

“岗课赛证”融合视域下高职旅游酒店管理专业人才培养模式创新研究

叶月珠

柳州城市职业学院, 广西 柳州 545036

DOI:10.61369/ECE.2025130003

摘 要 : 在文化与旅游相融合的时代潮流中, 旅游产业实现了快速成长, 这使得对专业技能人员的需求不断增加, 进而对高职院校旅游酒店管理专业的人才培育工作提出了更为严格的标准。为此, 高职院校需要对相关专业进行优化, 健全课程体系与人才培养模式, 以便更好地契合行业的发展特征。“岗课赛证”集合了行业发展、高职院校教学、竞赛和证书四个人才培养模块, 将其融入旅游酒店管理专业教学中, 有利于实现课程教学与行业发展相统一, 实现高水平技能人才的培养。

关 键 词 : 岗课赛证; 酒店管理; 旅游; 人才培养; 高职院校

Research on the Innovation of Talent Cultivation Mode for Higher Vocational Tourism and Hotel Management Major from the Perspective of Integration of "Post, Course, Competition and Certificate"

Ye Yuezhu

Liuzhou City Vocational College, Liuzhou, Guangxi 545036

Abstract : Against the backdrop of the era trend of cultural and tourism integration, the tourism industry has achieved rapid development, which has led to a growing demand for professional and skilled talents. This puts forward higher requirements for the cultivation of tourism and hotel management talents in higher vocational colleges. It is necessary for higher vocational colleges to optimize and improve the curriculum system and talent cultivation mode to better adapt to the development characteristics of the industry. "Post, Course, Competition and Certificate" integrates four talent cultivation modules: industry development, teaching in higher vocational colleges, competitions and certificates. Integrating it into the teaching of tourism and hotel management major is conducive to aligning curriculum teaching with industry development and cultivating high-level skilled talents.

Keywords : post, course, competition and certificate; hotel management; tourism; talent cultivation; higher vocational colleges

引言

在高职教育改革不断深化的背景下, “岗课赛证”融合已成为推动职业教育高质量发展的重要路径。旅游酒店管理专业作为实践性极强的应用型专业, 其人才培养质量直接关系到行业的服务水平与发展潜力。当前, 该专业在人才培养中存在课程内容与岗位需求脱节、实践教学环节薄弱、技能评价体系单一等问题, 难以满足文旅产业转型升级对高素质技术技能人才的需求^[1]。因此, 在“岗课赛证”融合视域下, 探索高职旅游酒店管理专业人才培养模式的创新具有重要的现实意义。

一、“岗课赛证”融通人才培养模式特征

“岗课赛证”融合是指高等职业院校将实操教学、课堂授课、赛事参与、证书考取这四个维度进行深度整合, 引导学生全面熟知行业常识、企业精神、职业涵养等方面的内容, 激发其学习热情, 培育其实践本领, 提升其职业素养与从业能力, 锻炼核

心专业技艺和职场竞争力, 助力学生更顺畅地适应未来的职场与生活。

旅游酒店管理专业“岗课赛证”融合的人才培育方式, 是把工作职位、课程研习、竞技比拼与证书考核相融合的人才培养形式, 该方式以旅游企业或旅游机构作为实践场所, 以专业课程研习为根基, 以各类职位实操和竞赛活动为途径, 以证书考核作为

评判尺度,能够达成理论知识与实践操作的结合,培育出具备出色专业素养和实际动手能力的旅游管理从业者^[2],一方面,“岗课赛证”融通人才培养具有协同性,院校可以将岗位标准作为逻辑起点,将酒店前厅服务、客房运营、餐饮管理等核心岗位的能力要求拆解为课程模块的教学目标,课程内容需要对接职业技能等级证书的考核标准和技能竞赛的核心,将证书所需的理论知识与实操技能融入日常教学^[3];另一方面,“岗课赛证”融通人才培养具有动态性,随着旅游酒店行业的迭代,岗位能力要求会实时更新,课程体系随之调整,竞赛内容与证书标准也会同步优化,这种动态调整机制确保人才培养始终与行业发展同频,避免教学内容滞后于岗位实际需求。

二、基于“岗课赛证”融通培养旅游酒店管理专业人才的必要性

(一) 有利于培养学生的创新意识

旅游酒店行业的迭代发展对从业者的创新能力提出了更高要求,而“岗课赛证”融通模式为学生创新意识的培育提供了系统性路径。岗位实践中,学生需应对客群需求多元化、服务场景动态化等现实挑战,例如在主题酒店客房布置中结合地域文化进行创意设计,这种基于真实岗位的问题解决过程能直接激发创新思维^[4]。因此,教师可以在课程学习融入行业创新案例,引导学生突破传统服务框架;技能竞赛则以命题挑战形式倒逼学生探索非常规解决方案;职业资格证书考核中对“服务创新”模块的要求,进一步强化了学生将规范流程与创意实践相结合的意,四者的协同作用,使创新意识从被动认知转化为主动探索的思维习惯,为学生适应行业升级奠定核心素养基础。

(二) 有利于提高学生的就业能力

“岗课赛证”融通模式通过“能力—证书—岗位”的精准对接,显著提升学生的就业竞争力。课程内容与岗位要求的深度耦合,使学生在校期间就能掌握酒店运营的核心技能,比如PMS系统操作、酒店成本核算等,缩短入职后的适应周期^[5];职业技能等级证书作为行业认可的“能力凭证”,在求职时成为重要加分项,例如持有“市场营销证书”“研学旅游证书”的学生在高端酒店招聘中更具优势;技能竞赛获奖经历则能直观展现学生的实操水平与抗压能力,部分企业甚至对竞赛获奖者提供免试录用或优先晋升机会。三者协同作用,使学生在就业市场中形成“技能扎实、证书过硬、经验丰富”的综合优势,有效提升就业成功率与岗位适配度。

(三) 有利于适应行业需求

近些年,旅游领域持续出现新的考验与契机,展现出智能化、精细化、高品质化的发展走向,这使得行业内部在新科技、运营模式以及顾客满足度等方面提出了更为严苛的标准^[6],因此,酒店行业更加注重从业人员的综合能力,岗课赛证作为职业教育领域融合岗位需求、课程教学、技能竞赛与职业资格证书的综合育人模式,可以实现多方协作培养更高层次的技能型人才,岗课赛证融通体系可以快速地适应行业需求,与头部酒店企业的合

作,及时获取智能客房服务、无人餐厅运营等新岗位的能力要求,这种“行业需求—培养目标—教学内容”的实时传导,确保培养出的学生能够快速适应行业变革,满足企业对“即插即用”型人才的需求,缓解旅游酒店行业“用工荒”与“就业难”的结构性矛盾^[7]。

三、“岗课赛证”融合视域下高职旅游酒店管理专业人才培养具体措施

(一) 优化专业课程体系,提高人才培养的实效性和精准性

为高效培养旅游酒店行业高素质的专业技能人才,高职院校需实施一系列有效措施来增强课程改革的效果。第一,从课程体系角度出发,将岗位类别、岗位责任、岗位素养准则等作为课程体系搭建的基础,结合行业对未来人才发展的需要以及毕业生职业发展的反馈情况,改进人才培养计划与课程体系规划;第二,通过深入酒店企业开展调研,整理岗位对职业能力的具体规定,确定支撑专业人才培养的相关课程,构建模块化的课程体系,课程内容要与岗位要求、职业技能及工作流程相契^[8]。第三,可依据岗位工作的具体需要,把教学内容划分成不同的模块。在课程资源开发过程中,教师可以依据岗位需求,设计具体化和科学化的及爱学模块,并将技能大赛、职业资格证书的内容融入其中,提高课程资源的实效性和精准性^[9]。

(二) 对接行业岗位需求,精细化设置专业竞赛项目

技能竞赛的开展需打破“院校独立”的局限,实现与行业标准、企业需求的深度对接,构建“以赛促学、以赛促教、以赛促岗”的良性循环,竞赛项目设置需要直接对标行业核心岗位的关键能力,旅游酒店管理专业的职业技能竞赛核心赛项包含酒店服务与酒水服务两类,着重评估参赛者的实际操作能力与职业综合素养^[10];其中,酒店服务赛项包含前厅服务、中餐服务及西餐服务三个组成部分,基于此,院校教师需要将竞赛规则与课程教学内容相融合,例如把竞赛涉及的知识点与技能要求嵌入课程教学设计与课堂讲授环节,并对接赛事活动,使学生在学习过程中参与竞赛、在竞赛过程中深化学习,增强学生的学习兴趣,以各赛项内容作为项目导向,将教学内容设计成闯关模式,不仅能提升学生的专业技能水准,还能把技能竞赛的成果转化为教学资源,达成课程与竞赛的深度融合;与此同时,将大赛的内容、理念及精神植入课程教学环节,同时在教学过程中渗透精益求精的工匠精神等职业素养元素。

(三) 打造专业化教师团队,促使人才培养适应行业发展要求

在“+旅游”的时代浪潮下,旅游酒店管理专业面临着全新的机遇与挑战,政策导向为高职旅游酒店管理专业师资建设明晰了方向,具体而言,其一,打造高水平结构化教师教学创新团队,需从多维度发力,在团队结构优化上,要广纳多元学科背景人才,除传统旅游管理、酒店管理专业教师外,吸纳市场营销、信息技术、心理学等学科人才。例如,引入擅长数据分析的教师,助力学生运用大数据洞察旅游市场需求,优化酒店营销策略;吸

引心理学教师，为学生传授客户心理分析技巧，提升服务质量。同时，合理规划年龄与职称梯次，以经验丰富的资深教师为引领，发挥其在行业资源整合、实践经验传授方面的优势；

其二，针对校内教师，推行“三个一”提升方案：每个学期参与一次企业实务，例如到酒店前厅部进行顶岗实践，熟悉智能入住系统的操作等；每年参与一次职业技能等级证书的培训、每两年带领学生参加一次技能竞赛，并借助“实践-考证-竞赛”的循环机制，增强教师将“岗课赛证”各要素融入教学过程的能力；其三，在人才培养过程中，一方面，建立教师定期赴酒店企业挂职锻炼制度，明确教师需在前厅运营、客房管理、餐饮策划等核心岗位完成不少于6个月的实践轮岗，参与酒店年度服务升级项目，掌握行业最新技术应用与管理模式；另一方面，推动教师参与行业协会组织的实践研修，加入酒店集团的人才发展智库，深度介入企业员工培训课程开发，将企业真实案例转化为教学资源，同时，建立教师实践成果认证制度，将参与企业项目的经历、获得的行业资质与教学考核挂钩，确保教师团队始终保持对行业发展的敏锐感知，使人才培养方案与酒店业的服务升级、业态创新保持同步。

（四）深入开展校企合作，实现企业与高职院校精准融合

高职院校与企业进行深度合作，促使产业与教育实现精准融通，是旅游管理专业增强教育实效性、提高人才培养质量和水平、迎合“岗课赛证”融合理念的必经之路^[11]，基于“岗课赛证”融合教育理念下，院校需要对照岗位标准、重塑课程体系、冲击竞技赛事、实现证书与课程内容融合，双方在“岗课赛证”

人才培育模式的改革中达成双向促进，其一，资源融合方面，企业可参与院校实训基地建设，提供真实的客房、餐饮等场景化教学空间，同时派遣资深员工担任实践导师，指导学生完成从模拟服务到顶岗实习的过渡；院校则为企业提供定制化培训服务，协助员工提升职业资格证书通过率，并联合开展服务流程优化、新业态开发等课题研究^[12]。此外，可建立“订单式”培养模式，根据合作企业的用人需求开设定向班级，将企业的核心业务流程、服务规范融入日常教学，使学生在校期间即可积累符合企业标准的实践经验，实现从校园到岗位的无缝衔接；其二，院校和企业可共建“校企联合育人委员会”，由企业高管、人力资源负责人与院校专业教师共同参与，根据酒店行业岗位体系（如前厅服务、客房运营、餐饮管理、文旅策划等）制定人才培养标准，将企业的岗位能力要求细化为课程模块、技能竞赛指标和证书考核要点，全面培育学生理论联系实际与创新思维的能力。

四、结束语

综上所述，随着旅游行业的不断发展，旅游酒店管理岗位对高职院校学生提出了更高的要求，需要院校进行全面性创新和改革，“岗课赛证”融合教育理念作为一项创新性的人才培养方式，在旅游酒店管理人才培养中具有重要的作用，通过优化课程体系、对接行业岗位需求、打造专业化教师团队、深入开展校企合作等方式，可以实现与行业的精准对接，提高人才培养质量。

参考文献

- [1] 杨丽春. 高职院校旅游管理专业人才培养模式创新研究——基于“岗课赛证+思政融通”育人视角[J]. 职业技术, 2025, 24 (02): 40-45.
- [2] 梁陶, 黄顺红. 酒店管理与数字化运营专业群“岗课赛证”综合育人模式改革研究[J]. 教育信息化论坛, 2024, (09): 48-50.
- [3] 陈雅, 马忠良, 唐颜. 基于“岗课赛证”融通的高职人力资源管理专业人才培养模式研究[J]. 产业创新研究, 2024, (14): 175-177.
- [4] 徐颖, 甘志华. 职业院校“岗课赛证”综合育人改革研究——以酒店管理与数字化运营专业为例[J]. 安徽冶金科技职业学院学报, 2024, 34 (02): 30-31+36.
- [5] 韩鹏. “岗课赛证”融通下高职院校酒店管理与数字化运营专业课程体系构建研究[J]. 武汉船舶职业技术学院学报, 2023, 22 (04): 45-49.
- [6] 裴智君. 高职旅游酒店管理专业顶岗实习管理模式创新探索[J]. 旅游纵览, 2022, (22): 38-40.
- [7] 梁慧. 技工院校酒店管理专业“1+X”证书制度下课程体系的研究[J]. 职业, 2022, (07): 30-32.
- [8] 王欢. 高职旅游酒店管理专业学生职业心理与学习状况的调查分析——评《酒店管理(第二版)》[J]. 中国油脂, 2022, 47 (01): 167.
- [9] 向柳如, 陈晨. 高职院校1+X证书制度背景下旅游酒店管理专业人才培养模式研究[J]. 旅游与摄影, 2021, (20): 90-91.
- [10] 黄乐河. 名师讲堂: 高职旅游与酒店管理专业特色实践教学[J]. 当代旅游, 2019, (10): 197.
- [11] 王文彬. 基于校企合作的高职旅游酒店管理专业实习质量评价体系研究[J]. 经贸实践, 2018, (10): 316.
- [12] 刘华, 曾九江. 高职校企合作质量与人才培养效用问题探析——以旅游酒店管理专业为例[J]. 江西广播电视大学学报, 2016, 18 (04): 80-84.