

# 高职学生参与社区养老服务的长效机制研究

陈晓岚

广东理工职业学院, 广东 佛山 528200

DOI: 10.61369/VDE.2025150008

**摘要 :** 当前, 社会老龄化速度加快, 人们普遍关注养老、敬老与爱老话题。与之相对的是年轻人面临广泛的职业选择, 在社会期待下有着诸多的迷茫。何不把两者相加, 让年轻人参与社区养老服务, 体悟社会生活, 也为我们的养老工作减轻压力并提供鲜活能量? 针对高职生参与社区养老服务现状与问题, 提出对应的改进策略, 帮助构建长效机制, 是摆在我们面前的重要课题。并且, 如何强化大学生服务社会、贡献社会的责任意识, 如何借此机会培养他们的职业素养、开阔眼界等, 也是值得探讨的一大主题。

**关键词 :** 高职学生; 社区养老服务; 长效机制; 构建策略

## Research on the Long-Term Mechanism of Vocational College Students' Participation in Community Elderly Care Volunteer Services

Chen Xiaolan

Guangdong Polytechnic Institute, Foshan, Guangdong 528200

**Abstract :** At present, with the accelerating pace of social aging, people generally pay attention to the topics of providing for the elderly, respecting the elderly and loving the elderly. In contrast, young people are faced with a wide range of career choices and have a lot of confusion under social expectations. Why not combine the two, let young people participate in community elderly care volunteer services, experience social life, and also reduce the pressure on our elderly care work and provide fresh energy? Aiming at the current situation and problems of vocational college students' participation in community elderly care volunteer services, putting forward corresponding improvement strategies to help build a long-term mechanism is an important issue facing us. Moreover, how to strengthen college students' sense of responsibility to serve and contribute to society, and how to take this opportunity to cultivate their professional qualities and broaden their horizons are also themes worthy of discussion.

**Keywords :** vocational college students; community elderly care volunteer services; long-term mechanism; construction strategies

## 一、高职学生参与社区养老服务的优势与必要性

早在上世纪各大高校、高职院校办学之时, 就有社区养老服务活动专门设置管理机构, 可以说这项工作有着长久的生命力。在当前高职院校活动中进一步展开, 动员高职学生积极参与、创新实践, 能够达到事半功倍的教育效果, 也以全新的管理理念、教育技术等焕发社区养老服务活动新的生命活力。笔者认为, 高职生参与社区养老服务有着天然的时间优势、协作优势, 还有知识与技能优势。多数高职院校设置学制为3-5年, 除了面临毕业的一届毕业生来说, 剩下的都可以灵活安排志愿工作, 时长约为2-4年<sup>[1-3]</sup>。并且, 高职教育强调学生职业技能、实践能力培养, 与行业需求较为接近, 关于志愿服务如何挂钩与开展, 就值得我们深入探索与实践。近年来, 高职院校各专业人才培养备受重视, 大学生群体更是塑造职业品格、思想文化与审

美经验等最为关键的阶段<sup>[4]</sup>。在此期间通过社区养老服务意识培养他们尊老、敬老、爱好的意识与行为习惯, 也将奠定他们今后参与社会工作、为社会事业做贡献的坚实基础。

## 二、高职生学参与社区养老服务的困境

### (一) 时间错配与参与碎片化

高职生所学课程以实践实训为主, 常出现集中授课、企业轮岗的情况, 可能导致志愿服务时间难以固定。而社区养老服务多需要持续性参与, 通过定期陪伴、健康监测等达到理想效果, 也就与以上高职学生现状产生冲突。现实往往是学生只能利用周末或假期零散报名活动, 造成志愿服务缺乏连贯性、有效性。此外, 高职生面临技能考证、就业实习等压力, 课余时间被进一步挤压, 多数学生年均志愿服务时长不足50小时, 难以形成稳定的

服务模式，也制约了服务质量的提升<sup>[5-7]</sup>。

## （二）服务专业性与需求脱节

社区老人的需求呈现多元化趋势，涵盖健康护理、心理疏导、智能设备使用指导等，但高生的志愿服务多停留在简单陪伴、环境清洁等基础层面。尽管部分高职院校开设了老年服务相关专业，但课程知识与实际服务场景结合不足，学生缺乏针对性培训，面对老人的慢性病管理、紧急情况处理等需求时往往束手无策。同时，社区与学校的联动机制不完善，未能根据学生专业特长精准匹配服务岗位，导致服务供给与老人实际需求存在明显差距。

## （三）保障机制与激励体系缺失

当前高职学生参与社区养老志愿服务的保障措施普遍不足，缺乏统一的组织管理机构，学生服务过程中的安全责任、交通补贴等问题尚未明确。激励机制也较为单一，多数学校仅将志愿服务时长与综合素质评价挂钩，缺乏实质性的表彰或学分奖励，难以调动学生的长期参与热情。此外，社区对志愿者的反馈机制不健全，学生的服务成效得不到及时认可，容易产生倦怠感，导致志愿服务队伍流动性大，稳定性差。

# 三、高生参与社区养老志愿服务的长效机制

## （一）供需对称，教学相长

对于当前高职学生参与社区养老志愿服务展开工作，所出现的供需不平衡问题，双方都应积极解决，保持友好的交流姿态，坚持“社区所需，志愿者所能”，促成有关服务双方在志愿者工作中的良性互动<sup>[8]</sup>。站在社区管理者角度，在自身工作要保持沟通联系通畅，积极分享社区服务数据信息，对接社区内各类服务需求、服务对象、服务计划等等。并且，必须积极配合学校育人工作，有针对性地培训高职大学生，给他们树立社区养老志愿服务成长目标，并进行能力与素质考核。以此充分利用起当地社区养老服务，给高生一个提前锻炼与学习的机会，也让他们了解养老服务的发展现状，奠定今后为社区养老服务行业做贡献的坚实基础。站在高职院校管理者角度，在一系列人才培养与对接社区服务工作中，应做到“不求造一时之势，务求收长久之功”，以社区需求为导向，做好充分的前期调研，及时了解社区所需、居民所急，配合进行志愿服务工作。只有协同发挥积极作用，才能够为社会养老服务业做出贡献，才能够打通高生参与志愿服务的培养路径，真正创新教育机制，形成多元化、智慧化、现代化实践育人的长效机制<sup>[9]</sup>。此外，相关部门还要做好调研与记录、考核等方面工作，了解社会发展与社区需要、志愿者现状与需求，匹配合适的资源进行协同工作，达到事半功倍的育人效果，真正构建出高生参与社区养老志愿服务的长效机制。

## （二）创新目标，活动长效

笔者认为，志愿服务的长效开展首先依赖于人力资源，以其成熟的机制体系作为支撑，自然能够长远发展下去。这就要求高职志愿组织突破传统管理模式，建立以骨干志愿者为核心的梯队培养体系，即高生志愿者常态化交流，定期开展经验分享

会、技能工作坊等活动，将高生志愿者在长期服务中积累的养老服务技巧、沟通策略、应急处理经验等隐性知识，转化为可复制、可传递的显性培训内容，同时设立“师徒结对”制度，让骨干志愿者在实际服务中对新志愿者进行全程指导，从根本上解决志愿者流失导致的服务断层问题<sup>[10-12]</sup>。从服务载体的维度考量，“短、平、快”的活动模式本质上反映了志愿服务与社区需求之间缺乏稳定的连接纽带，因此需通过社区服务基地的实体化建设构建长效支点。这一过程不应停留在物理空间的简单设置，而应体现为校社协同的制度化设计：对于已建立的服务站点，需进一步强化其功能定位，使其从单纯的活动场所升级为资源整合枢纽，通过配备标准化办公设备提升服务的专业性，同时建立与社区街道办事处、养老服务中心等机构的常态化对接机制，实现服务需求调研、活动方案设计、服务效果评估的闭环管理；对于尚未建立基地的高校，则应加快与社区协商进程，灵活采用独立办公、窗口合署等多种形式，确保志愿服务有固定联络点、有专人负责、有持续投入。以此形成阵地化建设的核心志愿服务体系，保证社区养老资源与相应需求精准匹配，也是的单次活动转化为周期性项目，以零散服务整合为系统化工程，最终通过组织机制的完善与实体阵地的巩固，形成“人员能接续、活动有依托、需求能响应”的长效运转逻辑<sup>[13]</sup>。既保障高生志愿服务的专业性与持续性，又为社区养老提供稳定可及的支持力量，也在高校服务社会与社区养老保障之间构建起可持续的价值联结。

## （三）激励保障，双管齐下

针对前序提出的高生参与社区养老志愿服务工作问题，有必要做好激励与保障工作，双管齐下，保证效果。对此，各高校团组织应当完善运行机制，确保社区志愿服务工作精准对接、活力维持。首先，我们有必要建立科学合理的考评与激励机制，团组织需制定规范的评价标准和考评方法，对学生社区志愿服务的绩效进行全面考核，考核依据不仅涵盖服务时间和服务项目的数量，更要注重志愿服务的质量、组织策划能力、服务对象评价及社会效益等多方面的综合评估。通过这类考核，团组织能够及时提醒志愿者的行为偏差并给出改进建议，同时，将志愿服务工作的成绩纳入推优、评优、入党等考评体系，在保研、参加毕业生选调等环节赋予一定权重，学生毕业时，学校还应为其出具在校期间的社区服务荣誉证书<sup>[14-15]</sup>。其次，还要建立志愿者档案系统，通过健全动态电子资料库，全面录入志愿者的年龄、专业、特长、兴趣、工作评估成绩等基本信息以及志愿服务情况。该系统能为志愿者及时提供反馈信息，为其技能提升和未来发展提供指导，志愿组织借助电子资料库的检索功能，既能根据活动内容实时抽调具备专业特长的志愿者参与服务，又能对表现欠佳、无法满足服务要求的志愿者进行再次培训或重新分派工作。通过这两方面机制的完善，我们的团组织可以更有效地调动青年志愿者的积极性，让志愿者在明确的评价与激励体系中获得动力，同时借助档案系统实现对志愿者的精准管理和合理调配，确保志愿服务活动高效开展，促进高校志愿者社区服务持续健康发展，使志愿者在服务过程中不断成长，也让整个志愿服务体系更具活力和长久的生命力，形成良性循环，让更多高生志愿者积极投

身社区服务，为社会贡献力量。

#### 四、结束语

高高职生参与社区养老志愿服务活动不是一蹴而就的，不仅仅是口号的提出和宣传就能够达到理想效果的。分析高高职生参与社

区养老志愿服务的优势与必要性，我们可以看到这是教育改革以及学生能力素质发展的一个重要契机。但目前教育现状导致高高职生参与社区养老志愿服务时间错配、服务专业性差，以及后续保障和激励机制缺乏，都急需调整改进。作为相关从业者，应当积极、灵活应对，推进社区养老志愿服务活动的规范化、长效性发展，值得我们深入探索与实践。

#### 参考文献

- [1]扈婧,周渝川,黄耀辉.医养结合背景下中医药院校学生志愿者嵌入社区养老路径研究 [J].国际公关,2024,(24):13-15.
- [2]叶佳欢,苏青明.“00后”大学生参与养老服务研究——以Z高校为例 [J].国际公关,2024,(17):83-85.
- [3]夏辛萍,杨绍俊.城市社区互助养老服务模式研究——以柳州市“时间银行”养老服务试点为例 [J].江苏经贸职业技术学院学报,2024,(04):52-55.
- [4]刘卓知.“五社联动”助力社区养老服务的协同逻辑——基于X县H社区的单案例研究 [J].攀枝花学院学报,2024,41(05):20-31.
- [5]扈婧,于红艳.中医药院校学生志愿者与社区养老的嵌入关系研究:逻辑框架与现实情境 [J].成都中医药大学学报(教育科学版),2024,26(02):113-116.
- [6]张思军,周家豪.五社联动背景下社区养老服务模式创新探索——以D市J区S社区为例 [J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2024,(06):85-91.D.
- [7]任婧,芦丽娟,张小平,等.医学生志愿者参与社区养老服务驱动因素识别与发展策略研究 [J].江苏科技信息,2024,41(09):110-116.
- [8]贾松波,程宇晗,俞佳,等.服务性劳动教育视角下河南省高校学生参与社区养老服务现状研究 [J].当代护士(下旬刊),2024,31(02):119-123.
- [9]王建军,徐帅.人口老龄化背景下B地区社区养老服务与体育康养服务融合发展研究 [J].武术研究,2023,8(06):148-152.
- [10]史明杰,韩晓虹,李梦瑶.大学生参与社区居家养老服务长效机制研究 [J].公关世界,2023,(11):104-105.
- [11]何辉,赵小玲,李杨.大学生参与社区养老服务的影响因素研究 [J].中国青年社会科学,2023,42(02):88-94.
- [12]夏雨,王爱丽.青年参与“时间银行”互助养老服务研究 [J].现代商贸工业,2023,44(03):116-118.
- [13]邵娜娜,呼和.医学生志愿服务在社区养老服务中的分析 [J].品位·经典,2022,(24):108-110.
- [14]陈俊福,陈宇峰,刘佳利.探究高校大学生参与社区养老服务的问题及对策 [J].就业与保障,2022,(11):97-99.
- [15]杨术.马鞍山市社会组织参与社区养老服务研究 [J].陕西行政学院学报,2020,34(03):18-23.