

新媒体视域下高校辅导员网络思政育人策略研究

董海刚

浙江越秀外国语学院，浙江 绍兴 312000

DOI: 10.61369/SDME.2025220019

摘要：二十一世纪新媒体时代的浪潮之中，大学生的个体认知与行为模式更新迭代速度超出人们想象，互联网的迅猛发展革新了高校的信息交互体系，使得高校传统思政教育在面临新的发展与变化，而其背后高校辅导员的思想政治教育工作面临的挑战与机遇更引人瞩目^[1]。因此，本文深入探讨在新媒体视域下，传统思政教育遇到的主要障碍，并着重深化高校辅导员应对信息体系变革进行思政教育工作的策略研究，从而进一步反作用于作为大学生成长成才重要一环的辅导员不断与时俱进，不断探索“新”点子和“新”方法创新开展工作，揭示辅导员网络育人在适应新媒体环境中所遇到的困境和机遇以及应对之道。

关键词：新媒体；高校辅导员；思政育人

Research on the Strategies of College Counselors' Online Ideological and Political Education from the Perspective of New Media

Dong Haigang

Zhejiang Yuexiu University, Shaoxing, Zhejiang 312000

Abstract : In the tide of the new media era in the 21st century, the update and iteration speed of college students' individual cognition and behavior patterns has exceeded people's imagination. The rapid development of the Internet has innovated the information exchange system in colleges and universities, leading to new developments and changes in the traditional ideological and political education in colleges and universities. Behind these changes, the challenges and opportunities faced by college counselors in their ideological and political education work are even more remarkable^[1]. Therefore, this paper deeply explores the main obstacles encountered by traditional ideological and political education from the perspective of new media, and focuses on deepening the research on the strategies for college counselors to carry out ideological and political education work in response to the reform of the information system. This will further promote counselors, who are an important part of college students' growth and development, to keep pace with the times, constantly explore "new" ideas and "new" methods to carry out innovative work, and reveal the dilemmas, opportunities and countermeasures encountered by counselors in online education when adapting to the new media environment.

Keywords : new media; college counselors; ideological and political education

一、打造理性思考和文明交流的校园网络文化环境

新时代下的每一个人或是群体既成为了信息发送者与接收者，也可以摇身一变为信息的“创造”者，大学生思想的传播与交流是极其广泛而复杂的，学生日常息息所处的校园正是思想碰撞的主阵地，理想信念教育、创新精神教育、道德品质教育、心理健康教育、社会主义核心价值观教育等部分构成了新时代大学生思政教育。尤为重要的是高校和教育部门应及时制定推出相关政策为“大思想政治工作”教育模式提供制度保障^[2]。进一步实现“三全育人”格局建设引导学生深入理解和融会贯通社会主义核心价值观，辅导员需扮演好学生们的知心者^[3]，充分研究当代大学生日常接收信息的方式，将学生不完全了解的兴趣点转化

创新出好思政内容，切实去一步步调动学生参与网络思政教育的兴趣。

辅导员在向学生进行思政教育传授知识和理论时当务之急要摆脱课件和教科书的束缚避免学生死记硬背丧失兴趣。否则影响课堂教学效果不说更为差劲的是会让学生今后形成刻板印象。至于课堂内容，也要与时俱进，定期更新，并与学生的生活挂钩。思政辅导员要以易于理解并利于反馈为目的应创新化通俗化自己的教学风格，格外注重新媒体教学形式的运用，营造生动有活力的良性循环师生氛围，激发学生的积极性保证与学生平等沟通：尊重学生的意见和感受，学会倾听和鼓励他们发出自己的声音拉近同学的距离^[3]。无论存在多么不同想法和观点要记住平等相互沟通和讨论；采用积极激励：使用表扬和奖励来鼓励学生的积极行为和努力并激发学生的兴趣，当学生表现出良好的道德行为

改善或思想认识提升时，辅导员第一时间要给予肯定和激励反馈提高对学生群体的影响力。思想政治教师要学会取别家所长利用好成功案例的技术技巧比如一些行政管理、法律规定加强监控和管理各校区网站，加强网络思想政治教育队伍建设^[1]，破开危害大学生思想健康信息茧房，建立一套从上出发上下联动的思想政治教育体系，掌握思想政治教育的主导权以此为武器捍卫传播正能量和营造校园文化氛围。

二、扣好扣牢网络思政教育中“社会实践”这粒扣子

从思想价值理论教育和引导到党组织班团体和学生日常作风建设与学习管理；从学生日常生活健康心理教育和校园危机事件等^[3]，到未来职业规划和就业创业方向的指导，辅导员都应该主动从多方面学习交流中找到合适的切入点，通过日常贴近学生生活的典型事件来与之思政教育。例如，从江苏省苏州中学“红色宝藏”活动中我们看到，学校鼓励学生通过家庭、校园和社会的力量发掘伟大的历史遗址和红色故事，让思想政治教育不再呆板，实实在在贴切实际和生活。引导学生们深入了解中国革命时期的历史背景后，应趁热打铁抓住他们的兴趣点激励他们自己动手创作积极传播正能量的“微课”，比如通过制作思政微课、短视频动画、红色剧场等，进一步利用新媒体平台（如微信、抖音、B站）展示和传播对红色文化的理解和传承。

从“红旅筑梦”大思政课程体系的构建与实践，将红色旅游与思政教育有机结合。通过策划组织学生参观红色景点或展馆与红色文化主题活动等方式，让学生在现实生动的生活中感受红色文化的激情魅力。从民族地区采风——民族服饰文化的传承与创新，以民族地区采风为实践方式，引导学生深入民族地区，了解和学习民族服饰文化。在采风过程中，学生们不仅亲身体验了各民族服饰的独特魅力还深入探究了这背后的深刻历史文化背景。采风活动从“BIM技术”聚焦“思政引航、学以致用、创新发展”三结合，创造性地将红色基因融入BIM课程学习，采用基于建构主义的项目式学习教学方式，坚持红色价值塑造、专业知识传授和创新能力培养“三位一体”……总而言之，辅导员只有在网络平台上真正落到学生群体，发动学生积极参与校方等提供的触手可及的实践，目的效果是让思政教育工作真正做到“落实”“跃出书本”。新型教育途径比如思想政治教育相关的新媒体账号就是：辅导员通过推文、视频等形式努力传播马列主义等重要理论思想，推动正确理论的时代化现代化能帮助大学生头脑武装先进的理论形成正确的世界观、价值观和人生观^[1]。同时，可以在思政教育网络上举办一些丰富各样的活动并与广大大学生进行互动，在轻松的学习环境中让他们快乐地收获良好学习效果。此外，网站平台互动还可以通过高等院校思想教育网站反馈大学生的思想动态^[3]，思政教师以此能了解大学生的思想政治状况并及时解决大学生的一些思想政治问题，做好大学生朝着正确的思想政治道路前进的引导教育。

三、高校辅导员人均基础新媒介素养的提高是必要一环

当今思政教育是一个对高校的思想政治教育水平提出了更高

的标准的时代，所以要求辅导员充分肩负起树德育才的使命，结合时代背景进行思政教学，联系好先进而且顺应当今时代的教学理念。首先，要求辅导员工作理念上紧紧牢靠把握不同学生心理同时采取民主开放的理念，在思想政治教育中辅导员要尝试跳出完成任务的心态，积极努力推动学生提高兴趣自主学习。此外，辅导员还应充分发挥好个人条件特点和优势，全方位把握自身的教学节奏推进新媒体教育多样化升级。辅导员要全面建设思政教育的蓝图，积极开展在线教育，灵活运用多媒体教学技术，使思想政治教育百花齐放更加清晰与跟上社会发展的趋势。辅导员还应深入开展相关思想政治教育的专项研究，并结合在线教育资源平台^[2]。最后，构建历史视角下对思政教育的大局观，新媒体的出现归功于高度发达的互联网也为各种多样的信息广泛连接极大程度创造了机会。因此，辅导员也应转变思路，融合中西思政内容，从而推动思政教育的改革同时有深度和广度发展并存^[2]。辅导员要紧紧扣好在线思政教育的主要地位，从形象建设、内容营造、贴近学生、多方合作等方面积极行动起来，共建共享在线网络平台，辅导员应以生动易懂的方式传播正能量、进行主题教育，特别是把关注个人形象的展现，这便尤其要求了辅导员个人要展示和维护好自己的网络名片，以真诚、友好、专业的态度与学生互动，成为学生的好老师和乐于助人的朋友。内容的产出要在紧紧联系学生群体关心的热点痛点基础上深入、热情地开展网络文章、视频等作品，引导学生做出正确的决定。为了真切亲近地回应与学生的交谈，辅导员职责就是主动重视持续关注学生的日常在线需求点，了解他们的思想和共情他们的感受，并及时回应他们的困惑和问题。多方合作指的是形成在线思政教育的主力军：辅导员与家长、学校及社会各部门等其它力量通力协作^[1]。辅导员以学生为中心，关爱学生，服务学生，为学生的成长保驾护航，围绕德、智、体、美、劳动的全面发展，培养一代代伟大社会主义可靠忠诚的接班人和值得托付的建设者。

新媒体技术的广泛普及为当今的高校教育提供了新的工具，拓宽了教育平台并增强了师生交互。要教好思政课是一件大事，因为这门课的特殊性，其要求高、涉及面广^[2]。思想政治课程教学以马克思主义、国家经济政治文化等为中心，涉及世界形势、国情、党情、民情等等。辅导员应抓住百年来难得的这一机遇经营好社交媒体平台，创新教育理念，采用民主化、全球化教学视角，同时紧密结合学生生活实际及时更新视频分享平台，使教学内容更具吸引力和现实意义。辅导员的思政教育要随着国内外形势变化、党和国家工作任务动态更新，思政教育教师要相应地整合好创新出思政课程的内容。为提升教育教学效果，辅导员需定期参与教研活动充分利用新闻与信息平台^[4]，及时更新教学大纲和课件，将最新的中央精神和中国特色社会主义思想融入教学中，利用新媒体技术开展网络上的在线形式教学。

四、注重学生个体化差异，建立网络信息反馈机制

大学辅导员要根据学生的兴趣爱好、能力进行思想政治教育，不能“撒胡椒面”，不同的学生有时对政治的理解非常不同。高校辅导员开展思想政治教育工作时也不全是在学生整体上下功夫，必须考虑的是来自群体内各方面的各种不同的需求，一切的理论指导都要随机应变、守正创新。辅导员要利用好在线学习平

台、智能设备等网络工具，实时收集学生的学习数据，如学习进度情况、答题完成率、学习工作时间等。通过大数据分析技术，深入分析学生的学习行为，生成个性化的网络学习报告，并及时反馈给学生、教师和家长。辅导员根据多种反馈结果的综合考量分析并分类，思想政治教师应该动态进行教学策略调整，针对一个个学生给出个体化建议^[3]。注重学生各人的反馈：建立个性化指导学生独立反馈机制，鼓励学生通过在线平台表达学习感受、困难和需求。

将学生参与纳入建立高等院校思想政治教育反馈机制，不仅由高等院校来实施管理监控，而且也重视来自学生底下的那些新声音。建立学生参与的反馈机制，定期评估个性化教学和网络反馈机制的效果，思政教师能不断发现问题并及时改进，有了鼓励学生参与教学反馈机制的优化过程、听取了他们的意见和建议，就可以进一步确保高校思政体系机制的有效性和实用性，也就既可以鼓励辅导员不断改进工作观念和摆正工作态度，提高工作能力和相关网络新媒介素养。同时，值得一提的是，网络信息反馈机制的建立也为教育决策提供了科学依据，推动了全部教育的现代化和智能化革新发展。

五、善于利用并挖掘各类资源融入网络思政教育

思政教育资源的整合在当下是一座有待充实的大厦，故思政教育教师可以通过持续开展党的理论宣传教育并探索网络思想政治教育新模式，帮助构建干净的网络空间，创作更多优秀作品，开展更多的宣传活动，可以有效地将党的理论深入人心。辅导员应能贴近还在校园但即将步入社会的学生的生动需求，通过调研了解最关心的问题，推心置腹有针对性地设计教育内容和活动形式。老师们瞄准住这一靶标不放松并强化实践导向，把党的理论与解决实际问题结合起来，通过实践活动让学生们感受到理论的价值^[5]。努力寻求建立长效机制，将党的理论热点问题纳入常规教育体系，定期开展相关活动和宣传。

所谓当下的新一批零零后学生在思政课上会提出很多创新而棘手的问题，他们对于思政课的态度也更加鲜明露骨，由于这些问题一般涉及深奥的理论和实践问题，往往对辅导员的知识基础与知识面广度、及其理解的深入程度、能采取的教学策略提出很大挑战，当下人工智能技术的发展趋势及其在教育领域的应用让

这代的辅导员无疑称得上是幸运的，所以辅导员一方面更加需要利用新媒体、短视频和直播等现代传播手段来增强思政教育的吸引力和覆盖率，另一方面也让自身掌握前沿的人工智能技术和教育理念，实现教学模式和方法的创新。当然思政教师还可以围绕一些经典具有中国特色的模块，一）历史文化资源的融入：将历史文化资源融入思政课程，设计专题教学模块；组织学生参观历史展馆红色博物馆和革命纪念馆等，增强感性认识。二）社会资源的融入：与企业合作，开展职业道德教育、企业文化体验等活动；整合不同社会资源组织学生参与社区医院或是慈善机构等的志愿服务^[6]，拓展学生的视野提高社会责任心帮助以后想进入社会过渡；专家讲座是最为直接有效的榜样教育，邀请社会知名人士、行业专家进行讲座拓宽学生的思政思维；三）社会实践：大学生活充满多样的社会实践，辅导员或是其它校团组织策划等多种形式，通过学生参与社会调查、志愿服务等增强学生实践能力；通过实习实训将思政教育与日后职场上职业素养培养相结合培养创新精神和实践能力；四）学科资源的融入：将思政元素融入其他学科教学，如文学中的爱国主义教育、历史中的革命精神教育等；通过全国性多种学科竞赛的举办可以激发学生对不同领域的学习兴趣和思政交叉联系意识；鼓励学生参与思政研究相关的课题项目，提升理论水平和实践能力。

六、结语

高校是人才产出的重要据点而数字技术的出现也给思政教育带来了潜在的风险和挑战^[2]，新时代思政教师承担着传播党的创新理论、国家政策方针以及学校发展部署的重要任务。坚持党对思想工作的领导确保社会主义思想牢牢占据主导地位，是思想政治教育时代化、数字化的内在要求^[4]。在这个新时代背景下必须提高巩固高校宣传思想文化工作地位，讲好党和国家的最新理论、核心的政策方针、高校发展相关部署，把宣传思想文化工作做到青年人的心坎里^[6]。增强宣传思想文化工作的针对性和实效性，大力加强新媒体思想政治教育平台建设。运用新媒体新技术正当时，以高校学生为中心轴宣传思想政治教育内容，提高宣传思想文化工作的整体效能和影响力并通过加强和改进宣传思想文化工作，打造中国特色社会主义文化自信，培养一代文化自信新人，展示新一代中国形象。

参考文献

- [1] 高伟. 基于思政工作质量提升的信息时代高校辅导员队伍建设研究——评《“互联网+”时代高校辅导员队伍建设系统工程研究》[J]. 科技管理研究 43, 260 (2023).
- [2] 耿晶. “大思政课”建设中高校辅导员的角色定位与实现路径 [J]. 思想教育研究, 136–142 (2023).
- [3] 郭春雷. 新媒体环境下高校辅导员做好大学生思政教育工作的思考——评《新媒体时代的大学生思想政治教育》[J]. 新闻爱好者, 100(2017). <https://doi.org/10.16017/j.cnki.xwahz.2017.02.029>.
- [4] 李建伟. “大思政”视域下的高校辅导员角色探析 [J]. 国家教育行政学院学报, 51–57 (2017).
- [5] 王海宁. 高校辅导员参与思政课教学的困境与突破 [J]. 学校党建与思想教育, 55–57 (2020).
- [6] 王华光 & 姚海静. 论高校辅导员思政教育工作能力的提升 [J]. 教育与职业, 66–67 (2016). <https://doi.org/10.13615/j.cnki.1004-3985.2016.10.020>.