

# 跨文化交际能力培养在高校英语专业课程体系中的融入路径研究

马丽娟

宁夏师范大学，宁夏 固原 756500

DOI:10.61369/CEIP.2025030017

**摘要：**全球化浪潮的深度推进，正重塑国际人才竞争的核心维度。跨文化交际能力已从“附加素养”转变为英语专业人才参与国际交流、适应多元职场的核心竞争力，其培养质量直接关系到高校英语专业人才输出与社会需求的适配度。国家层面，《高等学校英语专业本科教学质量国家标准》等政策文件明确将跨文化能力纳入英语专业人才培养的核心目标，要求打破传统语言教育的单一维度，构建“语言技能与文化素养协同发展”的课程体系，这为高校英语专业课程改革提供了方向指引，也凸显了跨文化交际能力培养融入课程体系的紧迫性。对此，本文对跨文化交际能力培养在高校英语专业课程体系中的融入路径研究作出分析。

**关键词：**跨文化交际能力；高校英语；融入路径

## Research on the Integration Path of Cross-Cultural Communication Ability Cultivation into the Curriculum System of College English Majors

Ma Lijuan

Ningxia Normal University, Guyuan, Ningxia 756500

**Abstract :** The in-depth advancement of the globalization wave is reshaping the core dimensions of international talent competition. Cross-cultural communication ability has transformed from an "additional quality" to the core competitiveness for English majors to participate in international exchanges and adapt to diverse workplaces. The quality of its cultivation is directly related to the matching degree between the output of English majors in colleges and universities and social demands. At the national level, policy documents such as the "National Quality Standards for Undergraduate Teaching of English Majors in Higher Education Institutions" clearly incorporate cross-cultural competence into the core goals of English major talent cultivation, requiring the breaking of the single dimension of traditional language education and the construction of a curriculum system featuring the coordinated development of language skills and cultural literacy. This provides a direction for the reform of English major courses in colleges and universities. It also highlights the urgency of integrating the cultivation of cross-cultural communication skills into the curriculum system. In this regard, this paper analyzes the research on the integration path of cross-cultural communication ability cultivation in the curriculum system of English majors in colleges and universities.

**Keywords :** cross-cultural communication skills; college english; integration path

当前，我国高校英语专业课程体系在跨文化交际能力培养方面仍存在结构性失衡。部分院校仍延续“重语言知识传授、轻文化能力培育”的传统模式，跨文化相关内容多以碎片化形式嵌入语言课程，缺乏与课程体系的深度整合，导致学生的跨文化认知停留在表层，难以形成系统的跨文化沟通与适应能力。同时，跨文化培养目标与课程设置、教学方法、评价机制的脱节，进一步制约了培养效果，比如课程设计缺乏对跨文化能力分层递进的规划、教学过程中文化要素与语言技能的协同性不足、评价体系仍以语言成绩为核心、难以全面衡量学生的跨文化素养水平。这些问题不仅影响英语专业人才培养质量，也与全球化背景下国家对复合型外语人才的需求存在差距。在此背景下，开展“跨文化交际能力培养在高校英语专业课程体系中的融入路径”研究，具有重要的理论与实践价值。<sup>[1]</sup>

## 一、高校英语专业课程体系中跨文化交际能力培养存在的不足

### (一) 课程层面文化课程与语言课程脱节且缺乏体系化设计

在高校英语专业的课程体系中,跨文化交际能力培养面对的主要问题就是文化课程和语言课程之间的深度分离,并且总体上缺少对学生跨文化能力培养进行系统性的设计<sup>[2]</sup>。大部分学校的文化类专业课程都是单独的选修课或者专题课程,与《综合英语》、《英语听力》和《英语口语》的教学目标、内容设计和教学计划之间缺少协调联系,主要集中在语法规则、词汇积累和语言形态的正确方面,没有充分发掘出语言背后的文化语境、交际逻辑等元素,即使偶尔提到文化方面的内容,也大多是零散知识,无法和语言技巧培训相结合。而文化课程更注重于对文化知识的理论传授,很少指导学生把所学文化认识和语言技巧相融合,没有建立起“语言手段—文化理解—交流练习”的闭环,导致学生虽掌握一定文化知识,却难以在实际语言运用中实现有效的跨文化沟通,从而使跨文化交际能力只停留在表层,难以内化到学生面对多元文化情境的核心素养。<sup>[3]</sup>

### (二) 教学层面跨文化素材碎片化且缺乏沉浸式实践场景

目前,有关跨文化的内容大多是零星地散落在不同课程的教材章节、课件补充材料或者是课堂的临时性扩展之中,没有根据跨文化交际能力的文化认知、交流技巧、文化适应等核心要素进行系统性的整理和融合,也没有与英语教学目标紧密结合起来。有些材料只是简单地描绘一些具体的文化现象,如节日习俗、礼仪规范,没有能够对其所蕴含的文化价值和文化交流可能产生的效果进行分析。并且在不同课程和教学阶段的教材中,有时会出现一些重叠的文化点<sup>[4]</sup>,或者在一些重要的跨文化冲突应对、文化共情能力的培养等方面出现一些问题,这使得学生很难建立起一个综合的跨文化认知架构,也没能建立起由知识吸纳向技能转换的高效途径。此外,实际的跨文化交际情境没有模拟现实情境:商业协商中的文化博弈、跨文化团队合作中的差异协调,即使引进一些数字手段,也大多局限于播放纪录片和虚拟场景等,并没有让学生和现实文化客体进行有效的交互和深入融入,导致跨文化教育一直处于“理论认知”层面,而学生跨文化交际技能很难得到锻炼,更别说培养适应不同文化情境的柔性应变<sup>[5]</sup>。

### (三) 评价层面重语言成绩轻文化能力且考核标准模糊

现行的英语专业课程评价制度仍然把学生的语言知识与技能放在首位,不管是期末考试、4/8级考试,或者是平时的教学评价,都是将词汇语法掌握、阅读写作能力、听力口语流利程度等语言指标当成重要乃至唯一的标准,而与跨文化能力有关的要素在评价系统中所占据的比重很小,有些课程更是根本没有被列入评价范围,这样的倾向使得教师和学生只注重提高自己的外语水平,忽视了其学习的“附加任务”,从而使跨文化交际能力培养被排斥的现象更加严重。然而,即使有些学科试图将跨文化能力测评融入其中,由于缺乏清晰、可操作的评价准则,导致其很难落实,不仅没有对跨文化能力的关键要素进行清晰界定,也没有构建相应的定量或定性评价指标,仅限于单纯的文化知识记忆问

题,比如对特定的文化习俗、历史事件的记忆,无法对学生在跨文化情境中的运用能力进行有效的度量,从而导致跨文化交际能力的测评变得浮于表层,造成“评价引导偏差—规范含糊—教育成效低下”的怪圈,阻碍跨文化交际能力培养在英语专业课程体系中的有效推进。

## 二、跨文化交际能力在高校英语专业课程体系中的具体融入路径

### (一) 课程维度构建“分层递进”的跨文化课程模块

在课程设置维度构建“分层递进”的跨文化课程模块,需以英语专业学生能力发展规律为核心,将跨文化交际能力培养贯穿于从低年级到高年级的全课程链,形成“认知启蒙—深化理解—实践应用—拓展延伸”的递进逻辑。低年级英语教学以跨文化知识为重点,在《综合英语》教学中以常见的生活情境为中心,分析不同的文化差别,如对比“How are you?”在英美文化中常见的“Fine, thanks. And you?”与部分非英语文化中更详尽的回应方式,引导学生了解其所处的文化背景;以《英语听力》为例,通过搜集具有多种文化背景的谈话素材,培养学生在“small talk”这一特定主题上的文化倾向,从而使学生既能掌握语言知识,又能培养跨文化意识,使学生不至于脱离原来的教学模式,从而更好地理解和掌握这些知识。在专业核心课程教学中,比如《跨文化交际学》,对“intercultural communicative competence”的主要内涵及其相应的理论架构进行深入简介;在《英国文学/美国文学》课程中,教师可以对《傲慢与偏见》、《了不起的盖茨比》等文本进行剖析,发掘其中所蕴含的“cultural values reflected in character interactions”。高年级实践应用课程阶段,聚焦跨文化能力的场景化转化,在《英语口译》课程中设置“cross-cultural interpretation strategies in international conferences”模块,模拟不同文化背景参会者的沟通场景;在《商务英语沟通》课程中围绕“negotiation styles in cross-cultural business settings”设计实训任务,推动学生将跨文化认知转化为实际操作能力,形成一个涵盖全面、逻辑连贯的跨文化教学模式,防止跨文化知识的碎片化和重复化,保证学生的跨文化交际能力随着课程的推进而不断提高。

### (二) 教学方法维度创新跨文化能力培养模式

借助跨文化交际理论和建构主义的学习观念,将情境式教学方法深入到课堂之中,通过创设文化差异冲突和沟通误解的教学情境,指导学生就“如何辨别文化背景下的交流信息”、“如何根据多种文化需要而调节自己的语言战略以适应多种文化需要”等关键问题进行深入剖析和探讨,在思考过程中加深对文化差异的认识,并获得基本的跨文化交际技能。此外,教师还要采用课题研究的方式,根据不同跨文化交际能力培养需求,进行“跨文化交际战略调查”“中西文化认知比较分析”等课题,让学生通过文献梳理、小组合作、成果展示等方式,将理论知识转化为解决实际问题的能力,在这个过程中,增强学生在文化移情和团队合作方面的跨文化适应性。同时,要充分发挥数字教育手段的优势,

通过虚拟模拟平台，模拟国际会议、商务谈判、跨文化交际等现实情境，使学生在身临其境的环境中锻炼自己的语言能力和文化应变能力，并根据即时信息进行交流。此外，建立一个跨文化线上交互平台，将中外高校毕业生或者海外企业的从业人员联系起来，促进学生进行线上的跨文化交际与合作，让学生在真实、不同的文化交互中获得实际体验，从而突破教室和实际屏障，将教师的“教”转化为对学生跨文化实践的引导与支持，使学生在认知、实践、互动的循环中逐步形成从理解文化差异到主动运用跨文化策略的能力，达到对文化知识的深层内化。

### （三）评价体系维度建立过程与结果结合的跨文化能力考核机制

在跨文化交际能力培养的评价系统方面，需要打破以期末考试为主，只注重文化知识记忆的单一评价方式，把学生的跨文化素养动态生成和最后的能力运用效果有机地联系起来，从而构造出一个综合性和指导性的评价架构。过程性评价需贯穿课程教学的全周期，通过对跨文化学习的参与程度、认知深度和实际探究的路径进行跟踪研究，包括：将跨文化话题研讨的发言质量、跨文化交际活动中的合作效果、跨文化学习记录的累积纳入日常评价范围，并通过对教师的定期反馈和相互点评，及时掌握学生跨文化交际能力的发展动态，从而有效地解决“完成任务”这一表面问题。结果性评价要将重点放在跨文化交际的实用有效性上，改变传统只考察文化知识点的题型，采用更加具有情境性和实用性的试题，例如：让学生进行跨文化情境的个案研究：如何解决跨文化商业谈判中的矛盾、参与跨文化交际情境：充当对外交往的接纳人或者交流者，在具体情境中进行信息传达和适应等，或者在跨文化交际过程中，通过与海外留学生的交流研究，来验证

跨文化学习的有效性。在此基础上，进一步细化“过程+成果”评价的比重，并从文化认知、交流技巧、文化态度、问题解决等四个方面，设计出明确的评价指标，促进跨文化交际能力培养的目标在实践中得以落实。

### （四）师资建设维度强化教师跨文化教学能力

高校要搭建常态化、系统化的跨文化教学培训体系，不仅要覆盖跨文化交际核心理论的深度解读，更需聚焦跨文化教学的实操技能，比如如何将跨文化要素有机嵌入不同类型的英语课程、如何设计能激发学生文化思辨的教学活动、如何精准筛选适配课程目标的跨文化素材，同时通过专题研讨、教学案例分析等形式，引导教师复盘跨文化教学中的常见问题，形成理论与实践结合的培训闭环。在此基础上，为教师提供丰富的跨文化实践机会，支持教师参与海外学术交流、涉外项目合作、国际教育论坛等活动，让教师在真实的跨文化场景中感知文化差异对沟通的影响，积累第一手的跨文化交际经验；同时邀请外企跨文化培训师、国际组织从业者、资深对外汉语教师等行业人士进校园，通过讲座、工作坊等形式分享职场跨文化沟通案例与教学建议，弥补教师在实践经验上的短板，帮助教师夯实跨文化教学的理论基础、补充实践经验，推动教师形成持续学习、互助共进的专业发展氛围，成为学生跨文化素养提升的有效引导者。

总之，跨文化交际能力培养在高校英语专业课程体系中的融入，并非单一环节的调整，而是一项需要高校、教师、学生协同推进的系统工程。随着国际交流的日益频繁，这一议题的重要性将持续凸显。后续研究与实践需始终紧扣人才需求变化，不断优化融入路径，让跨文化交际能力真正成为英语专业人才的核心竞争力，为国家对外开放与国际合作输送更多高素质复合型外语人才。

## 参考文献

- [1] 杨思畅.高校英语专业学生跨文化学习探讨——以《英语阅读1》为例 [C]// 外语教育与翻译发展创新研究 (16). 成都外国语学院 ;, 2024: 135-137.
- [2] 鲁春林.高校英语专业学生跨文化交际能力测评量表的调查分析 [J].赤峰学院学报 (汉文哲学社会科学版), 2023, 44(1): 59-62.
- [3] 杨志翔.民办高校商务英语专业本科生跨文化敏感度调查研究 [J].外语教育与应用, 2023, (00): 106-115.
- [4] 凌婧君.本科英语专业基础阶段跨文化能力培养研究及对策——以东部某高校为例 [J].现代职业教育, 2023, (27): 17-20.
- [5] 鲁春林.高校英语专业学生跨文化交际能力培养策略探究 [J].赤峰学院学报 (汉文哲学社会科学版), 2022, 43(09): 98-102.