

AI 软件在高职英语教学中的应用：赋能与转型

王庭婷

广东酒店管理职业技术学院，广东 东莞 523000

DOI: 10.61369/VDE.2025140031

摘 要： 人工智能（AI）技术的飞速发展教育领域带来深刻变革。高职英语教学作为培养技术技能人才语言能力的重要环节，亟需融入新技术以提升教学效率与质量。本文聚焦 AI 软件在高职英语教学中的具体应用场景，并探讨当前面临的挑战与发展路径，以期为广大教育从业者提供一些经验参考。

关 键 词： 人工智能；高职英语；个性化学习；教学改革；应用场景

The Application of AI Software in Higher Vocational English Teaching: Empowerment and Transformation

Wang Tingting

Guangdong Vocational College Of Hotel Management, Dongguan, Guangdong 523000

Abstract： The rapid development of artificial intelligence (AI) technology has brought profound changes to the field of education. Higher vocational English teaching, as an important link in cultivating the language ability of technical and skilled talents, urgently needs to integrate new technologies to improve teaching efficiency and quality. This article focuses on the specific application scenarios of AI software in higher vocational English teaching, and explores the current challenges and development paths, with the aim of providing some experience references for the majority of education practitioners.

Keywords： artificial intelligence; English for vocational colleges; personalized learning; teaching reform; application scenarios

引言

高等职业教育以培养生产、建设、管理、服务一线的高素质技术技能人才为目标。英语作为国际通用语言，其应用能力已成为高职学生核心职业素养的重要组成部分。然而，传统高职英语教学长期面临学生基础差异大、学习动机不足、教学资源有限、实践环境匮乏、评价方式单一等现实困境，教学效果难以满足产业升级和国际交流对复合型人才日益增长的需求^[1]。

人工智能技术的崛起，特别是自然语言处理（NLP）、机器学习（ML）、语音识别（ASR）与合成（TTS）、大数据分析等核心技术的突破性进展，为破解高职英语教学困境提供了全新的技术路径和解决方案。AI 软件以其强大的数据处理能力、模式识别能力和自适应能力，正在深度融入高职英语教学的各个环节，推动教学理念、模式、方法和评价体系的深刻变革。

一、AI 技术赋能高职英语教学的核心技术基础

AI 软件在高职英语教学中的应用并非空中楼阁，其背后依托一系列成熟且持续发展的核心技术，这些技术的融合应用，使得 AI 软件能够模拟人类教师的某些认知功能，提供智能化、个性化和高效化的教学支持^[2]。

1. 自然语言处理（NLP）：理解、生成和处理人类语言的核心技术。应用于语法纠错、作文批改、阅读理解、机器翻译、对话系统构建等。

2. 语音识别（ASR）与语音合成（TTS）：实现人机语音交互的关键。应用于口语发音评测、语音指令控制、听力材料自动

生成、虚拟角色发音等。

3. 机器学习（ML）与深度学习（DL）：使系统能够从数据中学习并改进性能。应用于学习行为分析、能力水平预测、个性化学习路径推荐、智能题库建设等。

4. 大数据分析 with 学习分析：对海量教学和学习过程数据进行挖掘分析，揭示规律，为教学决策和学习优化提供数据支持。

5. 计算机视觉（CV）：辅助识别图像、视频中的信息，应用于情境化学习、体感交互等场景（虽在英语教学中应用相对较少，但在构建沉浸式环境中具有潜力）。

6. 智能推荐算法：基于用户画像和学习数据，精准推送适配的学习资源、练习和策略。

二、AI 软件在高职英语教学中的核心应用场景

AI 已渗透到高职英语教、学、评、管的全链条，显示出了强大的应用潜力。

（一）精准学情诊断与个性化学习路径规划

AI 平台通过智能测评（如自适应测试）、分析学生历史学习数据，快速、精准地诊断学生在词汇、语法、听力、口语、阅读、写作等方面的知识掌握水平、能力短板和学习风格偏好^[3]。

基于诊断结果，AI 系统自动生成高度个性化的学习路径和学习计划。例如，为词汇量薄弱的学生优先推送高频核心词汇学习和记忆训练；为语法概念不清的学生定制专项语法讲解与练习；为听力困难的学生提供不同语速和难度的精听、泛听材料及针对性训练策略。系统动态追踪学习进度和效果，实时调整路径难度和内容推荐，实现“千人千面”的学习体验。

（二）智能化教学资源开发与内容呈现

AI 可以辅助教师快速生成、筛选和定制教学素材^[4]。例如，利用 AI 工具自动生成与特定专业（如机电、旅游、电商）相关的真实语料、情景对话、阅读理解题；利用 TTS 技术将文本转化为不同口音的听力材料；利用 AI 翻译工具辅助制作双语对照资料。AI 还能根据学生水平动态调整文本难度。利用 AI 技术，教师可以从繁重的资料搜集集中解放，专注于教学设计和互动引导。

（三）沉浸式语言技能训练与即时反馈

ASR 技术可以精确识别学生发音，实时反馈语音语调、流利度、准确度问题，甚至指出具体哪个音素发音不准。结合 NLP，能评估对话的连贯性、逻辑性和用词恰当性。情景模拟对话（如酒店接待、技术咨询）可极大提升职业英语口语能力。

AI 写作批改工具（如 Grammarly 类应用）能即时检查拼写、语法错误，提供高级词汇替换建议、句式优化方案，甚至评估文章结构、逻辑连贯性和内容相关性。部分工具还能针对特定文体（如商务邮件、技术报告）提供模板和写作指导。

AI 还可以提供分级的、海量的听力和阅读材料。在听力训练中，可提供实时字幕、关键词高亮、难点句子复听、语速调节等功能。在阅读训练中，可提供即时的词义解释、长难句解析、背景知识补充，并生成阅读理解题进行即时检测^[5]。

（四）智能化学习过程管理与动机激发

AI 学习平台可以设置清晰的学习目标和里程碑，并根据遗忘曲线推送复习内容；通过积分、徽章、排行榜等游戏化元素激发学习动力；分析学习投入度（如在线时长、互动频率、任务完成率）并及时预警潜在掉队学生，从而帮助学生养成良好的学习习惯，提升学习自主性和计划性，维持持续的学习热情，减少学业倦怠^[6]。

（五）数据驱动的教学评价与教学决策优化

AI 系统全方位收集学习过程数据和结果数据，运用学习分析技术，生成多维度的学生个体和班级整体学习报告，可视化呈现学习进展、知识掌握热力图、能力发展趋势、常见错误聚类等，使教学评价从单一的结果性评价转向“过程+结果”的多维评价，评价更全面、客观、及时^[7]。教师基于数据洞察，能精准定

位班级共性问题调整教学重点，识别学困生进行靶向干预，优化教学策略和资源分配，实现“以学定教”。

（六）赋能教师专业发展与减负增效

AI 可以承担大量重复性、机械性工作，为教师节省宝贵时间，使其能将更多精力投入更有价值的教学设计、深度互动、情感关怀和教学研究上，促进教师角色向学习引导者、促进者和课程设计者转变，提升教学效能感和职业幸福感^[8]。

三、面临的挑战与应对策略

尽管 AI 应用前景广阔，但在高职英语教学中全面落地仍需克服诸多挑战。它的应用仍受制于技术瓶颈、教师能力、学生适应性以及资源投入等方面的制约。因此，要想在高职英语教学中顺利实现 AI 技术的广泛应用，需要从多个层面克服挑战，推动技术与教育的深度融合。

（一）技术应用瓶颈

虽然 AI 在基本的语音识别和简单对话的处理中已经取得了一定的进展，但在理解语言的深层含义、语境变化以及情感因素时，仍然存在很大局限。比如，AI 无法像人类一样准确判断语境中的隐含信息或情感变化，容易出现误解或评估不准确的情况。这使得 AI 在高职英语教学中的应用，尤其是在口语和交流能力的评估上，仍无法完全替代传统的教师角色。此外，AI 对于学生的创造性写作和批判性思维的评价也存在明显不足。当前的 AI 技术在处理学生创新性和思辨能力的评估时，更多是依赖模板化的评价标准，无法深入考察学生思维的独特性和深度。这使得 AI 在培养学生高阶思维能力方面的作用相对有限。在技术层面，AI 系统的故障和不稳定性也是不可忽视的问题。尤其在课堂教学中，一旦出现技术故障，不仅会中断教学流程，还可能影响学生的学习体验。

基于此，需要明确 AI 应当作为辅助工具而非替代工具，教师仍需在课堂上发挥主导作用，特别是在引导学生进行深度思考和跨文化交际时。为此，学校需要建立完善的技术应急预案，保障教学的连续性和稳定性，确保在技术出现问题时，能够迅速恢复教学进度，避免影响教学效果。

（二）教师能力与观念更新

部分教师对 AI 技术存在陌生感甚至抵触情绪；缺乏有效整合 AI 工具进行教学设计和实施的能力（技术素养+教学法知识，TPACK 模型）。

因此，加强对教师的系统化、持续性培训至关重要。培训应涵盖 AI 技术的基础操作、教学法与技术的融合、数据分析与解读等方面，帮助教师逐步提高自己的技术素养和教学能力。此外，通过树立成功应用 AI 的标杆，激励教师实践探索，能够营造一个积极拥抱技术变革的文化氛围。学校也应调整教师的评价体系，关注教师在 AI 环境下的角色转变和贡献，从而激励更多教师参与到 AI 应用的实践中来^[9]。

（三）学生适应性及伦理风险

部分学生可能会对 AI 产生过度依赖，尤其是在缺乏有效学

习策略和自我管理能力的情况下，AI可能成为学生学习的“替代品”，从而影响其自主学习能力的培养。另外，AI应用的伦理风险也不容忽视。随着 AI 技术在教育中的深入应用，学生的学习数据和个人隐私可能面临泄露的风险。如何确保数据安全、保护学生隐私，成为学校亟待解决的问题。而且 AI 的普及也可能加剧“数字鸿沟”的问题。部分学生可能因为设备不齐全或网络接入不平等，无法充分享受 AI 带来的学习优势。

因此需要加强学生学习策略指导和信息素养教育，培养其元认知能力和批判性使用 AI 的意识。在教学设计中平衡人机互动与人人互动（如小组合作）。建立严格的数据安全与隐私保护政策，明确数据归属和使用权限。学校应提供必要的硬件和网络支持，确保公平访问。

（四）资源投入与持续发展

AI 在高职英语教学中的应用不仅需要技术支持，还需要大量的资源投入^[10]。首先，优质的 AI 软件尤其是定制化和专业化的软件，其采购和维护成本较高；其次，学校可能需要对现有的网络和硬件设施进行升级，以保证 AI 技术能够顺利运行。而在 AI 教学应用的持续发展方面，学校还需要建立有效的评估机制，定期评估 AI 应用的效果，优化教学设计和资源投入。

为了确保 AI 技术的可持续发展，学校需要加大信息化建设的投入，探索多元化的经费筹措渠道，例如校企合作或政府支持等。此外，学校应优先选择性价比高、开放接口、易于维护和更新的 AI 解决方案。通过建立科学的 AI 教学应用评估体系，学校能够持续跟踪 AI 在教学中的效果，及时发现并解决问题，确保 AI 在教学中的长期应用能够不断优化。

四、结语

人工智能软件在高职英语教学中的应用已不再是一种未来构想，它在学情诊断、个性化学习、技能训练、过程管理、教学评价以及教师赋能等方面展现出强大的变革力量，为突破传统教学瓶颈、提升高职学生英语应用能力和职业竞争力提供了切实可行的解决方案。未来，随着技术的不断迭代和应用场景的深化拓展，“人机协同、智能引领”将成为高职英语教学的新常态。高职院校应积极拥抱这一趋势，主动谋划，将 AI 技术作为推动英语教学改革、提升人才培养质量的核心引擎，培养出更能适应全球化、智能化时代需求的高素质技术技能人才。

参考文献

- [1] 胡玉玲, 杨永泉, 郝继勋, 等. AI 参与式英语课堂教学研究 [J]. 国际教育论坛, 2020, 2(7): 138-139.
- [2] 贺婷婷. AI 辅助教学在高职英语中的应用及其未来发展探讨 [J]. 张江科技评论, 2024(4): 167-169.
- [3] 黄月花. AI 智慧教学在高职英语教学中的应用探究 [J]. 海外英语, 2022(21): 199-200.
- [4] 丁涛. AI 技术支持下的高职英语混合式教学应用研究 [J]. 国际公关, 2019(9): 1.
- [5] 罗琳. 生成式 AI 辅助外语教学的创新应用探究 [J]. 校园英语, 2024.
- [6] 杨柳. 基于 "AI 教育技术" 的高职英语课堂教学实践应用研究 [J]. 校园英语, 2019(49): 98-99.
- [7] 姚远峰, 田荔枝. 高职英语 AI 智慧教学系统的应用及质量评价 [J]. 新课程研究, 2023(30): 92-94.
- [8] 张燕. AI 技术在高职学生英语口语自主学习中的应用研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2023(5): 29-32.
- [9] 余丽. 人工智能技术在提高英语学习效率中的应用探究 [J]. 软件 (教育现代化) (电子版), 2019, 000(007): 53.
- [10] 熊英; 郑霁鹏. AI 技术赋能大规模个性化英语教学创新实践 [J]. 中国高校科技, 2024(9).