

从“粗放资助”到“精准育人”：四维工作法 在高校资助育人中的实践探索

吴思

深圳职业技术大学，广东 深圳 518000

DOI: 10.61369/ETR.2025310031

摘要：本文针对传统资助模式“重数据轻实际”“标签化”“短期救助”等困境，提出四维工作法，围绕需求洞察、资源适配、成长赋能和情感联结展开，通过柔性识别、个性化支持、成长伙伴计划和情感联结等策略，实现从“粗放资助”到“精准育人”的转变，以期有效提升资助的适配性与育人温度。

关键词：资助育人；四维工作法；精准资助；情感联结

From "Extensive Funding" to "Precision Education": Practical Exploration of the Four-Dimensional Approach in University Funding Education

Wu Si

Shenzhen Polytechnic University, Shenzhen, Guangdong 518000

Abstract : This study addresses the dilemmas of traditional funding models, such as "over-reliance on data," "stigmatization," and "short-term assistance," by proposing a Four-Dimensional Approach. Centered on need insight, resource adaptation, growth empowerment, and emotional connection, it employs strategies like flexible identification, personalized support, growth partner programs, and emotional bonding to achieve a transition from "extensive funding" to "precision education," enhancing both adaptability and educational warmth.

Keywords : funding education; four-dimensional approach; precision funding; emotional connection

引言

在高等教育普及化进程中，国家资助政策明确要求“完善和明确家庭经济困难学生认定标准和工作程序，提高认定精准度，确保符合条件的家庭经济困难学生都能享受到相应资助。”然而，传统资助模式过度依赖量化指标、忽视学生深层需求，与政策倡导的精准化、发展型资助导向存在明显差距。资助工作亟需从单一经济保障转向全面育人。本文基于深度调研，提出“四维工作法”，从需求洞察等维度构建立体化机制，契合政策要求，为高校资助提供新路径。

一、传统资助模式的现实困境与深度反思

(一) 量化指标下的隐性贫困识别难题

当前资助工作过度依赖食堂消费、家庭经济证明等量化数据，形成“数据至上”倾向。这一做法导致隐性贫困难以被发现：部分学生因自尊心隐瞒经济困难，而另一些学生虽消费水平低，却可能因过度节俭损害健康。单纯依赖数据易陷入“重数字轻实际”的误区，忽视学生需求的复杂性与多样性，无法全面掌握其真实经济状况^[1]。

(二) 资助仪式引发身份标签困境

资助工作中常见的公开表彰与统一标识，虽旨在体现关怀，却易引发负面效应。有受助学生表示，领取资助时感到“被施舍”，自尊心受损。这种标签化现象不仅损害学生尊严，还造成

同伴隔阂，与资助“育人”的宗旨背道而驰。公开性资助反而成为学生的心负担来源。

(三) 重经济援助而弱化育人功能

资助是经济保障的手段，实现资助育人才是根本。但传统资助体系以经济补助为核心，忽视能力发展、心理支持等深层需求，易导致育人功能弱化。“重保障轻发展”的短期救助模式，未能激发学生内生动力，反而催生被动依赖心理，甚至出现“坐等资助”的消极心态^[2]。

(四) 标准化评定导致适配性矛盾

现行资助评定标准存在“一刀切”问题，缺乏灵活性与针对性。不同地区、家庭背景学生的经济状况与需求差异显著：偏远地区学生需交通补贴，城市低保家庭学生更需学习资料与培训支持。但现有标准未充分考虑差异，在实施精准资助过程中，依旧

采用统一、形式化的方式，未重视受助学生的个性化需求以及成特点^[3]。

二、四维工作法的实践探索与思考

在传统资助模式困境凸显的背景下，探索贴合学生需求、更具人文关怀的资助方法尤为迫切。四维工作法围绕需求洞察、资源适配、成长赋能和情感联结四个维度展开，推动“粗放资助”向“精准育人”转型，为资助工作注入新活力。

（一）需求洞察：从“数据表象”到“本质需求”

1. 精准识别学生核心需求是资助工作的逻辑起点

突破数据依赖，构建柔性识别机制，重点强调对家庭经济困难学生的精准识别与动态管理。^[4]辅导员可利用日常接触优势，从生活细节中发现潜在问题：长期选择低价位餐食或减少就餐频次，可能反映经济压力；衣物更新缓慢或社交退缩，可能暗示家庭困难或心理困扰，这些细节为后续干预提供关键线索。

2. 深度谈心谈话是获取学生真实需求的关键渠道

选择宿舍走访、班会后等非正式场景，以“家庭情况”“生活费是否充足”等日常问题切入，降低学生心理防御，使其感受到关怀而非审视。不仅进行经济资助，还通过日常谈话中开展思想浸润、学业提升、心理辅导、就业帮扶等，以此拓展资助育人的广度与深度^[5]。

3. 同伴信息反馈是需求识别的重要补充

班委、室友对学生行为变化更敏感，辅导员可通过定期交流获取其学习、生活和心理异常表现。例如，学生突然增加兼职频次可能源于经济压力，学业成绩骤降或因家庭变故分心。通过同伴反馈，辅导员能及时掌握动态，避免问题恶化。

（二）资源适配：从“标准套餐”到“私人定制”

精准对接学生需求，提供差异化资源支持是资助工作的核心。传统“一刀切”模式难以满足多元化需求，需构建分层分类的支持体系，实现资源与需求的精准适配。

1. 经济支持：分层解困与能力培育并重

经济援助需根据困难程度差异化实施：对特困生提供足额助学金保障基本生活；对突发困境学生及时发放应急补助；对有劳动意愿者协调勤工俭学岗位（如图书馆、实验室助理），既缓解经济压力，又提升实践能力。从“扶困”到“扶志”，“授人以鱼不如授人以渔”，这种“保障+发展”模式推动学生从被动接受转向主动成长。^[6]

2. 能力提升：精准对接发展需求

针对差异化需求提供定制化支持：为考研学生发放资料补贴降低备考成本；为创业学生链接培训资源、安排行业导师一对一指导，并提供校园孵化基地等实践平台，助力提升核心竞争力。^[7]通过“需求导向”的资源供给，既解决经济问题，更赋能长远发展。

3. 心理支持：构建情感支持网络

充分考虑受助学生心理需求，建立心理分析和心理帮扶制度，对受冲击学生联动心理咨询中心开展个体辅导，助其重建积极心态^[8]；通过团体活动（如户外拓展、主题班会）增强归属感

与自我效能感，营造互助氛围^[9]。这种“个体+群体”干预模式推动学生从心理困境走向韧性成长。

（三）成长赋能：从“被动接受”到“主动发展”

资助工作需推动学生从“被动接受”转向“主动发展”。实施“成长伙伴计划”，通过学长引领、同伴互助和项目实践等方式，激发学生内生动力，培养其综合素质与能力。

1. 学长示范：以榜样力量激发成长动能

注重挖掘和树立先进典型，发挥奖、助学金的激励育人作用。邀请优秀毕业校友中的受助生返校分享成长经历，以真实案例传递“逆境成才”信念，不仅提供学业规划与生活经验，更通过突破困境的经历增强学生自信和克服困难的勇气。^[10]这种“现身说法”比单纯说教更具感染力与说服力。

2. 同伴协作：构建互助共进的成长生态

组建受助学生互助小组，通过定期开展学习交流、技能分享等活动，形成“互帮互助、共同提升”的良性循环。小组内共享资源、协作解题，营造“比学赶超”氛围；团队项目实践则锻炼沟通协调与团队精神，促进学生社会性发展。

3. 项目实践：在真实场景中锤炼综合能力

设计“校园微创业”项目（如二手书交易、代取服务等），让学生参与策划、资源整合、运营管理与风险控制，锻炼市场分析、策划执行与问题解决能力。同时，加强校企合作搭建实践平台，开展商业场景模拟，培养创新意识。项目经验为学生职业发展提供有力支撑，助力其从校园向社会平稳过渡^[11]。

（四）情感联结：从“专业距离”到“心灵共鸣”

资助工作需兼顾物质帮扶与情感关怀。构建“非正式支持网络”，强化情感联结，能让学生感受到温暖，增强心理韧性，积极应对挑战。

1. 通过日常关怀以微小行动传递深层温暖

通过个性化策略缩短心理距离：学生生日时赠送手写贺卡，传递被重视感；考试失利后留言鼓励，助其重燃信心；节日组织小型聚餐，营造“家”的归属氛围。持续性情感投入逐步构建信任，关键在于“精准触达”——通过观察学生情绪变化、社交参与度等细节，捕捉潜在需求，使关怀更具针对性。

2. 通过社交媒体互动打造即时沟通桥梁

利用数字化工具突破时空限制：通过朋友圈点赞、评论动态追踪学生状态，第一时间回应情绪波动，形成“云端陪伴”效应。这种互动强调“双向性”——既非单向输出，也非被动回应，而是通过情感共鸣建立平等对话，增强学生的被理解感，同时帮助辅导员及时捕捉心理危机信号。

3. 通过“心灵树洞”信箱构建安全倾诉空间

设立匿名信箱提供无压力情绪出口，形成“倾诉-反馈-干预”闭环：学生匿名释放压力，辅导员定期整理诉求并制定个性化方案。该模式保护隐私，“去标签化”，避免面对面沟通的心理负担，有效获取真实信息，为学生提供量身定制的资助方案，不

仅解决其经济需求，还在心理辅导和情感支持上给予帮助。^[12]

三、实践思考与优化方向

（一）精准与温度的协同平衡

精准资助需突破“数据依赖”，在严格审核与人文关怀间构建动态平衡。助学金评定中，既要核验家庭经济证明等硬性材料，也需通过谈心谈话捕捉隐性需求，避免因过度量化导致情感疏离。^[13]例如，对因自尊心隐藏困境的学生，需以柔性沟通揭示真实状况，让物质帮扶更具温度。

（二）全周期跟踪支持体系

资助工作应覆盖学生成长全链条，建立“过程记录-动态反馈-持续支持”的闭环机制。通过电子档案跟踪学业、心理及生活变化，对毕业学生依托校友网络定期回访职业发展轨迹。纵向跟踪既能及时调整帮扶策略，也能通过长期联结传递关怀，强化育人效能。

（三）多元主体协同育人

构建“辅导员主导+全员参与”的育人共同体：专任教师通过课程指导关注学习瓶颈，行政人员优化服务（如开设自习室）

提供隐性支持，形成“经济-能力-情感”立体化帮扶网络^[14]。各主体需明确分工，通过联席会议共享信息，避免资源重叠或服务断层。

（四）技术赋能与人文关怀的融合

利用大数据分析消费、课程参与等数据辅助决策，但需防范技术异化风险。例如，在数字化通知中嵌入个性化关怀，将算法推荐与人工审核结合，防止“数据独裁”削弱育人温度。通过“技术理性+人文价值”双向校正，实现精准识别与情感联结的有机统一。^[15]

四、结束语

资助育人本质上是“以心换心”的育人实践。辅导员作为学生成长的陪伴者，需持续探索如何将经济支持转化为成长动能，以情感关怀守护学生尊严。本文提出的四维工作法，既是对现实问题的回应，也是对育人初心的坚守。未来，面对学生需求的动态变化，资助工作需与时俱进、创新方法，但“以学生为中心”的价值追求应始终不变。

参考文献

- [1] 魏甫龙.数字技术应用于高校资助育人的工作路径[J].经济导报,2025-05-07(005).
- [2] 罗楠,邓扬.高校发展型资助育人模式探索[J].科教导刊,2025,(13):94-96.
- [3] 崔成辉.精准资助模式下高校思想政治教育创新路径分析[J].文教资料,2025,(09):92-94.
- [4] 卜云,邹峰.“三全育人”机制下高校发展型资助育人研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2025,(03):149-152.
- [5] 陆红霞.高校资助育人联动机制探析[J].成功,2025,(04):9-11.
- [6] 刘明珠.高校资助育人“扶志”融入“扶困”路径研究[J].才智,2025,(06):129-132.
- [7] 杨永磊,郭兆云.高校发展型资助育人的实践策略[J].扬州大学学报(高教研究版),2025,29(02):110-118.
- [8] 赵志浩,李绮文,杨卓.“资助+心理”：高校贫困生成长路径构建[J].华章,2024,(10):150-152.
- [9] 祝梦婷,储昭瑞.发展新生产力推动下高校资助育人高质量发展模式探究[J].社会与公益,2025,(08):277-281.
- [10] 谌小平.“三全育人”背景下高校资助育人新思路与新模式的实践与思考——以广东某学院资助育人为例[J].才智,2025,(10):73-76.
- [11] 马佩英.校企合作视域下发展型学生资助工作新模式探索——以XR学院校企合作奖励计划为例[J].知识文库,2025,41(12):127-130.
- [12] 苏彤,卓沐.基于积极心理学的高校资助育人机制研究[J].科教导刊,2025,(11):119-121.
- [13] 林子晖,张中玉.需求层次理论下高校学生资助政策体系优化研究[J].教育财会研究,2025,36(02):90-96.
- [14] 马璐.高校“一站式”学生社区管理模式下资助育人研究[J].教育教学论坛,2025,(22):185-188.
- [15] 张硕,付进.“一站式”学生社区综合管理模式下高校师范生资助育人路径研究[J].大学教育,2025,(11):30-33.