

高职院校依托科普志愿服务提升航海类专业学生职业素养路径探究

杨颖

广东交通职业技术学院，广东 广州 510815

DOI: 10.61369/SDME.2025180011

摘 要： 在航海行业蓬勃发展的当下，航海类专业学生职业素养的培育成为高职院校人才培养的关键任务。科普志愿服务作为一种创新实践途径，对提升航海类专业学生的职业素养具有重要意义。本文深入剖析科普志愿服务对航海类专业学生职业素养提升的价值，并从多个维度探究高职院校依托科普志愿服务提升学生职业素养的有效路径，旨在为航海类专业人才培养提供有益参考。

关 键 词： 高职院校；科普志愿服务；航海类专业；职业素养

Exploration on the Path of Vocational Colleges Improving the Vocational Quality of Maritime Major Students through Popular Science Volunteer Service

Yang Ying

Guangdong Communication Polytechnic, Guangzhou, Guangdong 510815

Abstract： In the context of the vigorous development of the maritime industry, the cultivation of vocational quality of students majoring in maritime-related disciplines has become a key task in talent training for vocational colleges. As an innovative practical approach, popular science volunteer service is of great significance for improving the vocational quality of students in maritime majors. This paper conducts an in-depth analysis of the value of popular science volunteer service in enhancing the vocational quality of maritime major students, and explores effective paths for vocational colleges to improve students' vocational quality by relying on popular science volunteer service from multiple dimensions, aiming to provide useful references for the training of maritime professionals.

Keywords： vocational colleges; popular science volunteer service; maritime majors; vocational quality

一、科普志愿服务提升航海类专业学生职业素养的意义

（一）强化职业道德意识

航海行业的特殊性决定了从业者必须具备高度的职业道德。在科普志愿服务中，学生作为航海科学知识、航海文化和航海安全等内容的传播者，需要以严谨、负责的态度对待每一项任务^[1]。无论是准备科普资料、进行现场讲解，还是组织互动活动，学生都要确保信息的准确性和完整性，这一过程促使学生深刻理解职业道德的内涵，将行业规范内化为自身行为准则^[2]。例如，在讲解航海安全知识时，学生需要详细介绍各类安全设备的使用方法和重要性，若因自身疏忽导致讲解错误，可能会误导公众对航海安全的认知。这种责任感使得学生在科普志愿服务中不断强化职业道德意识，为未来在航海行业中坚守道德底线奠定坚实基础。

（二）锻炼沟通与团队协作能力

参与科普志愿者活动过程中，学生要与不同身份、不同年龄及不同文化背景的人交谈，通过简单易懂的方式向其传递复杂的

专业航海知识，对学生的交际能力是一种高度的要求。他们需要有效且准确地传递专业内容，能够听进对方的质疑问、需求，适时调整自己的表达，从而提升自身言语表达、听力感知、灵活应变的能力。当然，这类志愿活动往往需要基于团体配合方可开展，每一步都涉及到团体内部各成员间的密切配合。学生可能会被划分负责不同的工作，例如活动规划员、宣传大使、现场讲解员等等，通过彼此明晰任务、互相配合，共同完成项目任务。在该过程中，学生能够学习运用自身的长处协调团体资源，在解决团体协作中的问题时，能够有效提升其团队合作能力，这对于航海工作中需要与不同岗位人员协同作业的实际需求具有重要意义^[3]。

（三）提升应急处理能力

科普志愿服务活动现场可能会出现各种突发情况，如设备故障、人员意外状况、现场秩序混乱等。面对这些突发情况，学生需要迅速做出反应，采取有效的应对措施，以确保活动的顺利进行和公众的安全。这种实际场景中的锻炼为学生提供了宝贵的应急处理经验，有助于提升他们的应急处理能力^[4]。例如，在航海

模拟体验活动中,如果模拟器出现故障,学生需要立即安抚现场公众情绪,并迅速联系技术人员进行维修,同时调整活动流程,避免因设备故障导致活动中断。通过不断应对类似的突发情况,学生逐渐学会在压力下保持冷静,分析问题并制定解决方案,提高了自身的应急决策能力和问题解决能力,这对于航海工作中应对海上复杂多变的突发状况至关重要。

二、高职院校依托科普志愿服务提升航海类专业学生职业素养的路径

(一)完善科普志愿服务组织架构

一个完善的组织架构,对科普志愿服务工作的展开有比较大的影响。因此,高等职业院校应当与航海类专业资源融合,组成自身专门的科普志愿者队伍。其中所包含成员主要有航海专业学生,能对科普服务有所保证,理论基础比较扎实。然后挑选一名航海专业教师为指导教师,对小组志愿者提供技术上的指导和帮助。他能够通过自身所具备的专业知识和经验,对学生的科普主题进行讲解,协助学生对活动计划进行调整优化,保证科普服务的质量以及准确性。并且需要对科普服务有通盘的安排,在志愿者队内部确立相对合理的分工,这样整个科普服务才能更好地开展^[5]。其次,应建立活动策划组来制定科学普及活动的核心主题、重点内容、实施步骤并根据社会热点、民众需求等问题生成趣味性与吸引力十足的科学普及计划。宣传部主要负责进行宣传并推进活动开展,可通过线上(如微信公众号)、线下海报等宣传方式对民众进行广泛普及,提升民众对该次科学普及活动认知度及参与度。讲解组负责现场解释讲解工作,他们需要具备较强的口头表达能力,扎实的学科基础知识,才能够将航海知识、水上安全技能等更高效有趣地普及给民众。后勤部要做好物资供应、设备维护、安全保障等方面的后勤服务工作,才能使本次活动得以顺利推进。为了能够获得这个结果,有必要细化各个部门的职责划分,以加强部门间的协同合作,提升工作效率^[6]。同时还要建立更为完善的组织管理体系,维系科学普及及服务团队的持续发展。建立志愿者招收制度,对志愿者申请标准、挑选程序有明确定义,吸引更多乐于奉献、专业能力强、善于交流的学生参与。同时,要建立志愿者培训体系,定时定期地做好志愿者关于专业知识学习、口头交流能力教育、应对突发事件及其他技能的培训工作,以提高其综合素质。最后,建立能够衡量服务志愿者实际服务水平的评价体系,并且将此评估结果与学生的全面素质、先进表现等相挂钩,以此激发学生的主动服务意识,提高服务水平。

(二)丰富科普志愿服务活动形式

多元的形式可提供给学生活动更大的实践空间,首先,邀请航海领域的专业人士,比如海军高级船长到学校、社区,进行关于航海技术的讲座,这些课程内容包括航海历史、航海技术的发展、航海安全的认识、海事文化等各个方面,学生志愿者们将在这样的教室中做组织管理工作和助理工作来负责接待问题,也会帮助讲师展示材料、回答听众问题等。在这种活动中,学生不仅可以近距离接触到行业精英,而且可以学习很多专业知识与实战

经历,同时也可以提高自身的组织管理水平、沟通能力^[7]。例如,在进行“航海技术前沿”的讲座时,学生志愿者可以在事前对这个课题有所涉猎、收集相关信息、向老师提供需要的辅助信息、安排结束后的听众与教师进一步交流等内容。同时可以组织航海文化展览,展出航海历史物件、航海模拟器、船模、照片、日记等,通过实物展销、文字介绍、多媒体放映等形式展示航海文化的独特魅力。在这一系列准备活动的过程中,学生需要深入探讨航海历史与文化,搜集、整理相关信息,规划展会展示方式、制作展示道具等。该环节,不仅是在锻炼学生的研究能力和创新精神,而且也提升了学生的认同感和自信心。在展览环节,学生则作为讲解员解说给游客听取,进行航海文化和自信力的宣传。同时学校里的航海模拟器和其他教育教学设施也可以向外界进行开放性活动,让游客感受在水上行船的过程,在学生们充当志愿老师的引导下,体会如何使用这些设备、如何使用该设备、需要注意哪些事项,人们从做这些事情的过程中可以学会应对海上事务的困难和挑战。参加此类模拟体验的在校学生也能够把所学到的理论运用于实践,能够提高学生的动手能力、反应能力等能力。同时通过人与人之间的交流能够让学生的服务意识和人际关系处理能力得到培养。例如在学校进行航海模拟体验活动中,可以设置在海上遇到极端的气候条件下航行,在泊地停泊等多种类型的场景,让人们从感受中体会海上工作过程中可能会遇到问题的处理方法^[8]。最后,应以普及航海安全知识为宗旨,策划大量的关于航海安全的宣教活动。如制作水上安全宣传册、宣传海报等,并在学校、社区、码头等公共区域进行发放和展示;举办海洋安全相关知识竞赛或者演讲比赛等活动,鼓励百姓踊跃参与,提高对于海洋安全的感知;并且让大学生作为志愿者来负责制作宣传材料、活动的组织与举办,以及相关的安全知识讲解。这样一方面能够进一步深化学生对于海洋安全价值的思考,增进安全意识与责任感;另一方面也提高了大学生主动自我宣传推广、交流的能力。

(三)加强与社会机构合作

新鲜的社会力量向科普志愿服务注入了富有活力的新鲜血液。首先,海事部门作为重要的监管机构,掌握着丰富的行业资源以及本领域的专业技能,高等职业技术学院的科普志愿组织应当主动与海事部门建立联系并合作开展科普项目,如可以和海事部门共同开展水上交通安全知识进校园活动,由海事部门向学生讲授海上安全的法律法规与面对突发情况应采取的措施,而学生作为科普志愿者则可以协助进行本项目活动的策划和现场示范讲解的开展来进行科普互动,以此使学生对最新的行业动向、行业案例有更深入的了解的同时,还能依靠海事部门的威信来提升科普项目本身的品质和效果。同时,航海企业是航海类专业的学生毕业后的可能从事工作单位之一,与航海企业开展科普志愿者活动还可以让学生对航海企业有一个更加深刻的了解,来提升他们的职业素养水平,可通过学校让学生到航海企业进行现场实践调查,对学生调查航海企业的经营方针政策、生产经营流程及职位标准等方面有所了解,同时也可以邀请航海企业技术骨干参与科普活动,与学生分享实际工作经验,指导学生开展科普实践并可

以向学生们交流自己在职场中的经验教训，指导他们开展科普任务^[9]。此外，还可以通过与公司合作开展一些主题项目式教育，比如共同编写航海类教科书或制作科普视频等，从而让广大学子在实操中掌握专业技能和提高团队协作能力，达到对从事航海工作进一步深入认知并认可的程度。同时，社区、学校也是重要的志愿者科普实践基地，可以借助这一力量延拓科普活动的覆盖范围并提高民众参与度。高职院校还可以通过与当地社区共建的方式，开展各种形式走进社区的航海科普活动，如给当地的普通百姓开设有关航海的专业课程和举办宣讲展示活动、VR 科普体验等，从而丰富他们的精神世界和提升他们对航海业的基础认知。又如果能与学校合作，特别是与中小学合作，那么就可以举办各种形式的航海科普兴趣班、社团活动和航海课俱乐部等项目，用以激发孩子们对航海科技的好奇心，同时为今后航海人才的培养奠定坚实的人才基础^[10]。当与基层组织沟通时，学生志愿者就能更真切地体会到各个阶层人群的实际所需，从而增强其服务意识和沟通能力，与此同时能更好地推广普及航海知识和水

上安全技能，激发更多的人对航海业产生兴趣和更多积极的支持意愿。

三、结束语

综上所述，科普志愿服务作为一种创新的实践育人方式，为高职院校航海类专业学生职业素养的提升提供了广阔空间。强化职业道德意识、锻炼沟通与团队协作能力、提升应急处理能力等多方面的积极作用，科普志愿服务有助于培养出适应航海行业发展需求的高素质专业人才。高职院校应充分认识到科普志愿服务的价值，从完善组织架构、丰富活动形式、加强与社会机构合作以及建立激励机制等方面入手，构建全方位、多层次的科普志愿服务体系，将科普志愿服务与专业教育深度融合，培养更多具有扎实专业知识、高尚职业道德和卓越职业能力的航海类专业人才。

参考文献

-
- [1] 刘烽. 志愿服务在高职体育教学、提升团队合作能力中的作用 [J]. 中华志愿者, 2024, (11): 78-80.
- [2] 陈金梅. 高职院校依托专业特色组织开展科普志愿服务的研究 [J]. 常州信息职业技术学院学报, 2023, 22(01): 8-11.
- [3] 张秀. 高职院校志愿服务教育体系构建与实践研究——以扬州市职业大学为例 [J]. 公关世界, 2021, (12): 84-86.
- [4] 谢礼炮. 高职院校学生职业素养教育体系的构建与研究 [J]. 现代职业教育, 2020, (51): 186-187.
- [5] 张菊香. 志愿服务视域下高职院校学生职业素养培育的探索与实践 [J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2020, 27(03): 110-112.
- [6] 张楠, 高翔, 张陈华, 张莎莎. 高职院校志愿服务实践育人功能研究 [J]. 山西青年, 2020, (05): 58+60.
- [7] 李超. 海南省高职院校专业志愿服务存在问题及对策研究 [D]. 海南大学, 2019.
- [8] 屈哲莉. 浅谈志愿服务活动对高职院校师范专业学生的促进作用 [J]. 参花 (下), 2019, (04): 127.
- [9] 陈长玲, 宋阳. 大学生农村科普服务探析 [J]. 发明与创新 (职业教育), 2018, (07): 61.
- [10] 张清, 吴兴富. 基于生活教育的高职学生职业素养培养模式构建 [J]. 文教资料, 2017, (16): 132-133+143.