，由此提高后勤管理工作水平。

（五）大力建设后勤管理队伍

现今，大力建设后勤管理队伍是提高后勤管理工作的重要渠道之一，也能为后勤管理有序开展奠定良好的基础。具体如下：首先，应该加强对负责人及专门人才的聘用与培训。后勤工作性质以及活动体系是其重要的组建对象，与现代企业管理有着相似之处，高校也应应为后勤管理人员的发展创造条件，保持强大的管理团队，由专门企业培训后勤管理人员，以提高后勤管理队伍的工作能力及管理水平。^[9-10]其次，为了提高后勤管理队伍建设水平，完善后勤人员的奖励制度。结合管理人员个人行为及绩效水平，给予一定的激励机制，促使后勤管理人员的积极性得到充分

激活，最大限度地激发他们的创造力，并对后勤工作人员进行定期考察，引导他们立足实际优化工作岗位，持续提高个人能力。最后，做好后勤管理文化建设。高校需要贯彻落实以人为本建设理念，定期开展文化主题活动、知识座谈会等活动，由此营造出积极向上的文化氛围，切实增强他们的认同感、归属感，推动后勤管理实现高质量发展。^[11-12]除此之外，高校应该采取多样策略激励后勤管理人员完成各项事务，并主动与教师、学生进行交流互动，第一时间掌握他们所提出的建议与需求，以此针对性优化与改进后勤管理方案，为高校实现持续发展保驾护航。

三、总结

总而言之，在当前社会发展形势下，高校后勤管理工作要想

实现创新发展，需要立足高质量发展理念，并根据实际发展需求创新管理模式。对此，高校可以从变革创新后勤管理形式、树立精细化管理理念、创新完善后勤管理制度体系、主动构建后勤数字化管理体系、大力建设后勤管理队伍等策略着手。^[15]这样，高校便可进一步提升后勤管理效率，推动其实现高质量发展，为提高大学生的综合素养奠定坚实基础，进而培养出社会切实所需的时代新人才，为社会实现持续发展注入不竭动力。

参考文献

-
- [1] 孙凯军,余作朝,丘康尧,等.高质量发展背景下高校后勤团队建设与路径探讨[J].高校后勤研究,2025,(03):9-14.
- [2] 曹霞.“互联网+”背景下高校后勤精细化管理模式优化[J].山西青年,2025,(04):60-62.
- [3] 刘治良.数字化信息技术在高校后勤资产管理中的应用[J].辽宁高职学报,2025,27(02):109-112.
- [4] 梁绿汀.浅析四川省高校后勤能源队伍建设——四川43所高校能源管理队伍现状调查[J].高校后勤研究,2024,(S1):39-40.
- [5] 谢友谊,刘虹雨,付芸珂.高校后勤人力资源改革现状及其对策——以成都Z大学劳务派遣员工管理为例[J].高校后勤研究,2024,(S1):44-47.
- [6] 程曼,刘然.基于大数据技术的高校智能后勤精细化管理系统分析及设计[J].天津科技,2024,51(09):1-3+7.
- [7] 周昕.高校后勤管理与服务效能提升之路径与策略研究[J].公关世界,2024,(16):76-78.
- [8] 方莉.高质量发展背景下高校后勤管理改革研究[J].品位·经典,2024,(13):103-105+121.
- [9] 陈利斌.高校后勤内部控制管理存在的问题及改进对策分析[J].市场周刊,2024,37(18):1-4.
- [10] 赵凤.浅议“互联网+”视域下民办高校后勤精细化管理工作[J].就业与保障,2024,(04):163-165.
- [11] 井丹.高质量发展背景下高校后勤管理工作改革创新实践研究[J].中国军转民,2024,(04):54-55.
- [12] 邱祥国.高质量发展视角下高校后勤管理创新模式探讨——评《高校后勤管理研究与探索》[J].人民长江,2024,55(01):252-253.
- [13] 刘志斌.高质量发展视域下高校后勤管理创新初探[J].才智,2023,(32):109-112.
- [14] 顾曹林.高质量发展背景下高校后勤管理改革研究[J].办公室业务,2023,(15):65-67.
- [15] 程世超,李骁.高质量发展视域下高校后勤管理改革初探[J].济南职业学院学报,2022,(02):122-124.