

精细化管理在医院教学管理中的应用价值与路径

刘全杰, 龙杰*, 王蕴聆

广州医科大学附属肿瘤医院, 广东 广州 510095

DOI: 10.61369/RTED.2025150009

摘 要 : 随着教育改革深入, 医院教学管理工作应得到进一步优化, 教师应积极引入新的管理理念、管理方式, 以此方可为之育人工作的开展打下坚实基础。精细化管理作为当前备受关注的教育理念, 将其引入医院教学管理中能够极大丰富管理内容, 拓宽管理路径, 对学生的未来发展有极大促进作用。鉴于此, 本文将针对精细化管理在医院教学管理中的应用展开分析, 并提出一些策略, 仅供各位同仁参考。

关 键 词 : 精细化管理; 医院教学; 应用; 路径

Application Value and Path of Refined Management in Hospital Teaching Management

Liu Quanjie, Long Jie*, Wang Yunling

Guangzhou Cancer Hospital Affiliated to Guangzhou Medical University, Guangzhou, Guangdong 510095

Abstract : With the deepening of educational reform, hospital teaching management work should be further optimized. Teachers should actively introduce new management concepts and methods, so as to lay a solid foundation for the subsequent development of education work. As a currently highly concerned educational concept, refined management, when introduced into hospital teaching management, can greatly enrich management content, broaden management paths, and play a significant role in promoting students' future development. In view of this, this paper will analyze the application of refined management in hospital teaching management and put forward some strategies, which are only for reference by colleagues.

Keywords : refined management; hospital teaching; application; path

一、精细化管理在医院教学管理中的应用价值

(一) 规范教学流程, 保障教学质量稳定性

通过将精细化管理应用到医院教学管理工作中, 能够实现对教学流程的进一步优化, 让教学工作变得更为规范、合理, 这样对提升医院教学的质量稳定性意义重大。^[1] 医院方面可以制定一个更为明确的精细化管理教学大纲, 对学生的不同阶段提出不同的要求, 避免出现内容缺失的情况, 这样可以大幅减少教学质量波动。

(二) 精准匹配资源, 提升教学效率

在展开医院教学管理工作时, 同时引入精细化管理能够更为高效地利用医院的教学资源, 比如病例资源、模拟设备等, 还能建设一个更为科学、合理的资源匹配机制, 实现对教学资源的更合理配置。^[2] 医院可以利用信息系统统计不同科室的学生数量、技能情况, 还可带领他们展开针对性练习, 开展一些专项训练, 这对提升教学效果意义重大。

(三) 细化考核评价, 强化教学反馈

通过在医院教学管理中引入精细化管理, 除了能够优化医院教学流程、丰富教学内容, 还可对考核评价展开细化, 让教师对学生展开更科学评价, 这对学生的未来发展有极大促进作用。^[3] 精

细化管理模式下, 教师可以从不同的维度对学生展开评价, 比如应急处置、人文关怀等, 这样能够大幅提升考核评价的公平性, 帮助学生更为直观的了解自身不足, 从而对其之后展开更合理教学。

二、医院教学中存在的问题

(一) 教学活动方面

现阶段, 部分教师在展开医院教学工作时, 一定的教学查房不规范问题, 部分科室未能结合相关要求展开教学, 这样会导致查房流程出现问题, 教师很容易在教学中出现教案内容不完善、准备工具不齐全等情况, 这样会对之后教学工作的开展产生阻碍作用。^[4] 在点评分析过程中, 一些住院医师的参与度较低, 这样很难提升学生的实践能力, 医院教学也很难展开高层次的分层教学, 这样也会对之后良好教学氛围的构建产生影响。

(二) 教学文件管理混乱问题

现阶段, 部分责任导师在批改学生的见面记录、病历本等存在不及时的情况, 整体的教学记录不够完善, 这样会影响教师对学生成长记录展开有效追踪, 不利于学生形成一个更为完善的知识体系, 这样也会对他们的未来发展产生不良影响。^[5] 不仅如此,

混乱的文件管理不利于教师对自身的教学工作展开进一步优化，也会对后续教学管理工作开展产生阻碍作用。

（三）师资培训不足

在当前的医院教学工作中，很多科室的教师并没有参与相应的师资培训，这样会导致师资整体水平出现参差不齐的情况，这也会对之后教育改革工作产生不良影响。医院方面未能建立一个更为优质的教学小组，教学小组的工作记录不够完善，难以以为之后教学管理工作开展提供有力支撑。^[6] 医院在对教师进行评价时，缺乏一个完善的评价机制，教师之间缺乏有效竞争，这也是影响医院教学质量提升的关键因素。

三、精细化管理在医院教学管理中的应用策略

（一）教学计划层面的管理

教学计划管理是医院展开教学工作的重要依据，主要包括制定课程大纲、编写教学计划、完善教学进度计划、下达相应的教学任务书以及编制课程表等诸多环节。教学计划管理是一个总称，旗下包含医院层面的计划、科室层面的计划以及课程层面的计划和管理。^[7] 医院层面的计划主要是对医院近期、中期、长期的教学目标、科室设置、层次水平等展开管理，它也是医院教学培养目标的主要纲领。结合医院计划，各个科室可以结合实际情况以及医院对人才的需求，制定一个符合本科室发展需要的课程计划。

在开展课程计划设计时，我们应保证其形成模块化，避免开设数量过多的课程，重视对于医院精品课程的开发和研究。课程计划在整个教学过程中的作用非常重大，它也是教师展开后续教学工作的主要基础之一。^[8] 课程教师结合相应的科室计划和教学大纲要求，需要深入研究教材内容，并以此为基础，结合社会、学生对知识的期待，编写学期教学计划。学期教学计划主要包括教学内容、课时数、教学目标以及教学准备和作业安排等。为此，若想提升教师的课程教学计划，他们除了需要了解专业知识，需要对教材内容做到心中有数，这样方可更好地找到教材知识点之间的联系，从而突出课程在科室教学中的重要作用。

（二）教学实施层面的管理

一般来说，教学实施层面的管理主要体现在实习教学过程的管理。在理论教学过程中，我们应结合相应的教学计划，对于教学中出现的问题及时修正，而后结合相应的岗位职责，结合教学标准展开教学工作的实施。^[9] 教学管理人员应结合相应的教学计划开展随机听课检查、作业批改检查、教案检查以及教学进度检查等，这样能够随时掌握教学计划执行中出现的各类问题，有利于教师做好之后教学实施工作的优化与改革。

在医院教学质量管理工作，实习教学管理是极为重要的环节，但是，当前实际的实习教学质量管理水平并不高，这和实习教师的科室素养、管理理念等有一定关系。长期以来，我国的实习教师队伍并不完善，人员、学历、职称等层面的比例并不合理，这样会导致重理论轻实践的情况出现，加上实习教学质量的方式较为落后，导致实习教学实施活动常会出现形式化的

问题，难以满足规范管理要求。^[10] 对于医院来说，学生的技能水平和实习教学效果有很大的关系。因此，管理人员应结合实际情况，制定教师每个学年、学期的技能培训计划，这样方可使其更为充分地利用现有资源展开自我技能培训，从而大幅提升实习教师的技能操作水平。同时，管理人员应从教师的教学过程入手展开检查。教师可以结合课题培养目标对学生展开针对性示范、讲解，以此保证实习教学质量。

实习过程管理应从科室实习计划层面入手分析。教师为保证实习实施的效果，应从医院走出去，进入不同医院展开深入调研，结合医院的实际工作岗位、用人需要等，和用人单位签订实习协议，深入了解对应岗位对学生的科室能力、知识、素养要求，以此完成对教学进度、课程设置的优化与改革。同时，医院可以派遣教师到实习单位展开指导、调研工作，还可邀请一些医院科室人员作为学生的指导老师，这样能大幅提升学生的实践水平。

（三）检查与评价层面的管理

成绩考核是医院对学生展开评价的重要方式，也是教学过程的重要组成环节，通过对学生的考试成绩展开评价、分析，能够进一步了解教师的实际教学质量，这也是他们完善自身教育途径、丰富教学内容的重要基础。^[11] 成绩考核一般采用理论考核和实践考核相结合的方式开展，并通过百分制的方式评定，主要形式为考试和考查。考试是一种对学生综合能力、知识储备、技能的考核方式，主要采用课堂理论考试的方式开展，考查则是对学生日常所学知识、技能的一种经常性考核方式，成绩的评定和学生的日常提问积极性、作业完成情况、平时测验情况等关联。通过展开高质量的检查与评价，能够帮助教师更为便捷地发现教学实施过程中出现的各类问题，对于优化工作流程、丰富教学内容、拓宽育人路径有重要作用，这也是教学质量管理工作应重点关注的方面。

此外，成绩考核还能激发学生的学习动力，增强他们的竞争意识。面对考试成绩的反馈，学生会更加清晰地认识到自己的优点和不足，从而有针对性地调整学习策略，努力提升自我。^[12] 同时，成绩考核也为医院提供了一个客观、公正的评价学生能力的标准，有助于医院选拔出优秀人才，为医疗事业的发展储备力量。因此，医院应高度重视成绩考核工作，不断完善考核机制，确保考核结果的准确性和公正性。

（四）信息反馈与处理的管理

1. 教学信息的收集管理与使用

教务科可以通过日常的教学检查、听课等方式，积累很多教学过程中的信息，从而创设一个信息网络，这对医院了解教学质量有重要作用。不仅如此，学校还可与医院展开合作，鼓励医院将学生的实际工作情况、技能掌握情况等反馈到医院，这样对于之后教学工作的优化有极大指导作用。通过收集教学过程中以及社会医院层面的信息，能够逐渐完成对教学质量信息收集工作。^[13] 而后，我们可以对这些信息展开合理分类、总结、分析，并以此为基础找到后续教学工作的优化方向。各类信息在搜集完成后，需要及时报告给医院领导，这样方可使其更为合理、高效

地展开教学计划的制定，对教学流程加以优化与革新，提升教学质量。

2. 做好毕业生的跟踪调查

为提升精细化理论下的医院教学质量管理工作水平，医院应做好毕业生的跟踪调查工作，每年进行不少于两次的调查活动，每次调查的人数不应少于毕业生人数的五分之一。调查内容方面，可以从毕业生的业务素质、职业道德、责任感、思想素质、工作能力、事业心等方面入手。^[14] 毕业生调查结果可以上报给医院领导，这也是实现科室设置、课程体系优化的重要依据。计划、实施、检查是展开高质量精细化教学质量管理工作的基础，

通过这一过程，能让管理者更好地探寻教学实践中的规律，从而对教学活动中出现的各类问题展开修正，而后方可更为高效地处理相应问题，提升教学质量管理的综合水平。

同时，医院还可以邀请优秀的毕业生回院进行经验分享，他们的亲身经历和宝贵建议能为在校学生提供宝贵的参考，激发他们的学习热情和职业追求。此外，医院应建立健全毕业生反馈机制，对于毕业生提出的意见和建议，要认真听取并及时采纳，不断调整和完善教学计划，确保教学质量管理工作持续改进。^[15] 通过这样的精细化管理，医院的教学质量将得到稳步提升，为培养更多优秀的医疗人才奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 梁廷红, 杨盛艳, 张志青. 关于医院科研教学管理工作的思路分析 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21(23): 238-241.
- [2] 钟秋芳, 姚萍. 地方医院教学存在的问题分析及教学管理的对策思考 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21(17): 237-241.
- [3] 林梓娴, 陆美华. 新形势下医院继续医学教育管理现状及教学管理探讨 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21(17): 249-252.
- [4] 黄冠群, 程琦, 殷慧婷, 等. PDCA 循环教学法在医院教学管理中的作用价值分析 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21(12): 99-102.
- [5] 戴媛媛. 高校附属医院医学生临床实习教学管理问题及对策研究 [D]. 西南大学, 2024.
- [6] 吴秀治, 左杨斌. 精细化管理在医院教学管理中的应用价值研究 [J]. 中国继续医学教育, 2024, 16(05): 183-186.
- [7] 曹丽萍, 李凌锐, 郭本俊. 医院临床实习教学管理系统建设及应用 [J]. 中国卫生信息管理杂志, 2023, 20(02): 231-236.
- [8] 阳唯, 伍春岚, 何芹, 等. 医学导师制在非直属附属医院临床教学管理中的应用研究 [J]. 医院管理论坛, 2023, 40(03): 82-84+69.
- [9] 郑佩榆, 郭晓玲, 苏晞, 等. PDCA 在非直属附属医院教学管理中的运用 [J]. 中国继续医学教育, 2022, 14(05): 131-134.
- [10] 徐阳阳, 李京淑, 顾欣. XR-MDT-PBL 融合教学模式在教学医院临床教学管理中的应用探讨 [J]. 中国医院管理, 2021, 41(08): 94-96.
- [11] 潘晓枫. 综合医院临床护理教学管理问题分析 [J]. 继续医学教育, 2021, 35(07): 45-46.
- [12] 李丽梅, 孙江滨, 夏薇凌, 等. 精细化管理在医院教学管理中应用分析 [J]. 中国卫生产业, 2021, 18(17): 86-90.
- [13] 李静雅. 医院教学管理中精细化管理运用创新研究 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(81): 13-14.
- [14] 肖颖, 肖凡, 曾燕兰. 医院教学管理中精细化管理的应用研究 [J]. 中国卫生产业, 2018, 15(20): 125-126.
- [15] 柴双. 如何提升教学医院的教学管理职能 [J]. 中国医学创新, 2010, 7(26): 167-168.