

现代企业数据治理研究

练永涛

清远市政务服务中心, 广东 清远 511500

DOI: 10.61369/TACS.2025050053

摘 要 : 随着数字经济的飞速发展, 数据已经成为企业重要的战略资源之一, 在企业战略管理、运营管理和财务管理等工作中发挥着重要作用。但是目前企业数据治理存在数据“孤岛”、数据安全和人才短缺等挑战, 影响了数据治理质量。本文分析了企业加强数据治理的重要性, 深度剖析了企业数据治理面临的挑战, 从建立企业数据中台、规范数据管理标准、引进专业化数据管理人才、加强数据安全治理五个方面进行阐述, 旨在提高企业数据治理质量。

关 键 词 : 数字经济; 企业数据; 数据治理; 优化路径

Research on Data Governance in Modern Enterprises

Lian Yongtao

Qingyuan Government Service Center, Qingyuan, Guangdong 511500

Abstract : With the rapid development of the digital economy, data has become one of the important strategic resources of enterprises, playing a significant role in enterprise strategic management, operation management, financial management and other work. However, at present, enterprise data governance is faced with challenges such as data "silos", data security and talent shortage, which affect the quality of data governance. This paper analyzes the importance of enterprises strengthening data governance, deeply dissects the challenges faced by enterprise data governance, and elaborates from five aspects: establishing an enterprise data center, standardizing data management standards, introducing professional data management talents, and strengthening data security management, aiming to improve the quality of enterprise data governance.

Keywords : digital economy; enterprise data; data governance; optimization path

引言

人工智能时代下, 大数据、云计算、物联网、区块链等新技术融入企业运营、管理各个环节, 帮助企业实现了线上交易、业财融合、财务共享和 OA 办公, 无形中产生了大量数据。如何安全有效、高质量处理海量数据, 成为企业在激烈市场竞争中脱颖而出的关键。因此, 企业要重视数据治理, 加大在数据治理上的资金投入, 建立智能化数据中台, 实现各部门、各环节数据共享, 规范数据管理标准, 并定期更新数据中台、数据库安全防护系统, 避免数据被盗取、篡改或泄露, 为企业决策、战略规划提供准确数据, 促进企业发展。

一、新时代下企业加强数据治理的重要性

(一) 有利于提升决策质量

有效的数据治理可以帮助企业及时获取市场数据、内部管理数据, 从海量数据中筛选出有价值的信息, 并对数据进行准确、全面分析, 从而为管理层决策提供准确数据, 有利于提高企业决策科学性和决策质量。例如某电商企业通过对直播间、官方店铺和经销商数据进行挖掘和分析, 可以精准把握消费者需求, 明确不同地区、不同年龄段消费者喜好, 科学调整市场营销方案, 从而提高产品效率, 获得更理想的经济效益^[1]。

(二) 有利于优化业务流程

数据治理有助于企业梳理和优化业务流程, 对各个部门、各个工作环节实施监管, 实现线上办公, 促进各部门协作, 从而简化工作流程, 进一步提高业务管理质量^[2]。例如某制造类企业可以通过智能系统加强数据治理, 对各个生产加工环节进行监管, 实时获取生产线数据, 根据数据调整设备参数, 从而提高产品合格率、生产效率, 合理降低生产成本。

(三) 有利于提高企业综合竞争力

数字经济时代下, 市场竞争日益激烈, 数据治理已经成为现代企业核心竞争力之一。有效的数据治理可以帮助企业精准、及

时掌握市场动态，灵活调整产品设计与生产、市场营销、客户服务方案，不断推出个性化产品、提高客户服务质量，从而提高企业市场竞争力。例如某传媒企业通过对用户数据进行挖掘和分析，明确不同群体广告、短视频需求，优化短视频和广告宣传方式，吸引更多消费者关注，从而提高品牌知名度和影响力，在激烈的市场竞争中脱颖而出^[3]。

二、现代企业数据治理面临的挑战

（一）数据孤岛问题

随着企业数字化转型的不断推进，很多企业都建立了数字化管理平台，积极推广线上办公，但是各部门工作属性不同，导致数据无法实时共享，再加上各部门之间缺少协作，导致出现了“数据孤岛”。数据孤岛的存在让企业各部门处在“单打独斗”的环境下，无法实现内部数据共享，影响了决策层对生产、销售和客户满意度等数据的分析和利用，制约了企业发展。

（二）数据质量参差不齐

数据质量是数据治理的核心问题之一。但是在企业数据治理实践中缺乏数据挖掘、入库统一标准，导致数据治理存在准确性低、完整性差等问题。例如某企业在市场调研中只是随机调取近期销售数据、客户满意度评价，没有从宏观上分析不同地区销售数据、不同人群满意度评价，导致数据治理缺乏科学性，影响了后续市场营销工作的开展^[4]。

（三）数据安全与隐私保护压力大

互联网是一个开放式环境，虽然给企业管理带来了不少便利，但是也带来了数据安全和隐私安全问题。一些不法分子通过不明链接、带有木马病毒的邮件入侵企业系统，非法窃取企业科研、财务数据，给企业带来了无法挽回的损失^[5]。此外，部分企业数据安全防范意识比较薄弱，没有及时更新安全防护系统，容易受到计算机病毒、黑客攻击，导致企业数据、员工隐私数据泄露，影响了企业稳定与发展。

（四）专业化数据治理人才短缺

数据治理是一项专业性较强的工作，需要既懂企业管理、又精通信息技术的数据治理人才。但是目前很多企业忽略了引进和培养数据治理人才，大都是由网络部门兼职负责数据治理工作，更看重内部网络建设、网络安全管理，对外部、内部数据挖掘和分析不到位，影响了数据治理质量^[6]。

三、新时代下现代企业数据治理的优化路径

（一）加强组织管理，建立数据中台

企业要积极成立专门的数据治理组织，根据自身发展需求、战略目标构建数据中台，负责统筹协调数据治理工作，进一步提高数据治理质量。数据中台是企业数据治理的核心，负责挖掘、处理和分析数据，为企业管理层决策提供数据，采用微服务架构，通过 API 接口实现数据实时共享，便于各部门及时上传和管理数据，从而消除“数据孤岛”，实现数据资产化，提高数据管

理和应用价值^[7]。数据中台划分为：数据采集、数据存储和管理、数据治理和数据应用模块，设立不同级别安全账号，鼓励跨部门数据共享，建立统一的数据交换平台，促进信息流通和业务协同，便于企业管理层、各部门负责人和员工上传和下载数据，提高数据采集、管理和应用质量。此外，企业可以成立数据治理部门，制定数据治理战略，明确各部门数据管理工作职责，制定严谨的数据安全规范手册，督促各部门严格执行数据管理规范，规范数据挖掘、分析、存储、管理和应用流程，从而提高数据治理水平。通过建立完善的数据治理架构、构建专业化数据中台，企业可以明确数据所有权、责任和流程，促进跨部门协作，积极打破数据壁垒，从而提高数据治理质量^[8]。

（二）制定统一的数据标准，提高数据管理质量

统一的数据标准是实现数据共享和流通的基础，也是提高数据治理质量的重要保障，其重要性不言而喻。第一，企业要根据自身需求制定数据治理规范，明确数据定义、存储格式、数据变化、账号权限、安全管理标准等，统一内部数据治理标准，并把相关文件下发到各个部门，督促各个部门规范化挖掘、存储、管理数据，并定期进行数据清洗、更新和校验，确保数据的完整性、一致性和准确性，提高数据管理质量^[9]。例如金融类企业可以制定客户数据治理统一标准，要求各部门、业务员及时搜集客户基本信息、理财信息、个人信用信息和服务项目等信息，实现各个部门数据共享，为客户提供更加专业的理财服务，提高客户满意度。第二，企业要建立完善的数据质量管理体系，明确数据质量监测、质量评估和改进标准，借助大数据实施监管各部门数据，定期对数据治理流程进行评价，及时发现其中存在的问题，并督促相关部门负责人进行整改，并跟进数据治理整改效果，解决数据治理过程中存在的问题。例如电商企业可以建立数据质量监控平台，通过后台系统监测网络店铺、直播间订单数据、客户满意度、产品使用体验等关键数据，并对线上售前咨询、售后服务数据进行监管，及时发现其中存在的问题，提高数据分析准确性，为业务部门、企业决策层提供准确数据，提高企业经济效益^[10]。

（三）加强网络安全建设，强化数据安全与隐私保护

“互联网+”时代下，人工智能、大数据、区块链和物联网等信息技术为企业数字化转型注入了活力，提高了管理效率和决策科学性。但是互联网也给企业数据治理带来了数据安全、隐私保护风险，对企业数据治理平台防护性、安全性提出了更高要求。首先，企业要加强数据安全与隐私保护技术创新，优化数据加密、访问权限控制、数据脱敏等手段，确保数据在存储、传输过程中的安全性，还要定期更新内部计算机防火墙、数据中台系统，及时拦截计算机病毒、黑客攻击，避免数据被窃取、篡改或泄露^[11]。其次，企业要加强数据安全的管理，明确数据访问权限、定期更新加密密码、对重要数据进行备份，保护企业数据不受侵害。例如医院要对患者医疗数据进行加密处理、明确各个科室查看患者个人数据的权限，并执行严格的访问控制机制，只有经过授权的账号才能查看患者医疗数据，并加强医护、后勤管理人员数据安全防护意识，对患者数据进行保密，提高医院数据治理质

量。总之，企业要提高对数据安全的重视，在数据治理技术、管理上下功夫，提高数据中台、办公系统安全防护能力，保护好各类数据，提高数据治理水平。

（四）培养和引进数据治理人才，深化数据治理改革

企业要重视数据治理人才培养，做好数据治理人才内部培养和外部引进工作，培养一支专业知识扎实、安全意识强、管理能力强的数据治理人才队伍，为提高数据治理质量奠定良好人才基础。第一，企业要定期开展数据治理培训，组织各个部门员工学习数据安全、数据治理和隐私数据保护等知识，增强他们数据安全意识，引导他们养成不点击不明链接、定期为电脑杀毒、定期更新安全系统和账户密码，提高员工数据治理意识和能力。同时，企业还可以把数据治理能力纳入员工绩效考核体系中，激发员工学习数据治理技能的积极性，并鼓励他们积极考取相关证书，从而提高员工数据治理能力。第二，企业还要积极引进大数据、物联网、区块链、网络安全和人工智能等相关专业人才，组建专业化数据治理人才，加快数据中台建设，提高内网安全防护

能力，免受计算机病毒和黑客攻击，从而确保数据安全^[12]。例如企业可以和高校、科研院所合作，联合培养复合型数据治理人才，满足数据治理人才需求；研发数据中台，优化系统架构，提高数据治理效率和质量，为企业数据治理提供技术支持，从而提高企业数据治理质量。

四、结论

数字经济浪潮下，数据治理已成为现代企业不可或缺的重要组成部分。尽管企业在数据治理过程中面临诸多挑战，但通过建立完善的数据治理组织架构、制定统一的数据标准、强化数据安全与隐私保护以及培养和引进数据治理人才等一系列措施，企业能够实现数据的高效治理。在未来，企业数据治理要推进 AI 赋能，实现智能化识别与管理数据，推进产学研合作，联合高校培养数据治理人才，满足数据治理人才需求，促进企业高质量发展。

参考文献

[1] 黄亮, 付德志, 荀凡. 面向多业态集团的企业数据治理共享思路及框架 [J]. 网络安全技术与应用, 2024, (10): 53-56.
[2] 姜威. 基于数据中台的中小企业数据治理路径研究 [J]. 信息技术与标准化, 2024, (12): 70-75.
[3] 陈德球, 胡晴. 数字经济时代下的公司治理研究: 范式创新与实践前沿 [J]. 管理世界, 2022, 38(6): 213-239.
[4] 黄国平. 创新和重塑数据治理体系——以金融数据治理为例 [J]. 经济管理, 2023, 45(1): 25-42.
[5] 郭宇璇, 靳小龙, 司华友, 等. 我国企业数据资源化现状分析及对策研究 [J]. 海峡科学, 2024, (12): 151-155.
[6] 马威风, 冯波. 大数据背景下企业运维数据治理研究与实践 [J]. 网络安全和信息化, 2024, (12): 72-74.
[7] 刘畅. 数字化转型下的企业数据资产价值实现与核算问题探究 [J]. 财经界, 2024, (34): 48-50.
[8] 田晓琳. 大数据视角下电网企业业财融合数据治理的思考 [J]. 中小企业管理与科技, 2024, (22): 88-90.
[9] 雷定美. 数据治理视域下企业数据合规的困境与路径 [J]. 内蒙古民族大学学报 (哲学社会科学版), 2024, 50(06): 96-104.
[10] 郭一兵. 数据资产入表下 C 公司数据治理关键阻碍因素分析及应对策略研究 [D]. 电子科技大学, 2024.
[11] 武玮. LC 公司数字化转型中的数据治理体系构建研究 [D]. 大连海事大学, 2024.
[12] 田新. 基于数据治理的制造业企业工业大数据的应用讨论 [J]. 现代工业经济和信息化, 2024, 14(10): 50-51+84.