

# 数智时代民办高校辅导员工作能力提升路径研究

杨雪莹

武汉纺织大学外经贸学院, 湖北 武汉 430202

DOI:10.61369/ETI.2025090044

**摘 要：** 数智时代的到来为高等教育领域带来深刻变革，也对民办高校辅导员队伍的专业能力提出了全新要求。本文聚焦于数智时代背景下，民办高校辅导员工作能力的提升路径；首先剖析了当前辅导员队伍在数智化素养与创新能力方面存在的双重短板，进而构建了一个以“价值引领与政治定力”为核心，涵盖数智素养、网络思政、人机协同、危机预警及终身学习五项关键能力的复合型能力模型。在此基础上，论文从“分层分类”的培训体系优化和“轻量化+场景化”的数智工具应用支持两个维度，系统提出了能力提升的具体实施路径。本文旨在为民办高校辅导员队伍的专业化、职业化发展提供理论参照与实践指南，并为推动数智技术与思想政治教育的深度融合提供思路借鉴。

**关 键 词：** 数智化素养；辅导员；民办高校；核心能力模型

## Research on the Path to Enhancing the Working Capacity of Counselors in Private Colleges and Universities in the Digital Intelligence Era

Yang Xueying

School of Foreign Trade and Economics, Wuhan Textile University, Wuhan, Hubei 430202

**Abstract：** The advent of the digital intelligence era has brought profound changes to the field of higher education and also put forward brand-new requirements for the professional capabilities of the counselor team in private colleges and universities. This article focuses on the improvement paths of the working ability of counselors in private colleges and universities under the background of the digital intelligence era. Firstly, the dual shortcomings of the current counselor team in terms of digital intelligence literacy and innovation ability were analyzed. Then, a composite ability model was constructed with "value guidance and political determination" as the core, covering five key abilities: digital intelligence literacy, online ideological and political education, human-machine collaboration, crisis early warning and lifelong learning. Based on this, the paper systematically proposes specific implementation paths for capability improvement from two dimensions: the optimization of the "hierarchical and classified" training system and the application support of "lightweight + scenario-based" digital intelligence tools. This article aims to provide theoretical references and practical guidelines for the professionalization and vocationalization of the counselor team in private colleges and universities, and to offer ideas and references for promoting the deep integration of digital intelligence technology and ideological and political education.

**Keywords：** digital intelligence literacy; counselor; private colleges and universities; core competence model

新一代人工智能、大数据、云计算及虚拟现实等数智技术的融合发展，正驱动教育领域从“信息化”向“数智化”纵深演进。国家层面密集出台的相关政策，如2022年11月30日教育部颁布《教师数字素养》教育行业标准，为学校规范开展教师数字素养培育明确了标准<sup>[1]</sup>，在高等教育数字化转型进程中，高校辅导员的角色定位正从传统管理者向智慧育人者转变<sup>[2]</sup>。反观现状，辅导员往往陷于繁杂的事务性工作，传统的“班会+谈心谈话”育人模式难以精准捕捉学生隐蔽的思想动态与行为倾向。人工智能融入高校学生工作，主要是协助或替代辅导员完成一些工作任务，它对辅导员最直接的影响是变革传统的工作模式，是实现个性化、精准化教育的根本途径<sup>[3]</sup>。

因此，探索数智时代民办高校辅导员能力的系统化提升路径，不仅是破解当前思政工作困境的现实需要，亦是推动其队伍走向专业化与职业化发展的必然选择。

## 一、数智时代民办高校辅导员工作能力现状分析

当前,民办高校辅导员工作能力面临“数智化素养不足”与“创新能力滞后”的双重挑战,如缺乏数据分析、云计算、人工智能等领域的前沿知识,在处理学生事务、进行学生管理时难以充分发挥数字技术的优势<sup>[4]</sup>。这一现状既与民办高校的资源投入有限、评价机制不完善有关,也同辅导员自身的专业发展意识密切相关。

### (一) 数智化素养不足: 能力与意识的双重短板

数智化素养是辅导员适应数智时代工作场景的基础性能力,然而现状却呈现出“应用能力薄弱”与“数据意识淡薄”并存的问题。在技术应用层面,多数辅导员仅能熟练操作 Office 等基础办公软件,对于 SPSS 等数据分析工具及智慧思政类人工智能育人平台的使用率偏低,难以借助数据挖掘技术有效识别学生的心理危机、学业风险等潜在问题,工作决策仍高度依赖主观经验判断。在培训支持层面,民办高校因教育信息化资源投入相对不足,培训内容多侧重于软件操作技能,缺乏将“数据思维”与具体“育人场景”相融合的深度指导,导致辅导员的数智化应用意识与创新能力难以得到有效提升。

### (二) 创新能力滞后: 工作模式与时代需求的脱节

民办高校辅导员的创新能力与实践明显滞后于时代发展。首先,工作模式趋于固化,仍以“线下班会+个别谈话”为主要形式,对“线上思政课堂”“虚拟仿真育人场景”等新型教育模式探索不足,难以满足 Z 世代学生对互动性、个性化教育体验的需求。其次,在应对学生就业焦虑、网络舆情等新型复杂问题时,往往沿用“行政指令+传统经验”的应对路径,未能有效利用数智化工具构建“预警-干预-反馈”的闭环管理机制,导致工作的前瞻性与针对性不足。最后,创新激励机制缺位,民办高校对辅导员工作的考核多以“学生管理投诉率”“活动参与率”等传统量化指标为主,对其在数智化育人方面的创新实践缺乏专项激励与容错空间,客观上削弱了辅导员主动寻求变革的内在动力。

## 二、数智时代民办高校辅导员核心能力模型构建

为回应数智时代对育人工作提出的“政治性、专业性为数智化”相融合的复合型要求,本文基于民办高校的资源配置特点、辅导员职能定位及数智技术应用趋势,以“立德树人”为根本导向,构建了“1个核心引领—5项关键支撑”的核心能力模型(见图2-1)。



图2-1 数智时代民办高校辅导员核心能力模型

### (一) 价值引领与政治定力: 立德树人的根本保障

此能力是辅导员全部专业素养的“灵魂”,是其在多元信息冲击下坚守育人初心的根本前提。其内涵包括:一是坚定的政治

判断力与立场,在“算法推送”可能导致的信息茧房中,有效引导学生树立正确的国家观与价值观;二是高效的价值传导能力,能够突破传统说教模式,增强价值引领的吸引力与感染力,例如开展“红色故事 AI 配音”“党史知识闯关游戏”等活动;三是自觉的道德示范与人文关怀能力,在“人机交互”日益增多的背景下,始终保持与学生的情感联结,尤其关注家庭经济困难、单亲家庭等特殊学生群体,通过“线上谈心+线下帮扶”相结合的方式传递育人温度,规避技术应用可能带来的情感疏离风险。

### (二) 数智素养与工具应用能力: 数智时代的基础技能

数智技术是聚合多种新兴科技而成的集聚样态,其构成的关键词是数据、算力和算法。其中,数据是数字化发展的核心要素<sup>[5]</sup>。数据意识要求辅导员主动关注学生的多维数据,如学业数据(学习通打卡率、作业提交情况)、行为数据(宿舍出入频次、图书馆借阅记录)及心理数据(心理测评结果),辅导员必须能够从繁杂的学生管理系统中精准提炼出有价值的信息<sup>[6]</sup>。例如通过对“学业预警数据”与“心理状态数据”进行交叉分析,精准识别“学业困难伴心理焦虑”的高危学生群体。

技术工具应用侧重于对民办高校常用工具的“熟练操作”与“场景化融合”。基础层面需精通办公自动化工具以提升日常工作效率;核心层面需熟练掌握主流育人平台,如利用学习通搭建“思政课程资源库”;拓展层面则需了解清博指数、舆情通等舆情监测工具的基础功能,实现对校园网络热点的实时感知与负面舆情的早期介入。

### (三) 网络思想政治教育能力: 抢占育人主阵地的关键

针对 Z 世代学生“网络原住民”的特征,此能力是辅导员延伸思想政治工作触角的核心支撑。主要包括三项内容:

优质网络内容创作能力,能够紧密结合学生兴趣点,策划生产“短、平、快”且思想性强的网络思政内容,如撰写“大学生网络安全指南”图文推文、开发“思政知识思维导图”等;新媒体平台运营能力帮助辅导员熟练使用微信公众号、抖音、短视频、在线直播等形式与学生互动,增强思政教育的亲和力,使教育内容更易被学生接受<sup>[7]</sup>;网络舆论引导能力,能系统掌握“舆情识别、研判、应对与反馈”的全流程技能。在识别阶段监测关键词以发现潜在问题;在研判阶段准确区分舆情性质;在应对阶段善用“共情式沟通”回应关切;在反馈阶段则需及时总结,优化流程以防问题复发。

### (四) 人机协同与个性化辅导能力: 数智化与人性化的融合

此能力旨在破解“技术替代人文”的误区,实现“技术效率”与“育人温度”的有机统一。一方面,需具备智能工具辅助决策能力,善于利用“学生画像系统”等工具自动筛查和标记需重点关注的学生(如“学业挂科3门以上且心理测评高危”),减少人工排查的盲目性;同时,可借助 AI 智能答疑机器人处理常规性、重复性问题咨询,从而将宝贵时间释放用于更具深度的个体辅导。另一方面,需具备线上线下融合的精准辅导能力,针对工具识别的重点学生,实施“线上预约—线下面谈—线上跟踪”的全周期辅导。例如,对就业迷茫学生,可先通过“AI 职业测评”进行初步评估,再线下结合行业趋势进行一对一分析,并定期跟

进求职进展。尤其应对民办高校中“专升本”“应用型专业”等学生群体，结合其特定职业发展需求，提供“数智技能+职业素养”的个性化资源推荐与指导。

**（五）危机预警与干预能力：维护校园稳定的重要支撑**

数智时代的学生危机事件呈现“隐蔽性强、扩散迅速”的新特点，该能力强调“数据驱动、早期介入”。其核心环节包括：

危机早期识别能力：能够基于“多源数据”构建综合性的危机预警指标体系。例如，综合“心理测评、宿舍出入、社交言论”预警心理危机，或关注“作业、出勤、互动”数据预警学业危机，通过识别异常实现早发现。危机快速响应能力：建立并熟练掌握“辅导员—学院—学校”三级联动响应机制。确保一旦发现危机征兆，能在规定时间内完成信息上报与初步评估，并在24小时内制定初步干预方案，并善用“紧急联络群、线上会议”等工具提升效率。危机后续干预与跟踪能力：对恢复期学生建立“线上打卡+线下走访”机制，例如通过“心理打卡小程序”监测情绪并定期面谈，同时对比干预前后的“学业、行为”等数据以评估效果、调整策略，防止问题反弹。

**（六）终身学习与创新应变能力：适应时代变革的持续动力**

面对数智技术的快速迭代与育人需求的动态变化，该项能力是辅导员避免“能力过时”、保持专业活力的核心保障。其一，数智技术持续学习能力：主动关注并学习数智化育人的新工具、新方法，保持知识结构的更新。其二，工作模式创新能力：勇于突破“行政化、经验化”的传统工作惯性，如将虚拟仿真技术引入红色教育场景（如VR体验“长征”）。其三，环境应变能力：能够灵活应对民办高校“信息化资源调整”“学生结构变化”等内外部环境变化，快速调整工作策略。

**三、辅导员能力提升路径设计**

针对前述核心能力模型与现状分析所揭示的问题，本研究从培训体系与工具支持两个层面，系统设计辅导员能力提升路径（如图3-1）。

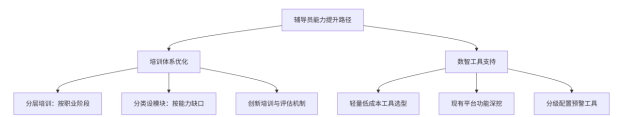


图3-1 辅导员能力提升路径设计

**（一）培训体系优化：构建“分层分类+实战导向”的输入机制**

以“匹配职业阶段、聚焦能力缺口、强化实践转化”为基本原则，构建多维、递进的培训体系。通过专题研修、案例研讨等方式，引导辅导员理解教育数字化战略内涵，把握人工智能时代思政工作规律<sup>[9]</sup>。

按职业阶段分层培训：依据辅导员专业成长规律，划分三个阶段施训。适应期（0-2年）：聚焦数智工具应用与基础危机识别。开展“办公自动化软件高级功能”及“学习通/钉钉育人场景应用”等实操课程，通过模拟建群、作业发布、考勤统计等实战

任务，确保其在短期内夯实数智工作基础。成长期（3-5年）：强化数据素养与网络思政能力。通过专项工作坊、案例研讨等形式，推动其将培训所学转化为具体的实践方案与作品，如独立设计并实施一次数据驱动的主题班会或网络思政活动。成熟期（6年以上）：侧重前沿趋势研判与经验辐射。开设“数智化育人前沿趋势”（如AIGC在思政中的应用）等专题课程。

按能力缺口分类设模块：针对核心能力模型中的关键短板，设置精准培训模块。数智素养模块，重点涵盖数据思维训练、数据伦理与工具应用。网络思政模块，聚焦优质内容创作与舆情引导策略，通过模拟真实舆情场景，进行全流程的应对演练，提升其舆论引导的实战能力。人机协同模块，旨在破除技术应用的误区，培训“工具筛查与人文干预”相结合的工作模式。

**（二）创新培训方式与评估机制，确保实践转化效果**

针对辅导员“时间碎片化”与“培训转化率低”的痛点，采用“线上线下融合”的混合式培训。线上搭建“辅导员数智能力培训云平台”，提供可随时随地学习的碎片化资源；线下每季度组织“实战工作坊”，采用“分组任务、成果展示、同伴互评”的参与式学习模式，激发主动思考。实践阶段要求辅导员在训后1个月内将所学应用于实际工作，并提交包含具体案例的实践报告；反馈阶段则引入“学生满意度调查”“工作效率数据对比”等多元指标评估实效，并将评估结果与辅导员评优评先、后续进阶培训资格挂钩，形成持续改进的良性循环。

**（三）数智工具应用支持：搭建“轻量化+场景化”的实践载体**

围绕民办高校“资源有限、需求精准”的现实条件，以“降低应用门槛、契合工作场景、提供稳定保障”为核心原则，推动数智工具与辅导员核心能力的深度融合。

优先选用“免费或低成本、界面友好、兼容性强”的工具，以快速适配民办高校的预算与技术基础环境。例如，在基础数据采集与分析方面，推荐使用腾讯问卷开展调研，并充分利用Excel、石墨文档等常用工具进行数据初步处理与分析，有效降低数据素养的培养门槛。

基于学习通、企业微信等民办高校已普遍部署的平台，提供“功能深挖”专项指导。例如，指导辅导员利用学习通搭建“思政课程资源库”（上传红色影片、微党课）、设置“学业预警模块”（缺勤自动提醒）等功能，最大化现有工具价值，避免重复建设与采购。

采取“基础版+校企合作”模式配置预警工具，例如在舆情监控与危机预警方面，可使用清博指数基础版、微信指数等免费工具监测校园舆情；对具备一定条件的学校，则可探索与本地科技企业合作，共同开发定制化的“轻量化校园舆情预警系统”，实现针对“学生敏感词”的自动化识别与提醒功能，切实赋能其危机早期识别能力。

**四、总结**

数智时代将数字技术与民办高校思想政治教育工作深度融

合，不仅是应对“数智化素养不足”与“创新能力滞后”双重困境的必然要求，更是推动辅导员新质思想政治工作能力实现“1+1>2”系统性提升的战略路径。本文通过“现状剖析—模型构建—路径设计”的闭环研究，为数智时代民办高校辅导员队伍的

专业化、职业化发展提供了系统的理论框架与实践指南。其价值不仅在于为民办高校破解育人效能瓶颈提供了具体方案，更在于尝试探索“数智赋能思政”创新之路，对推动整个民办高校辅导员素养与能力的提升具有重要的借鉴意义。

参考文献

[1]教育部.教育部关于发布《教师数字素养》教育行业标准的通知.[EB/OL].(2022-01-13)[2024-3-7].[https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2023-02/21/content\\_5742422.htm](https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2023-02/21/content_5742422.htm).

[2]王晓雨.高校辅导员数字能力的内涵、价值及提升路径研究[C]//河南省民办教育协会.2025年高等教育发展论坛创新教育分论坛论文集(下).南昌大学马克思主义学院,2025:217-218.DOI:10.26914/c.cnkihy.2025.012416.

[3]宋灵青,许林.人工智能教育应用的逻辑起点与边界——以知识学习为例[J].中国电化教育,2019(6):14-20.

[4]周丽琳.高校辅导员数字能力提升路径初探[J].河南教育(高教),2025,(03):24-25.DOI:CNKI:SUN:HEGJ.0.2025-03-011.

[5]张磊.高校思政教育数智化发展的趋势、回应与把控[J].黑龙江高教研究,2024(7):146-152.

[6]崔佳琳.数字时代高校辅导员职业素养提升的实践路径研究[J].佳木斯职业学院学报,2025,41(06):176-178.DOI:CNKI:SUN:JMSJ.0.2025-06-059.

[7]刘楠,王纪磊.高校辅导员数字素养研究[J].山东高等教育,2025,(04):41-47+90.

[8]王晓雨.高校辅导员数字能力的内涵、价值及提升路径研究[C]//河南省民办教育协会.2025年高等教育发展论坛创新教育分论坛论文集(下).南昌大学马克思主义学院,2025:217-218.DOI:10.26914/c.cnkihy.2025.012416.