

数智时代图书馆智慧馆员的职业素养探究

刘颖

南昌航空大学图书馆，江西 南昌 330063

DOI: 10.61369/SDME.2025220004

摘要：在数智时代的浪潮下，信息技术的飞速发展给高校图书馆带来了深刻变革，智慧图书馆成为发展的必然趋势。智慧馆员作为智慧图书馆建设与运营的核心力量，其职业素养的高低直接影响着图书馆服务质量和发展水平。基于此，本文针对数智时代图书馆智慧馆员的职业素养发展展开分析，阐述了提升高校图书馆馆员职业素养的重要价值，探讨了数智时代图书馆智慧馆员职业素养的提升策略，旨在为培养符合数智时代需求的智慧馆员队伍提供参考，推动高校图书馆在数智时代实现高质量发展。

关键词：数智时代；图书馆；智慧馆员；职业素养；提升策略

Exploration of the Professional Quality of Smart Librarians in Libraries in the Digital-Intelligence Era

Liu Ying

Library of Nanchang Hangkong University, Nanchang, Jiangxi 330063

Abstract : Under the tide of the digital-intelligence era, the rapid development of information technology has brought profound changes to university libraries, and smart libraries have become an inevitable trend of development. As the core force in the construction and operation of smart libraries, the professional quality of smart librarians directly affects the service quality and development level of libraries. Based on this, this paper analyzes the development of the professional quality of smart librarians in libraries in the digital-intelligence era, expounds the important value of improving the professional quality of librarians in university libraries, and discusses the strategies for enhancing the professional quality of smart librarians in libraries in the digital-intelligence era. It aims to provide reference for cultivating a team of smart librarians that meet the needs of the digital-intelligence era and promote the high-quality development of university libraries in the digital-intelligence era.

Keywords : digital-intelligence era; library; smart librarian; professional quality; improvement strategy

引言

随着大数据、人工智能、云计算等新一代信息技术的迅猛发展，人类社会迈入了数智时代。这一时代背景下，各行各业都面临着前所未有的机遇与挑战，高校图书馆也不例外。智慧图书馆以数字化、智能化为核心，通过整合海量信息资源、运用先进技术手段，为师生提供高效、便捷的服务。而智慧馆员作为智慧图书馆的重要组成部分，是连接图书馆与用户的桥梁，其职业素养在很大程度上决定了智慧图书馆的服务效能和发展潜力。因此，深入探究数智时代图书馆智慧馆员的职业素养，具有重要价值。

一、提升高校图书馆馆员职业素养的重要价值

(一) 有利于适应时代发展

数智时代的到来，使得信息传播方式、用户需求以及图书馆的功能定位都发生了巨大变化。在这样的时代背景下，图书馆不再仅仅是文献资源的存储地，更是知识传播与创新的重要平台。提升馆员职业素养，能够使他们及时掌握大数据、人工智能、云计算等先进技术在图书馆领域的应用方法^[1]。例如，借由大数据技术分析读者的阅读履历、检索习性等信息，图书管理人员可以

准确掌握读者的知识需求并据此向读者提供更加个性化的荐书服务。同时，图书管理人员具备高水平的专业能力，可以敏锐地把握行业变动，积极加入图书馆智慧化建设的行列，促进图书馆由传统服务转向智慧化服务模式，回应数字化时代发展，成为信息供给的重要参与者。

(二) 有利于优化师生体验

师生是高校图书馆的主要服务对象，他们的体验直接反映了图书馆的服务质量。具备良好职业素养的智慧馆员，拥有扎实的专业知识和娴熟的服务技能。他们能够熟练运用图书馆的各种智

慧化系统和工具，快速准确地为师生解决在资源检索、利用过程中遇到的问题。同时，高素质的馆员具有良好的沟通能力和服务意识，能够耐心倾听师生的需求和意见，为师生提供热情、周到的服务^[2]。此外，智慧馆员还能够根据师生的个性化需求，提供定制化的服务方案。通过这些优质、高效的服务，能够极大地提升师生对图书馆的满意度和信任度，优化师生的使用体验，使图书馆真正成为师生学习和科研的得力助手。

（三）有利于提升馆员职业认同感

职业认同感是指个体对所从事职业的价值、意义的认同以及在职业中获得的归属感和成就感。在数智时代，智慧图书馆的建设为馆员提供了更广阔的职业发展平台，赋予了馆员更多的职责和使命。随着职业素养的提升，馆员的专业能力和综合素质得到提高，职业发展前景也更加广阔。他们可以在图书馆的智慧化管理、信息资源开发、用户服务等领域获得更多的发展机会，实现个人职业成长^[3]。这种职业发展的空间和机会，能够让馆员更加热爱自己的工作，增强对图书馆职业的归属感和认同感，从而以更积极的态度投入到工作中，为图书馆的发展贡献更大的力量。

二、数智时代图书馆智慧馆员的职业素养提升策略

（一）构建智慧成才保障体系，优化智慧馆员队伍

为有效适应智慧图书馆建设和发展的需要，高校图书馆应构建智慧成才保障体系，不断提高馆员队伍的整体素质和智慧能力。第一，完善人才选拔机制。为实现图书馆人才选拔的高质性，在教育背景、专业方向等方面设置一些最低条件之后，应打破传统的局限性，侧重求职者综合实力与发展潜力，既考核其专业素养，亦增加测试对信息技术的理解与掌握，如应用大数据分析软件能力、了解人工智能技术等；设计实操环节测试求职者的解决问题能力和创新思维能力；面试观察求职者是否具备客户服务意识、沟通能力、图书馆工作热爱程度^[4]。第二，优化馆员考核机制。图书馆需要建立从员工工作能力与水平、工作服务与能力、创新服务与产出等多维度的科学评估体系。例如员工工作水平的培训成长成果、新技术的应用程度、用户对服务质量的满意度、对智能技术参与的影响力、信息化产品的产出和利用程度等。比如，将员工教育训练成效、取得的认证、发表的研究成果列入评估范围内；通过问卷、访谈的形式或用户满意不满意来获取用户的满意度评价结果作为参考依据；对员工的新智能服务、技术应用推广等取得的成果作量化的评分^[5]。第三，建立馆员激励机制。图书馆可从物质奖励和绩效工资两个方面去实现员工激励策略。一方面图书馆可以设置奖励基金来为那些工作效率高，绩效好的员工做物质奖励，结合绩效考评的结果适当地提高员工的薪资构成，使员工的薪资与其能力和其做出的贡献成正比。另一方面可以采用精神上的奖励方式，即建立一套相对完善的表扬机制，对于那些工作突出的优秀员工可以予以公开表扬和推广，以提高他们的职业自豪感^[6]。

（二）完善馆员教育培训体系，加强馆员继续教育

图书馆应保障馆员参与继续教育的机会，鼓励有潜力、基础

扎实的年轻馆员继续学习，通过系统化学习和专业指导，拓展馆员发展路径。第一，组织馆员继续教育。为了让员工时刻保持敏锐捕捉新知识和技术变化的敏感度，图书馆可以将员工培训作为常态化的工作，制定一个完整的终身学习计划，确保其能够快速掌握行业的最先进态势和技术发展方向。如积极与高等院校、研究机构、信息技术企业等机构沟通交流，定期举办不同类型的学习班、讲座、研讨班等^[7]。也可请信息技术领域的专家到馆开展人工智能发展下图情的工作和应用展望等培训，也可组织员工参加大数据分析软件的使用实践，增强其数据处理的操作能力。第二，制定馆员培训方案。对新人的培训应开展就职图书馆的初始培训，了解图书馆环境及规章规范、程序、标准化任务及自动化基本概念及其技术的含义，掌握一些初步工作能力及技能^[8]。而对于在岗位工作的，学习培训应该根据工作岗位胜任的目标及职业发展规划的需求。例如技术人员工作主要是学习面向新技术信息技术知识的应用及技术管理、系统的架构优化等；服务人员工作主要是学习客户沟通、信息获取等用户服务、个性化服务的设计等。培训方式上需要注重理论和实践的有机结合，可以安排部分员工参与智能服务或技术研究任务，让员工多实践、积累经验，在实践工作中提升解决问题的能力。

（三）建立终身智识学习平台，推动新技术内化

建立终身智识学习平台是推动馆员持续学习、促进新技术内化的重要保障。该平台整合继续教育、职业认证、反馈机制等多种功能，为馆员提供全方位、个性化的学习支持。一是继续教育支持。平台汇聚各类优质的学习资源，涵盖图书情报学、信息技术、管理学等多个学科领域，让馆员可以根据自己的需求和兴趣自主选择学习内容，按照自己的节奏进行学习。二是职业认证支持。平台与相关的职业认证机构合作，提供职业认证培训课程和考试信息，为馆员获取职业认证提供便利。通过职业认证，能够激励馆员不断提升自身能力，提高职业竞争力。三是反馈机制。平台设立用户反馈渠道，收集馆员对学习资源、培训课程、平台功能等方面的意见和建议，及时调整和优化平台内容和功能，提高平台的实用性和有效性，更好地满足馆员的学习需求^[9]。在终身智识学习平台应用中，图书馆应通过互联网虚拟学习空间进行面对面学习和同步培训，打破信息壁垒。在线上方面，馆员使用图书馆终身智能学习网络平台参与网络虚拟学习社区，进行经验交流、学术心得交流、技术难题交流等；平台定期组织在线学习研讨会、主题交流会、在线交流讨论会等，邀请其他图书馆的管理者和学者进行经验分享、交流、讨论，确保信息和经验能够通过地理上的距离进行信息和经验的转移。在线下方面，图书馆进行现场交流、经验交流大会、联合培训等活动。馆员可以亲临实地体会其他图书馆实现信息智能化的经验，学习图书馆的优秀管理方式及方法，亲身体验其他图书馆在信息智能化方面的优秀服务理念，通过直接交流了解与融入，获得互利互补，共赢进步的环境与氛围。

（四）促进馆员自我培育成长，制定个人发展计划

在数智时代，馆员应积极发挥主观能动性，不断更新知识结构，拓宽知识学习面，通过制定个人发展计划和自主学习提高专

业技能。第一，树立终身学习理念。图书馆应引导馆员树立终身学习理念，使其认识到日新月异的时代需要不停地学习才能跟上专业发展的需要，而最终成就自我。通过各类方法如宣传培训和开展学习活动来帮助馆员认识到数字智能时代知识和技术的更新速度以及这些对馆员自身专业发展的重要性，并鼓励员工将学习当作日常的必要任务，养成自主学习的习惯和能力^[10]。第二，利用大数据分析定制个人发展计划。图书馆通过大数据分析技术，可以全面、深入地了解每一个员工的能力特点，获得每一个员工的劳动绩效、学习行为等各方面内容的数据，通过数值计算设备对这些数据进行分析，进而找出他们的优点和不足，明确他们的个人职业发展趋势和方向。以这一研究结论为基础，对每个人编制个人职业发展规划，这其中包括培训目的、教育内容、岗位晋升路径等。同时，定期对员工的职业发展计划进行考察和修正，按照员工的职业发展情况和图书馆实际需求，对这一规划进行调

整和完善，确保每个员工的职业生涯中都能得到明确的指导和帮助，不断提升自身的业务能力。

三、结束语

综上所述，数智时代为高校图书馆带来了转型与发展的机遇，而智慧馆员作为图书馆智慧化建设的核心力量，其职业素养的提升至关重要。在此过程中，图书馆应构建智慧成才保障体系，完善教育培训体系，建立终身智识学习平台以及促进馆员自我培育成长等，提升智慧馆员的职业素养，培养出一批具备扎实专业知识、娴熟技术应用能力、良好服务意识和创新思维的高素质人才。在后续工作中，图书馆应持续关注行业发展动态，不断优化职业素养提升策略，助力智慧馆员成长和发展。

参考文献

- [1] 岳盼,刘刈,郑红梅.中小学图书馆馆员继续教育课程建设的调查研究 [J].中国现代教育装备,2024,(24):41-43+47.DOI:10.13492/j.cnki.cmee.2024.24.021.
- [2] 刁霄宇.我国国家及地方法规视角下的公共图书馆馆员专业化建设研究 [J].图书馆研究与工作,2024,(11):5-12.
- [3] 袁玉红,杨梦,侯力强.以现代化为导向的大学图书馆馆员能力建设实践与思考——以复旦大学图书馆为例 [J].大学图书馆学报,2024,42(04):27-34.DOI:10.16603/j.issn1002-1027.2024.04.004.
- [4] 李忠远,王志坚,林枫,等.高校图书馆馆员队伍建设实践与展望——以辽宁高校图工委为例 [J].图书馆学刊,2024,46(04):28-31.DOI:10.14037/j.cnki.tsgxk.2024.04.006.
- [5] 姚文.新时代党校图书馆馆员队伍建设研究 [C]//新时代职工思想政治教育学术成果汇编(2024年).中共衡阳市委党校图书馆,2024:100-103.DOI:10.26914/c.cnkihy.2024.072850.
- [6] 严淑琴.文化育人视域下高校图书馆馆员素质提升研究 [N].中国文化报,2024-09-26(007).DOI:10.28144/n.cnki.ncwhb.2024.004113.
- [7] 侯丽莉.数字时代高校图书馆馆员职业倦怠分析——以心理契约为视角 [J].新闻传播,2024,(16):93-96.
- [8] 李秋实,李雯.面向数智化转型的高校图书馆馆员数字胜任力形成路径及提升策略研究 [J].图书情报工作,2024,68(14):45-57.DOI:10.13266/j.issn.0252-3116.2024.14.005.
- [9] 李鑫.国内高校智慧图书馆馆员研究述评——基于中国知网的文献分析 [J].内蒙古科技与经济,2022,(23):127-129+132.
- [10] 张华莉.图书馆馆员信息素养与信息能力提升路径研究——以铜川职业技术学院图书馆为例 [J].互联网周刊,2024,(15):32-34.