

新时代“枫桥经验”在高校“一站式”学生社区建设中的创新应用

赵敬创, 傅林静

浙江海洋大学, 浙江 舟山 316022

DOI: 10.61369/SSSD.2025060021

摘要 : 本文探讨了新时代“枫桥经验”在高校“一站式”学生社区建设中的创新应用。通过分析“枫桥经验”的内涵和价值,结合高校学生社区建设的需求和特点,阐述了如何将党建引领、人民主体、“三治融合”、“四防并举”、共建共治共享的理念融入社区建设的各个方面,以提升社区治理水平,促进学生全面发展。

关键词 : 新时代“枫桥经验”; “一站式”学生社区; 五个坚持; 以学生为中心; 共建共治共享

Innovative Application of the "Fengqiao Experience" in the New Era in the Construction of "One-Stop" Student Communities in Colleges and Universities

Zhao Jingchuang, Fu Linjing

Zhejiang Ocean University, Zhoushan, Zhejiang 316022

Abstract : This paper explores the innovative application of the "Fengqiao Experience" in the new era in the construction of "one-stop" student communities in colleges and universities. By analyzing the connotation and value of the "Fengqiao Experience" and combining with the needs and characteristics of the construction of college student communities, it expounds how to integrate the concepts of Party building leadership, people as the main body, "integration of three governance modes", "simultaneous advancement of four types of prevention", and co-construction, co-governance and shared benefits into all aspects of community construction, so as to improve the level of community governance and promote the all-round development of students.

Keywords : "Fengqiao Experience" in the new era; "One-stop" student community; Five adherences; Student-centered; Co-construction, co-governance and shared benefits

引言

随着我国高等教育改革的深入推进,高校学生社区已从单纯的住宿场所转变为集生活、学习、社交、育人等于一体的复合型育人空间。建设好高校学生社区这个新时代思想政治工作创新实践的重要阵地,已经成为提升高校思想政治工作质量的重要载体和抓手^[1]。

2020年4月,教育部等八部门联合颁布的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》提出:要推动“一站式”学生社区建设,将书院、宿舍等学生生活园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地^[2]。随后,全国高校“一站式”学生社区建设试点单位由点及面、快速增长、全面推广^[3]。2021年12月7日,教育部在《关于全国高校思想政治工作会议精神贯彻落实情况》中表示,将进一步推广“一站式”学生社区综合管理模式创新,并首次提出了要创新打造新时代高校版“枫桥经验”^[3]。

“枫桥经验”是指,20世纪60年代初浙江省诸暨县(现诸暨市)枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”的经验。为此,1963年毛泽东同志就曾亲笔批示“要各地仿效,经过试点,推广去做”。从此,“枫桥经验”开始在全国各地进行推广^[4]。党的二十大对完善社会治理体系做出部署,明确提出“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’”^[5],这为推动高校“一站式”学生社区建设提供了理论基础。

高校学生社区综合管理与基层社会治理具有极大的相似性^[6],如何将成熟的“枫桥经验”转化为高校“一站式”学生社区建设的有效策略,已经成为当前大学生思想政治教育领域的重要研究方向。

基金项目:2024年浙江省教育厅一般科研项目“枫桥经验”在高校“一站式”学生社区建设中的创新应用——以浙江海洋大学为例(Y202456225);2024年度舟山市社会科学研究一般规划课题新时代“枫桥经验”赋能“一站式”学生社区高质量建设路径研究(项目序号66)。

一、新时代“枫桥经验”的核心要义

“枫桥经验”产生、发展、创新于社会主要矛盾演变的各个阶段，是中国特色基层社会治理的先进经验。“枫桥经验”的实质是依靠群众，将矛盾纠纷化解在基层，将老百姓遇到的实际问题在基层解决，避免了矛盾纠纷的升级，促进了社会的稳定与和谐。在基层党群干部和群众的共同实践中，新时代“枫桥经验”不断形成了“坚持党建引领、坚持以人民为中心、坚持‘三治融合’、坚持‘四防并举’和坚持共建共治共享”五个方面的重要内容，简称新时代“枫桥经验”的“五个坚持”。

一是坚持党建引领。党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，“枫桥经验”是在党的领导下产生，并在解决各历史时期社会主要矛盾中的过程中，不断发展和创新的。坚持党建引领，就是以创建党建品牌为载体，真正把党的领导落实到基层社会治理各领域各方面各环节，实现基层党组织全覆盖，全面提升基层党组织的向心力、凝聚力、号召力和战斗力^[1]。

二是坚持以人民为中心。“全心全意为人民服务”是中国共产党的根本宗旨，“枫桥经验”就是在解决人民群众急难愁盼问题过程中总结出来的基层社会治理经验。人民群众既是参与基层社会治理的主力军，坚持以人民为中心就是充分发挥人民群众在基层社会治理中的主体地位和作用，发动群众、依靠群众，服务群众，提高群众的参与度和认同感^[2]。

三是坚持“三治融合”。“三治融合”即自治、德治和法治相融合。“三治融合”由枫桥人民创造，后来在浙江嘉兴等地得到了进一步发展，如今已经成为良法善治的中国经验，被写入了党的十九大报告、《中国共产党农村基层组织工作条例》等党的重要文件。从一个经验表达，上升为党的制度表达，足以说明“三治融合”的制度创新优势^[3]。

四是坚持“四防并举”。人防、物防、技防、心防“四防并举”，是新时代“枫桥经验”实现线上与线下相衔接、传统与科技相结合，提高风险防控预见性、精准性、高效性的重要手段。运用多方位的保障措施，织密各类风险防控网，切实把矛盾风险扼杀在摇篮中^[4]。

五是坚持共建共治共享。共建共治共享理念打破了“条块分割、各自为战”的治理壁垒，通过整合多方资源，促使党委、政府、社会、人民群众互联互通、优势互补，释放综合性、系统性的基层社会治理效能，实现“1+1>2”的治理效果，形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的基层社会治理格局，提升社会治理共同体的凝聚力^[5]。

二、高校“一站式”学生社区建设的现状与挑战

第一批“一站式”学生社区建设试点高校在的价值评析、初步构建、党建引领、文化融合、实践育人等方面取得了不少成

果。然而，高校在推进“一站式”学生社区建设的过程中，确实存在一些普遍性的问题，需要因地制宜，予以解决。

（一）育人理念认识不足

一些高校在“一站式”学生社区建设中，重“物理空间建设”，轻“内涵发展”。投入大量资源在物理空间的改造升级等硬件设施上，但对服务理念、运行机制、育人内涵等软实力建设投入不足，不利于形成稳固机制。

（二）体制机制难以适应新形势

以传统学校、二级学院、系/专业、行政班、寝室为主要组织管理架构的育人模式存在主体分散、空间分离等问题，无法满足“一站式”学生社区建设在构建高度集成、多方参与、有效协同的组织管理模式方面的新要求。各管理主体之间条块分割的管理体制根深蒂固，难以打破，难以在社区层面实现真正的资源整合、信息共享、业务协同，形成育人合力^[12]。

（三）育人力量下沉不足，育人能力存在短板

一些高校仅有住宿辅导员、班主任和宿管真正能下沉到社区，其中工作时间长、经验丰富的住宿辅导员非常少；传统教务部门、系室、保卫部门和团委等的人员涉足学生社区建设程度不大；心理咨询、生涯规划、就业指导等专业力量真正深入社区常态化开展工作面临时间、精力、激励机制等多重制约。下沉到学生社区的专职辅导员，大多数非常年轻，在政策解读、危机干预、沟通技巧等方面的专业能力不足，对学生社区育人模式的认同感也比较低^[13]。

（四）信息化支撑薄弱，师生办事效率低

数字化、智能化是高校“一站式”学生社区建设的重要发展趋势。但是，一些高校信息化管理平台林立，各管理主体在不同时期根据发展需要建立的管理系统各自独立、互不联通，甚至存在数据误差；各系统的接口互不兼容，师生办事流程繁琐，办事效率低，很难在实现校园办事“最多跑一次”。

（五）学生主体性发挥不够，社区认同感弱

受传统管理模式影响，大学生往往被视为服务对象而非学生社区建设的主体，仅有少部分学生干部参与到社区建设中。学生社区文化建设氛围营造不足，有些学生对社区的功能定位、服务项目、参与方式等了解不充分，知晓度不高，认同感和归属感比较弱，遇到难题不会向学生社区寻求帮助。

三、新时代“枫桥经验”在高校“一站式”学生社区建设中的创新应用

“枫桥经验”作为一种成功的经得住实践检验的基层社会治理模式，以人民群众为主体对象、以依靠群众为路径、以“以人为本”为核心、以和谐稳定为目标。这与高校“立德树人”、维护校园安全稳定的育人理念具有一致性^[6]。新时代“枫桥经验”的“五个坚持”，对高校“一站式”学生社区建设的理论创新具有十分重要的借鉴意义。

（一）坚持党建引领，是“一站式”学生社区建设的根本保障

党的领导是办好中国特色社会主义大学的根本保证，坚持党建引领是高校“一站式”学生社区建设的根本保障。高校必须以党建为中心轴，建立“学校党委—学生社区党委—楼幢服务型

党支部一楼层功能型党小组”的四级联动党组织架构，把党支部建在宿舍楼、党小组设在楼层。加强制度层面改革力度，强化高校顶层设计，因地制宜，制定符合学校特色和发展需求的“一站式”学生社区建设方案，注重打造“党建+X”学生社区建设的党建品牌，将党建引领效能延申至思想政治、日常管理、常规教学、心理健康和后勤保障等各方面。把党员干部队伍组织好，充分发挥党员的先锋模范作用，以党建凝聚社区治理合力。

（二）坚持以学生为中心，是“一站式”学生社区建设的根本宗旨

“以学生为中心”是党全心全意为人民服务的根本宗旨在高校的具体体现，“一站式”学生社区建设必须坚持以学生为中心的发展思想。“一站式”学生社区建设必须紧紧围绕立德树人根本任务，始终聚焦学生成长成才需求，把解决学生急难愁盼问题作为工作的出发点和落脚点。邀请专家学者、专业教师等开展生涯规划咨询，举办政策解读、学习/求职/升学经验分享讲座，帮助学生解答学习上的困惑。简化并规范学生办事流程，提升办事效率，实现校园版“最多跑一次”；畅通学生诉求反馈通道，注重问题反馈的时效性和问题解决及时性；健全社区建设意见和建议反馈机制，充分发挥学生的主体作用，由学生社区自治组织开会研讨解决，最大程度上推动学生的完全“自治”和局部“自治”相结合；优化社区配套设施，设置自习室、文印室、健身房、洗衣房、便利店等，满足学生社区学习和生活的各种需求；在社区设立心理咨询室，配备专兼职心理教师，定期开展心理测评、团体辅导活动，建立预警机制，及时干预心理危机，为学生健康成长保驾护航。

（三）坚持“三治融合”，是“一站式”学生社区建设的实践路径

“自治、法治、德治”“三治融合”是“枫桥经验”的实践精髓，为高校“一站式”学生社区治理提供了清晰路径。“一站式”学生社区建设要运用“枫桥经验”的“三治融合”治理经验，以自治增活力、以法治强保障、以德治扬正气，促进自治、德治、法治相融合，构筑起以法治保障自治、以德治支撑自治的“一站式”学生社区育人路径。

一是发挥主体作用，培养学生自治能力。要健全学生社区自治组织，成立社区管理委员会、党团组织、学生会、社团、志愿服务队伍等，赋予学生参与社区规则制定、活动策划、日常管理的权利，发挥学生“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”作用，增强学生的主体意识和归属感；注重学生自治能力培养，通过社区建设提案制度，由学生代表自主提出社区优化建议，经民主协商后推动实施，推动社区民主建设。

二是加强法治建设，培养学生遵纪守法意识。依靠人民群众、运用法治、规则、常理化解矛盾纠纷是“枫桥经验”的精髓^[8]，所以，加强法治教育和法治建设，是“一站式”学生社区建设的“必答题”。一方面要加强大学生法治教育，将校规校纪、法律法规宣传融入社区生活，邀请法律顾问、公安干警定期开展普法讲座，围绕校园贷、电信诈骗、消防安全、国家安全等进行法律解读，提高学生法治思维，帮助学生培养遵纪守法、依规办

事的良好习惯。另一方面要加强法治建设，组建普法志愿服务队伍，定期在各种校园活动中普及法律知识，营造良好的法制环境；规范社区管理流程，通过依法依规治理提升社区管理的公信力；建立矛盾纠纷化解机制，依托学生自治组织和网格化管理体系，依规依法依理调解学生矛盾，有效化解风险。

三是重视德育工作，提升学生思想道德水平。“立德树人”是高校工作的根本任务，树人要以德为先。高校要健全学生道德素养培养体系，将“第一课堂”的教育引导和“第二课堂”的实践锻炼有机结合，搭建“第二课堂”实践平台，鼓励同学们在社会实践、志愿服务中提升个人的道德修养；要以社会主义核心价值观为核心，开展社区文化建设，培养学生爱国、敬业、诚信、友善的生活作风；开展社区文化节、社区团建等活动，培育和谐友善的社区氛围；将思政教育融入社区生活，通过主题墙、文化角等载体，潜移默化地提升学生的道德素养。

（四）坚持“四防并举”，是“一站式”学生社区建设的治理手段

“人防、物防、技防、心防”“四防并举”是新时代基层治理的重要手段，对安全事件有很强的预防性。高校要充分借鉴“枫桥经验”中“四防并举”的综合治理手段，将其作为保证“一站式”学生社区安全稳定的关键一招，把矛盾风险消除在萌芽状态。

“人防”是最基础、最可靠的防线，做好“人防”是实施“物防、技防、心防”的先决条件。高校要抓好网格化管理队伍建设，构建“党委领导+辅导员+专业教师+学生骨干+保安干警+医护人员”的多元防控队伍；组建学生校园安全排查队伍，参与日常校园安全巡查，让师生成为平安校园创建的参与者和受益者；定期开展安全培训，提升队伍应急处置能力，补齐育人能力短板。

强化“物防”是完善社区安全设施建设。学校社区各场所应配备消防器材、应急照明、监控摄像头等基础设备，确保消防通道畅通；在宿舍楼道、出入口等关键位置设置防撞设施、防滑垫等，降低安全隐患；在特定场所配备AED急救设备、救生圈、救生衣等设备；此外，定期检修维护设施，保障正常运行。

强化“技防”能力，发挥科学技术的赋能作用。高校要运用互联网、人工智能等新技术，统筹规划安防监控系统、智能门禁系统、图书馆管理系统、教学考勤系统、校园卡支付系统等信息化、智能化平台，强化“智慧社区”“一盘棋”建设，实现互联互通，自动精确分析学生校园画像，一方面提高办事效率，实现学生办事“最多跑一次”，另一方面提前介入干预，避免发生安全事件。

聚焦宣传教育，夯实“心防”氛围。高校要重视“一站式”学生社区建设宣传工作，通过新媒体技术宣传“一站式”学生社区建设的服务理念、运行机制、育人价值等和“共建共治共享”的目标，引导学生自主参与社区治理，唤醒学生内在动力；通过举办专项培训、讲座等日常教育活动，引导师生了解校园安全稳定工作是高校工作的底线，强化师生安全稳定意识，在日常教育教学、学习生活中自觉抵御防范安全风险。

（五）坚持共建共治共享，是“一站式”学生社区建设的重要目标

共建共治共享是“一站式”学生社区建设的目标也是方法。高校“一站式”学生社区应当将共建共治共享作为建设目标，整合多方资源，凝聚多方力量，发扬基层民主，提升社会治理效能，不断形成由师生共同建设、共同治理、共同享有的“一站式”学生社区建设格局。

构建“学校主导、院系协同、职能部门和社会支持、师生共同参与”的共建机制，由学校统筹规划社区建设方案，院系将教学科研资源向社区延伸，后勤、保卫、学工等职能部门在社区设立服务窗口，学生组织参与建设过程；引入校友、企业等社会资源，丰富社区资源供给。构建社区议事协商共治机制，畅通学生参与治理的渠道。定期召开社区意见征集会，让各治理主体充分表达意见、建言献策，共同参与社区管理制度修订、服务项目优

化等决策过程，形成社区治理的广泛的共识。构建社区治理成果共享机制，确保治理成果惠及各治理主体。

四、结论

新时代“枫桥经验”为高校“一站式”学生社区建设提供了系统性治理思路。通过坚持党建引领筑牢根基、以学生为中心聚焦需求、“三治融合”优化路径、“四防并举”保障安全、共建共治共享凝聚合力，可有效破解当前社区建设中理念不足、机制僵化、力量薄弱等难题。高校应持续深化“五个坚持”的实践转化，推动社区从物理空间向育人共同体升级，为落实立德树人根本任务、构建平安和谐校园提供坚实支撑，彰显基层治理经验在高等教育领域的创新价值。

参考文献

- [1] 王懿.高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路 [J].思想理论教育,2022,(02):107-111.DOI:10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2022.02.017.
- [2] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见 [J].中华人民共和国教育部公报,2020,(04):23-27.
- [3] 关于全国高校思想政治工作会议精神贯彻落实情况 [EB/OL].教育部网站, http://www.moe.gov.cn/fbhlive/2021/53878/sfcl/202112/t20211207_585342.html
- [4] 徐镇强,何彩英.“枫桥经验”研究述评 [J].中国公安大学学报:社会科学版,2013(4):9.DOI:CNKI:SUN:GADX.0.2013-04-003.
- [5] 王鑫,黄迦铸.坚持和发展新时代“枫桥经验” [J].当代广西,2023,(17):21.
- [6] 丁育诗.新时代“枫桥经验”在大学生教育管理中的应用 [J].佳木斯大学社会科学学报,2024,42(02):132-134+145.
- [7] 金伯中.论新时代“枫桥经验”的基本内涵 [J].世界社会科学,2024,(03):202-223+247-248.
- [8] 李芳.新时代“枫桥经验”视域下“一站式”学生社区治理研究 [J].西北工业大学学报(社会科学版),2025,(02):107-114.
- [9] 张文显.新时代“枫桥经验”的核心要义 [J].社会治理,2021,(09):5-9.DOI:10.16775/j.cnki.10-1285/d.2021.09.001.
- [10] 刘绘锦.创新“枫桥经验”加强治安防控工作对策研究 [J].人民法治,2019,(24):90-93.
- [11] 王斌通.新时代“枫桥经验”与矛盾纠纷源头治理的法治化 [J].行政管理改革,2021,(12):67-75.DOI:10.14150/j.cnki.1674-7453.2021.12.004.
- [12] 柯征,胡昊.新时代高校“一站式”学生社区育人模式研究 [J].淮南职业技术学院学报,2022,22(02):105-107.
- [13] 林冬冬,徐硕.“一站式”学生社区综合管理模式育人研究 [J].学校党建与思想教育,2023,(01):90-93.DOI:10.19865/j.cnki.xxdj.2023.01.021.