

中职学校班主任与问题学生沟通的有效方法与研究

罗海燕

华池县职业中等专业学校, 甘肃 庆阳 745600

DOI: 10.61369/RTED.2025130007

摘 要 : 随着现代职业教育的持续发展, 师生沟通成为教学改革的重点问题, 尤其对于中职问题学生而言, 其普遍存在学习动机不足、行为偏差、心理脆弱等现实问题, 而班主任的沟通技巧成为影响教学成效的关键因素。本文即通过分析中职学校班主任与问题学生的沟通问题, 提出班主任与问题学生沟通的有效方法, 从而为中职班主任提供可操作、可复制的沟通范式, 实现“问题学生”转化目标, 并不断提升职业教育的人文关怀。

关 键 词 : 中职; 班主任; 问题学生; 沟通; 方法

Effective Methods and Research on Communication between Class Teachers and Problem Students in Vocational Schools

Luo Haiyan

Huachi County Vocational Secondary School, Qingyang, Gansu 745600

Abstract : With the continuous development of modern vocational education, communication between teachers and students has become a key issue in teaching reform. Especially for problem students in vocational schools, they generally have problems such as insufficient learning motivation, behavioral deviations, and psychological vulnerability. The communication skills of class teachers have become a crucial factor affecting teaching effectiveness. This article analyzes the communication problems between class teachers and problem students and proposes effective communication methods for class teachers and problem students, so as to provide an operable and replicable communication model for vocational school class teachers, achieve the goal of transforming "problem students", and continuously enhance the humanistic care in vocational education.

Keywords : vocational school; class teacher; problem student; communication; method

引言

中职问题学生大多文化基础薄弱, 缺乏良好的自律意识, 部分还面临缺乏家庭关爱的现象, 因而展现出厌学、自我否定、人际冲突等问题。班主任作为学生的管理者与心理疏导者, 其沟通能力是解决问题学生困境、转化其学习状态的核心要素。因此还需要班主任全面学习和了解师生沟通技巧, 为学生创造良好的沟通与交际环境^[1-3]。

一、中职学校班主任与问题学生沟通问题诊断

(一) 学生基础薄弱, 厌学情绪较强

从生源层面分析, 中职学生普遍存在文化基础薄弱、厌学情绪较强的问题, 其中问题学生更是表现为课堂参与度低、将学习视为负担、抵触教学活动、作业敷衍、考试态度不端正等。引起上述问题的根源在于两个方面, 一是问题学生在长期的学习进程中受到学业挫败, 因而缺乏自我效能感, 无法通过学习获取成就感与满足感; 二是学生对职业教育的价值认知不当, 甚至对教师的说教产生叛逆心理。基于上述缘由, 使得班主任与问题学生之间存在沟通障碍, 甚至直接拒绝谈论与学习相关的话题。^[3,4]

(二) 家庭环境影响, 学生心态不佳

从家庭环境或成长经历来看, 中职问题学生大多面临着三个方面的缺陷。一是部分学生处于留守或单亲家庭, 成长过程中存在情感缺失, 导致其性格偏激, 缺乏社交技能, 难以融入社会集体。二是部分学生家长的教育方式存在极端, 要么完全放任不管^[5-7], 导致学生缺乏管教, 没有正确的是非观与价值观; 要么采用高压管理方法, 给孩子带来极大的心理压力。三是部分学生因家庭贫困而导致出现自卑心理。在此基础上, 问题学生才会表现出通过违纪引起关注、通过冷漠态度掩饰情感需求、将家庭矛盾转移到师生冲突上等行为^[8]。而这就造成班主任与问题学生之间难以形成有效沟通, 学生在与教师交流时往往会隐藏真实情绪

（三）沟通技巧不足，方法掌握单一

中职学校部分班主任在与问题学生沟通时还存在一定的技巧不足或误区。一是采用权威化的训诫模式，教师过度强调纪律却未能与学生共情，无法让学生认识到自身行为的错误，反而引起叛逆与反抗心理。二是采取群体标签化方法，将问题学生统一视为一个群体，既没有精准识别学生成绩较差的原因，也没有进行针对性地引导和转化，进一步引起学生的对抗心理。三是沟通时机存在错位，尤其在学生犯错时，部分班主任教师习惯在公开场合进行批评，不仅对学生心理造成创伤，还容易引发师生对立。

二、中职学校班主任与问题学生沟通的有效方法

（一）放下偏见，建立平等师生关系

理解与尊重是有效沟通的前提。中职班主任在与问题学生沟通时，应优先放下主观偏见，以平等姿态倾听学生的想法与诉求，挖掘问题背后的深层原因^[9]。

具体来说，班主任应坚持两个基本沟通原则。一是倾听优先原则。班主任只有先倾听学生的想法与情感，才能了解其真实情况与具体需求，从而保证沟通内容具有针对性，能够使沟通表达的信息、价值观等内容传到学生心中。比如班主任可以建立“专用谈心时间”机制，每周通过至少15分钟的私聊方式与问题学生对话，并在聆听时不打断不评价，让学生感受到尊重和关爱，以此拉近师生距离。在学生表达结束后，教师也要采用积极、中性的表达方式，以朋友的视角帮助学生分析问题并解决问题，避免让学生感受到说教、管控的情绪。二是共情表达原则。班主任应采用换位思考的方式，从问题学生的视角考虑问题并进行思考，以此在建立共情的基础上进行表达，让学生既能感受到教师发自内心的关爱，又能客观认识到教师所表达的价值观与是非观，从而转变学生的态度。例如面对因家庭变故产生叛逆心理的学生，班主任即可通过耐心倾听与共情，真实反馈自己对学生不幸生活事件的关爱，从而让学生感受到教师的重视与情感付出，进而逐步打开心扉，形成良好的沟通关系。^[10]

（二）精准沟通，采用个性化沟通方法

个性化的沟通方式是班主任与问题学生拉近距离的重要手段。在新时代背景下，中职学生不仅有着多元化的个性特征，而且有着不同的成长环境与家庭氛围，这就要求班主任不能将问题学生归为简单一类，而是要根据其性别差异灵活运用沟通策略，以此达到精准沟通的目的和效果。^[11]

第一，班主任应建立性格适配沟通策略，即根据学生性格类型选择相应的沟通场景与话语习惯。对于外向冲动型学生，班主任可以通过即时性的私下谈话进行沟通，说明学生在当前学习活动中表现出的问题与不足，进而通过针对性的建议与意见，帮助学生不断改进自我。对于内向敏感型的学生，班主任就要选择非正式的场合进行沟通，比如在食堂一起吃饭或者在课余散步时，可以从学生感兴趣的美食、动画、影视、综艺等话题切入，在创造轻松氛围的前提下逐步引出学生的自身问题，并采用暗示或启发的方法，让学生认识到自己的错误，并逐步转变对学习的态

度。对于防御抵触型学生，班主任就要选择第三方媒介打开沟通的大门，比如可以通过书信、邮件、社交媒体等途径，向学生表达自己的沟通意愿，并逐步从线上转移到线下，慢慢感化学生的抵触心理。^[12]

第二，班主任还可以开发多元化的沟通工具进行辅助。一方面可以借助沙盘游戏创造沟通情境，同时也可以利用OH卡牌游戏降低学生的心理防御，以此逐步与问题学生达成交互关系，循序渐进地获取学生的信任与支持。另一方面班主任可以构建树洞信箱，鼓励问题学生积极反馈自己学习、生活中的问题，并通过匿名的方式保护学生信息。而教师可以通过学生反馈的真实心声，与问题学生进行更深层次的交流，帮助学生解答心中的疑惑和心理困境。

（三）长期维护，建立师生信任关系

构建长期稳定的信任关系不可或缺。班主任可通过日常关心、参与学生活动等方式，增强彼此信任，以此不断深化师生关系，形成可持续的交互关系。

第一，班主任教师应坚持日常浸润式关怀习惯，通过持续营造对学生的关注与关爱氛围，逐步溶解与学生之间的障碍与对抗关系，从而形成良好的交互关系^[13]。比如在学生生日时，班主任可以为学生准备礼物或贺卡，并通过贺卡表达自己对学生的关注与期待，转变问题学生对班主任教师的错误认知。日常生活中班主任也要积极关注学生的身心状态，在学生生病时要及时关心并准备药品；在学生心理状态表现不佳时，也可以邀请学生参与体育运动、一起吃饭等活动，了解学生面临的心理困境。

第二，班主任教师还应与问题学生开展共同活动，并通过参与活动强化师生联结作用。比如对于喜欢玩游戏的学生，班主任可以组建学生电竞战队，通过共同商讨战术等方式，让学生重新认识教师，而班主任也可以通过了解学生的兴趣爱好，发现他们的闪光点与兴趣点，并将其逐步运用到学习之上。擅长烹任的教师还可以为全班学生制作甜点、饼干、糕点等美食，提高学生对教师的感恩意识。

第三，班主任还需维持自身的信任度，尤其对于出现过信任崩塌的班主任教师，必须全面进行关系修复。比如因为误解而对学生进行公开批评后，班主任应主动向学生公开道歉，既要获取学生的原谅与尊重，又要向更多学生表示教师的真诚态度，从而重建信任基石。

（四）家校合作，共同制定教育方案

家庭环境对学生成长有着重要影响，因此在班主任与问题学生沟通中，还可以借助家校合作，通过家长合力解决沟通难题，联合家长共同制定教育方案，助力问题学生成长，为中职教育注入更多温暖与力量^[14]。

第一，班主任应建立协同机制。班主任要与家长进行分层沟通，即针对不同类型的家长采用不同的沟通与合作模式。比如对于放任型的家长，班主任可以为家长发送教学视频、学生技能训练成果、学生技能操作记录等信息，让家长了解学生的学校学习情况，并通过更多的沟通激发其关注孩子的成长。对于焦虑型家长，其往往给学生较大的心理压力，甚至通过言语指责等方式对

学生学习产生负面影响。对此，班主任可以与家长建立协同关系，一方面为家长提供明确的学生成长与进步指导方案，要求家长给孩子充足的成长与改进时间，减少不必要的指责与施压。另一方面可以将学生的成长与变化通过视频、思维导图、数据统计图等形式直观呈现，让家长能够清晰了解孩子的成长过程。

第二，班主任应与家长建立联合行动方案。一要签订《家校共育协议书》，明确家长和教师双方的教育职责。比如要求家长每月与教师进行联系一次，说明学生在家的表现情况。二要开展多元化的亲子活动，通过“亲子阅读”“亲子运动会”“亲子合作

技能竞赛”等项目，让家长近距离了解孩子的学习和生活状态，并发现孩子的闪光点与内在价值^[15]。

三、结束语

综上所述，中职问题学生的转化是一项系统性工程，而沟通是该工程施工的前提与基础，班主任应以平等关系为基石，以个性化策略为途径，以家校合作为路径，以此构建班主任与问题学生的沟通范式，成为“点亮职教学子心灯的引路人”。

参考文献

[1]王周秀. 中职班主任角色定位与专业成长路径研究 [J]. 知识文库, 2025, 41(03): 84-87.

[2]师佳丽. 中职班主任班级工作中的沟通艺术探讨 [J]. 新智慧, 2025, (01): 55-57.

[3]吕萌. 信息时代下中职班主任管理工作的困境及应对措施 [J]. 试题与研究, 2024, (31): 124-126.

[4]陈峰音. 信息化时代中职班主任家校共育新模式构建与实践探索 [A]. 广东教育学会2024年度学术成果集 [C]. 广东教育学会, 广东教育学会, 2024: 3.

[5]朱建杰. 中职班主任在学生思想工作沟通过程中的技巧研究 [J]. 科幻画报, 2024, (11): 147-149.

[6]钱丽莎. 探讨中职班主任管理中的沟通艺术 [J]. 华夏教师, 2024, (09): 31-33.

[7]吴健. 中职班主任与学生有效沟通的方式探析 [J]. 教学管理与教育研究, 2023, 8(23): 37-39.

[8]郭红英, 张琰. 情感艺术在中职班主任管理中的应用研究 [J]. 现代职业教育, 2021, (44): 174-175.

[9]马季, 李香宜. 正视“问题”学生共育出彩人生——中职班主任面对“问题”学生管理办法的探索 [J]. 安徽教育科研, 2021, (12): 92-93.

[10]杜超. 坚持以生为本, 增强中职班主任管理工作实效性探讨 [J]. 作家天地, 2020, (20): 92-93.

[11]彭雪艳. “变”是教育不变的智慧——浅谈班主任与问题学生的沟通 [J]. 考试周刊, 2019, (84): 159-160.

[12]郭惠芬. 班主任怎样与“问题学生”家长的有效沟通——以五年制高职院校为例 [J]. 文教资料, 2019, (08): 129-130.

[13]薛娟. 谈初中班主任与问题学生的沟通策略 [J]. 青少年日记 (教育教学研究), 2018, (10): 72.

[14]邓贤梅. 中职班主任教育与转化“问题学生”工作的策略 [J]. 广西教育, 2017, (42): 80-81.

[15]张舒. 浅议职校班主任如何与“心理问题”学生沟通 [J]. 现代职业教育, 2017, (28): 287.