

高职院校心理育人工作现状及质量提升对策研究

——以湘南地区为例

邓伟，邓旭芳

湘南幼儿师范高等专科学校，湖南 郴州 423000

DOI:10.61369/EDTR.20240120003

摘要：本研究通过问卷调查与访谈相结合的方式，探寻了湘南地区高职院校心理育人工作现状，发现在课程教学、实践活动、心理咨询服务和心育平台建设方法取得了积极成效，但也存在心育课程体系有待优化、实践活动效果有待提升、咨询服务体系有待完善、队伍建设有待加强等现实问题。为此建议通过树立正确心理育人观、深化教学改革、提升实践活动实效、加强队伍建设和完善协同育人机制等措施提升心理育人质量。

关键词：高职院校；心理育人；现状与对策

Research on the Current Situation and Quality Improvement Strategies for Psychological Education in Higher Vocational Colleges –Taking the Southern Hunan Region as an Example

Deng Wei, Deng Xufang

Xiangnan Preschool Education College, Chenzhou, Hunan 423000

Abstract : This study explores the current state of psychological education in higher vocational colleges in the Southern Hunan region through a combination of questionnaires and interviews. It finds that positive results have been achieved in course teaching, practical activities, psychological counseling services, and the construction of psychological education platforms. However, there are also practical issues such as the need to optimize the psychological education curriculum system, enhance the effectiveness of practical activities, improve the counseling service system, and strengthen team building. Therefore, it is recommended to improve the quality of psychological education by establishing a correct perspective on psychological education, deepening teaching reforms, enhancing the effectiveness of practical activities, strengthening team building, and improving collaborative education mechanisms.

Keywords : higher vocational colleges; psychological education; current situation and strategies

一、问题提出

“心理育人”是教育部2017年12月在《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》（以下简称《纲要》）中正式提出的。它是指通过心理健康教育、心理辅导、心理咨询等方式来实现育人目标的教育活动^[1]。由“心理健康教育”转变为“三全育人”框架下的“心理育人”，更加突显了心理育人的价值导向，是对心理健康教育工作规律的深化认识，也标志着心理健康教育进入新发展阶段。这也需要各高校要坚持育心与育德相结合，加强人文关怀和心理疏导，深入构建教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”的心理健康教育工作格局^[2]。然而，目前高校心理育人工作成效如何？存在哪些不足？如何进一

步提升工作质量？等问题备受关注和重视。因此，本研究以湘南地区高职院校为研究对象，调查心理育人现状，分析心理育人工作取得的成效和不足，并为进一步提升心理育人工作质量提供参考意见。

二、研究设计

（一）调查对象

采用网络调查的方式，向湖南工贸职院、湖南高铁职院、衡阳幼专、湘南幼专、郴州职院、永州职院、永州师专等15所高职高专院校的教师和学生发放调查问卷，其中发出学生问卷2000份，回收有效问卷1845份，有效回收率为92.3%，发出教师问卷

基金项目：湖南省教育厅科学研究课题《中高职心理健康教育衔接现状及对策研究》（项目编号：23C0962）和郴州市社会科学规划课题《“红色心育”模式的探索与实践》（项目编号：CZSSKL2025130）。

作者简介：

邓伟（1983—），男，汉族，湖南怀化人，硕士，副教授，研究方向：心理健康教育；
邓旭芳（1990—），女，汉族，湖南桂东人，硕士，讲师，研究方向：心理健康教育。

160份，回收有效问卷147份，有效回收率为91.9%。同时，还选取部分教师和学生开展访谈。

(二) 调查工具

1.本研究根据《纲要》等文件自编了《高职院校心理育人现状调查问卷》，主要从教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障等方面了解心理育人现状。问卷一共30题，包括单选、多选和排序等题。信效度检验 Cronbach's alpha 值为 0.821，用主成分分析法进行因子分析得出 KMO 值为 0.815，符合测评指标。

2.自编“高职院校心理育人促进工程”访谈提纲，从心理健康教育教学现状、实践活动及改进建议等方面进行访谈。

(三) 数据处理

调查数据通过 SPSS25.0 进行整理和分析。

三、调查结果

(一) 高职院校心理育人工作成效

1.心理健康教育课程建设得到加强。一是课程体系愈加完善。调查显示，有91%和83%的学生认为学校有开设心理健康教育公共必修课和在线心理健康教育课程；有86.1%和74.2%的教师认为学校有开设心理健康教育公共必修课和在线心理健康教育开放课程。可见，湘南地区各高校的心3理健康教育课程体系已较为完备。二是教材建设愈加规范。调查显示，68.5%的学生和64.1%的教师认为学校有心理健康教育教材，且多为湖南省统一组织编写的教材。可见，心理健康教育教材相对统一规范。三是课堂教学形式灵活多样。学生反映，教师在课堂中多采用理论讲授（88.9%）、案例分析（65.4%）、体验活动（51.2%）、心理剧表演（48.6%）和行为训练（35.1%）等授课方法。四是课程教学效果较好。调查显示，学生对心理健康教育课程的教学整体效果较为满意，其满意率达85.7%，且对大学生获取心理健康知识、提升心理调适能力等方面有积极作用。

2.心理健康教育实践活动更加有效。一是心理健康知识普及更广、更灵活。调查显示，学校通过广播、宣传栏、网站等普及心理健康知识的比例高达84.6%，且从学生反馈结果来看，他们获取心理健康知识的主要途径是课堂教学（89.2%）、报刊杂志（57.1%）、新媒体（55.7%）、校园广播（54.2%）、宣传栏（53.2%）、电影动漫（24.6%）等。二是实践活动开展率较高，且形式多样。调查显示，有71.8%的学生和89.2%的教师认为学校有开展心理健康实践活动，且“心理讲座”的开展率为68.9%，“心理素质拓展活动”的开展率为60.6%，“心理情景剧”的开展率为43.3%，可见，不仅实践活动开展率较高，且形式较为多样。三是心理社团活动多样。有72.6%的学生认为学校有成立心理社团，52.9%的学生认为学校心理社团活动很多，在其中能获得朋辈互助。

3.心理咨询服务体系更加完善。一是咨询服务更加多元。调查显示，86.4%的学生对学校提供的心理咨询表示“满意”，且有64.7%的学生表示学校除了线下咨询服务外，还会通过电话、微信等途径开展线上咨询服务。二是心理健康普查更加规

范。调查显示，每年至少开展一次心理普测的学校占88.4%，且有82.3%的教师表示学校建立了学生心理档案，并有70.8%的教师表示学校在心理健康数据保密方面做得“很好”。三是危机干预机制更加完善。调查显示，有92.4%的学校建立了学校—院系—班级—宿舍“四级”心理危机干预体系，且有78.9%的教师认为学校建立了心理异常报告制度，可见，湘南地区高校普遍建立了心理危机干预体系，且做到了工作重心下移。

4.平台保障和协同育人得到强化。一是学校更加重视心理健康教育工作。94.5%的教师表示学校有设立大学生心理健康教育工作领导小组，且安排专人管理日常工作。二是场地设施及经费保障更加充足。调查中，所有的高校都设立了心理咨询中心，且有54.5%的教师认为“场地足够，设施齐全”，还有63.2%的教师表示学校有设立心理健康教育专项资金。三是协同育人更加有效。89.1%的教师表示本校与其他学校有协同联动，83.5%的教师表示学校与当地医院、社区等机构建立了协同育人机制。

(二) 高校心理育人工作存在的不足

1.心育课程体系有待优化。一是课程设置有待优化。调查中，所有高校都已将心理健康教育课程纳入人才培养方案，设为必修课，但主要集中在大一学年，其他时段却没有开设选修课。从调查来看，有52.6%的学生对心理选修课的需求较高。二是教学方法有待改进。调查显示，92.5%的学校采用合班课的形式开展课程教学，这也导致教师在教学中主要使用讲授法，比例占58.1%，而故事启发法、角色扮演法、行为训练法等具有心理特色的教学使用比例较低，教学形式和方法有待进一步改进。三是教材建设有待加强。从目前使用的教材来看，教材内容更新缓慢，缺乏针对性和实用性，难以满足学生多样化需求。

2.心育实践活动效果有待提升。调查显示，所有高职院校都会结合大学生心理健康日和世界精神卫生日等重要时间节点开展相关心育活动，但限于大班授课和课时有限等因素，心育活动更多是宣传心理健康知识，而行为训练与心理素质拓展等活动相对较少。此外，部分活动流于形式，未能深入学生内心，未能有效提升其心理素质，导致实际效果与预期存在差距。数据显示，仅有37.8%的学生认为心育活动对其心理素质提升有明显帮助。

3.心理咨询服务体系有待健全。一是咨询服务覆盖面和受益面偏小。调查显示，学生“有事才找心理咨询”的观念转变不彻底，仍有66.2%的学生表示没有接受过心理咨询服务，有32.4%的学生表示预约困难。二心理咨询师资薄弱。调查中，只有42.3%的学校能按照1:4000的比例配置专职心理咨询师，为了满足高职学生对障碍咨询和发展咨询的高需求，多使用其他任课教师和辅导员等承担心理咨询相关工作，且接受过相关专业培训的仅占60%，这也导致了咨询效果不佳。三是危机干预缺乏校外支持。建立了完备的家校社心理健康教育共同体的学校只占12.3%。大多数学校在遇到危机时，更多的劝诫回家或是转介医院，缺乏共同干预的机制和措施。

4.师资队伍建设有待加强。一是专职教师数缺乏。调查发现，高职院校中的专职心理教师仅占40.7%，兼职心理教师却占59.3%，且多由辅导员和行政人员兼任，专业受训明显不足。二

是整体专业水平不够高。调查显示，研究生及以上学历教师占66.7%，本科学历占33.3%，有心理学专业背景的仅占47.2%，而拥有国家二级心理咨询师证的教师也仅占52.8%，无任何相关资质的教师占9%，整体专业资质不够强。此外，心理教师的职称以初中级为主，占到92.2%，而高级和正高级仅占到6.2%和1.6%，专业引领力也明显不足。三是专业实践经验不足。多数教师缺乏课程教学和心理辅导工作经历，常存在实践经验不足、角色转换彷徨、自我认同感低等问题。调查中，有63.4%的教师评价自己的教学效果一般，58.5%的教师觉得在辅导和咨询时心有余而力不足。

四、质量提升对策

（一）树立正确的心理育人观

一是教师要树立“预防为主、全员参与”的理念。作为教育者应主动转变教育理念，自觉学好心理健康知识，增强自身心理健康素养和心理育人意识。要将心理健康教育融入日常教学，积极引导学生树立正确的心理健康观念，提升自我调节能力。同时，学校应加大心理健康教育培训力度，确保教师具备专业素养和实践技能，形成全员参与的心理健康教育氛围，并通过构建“家-校-社-医”协同联动机制，扩大心理咨询服务覆盖面，提升危机干预效果，切实保障学生心理健康。二是学生要树立“自我关爱、主动求助”的意识。学生应认识到心理健康的重要性，学会自我调节和情绪管理，遇到问题时主动寻求帮助。学校可开展心理健康知识普及活动，增强学生的心理健康素养，营造积极向上的校园氛围。同时，建立健全学生心理援助热线，确保学生在需要时能及时获得专业支持，形成全方位的心理健康防护网。

（二）深化心理健康教育教学改革

课程建设作为心理健康教育的核心载体，是推进高职心理健康教育衔接的关键所在^[3]。一是优化课程设置。首先，要面向大一学生开设好心理健康教育公共必修课，其次，要针对大二大三学生开设进阶选修课，内容涵盖情绪管理、压力应对、升学就业等，满足学生不同阶段的心理发展需求。再次，要建设好一批线上心理健康教育课程，以满足学生的多样化需求。二是强化实践教学。教学中要多采用案例研讨、角色扮演、心理剧等互动教学，打造浸润式学习环境，激发学生的学习兴趣，增强课堂教学效果，引导学生在实践中掌握心理调适技能。三是加强教材建设。鼓励学校结合学生实际案例，编写符合高职学生心理特点的校本教材，确保教学内容贴近学生生活，增强教育实效。同时，要定期更新教材内容，紧跟心理健康教育最新研究成果，确保教

学内容的科学性和前沿性。

（三）提升心理健康教育实践活动实效

一是加强心理健康教育宣传，营造浓厚氛围。通过校园广播、宣传栏、微信公众号等多渠道普及心理健康知识，增强学生认知和心理健康意识，提升实践活动的关注度和参与度。二是丰富活动形式和内容。通过组织心理剧比赛、主题班会等活动，让学生在参与中体验成长，提升其心理素质和应对能力，形成良性循环，助力学生全面发展。三是建立长效反馈机制，及时评估活动效果，根据学生反馈调整活动方案，确保心理健康实践活动持续优化，真正触及学生内心，助力心理健康教育深入人心。

（四）加强师资队伍建设

师资队伍建设是提升心理健康教育质量的关键，也是心理健康教育可持续发展的重要基石^[4]。一是选优配齐专职教师。严格落实《意见》和《方法》的要求，高职学校则应按照1:4000的师生比，每校至少配备2名在编在岗专职心理教师，扭转当前以兼职教师为主的局面，逐渐形成以专职教师为主、专兼结合的心理教师队伍。二是专业培训。定期组织心理健康教育专题培训，邀请专家讲座，开展教学研讨，确保教师掌握最新理论和实践方法。三是建立教师激励机制。鼓励教师参与科研项目，评选优秀心理健康教育工作者，激发教师工作热情，形成良性循环，同时，要保障心理健康教师在评先评优、职称晋级、岗位晋升等方面的待遇，激发其工作积极性。

（五）完善协同育人工作机制

家校社合作，形成家校社共同体是发展学生心理素质和社会适应能力的重要途径^[5]。一是搭建家校合作平台，实现家校共育。高职院校要共建“家-校心理健康教育共同体”，定期组织家庭随访活动，了解学生的家庭生活经历，从而提高辅导工作的针对性，同时，还应通过新媒体等手段，加强家校沟通，普及心理健康知识，增强家长的心理健康意识，提高家校协同育人实效。二是搭建医校合作平台，实现医教协同。高职院校要加强与当地医院的沟通、交流与合作，构建“医校合作共同体”，为学生心理健康服务寻找新的切合点和结合点，尤其是在课程共建、学习培训、咨询服务、危机干预、科研合作等方面优势互补、资源共享，从而实现“心育”与“医育”的双向奔赴。三是搭建校企合作平台，实现校企共育。要将心理健康纳入校企合作的考核指标，把心理健康教育融入企业实习实训的全过程。同时，要加强与企业合作，共建与学生心理需求相吻合的系统化心理健康教育课程体系。

参考文献

- [1]贾林祥.心理育人的内涵、机制与实施路径[J].陕西行政学院学报,2019,33(03):112-116.
- [2]中共教育部党组.关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》的通知[EB/OL].(2018-07-06)[2020-07-20].<http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe-1407/s3020/201807/t20180713-342992.html>.
- [3]朱仲敏.论中学与大学心理健康教育衔接[J].江苏教育,2022,(64):41-43+54.
- [4]俞国良,陈雨濛.大中小幼心理健康教育一体化：课程论的视角[J].教育科学研究,2021,(07):73-78+83.
- [5]宿强,唐莉,晋心怡,等.心理健康教育家校共同体的现状问题与构建策略[J].中小学心理健康教育,2024(08):59-62.