

大数据背景下税收征管问题研究

梁展飞

哈萨克斯坦国立大学, 哈萨克斯坦 阿拉木图 050040

DOI:10.61369/MEMR.2025010002

摘 要： 信息技术的飞速发展促使大数据时代加快到来，经济运行机制被彻底改变，“以数治税”概念的出现表明传统税收征管模式正在从“管户制”慢慢转向“管数制”，近些年来税收管理体系一直在改进，不过这种转型期间还是有许多问题亟待解决，根据数字经济发展的背景，本文会全面整理当下税收征管情况以及所遇到的困难，并给出一些改善提议。

关 键 词： 大数据；税收征管；税收制度

Research on Tax Collection and Management Issues under the Background of Big Data

Liang Zhanfei

Kazakhstan National University, Almaty, Kazakhstan 050040

Abstract： The rapid development of information technology has accelerated the arrival of the big data era, and the economic operation mechanism has been completely changed. The emergence of the concept of "tax management by numbers" indicates that the traditional tax collection and management model is gradually shifting from the "household management system" to the "number management system". In recent years, the tax management system has been improving, but there are still many problems that need to be solved during this transformation period. Based on the background of the development of the digital economy, this article will comprehensively summarize the current tax collection and management situation and the difficulties encountered, and provide some improvement suggestions.

Keywords： big data; tax collection and management; taxation system

研究背景

随着科技创新不断发展，大数据时代已经全面来临，各行各业正在经历数字化转型的巨大变革，大数据，云计算，人工智能这些现代信息技术在企业管理当中发挥的作用愈发关键，渐渐促使业财一体化平台实现深度融合，数据作为核心生产要素，在现代社会中占据着非常关键的地位，它与生产及生活紧密相关联，当下，人们对于数据安全的重视程度明显上升，数据是否完整，准确，信息安全保护机制是否有效等议题，成为社会各界共同关注的核心重点。随着大数据技术的蓬勃发展，各行各业的运营模式都在发生着显著变化，税务行业同样如此。大数据技术的出现大大地促进了税收征管的效率和精确度，也使税收工作人员面临着更大的考验，传统税收管理模式也要进行相应的优化和完善。

税收征管属于现代财税体系的关键柱石，它在守护国家财政安全之下促进经济持续发展、达成社会公平正义中起着不可或缺的作用，伴随经济构造不停改善升级，现存税收征管体制显现不少束缚性，要想顺应新时期要求，必须进行革新性改革。智能化融合不仅提升了税务机关办事效率，而且解决传统模式下税源把控和违法行为处理难这一问题。数字化转型为纳税人和税务部门创造了合作的有利契机，因此，在这样的情形中依靠数智化手段改良税收征管进程既是跟上技术潮流的大势所趋，又是切合当下面目的必然趋势^[1]。

本研究先是对税收征管的发展历程及其当下状况做了系统的梳理工作，接着分析了大数据技术给传统税收管理模式带来的一些显著改变，在此基础上给出一些改进方向。税务机关是国家财政收入的重要来源之一，依靠信息化平台做到征管流程标准化运行，关键是要把纳税服务，监管执法和风险防控这些功能整合起来，创建起一体化的现代税收治理系统。近些年来，中国税收管理体制慢慢由“管户型”向着“管事型”转变，在改善治理效能的同时也碰上不少困难，面对全球化不断发展，税源构成变得更为复杂而且信息技术迅猛进步的大环境，现有制度迫切要冲破原有的局限，促使智能化改造同细致化经营紧密结合，以符合新时代的需求并助力达成可持续发展目标。

一、大数据时代税收征管现状

根据权威数据统计,我国大数据产业经济规模已经突破50.2万亿元,相比去年增加了4.68万亿元,同比增长达到了10.3%,这说明大数据正在慢慢变成推动税收征管改革的主要力量。在“互联网+”战略不断推进的大环境下,数字经济和数字产业化进程一直在加快,以信息技术为主导的技术革新领域发展迅速,给税收征管体系带来了新的生机,也拓宽了潜在的税源空间。

云计算、大数据、人工智能这些前沿技术被广泛应用后,信息技术产业得以迅猛发展,给税收征管体系增添更为精确高效的智能化助力,新型商业模式和服务模式不断涌现,孕育着更新发展的契机,产业数字化属于数字经济的关键要素,正在渐渐渗入传统行业领域,凭借数字技术可以明显改善生产效率,削减运营成本,还能够有力地推动传统产业转型升级,处在数字化转型过程当中的企业,既增强了自身的市场竞争力,又给企业所得税管理赋予了更多的发展余地,伴随更多企业加快数字化建设步伐,涉税业务的范围将会不断扩展,这就为税收治理给予更为丰富的大数据资源和技术支撑^[2]。

二、中国税收征管模式发展历程

随着金税三期工程推进,显示我国税收征管体系正在经历系统重塑与创新发展的,这既符合经济发展内在需求,又顺应信息技术革新和数字化转型大势。这一进程中,税收征管渐渐达成智能化,科技化升级,促使管理模式朝现代化方向前进。

金税工程属于税收征管范畴里的关键革新举措,它结合了国外先进的观念,并且按照增值税的特点,搭建起依靠信息技术来支撑的管理架构,这个架构的主要目的就是利用信息化手段来加大对于增值税专用发票的管控强度,进而提升税收征收的精确度和规范程度,从1994年开始启动以后,虽然在防伪税控系统推广方面收获了一些成效,但是由于经济形势持续变动,原先的系统慢慢显现出来许多不足之处,这就促使税务部门加快推动系统改善更新的步伐。

在此背景下,金税工程二期在1998年启动,到2001年在全国范围内部署完毕,通过多次迭代升级之后,于2016年正式投入运行,这标志着我国税收管理迈入了信息化与数字化的新阶段,金税三期凭借持续的技术革新,在增值税征管的精准度以及执行效率上均取得了显著成果,伴随信息技术不断发展,税收治理领域依旧存在着不少难题,怎样利用大数据,人工智能这些先进的科技手段来改进系统的智能化水平,从而进一步改善税务服务效果并保证税收的公平性和透明度,这是当前急需解决的重要课题^[3]。

三、大数据背景下税收征管存在的问题

(一) 税务人员综合水平低

大数据时代背景下,税务工作人员的业务能力和技术水平需要持续优化,并且特别要提升在智能化的信息技术环境下的数据处理和应用能力,在税务工作系统内普遍出现一个较为突出的问题就是税务数据整合的速率较低,主要集中在缺乏兼具数据管理和深度数据分析双重功能的人才上,由于税务数据的持续增多,所

以部分税务从业人员很难在现有的情况下把这些数据资源整合成系统逻辑关联的数据,这样的情况在一定程度上造成了数据价值被过度限制,部分具有数据分析能力的技术人员对于财务会计相关的知识掌握程度比较低,这也造成了这些人员在数字财税的转型阶段中,知识方面的短板使他们的速度相对变慢了一些,另外税务工作人员的数据安全意识以及个人信息安全的保护意识也存在明显不足。数据价值日益上升,数据安全问题慢慢变成急需解决的关键问题,一些税务工作人员对数据安全的认识明显存在欠缺,他们在操作时很容易出现数据泄露之类的风险事件,这也许会扰乱税收业务的正常运作,而且也许会对纳税人的隐私权益形成潜在危险。

以上情况很好地体现出税务部门在大数据时代所面临的各种难题以及可能出现的问题。财税范畴同信息技术紧密结合的复合型人才不足这一情况,既妨碍了税收工作效能的优化,又给税务工作的长远发展带来了影响,只有全面地探究、有效地解决这些问题,才会促使税务人员更加从容地适应数字化转型升级的需求,从而推进我国税收治理系统及其治理能力走向现代化^[4]。

(二) 税务数据信息传递不畅

在大数据技术不断发展的时代背景之下,数据的采集与传输已经成为了税收征管体系当中非常关键的环节,我国当前税收管理所遇到的主要问题就是税务机关获取外部数据的途径比较有限,相关的法律法规还不够完善,这就使得一些纳税人处于被忽视的状态,造成核心数据的缺失情况出现,尤其是像网络直播这样的新兴业态快速发展的时期,这种业态本身具有一定的特点,决定了其信息更新速度非常快,但是传统的静态数据采集方式很难做到实时跟踪。根据目前的国际税收规则,所得来源地以及消费地依然是跨境交易的主要判定标准,数字经济不断发展之后,服务和商品变得越来越虚拟化,传统的地理界限渐渐变得模糊起来,这就会使一些群体的收入无法被有效地纳入到现有的征管范围之内,从而进一步加剧了税收流失的风险^[5]。在现阶段,虽然我国出台了众多关于数字经济新业态方面的政策与法规,不过整体制度还是存有不少短板和协调度方面存在的问题,现行税制体系难以立刻获得纳税主体的经营动向以及财务变动情况,这种缺陷降低了税收征收管理的效率,也让行业平均税率水平难以准确算出,由于税务部门缺少健全的跨部门信息共享机制,有关于金融交易,企业注册,海关报关这些领域的关键数据无法做到有效的合并,这就导致了跨境税收实行管理的困难显著加大。各地税务信息系统相互之间缺少有效的联系,这也就使得对于跨地域经营的企业来说其监督效能大打折扣,尤其涉及从事跨境业务的企业,其海外相关税务的信息搜集范围十分受限,不能达到税务机关全方位监管的要求。

(三) 税收征管安全性急需提升

在当前的大数据时代背景下,税务部门所面临的数据量非常巨大,其结构还十分繁杂,并已远远超出过去那种传统的管理模式所能承担的范畴,在这样的情形之下,面对如此多的信息需要被处理的时候,就会出现技术障碍和各种能力和限制,进而导致这些数据无法做到高效地获取、融合以及应用,甚至存在重要资讯被遗漏或者泄露之类的安全性隐患,这时候有关税务系统自身安全性的问题就逐渐显现出来,特别聚焦在如何应对涉及个人隐私或者企业内部机密资料等内容时该怎样去防范不被泄露、滥用

或延误处理之类的挑战。

除了税务征管领域透明度的提升及数据公开遭遇种种难题，大众对于政府信息公开和税收资金去向的注意程度不断增大，税务机关要在信息分享的广度和深度之间取得协调，在保证信息发布的及时准确的同时，还要防止过度公布所带来的危险，从而保证税务工作的安全有效，就第三方数据接入与共享而言，尽管它在风险管控，税基监督等层面表现出明显的价值，不过在实际操作当中还是碰到许多限制^[6]。

四、大数据背景下税收征管问题的解决对策

（一）提升税务人员专业素质

大数据技术快速发展的时候，税收征管体系的改良和改善很迫切地要靠高素质的专业人才来支撑，高等院校是培育人才的主要载体，应该创建起包含数据处理能力和专业知识的复合型人才培育体系，更新税务方面的教育和教学形式，改良课程设置以符合时代发展的需求，通过增添实践教学环节，采用真实的业务案例等办法，加强学生的综合应用能力，把现代财税信息体系纳入教学范围，提升学生实际操作技能，政府部门和教育机构要加深协同合作，一同推进复合型人才的培育，探寻形成职业技能等级认定制度。要创建起系统的财税人才培育体系，重视理论知识的传授，也要着重推进大数据技术运用，数据分析手段以及税收政策讲解等专门培训项目，全方位加强税务人员的专业水准和操作技能。同时形成长久的继续教育机制，依靠奖励政策推动个人自学，设立专门资金改善学习环境。除此以外，还可以邀请大数据领域的专家开展专题演讲或者研讨会，随时关注技术发展动向和政策改变消息，帮助税务人员加深专业知识认识，扩展职业视野并改进战略思维水平^[7]。

（二）加强税务数据共享

税务共享是大数据时代的主要话题，它要解决的就是税务数据信息传输不通畅的难题，要想提高数据流转速度，税务部门就要创建统一的数据共享平台，把各种来源的税务数据资源整合起来，制定出标准的数据格式规范和操作步骤，在新兴领域里，由于很多数据资源难以获得，“以数治税”的观念应用就变得很重要，这就要求我们创建身份验证系统和危险预估机制，在这个过程中，保障数据安全是有序共享的关键前提，可以采用先进的加密算法和权限管理方法来守护敏感信息，税务机关还要同有关机构签订正式的数据合作协议，清楚各自的权利和义务关系，设立专门的工作小组妥善处理可能产生的争议或者纠纷问题^[8]。税务机关可凭借技术整合，做到与外部信息系统之间的高效协同，

达成数据自动流转，精准交互，保证数据质量，及时纠正错误信息，针对跨区域税务信息流通不畅的问题，要强化地方税务部门之间的合作机制创建，冲破行政区划的约束，利用区块链技术的去中心化特性与全程追踪能力，提升数据交换的真实性与可靠性，依靠大数据分析改善跨省税收监管体系，完善反避税政策，形成起鼓励机制，对于积极投身于数据共享并且成果突出的单位或者个人予以嘉奖与奖励，定时评价数据共享的效果，不断改进相关政策的执行途径。

（三）提升税收征管安全水平

税务部门信息共享体系里的关键组成要素，税务信息安全既是数据安全的支柱，又是协同运作的根基，要想提升税务人员的安全意识，税务机构要形成起系统化的培训机制，通过理论学习和实际演练相结合的方式达成，从而让税务人员深入领会信息安全的重要性，从源头上加强风险管控能力，组建专业技术团队，利用大数据分析工具和先进的信息安全理论，可以有效地推进税务信息安全管理体的创建与完善，这个团队应当全程参与到业务流程的设计与改良工作当中，明确各个部分的职责划分以及操作标准，保证管理体系既科学又高效地运转起来，税务部门还要加大对科研的投入力度，去探寻新兴技术在信息安全方面的应用潜力，在实际部署过程中不断地对防护策略的效果加以检验并完善。应该创建起周期性的风险评判机制，尽快找出潜藏的安全隐患并且消除掉，利用大数据分析技术展开税务信息安全监测与预示工作，改善安全防范的预见能力，对于已经找到的安全隐患，要完善硬件设施配备，提升系统物理安全保护水平，税务部门应当形成起常态化的信息安全检查体系，监督安全策略执行情况，保证问题可以被快速解决，可以考虑加强税务机关和其他有关单位在信息安全方面的合作，一起守护整体的安全环境，或许可以聘请信息安全方面的专门队伍，给税务信息安全创建给予技术援助和决策参照^[9]。

五、结束语

随着经济全球化不断推进的时候，税务管理碰上不少严峻难题，大数据是现代信息技术的关键成果，在税收征管方面体现出明显的应用价值，要推进大数据引领的税收治理体系建设，就要加大税务人员的专业化培育力度，改善跨部门的数据共享状况，还要巩固信息安全保护体系，只有创建起协同有效的治理架构，才能妥善应付技术改变引发的不确定性危险，做到税制改良和征收效能的同步改进，给经济社会的高质量发展给予有力支持^[10]。

参考文献

- [1] 张志强, 韩凤芹. 大数据税收征管对企业税收遵从度的影响研究 [J]. 审计与经济研究, 2023, 38(05): 86-96.
- [2] 肖奕斐, 牛富荣. 大数据时代下税收征管存在的问题及解决对策 [J]. 投资与创业, 2023, 34(18): 38-40.
- [3] 谭珩, 李本贵. 数字经济对我国税制和征管的影响及相关政策建议 [J]. 国际税收, 2022(03): 3-11.
- [4] 邵天凡. 大数据背景下税收征管存在的问题 [J]. 财经界, 2024, (11): 156-158.
- [5] 李昊彤. 大数据背景下我国税收征管问题探析 [J]. 老字号品牌营销, 2022, (12): 76-78.
- [6] 解勤华. 大数据背景下我国税收征管问题探析 [J]. 财会通讯, 2019, (35): 120-123.
- [7] 寿震坤. 大数据背景下智能财税人才变革研究 [J]. 营销界, 2022, (24): 90-92.
- [8] 朱振国. 税收征管数字化升级与智能化改造探讨 [J]. 国际税收, 2024(03): 69-74.
- [9] 李勇, 李鹏. 数字经济时代税收征管环境、问题与建议 [J]. 国际商务财会, 2021, (13): 83-87.
- [10] 曹锦阳. 数字化视域下税收征管变革驱动税收治理的路径思考 [J]. 信阳农林学院学报, 2024, 34(04): 28-33.