

基于生成式人工智能的综合商务英语课程混合式教学资源建设研究

王舰辉

吉林外国语大学, 吉林 长春 130117

DOI: 10.61369/SDME.2025200009

摘要 : 在全球化商务活动日益频繁的背景下, 综合商务英语课程作为培养具备跨文化商务沟通能力人才的关键载体, 其教学质量备受关注。生成式人工智能的迅猛发展为课程教学资源建设提供了新的思路与技术支撑。基于此, 本文针对基于生成式人工智能的综合商务英语课程混合式教学资源建设展开研究, 剖析当前教学资源建设中存在的问题, 进而提出针对性的建设对策, 以期为提升综合商务英语教学质量提供有益参考。

关键词 : 生成式人工智能; 综合商务英语课程; 混合式教学; 资源建设

Research on the Construction of Blended Teaching Resources for Integrated Business English Courses Based on Generative Artificial Intelligence

Wang Jianhui

Jilin International Studies University, Changchun, Jilin 130117

Abstract : Against the background of increasingly frequent global business activities, the integrated business English courses, as a key carrier for cultivating talents with intercultural business communication capabilities, has attracted much attention regarding its teaching quality. The rapid development of generative artificial intelligence has provided new ideas and technical support for the construction of course teaching resources. Based on this, this paper conducts research on the construction of blended teaching resources for integrated business English courses based on generative artificial intelligence, analyzes the existing problems in current teaching resource construction, and then puts forward targeted construction countermeasures, aiming to provide useful references for improving the teaching quality of integrated business English courses.

Keywords : generative artificial intelligence; integrated business English courses; blended teaching; resource construction

引言

在数字化转型与全球化深度融合的时代背景下, 商务英语作为跨文化经济交流的核心工具, 其教学模式正面临智能化革新的迫切需求。生成式人工智能技术的迅猛发展, 以其内容生成、个性化交互和场景模拟等核心能力, 为教育资源建设带来了颠覆性可能, 推动传统教学资源向动态化、精准化、情境化转型^[1]。当前, 混合式教学虽已成为教育改革主流方向, 但现有资源体系在技术融合度、互动体验感和教学针对性上仍有较大提升空间。因此, 本文深入探讨基于生成式人工智能的综合商务英语课程混合式教学资源建设问题及对策, 具有重要的理论价值和实践意义。

一、目前综合商务英语教学资源建设中存在的问题

(一) 教学资源建设不足

当前综合商务英语教学资源建设在数量和质量上均存在不足的情况。不同院校的专业培养目标、学生的英语基础和商务知识储备存在差异, 而现有的教学资源难以满足不同教学情境的个性化需求。例如, 针对特定行业(如跨境电商、国际金融等)的专

业商务英语资源更是匮乏, 无法满足学生未来职业发展的专项需求^[2]。同时, 教学资源的开发往往依赖于少数教师的经验和精力, 缺乏专业的团队支持和科学的开发流程, 导致资源质量参差不齐, 难以保证教学效果的稳定性。

(二) 教学资源更新滞后

教学资源更新速度跟不上商务实践发展节奏, 是制约综合商务英语教学实效性的重要瓶颈。商务领域的政策法规、贸易规

则、沟通方式处于动态变化中,如跨境电商支付流程、国际贸易术语解释通则的修订等,都需要及时反映在教学内容中。但现实中,教材从编写到出版的周期通常较长,导致学生接触到的知识往往滞后于实际商务需求。同时,教学资源更新机制不健全,多数院校缺乏专业团队跟踪商务领域前沿动态,也未建立与企业的常态化资源更新合作机制,使得教学内容与职场实际存在明显脱节^[3]。这种滞后性直接导致学生毕业后需要重新学习行业新知识,增加了就业适应成本。

(三) 缺少真实的语境

真实的商务语境是培养学生商务英语应用能力的关键因素,但在当前综合商务英语教学中,学生普遍缺乏接触真实商务语境的机会。传统的课堂教学以教师讲解和课本内容为主,虽然教师会通过案例分析、角色扮演等方式模拟商务场景,但这些模拟往往较为简单和理想化,与实际的国际商务环境存在较大差距。

二、基于生成式人工智能的综合商务英语课程混合式教学资源建设对策

(一) 搭建网络教学平台,促进课程资源生成

网络建设是综合商务英语课程混合式教学资源建设的物质基础。第一,完善网络基础设施建设。学校应构建多通道的网络接入及各种网络基础设施,确保学生教师可以随时随地用电脑、平板、手机等各类终端接入教育云平台,不受时间和空间的限制,进行便捷的网络学习教学交流。第二,构建基于生成式人工智能的学习资源共享平台。平台自身具备强大的资源生成能力,通过生成式AI技术对已存教育资源进行深入挖掘和融合发展,并生成优质的学习资源。例如,利用AI模型读取教材内容和学生学习数据后自动生成知识点讲解视频、练习题、拓展阅读等;针对不同商业场景及语境,也生成模拟商务场景、对话剧本、商讨场面等各类资源^[4]。第三,建设综合商务英语课程混合式教学资源。根据混合式学习模式的主要特征,该平台应将网络与线下两种课堂资料结合,开发出多样化的资料组织结构,其中网络资料包括微视频、课件、虚拟实训、智能题库、交流社区等,为学生根据自我的学习进度与学习需求,随时自主选择所学所需的内容;同时线下资料包括教材、实习教材、案例集等作为网络资料的补充,以满足课堂学习与实践教学的要求。将基于创意的人工智能技术用于课堂教学资料推荐,依据学生学习成绩、兴趣、弱点等信息向学生提供最佳学习资源、学习路线的建议,提高学生的学业效能和成绩^[5]。

(二) 构建智慧教学课堂,推动教学信息化

智能课堂集智能教学、环境智能调整、视频监控和远程控制于一体,有效促进了信息化课堂教学的发展,将其应用于综合商务英语教学中,能够为学生创设更加智能化、互动化的学习环境。第一,引进智能教学助手。教师要利用生成式AI技术打造智能教学助手,帮助教学设计、实施和评价。这种智能的学习助教可以根据教学的目标和学生的特性自动生成教学计划和内容,并及时监控学生上课的状态,例如学生的专注程度、回答问题等情

况,并立即将结果反馈给教师,让教师加以教学决策。例如教师提出课堂问题时,智能学习助手在极短时间内收集所有学生的答案,并分析出他们对某部分知识的理解深度,教师据此就知道哪些内容必须细讲^[6]。第二,有效应用教学资源,开展混合式教学。在智慧学习环境中,教师将线上教学资源集成在线下课程中,合理利用了所有可利用的教学资源。课前,教师将线上教育系统提供课程中所需使用的准备资料,如短片录像或是书籍等,让学生在网路上预先完成一些自学工作,并在系统中提出问题与困难所在。课中,教师将运用智慧教室的互动装置及生成式人工智能技术来进行教书行为,例如建立虚拟职场情况模拟或者小团体讨论,抑或是自动回答方式,来促进学生主动参与课堂辩论活动。课后,教师可以提出学生网络上的作业或延伸项目并要求在系统中上载作品,老师则可透过AI评分系统将这些作品立即予以评析与回应,同时学生可在平台上持续回视及相互交流。此种混合式教学法充分发挥了网络学习的弹性特性以及实体教室中的互动感,提高学生的学习参与热诚与教学成效^[7]。

(三) 规范统一建设标准,实现资源共建共享

规范统一的建设标准是实现综合商务英语教学资源共建共享的前提和保障。因此,学校要建立健全教学资源建设的标准体系,包括资源内容标准、格式标准、质量标准等。第一,制定资源内容标准。学校应当制定教材、视频等学习材料的知识覆盖范围、题目的难易程度、教学目标等内容标准,确保材料的教育质量、系统性和目标性属性。如商业案例学习材料应包含案例背景、问题描述、分析思路、解决之道等要素,符合商业情境和教学需求的特征属性。第二,制定格式标准。学校应当规定统一的教育资源文件格式,如用PDF格式保存文字,用MP4格式保存视频,用MP3格式保存语音等,从而使资源可以在不同设备与系统之间交互、共享。教学资源的标准是指对教学资源制作的质量、精度与及时性等的要求,如视频类资源图像清晰音质纯正,数据实例正确并具有代表性等^[8]。第三,建立资源共建共享机制。学校应该建立独立的教学资源建设与管理委员会,进行各院校、各部门的教学资源建设任务的统筹协调工作,出台相关共享资源的规章制度和激励政策,鼓励学校、教师间合作共同开发教学资源,实现优势互补。第四,建立资源评价和反馈机制。学校定期对共享资源的质量和共享资源的实际效果进行检查评价,依据这一结果修订共享资源,对于共享资源制作和共享方面表现优秀、成果突出的院校和教师给予一定的奖惩。通过统一的标准来管控资源的制作和共享,去除资源的壁垒,增强教学资源的应用效能,保证资源的可持续发展^[9]。

(四) 建立动态资源体系,不断更新教学资源

动态资源体系是保持综合商务英语课程教学资源建设不断优化的关键。第一,完善课程体系。学校要依据国际商务领域形势以及社会对综合商务英语课程所具备的综合能力要求的转变,适时调整综合商务英语课程的教学体系和教学内容,明确该课程的主题和培养目标。构建与课程教学体系相匹配的课程教学资源库,使得该教学资源库能够准确反映课程的培养目标并真实反映课程的最新知识信息,比如随着海外跨境电商迅速发展,增

加综合商务英语课程的教学内容中跨境电商英语的相关内容，也构建了诸如跨境电子商务网站指南、跨境电子商务商务洽谈策略等课程教学资料。第二，完善教学设计。由专门的课程开发教育专家负责制订专业的教学大纲，以此作为教学资料研发更新的基础。教学大纲要明确每一课的教学目标和教学重点、难点、教学方法、所要使用教学辅助资料等内容，并依据这些大纲来设计或修改教学资料。定期组织教师研讨修改课纲，再结合实际课堂和商业运作状况，不断优化课纲，使之更能满足教学资料的研发和更新^[10]。第三，借助生成式人工智能动态更新资源。生成式人工智能可以实时地记录并分析世界商业领域的新信息、案例、法律规范等信息并快速生成新的课程材料。另外，还可以通过分析学生学习中的学习情况来分析学习者的学习需要与局限性，以调整或补充教学材料。例如，如果发现大多数学生在商务合同写作方面有困难，那么可以通过运用这种生成式人工智能生成更多的合同范本、合同写作原理的说明以及练习题，来帮助学生发展其合同写作技能等。

三、结束语

综上所述，综合商务英语教学资源建设是提升课程教学质量、培养高素质商务英语人才的重要保障。在教学资源建设过程中，学校要促进课程资源的生成和高效利用，实现线上线下资源的有机融合，构建智慧教学课堂，为学生创设智能化、互动化的学习环境，规范统一建设标准和资源共建共享机制，提高资源利用效率，建立动态资源体系，借助生成式人工智能不断更新教学资源，能够确保资源的时效性和适用性，满足学生的学习需求和商务领域的发展变化。在后续工作中，学校要不断探索和完善相关的技术应用、教学模式和管理机制，切实提升综合商务英语课程教学效果。

参考文献

- [1] 慕容玉贞. OBE 理念下《综合商务英语(二)》混合式教学课程目标达成度评价体系探索 [J]. 科学导报, 2024-12-06(B02).DOI: 10.28511/n.cnki.nkxdb.2024.000939.
- [2] 许敏. 数字化转型背景下高职商务英语专业教学资源库共建共享应然困境与实然路径 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(20):148-149+153.
- [3] 杨金玲. 基于技术创新视角的跨境农产品电子商务英语教学资源研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2023,(09):77-80.
- [4] 黄珊. OBE 理念下融入思政隐性教育的商务英语视听说课程教学改革与研究——基于课程教学资源的开发与实践研究 [J]. 海外英语, 2022,(15):96-97+102.
- [5] 官科, 谢潇. 虚拟仿真教学资源在商务英语人才培养中的应用——以湖南科技大学潇湘学院为例 [J]. 当代教育理论与实践, 2022, 14(04):71-75.DOI:10.13582/j.cnki.1674-5884.2022.04.012.
- [6] 李思艺. 基于泛雅平台 +SPOC 的混合式教学设计与实践——以综合商务英语课程为例 [J]. 高教学刊, 2021, 7(33):113-116.DOI: 10.19980/j.CN23-1593/G4.2021.33.029.
- [7] 王峥. 基于“泛雅平台 + 教学资源库”的翻转课堂应用研究——以航空商务英语课程为例 [J]. 武汉职业技术学院学报, 2021, 20(04):56-60.DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669.Z.2021.04.010.
- [8] 林超, 庄楷玲. 《商务英语听说》信息化教学资源开发与实践研究——以广东省民政职业技术学校为例 [J]. 校园英语, 2021, (23):71-72.
- [9] 丁莉. 应用型本科异步 SPOC 混合式教学模式实践——以综合商务英语课程为例 [J]. 河南农业, 2020,(30):33-37.DOI: 10.15904/j.cnki.hnny.2020.30.014.
- [10] 邵琨伟. 高职高专商务英语数字化教学资源的建设与实践——以“商务英语”MOOC 建设为例 [J]. 校园英语, 2020, (17):23-24.